

إلي من تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكنون ذاتها
من علمتني وعانت الصعاب لأصل إلي ما أنا فيه
وعندما تكسوني الهموم أسبح في بحر حنانها ليخفف من آلامي...
إلي أُمي الحبيبه
إلي الذي رباني وكبرني لأكون وفيًا...
إلي روح أبي (رحمة الله عليه)
إلي من إتقيتها في لحظة ريانة الثوان
فسكبت النار في وجدي فكتبت في عيونها الجميلة أجمل كلمات ...
إلي زوجتي الغالية
إلي فلذات كبدي الأعزاء ...
إلي إبنِي وبنتي
إلي حبات اللؤلؤ الوفية ...
إلي إخوتي
إلي الذين يفرحون لفرحي ويسعدون لنجاحي ...
إلي أصدقائي
إلي كل من عشق الكلمة وحببني إليها ...
إلي أساتذتي

شكر و عرفان

چ

قال تعالى : (ط ڈ چ

وقال حبيب الله عليه أفضل الصلاة والسلام

(من لا يشكر الناس لا يشكر الله)

الحمد لله أولاً وأخيراً نرف أسمي آيات الشكر والتقدير للأساتذة الأجلاء بأكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية الذين أشرفوا علي هذا البحث حتي خرج هذا البحث بهذه الصورة كما نخص بالشكر كل من :

➤ مكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية

➤ الزملاء الأعزاء ببنك النيل للتجارة والتنمية

➤ الأخوة بشركة الخدمات المصرفية الإلكترونية

ونشكر كل من ساهم معنا أومد لنا يد العون

والحمد لله الذي بيده تتم الصالحات

الباحث

المستخلص

تلخصت مشكلة البحث في دراسة النظم المصرفية الأساسية لتقديم الخدمات المصرفية والبنتابانك هو واحد من معظم النظم المصرفي الأساسية المستخدمه بشدة في البنوك السودانية: هل إستخدام النظام المصرفي بنتابانك يمكن المصارف من تقديم خدمات مصرفية سريعة؟ ، وهل البنتابانك نظام أمن في حفظ معلومات العملاء؟ ، وهل النظام المصرفي بنتابانك يمكن المصرف من تقديم خدماته المصرفية بسهولة ويسر ؟

الهدف من هذا البحث هو تحليل أثر البنتابانك على تقديم الخدمات المصرفية . المنهج المتبع في هذا البحث هو المنهج الوصفي التحليلي . وقد وضعت ثلاثة فرضيات : إستخدام النظام المصرفي بنتابانك يؤدي إلى سرعة إنجاز الخدمة المصرفية المقدمة ، النظام المصرفي بنتابانك في حفظ معلومات العملاء له درجة عالية من السرية والأمان ، النظام المصرفي بنتابانك يساعد المصرف في تقديم الخدمات المصرفية بسهولة ويسر . وإستخدم الإستبيان لجمع البيانات من موظفي بنك النيل من عدد 44 موظف . وقد خرج البحث بعدد من النتائج لهذه الدراسة منها: إستخدام النظام المصرفي بنتابانك أدي إلى تقديم الخدمة المصرفية بسرعة وسهولة وأمان وينعكس ذلك من خلال سهولة وبساطة التعامل مع النظام لأن بالنظام شاشات توضيحية تبين كيفية أداء عمل النظام . وخلص البحث بالتوصيات التالية : الإستفادة من تجربة بنك النيل لخبرة في إستخدام النظام المصرفي بنتابانك، وتطوير وبناء القدرات وقوة العمل في البنك من أجل إستخدام البنتابانك وتوفير مزيد من التطوير على نظام بنتابانك لتلبية المزيد من الخدمات ، وتشجيع المصارف السودانية على إستخدام أنظمة فورية شاملة ومواكبة لأحدث التطورات التقنية.

كما أوصى البحث بعدد من البحوث والدراسات المستقبلية منها تقييم النظم المصرفي الأساسية الأخرى ومقارنتها مع نظام البنتابانك .

ABSTRACT

Summarized the Problem of the research in the study Core banking system for delivering banking services . PentaBank is one of most common core banking system it is highly used in Sudanese banks , Does the use of the bank system 'PentaBank' enable the banks to deliver a quick bank services ? , Does it keep the clients data safely? , and Does it enable the bank to deliver its bank services easily? .

The aim of this research is to analyses the impact of PentaBank on delivering bank services . The approach adopted in this research is the descriptive and analytical one . Three hypothesis were developed : The use of the bank system 'PentaBank' leads to quickens the bank service delivered , it has a high degree of security and confidentiality , it also helps the bank in delivering services easily. Questionnaire were used to collect data from Al Nile bank employees (44 employees). The research result of this study are : The use of the bank system 'PentaBank' led to a quick and easy delivery of services. This is reflected in the simple operation and handling of the system , because it uses demonstrative screens explaining how to use the system . The research concluded with the following recommendation : to make use of Al Nile banks experience in using PentaBank system , to build the capacity of work force in banks in using PentaBank and to provide further develop on the PentaBank to meet more services , encouraging the Sudanese banks to use a comprehensive system following the most modern technological developments .

Finally the research has recommended proceeding on many research and further research can evaluate other core banking system and compare it with PentaBank .

قائمة المحتويات

متسلسل	البيان	رقم الصفحة
1	الإستهلال	أ
2	الأهداء	ب
3	شكر وعرفان	ج
4	مستخلص الدراسة باللغة العربية	د
5	Abstract	هـ
6	قائمة المحتويات	و
7	قائمة الجداول	ز-ح
8	قائمة الأشكال	ط-ي
9	قائمة الملاحق	ك
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة		
10	المبحث الأول: الإطار العام للدراسة.	5 - 2
11	المبحث الثاني: الدراسات السابقة	13 - 6
الفصل الثاني : التعريف بالتقنية المصرفية		
13	المبحث الأول: مفهوم التقنية المصرفية	28 - 15
14	المبحث الثاني: أهمية ومميزات التقنية المصرفية	33 - 29
الفصل الثالث : النظام المصرفي		
16	المبحث الأول: النظم المصرفية	44 - 35
17	المبحث الثاني: النظام المصرفي ببنكائنا	68 - 45
الفصل الرابع : نتائج الدراسة الميدانية وتحليل البيانات		
19	المبحث الأول: التعريف بالبنك والتطور التقني ببنك النيل	84 - 70
20	المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة الميدانية وإختبار الفروض	118 - 85
الفصل الخامس : النتائج والتوصيات		
23	النتائج والتوصيات	121 - 120
24	الخاتمة	122

قائمة الجداول

متسلسل	البيان	رقم الصفحة
--------	--------	------------

50	جدول(3-2-1) شاشة تعريف المستخدم	1
50	جدول(3-2-2) تعريف شاشة تغيير كلمة المرور	2
52	جدول (3-2-3) محتويات شريط الادوات	3
65-67	جدول(3-2-4) البنوك التي عملت بنظام بنتابانك وبعض الأنظمة الأخرى	4
86	جدول(4-2-1) أسئلة الفرضية الأولى	5
87	جدول(4-2-2) أسئلة الفرضية الثانية	6
88	جدول(4-2-3) أسئلة الفرضية الثالثة	7
89	الجدول (4-2-4): يوضح نتيجة إختبار المصادقية لأسئلة الإستبانة	8
90	جدول(4-2-5) التوزيع التكرارى النسبى للمبحوثين حسبالفئة العمرية	9
91	جدول(4-2-6) التوزيع التكرارى النسبى للمبحوثين حسب المؤهل العلمى	
92	جدول(4-2-7) التوزيع التكرارى النسبى للمبحوثين حسب خبره العملية	10
93	الجدول(4-2-8)التوزيع التكرارى النسبى للمبحوثين حسب التخصص	11
94	جدول(4-2-9) التوزيع النسبى للإجابة علي إستخدام النظام المصرفى بنتابانك أدى إلى إنجاز العمليات المصرفية بمنتهى السرعة	12
95	جدول(4-2-10) إستخدام النظام المصرفى بنتابانك يسر معرفة الأخطاء المصرفية وتعديلها بسرعة	13
96	جدول(4-2-11) إستخدام النظام المصرفى بنتابانك أدى إلى توفير الوقت	14
97	جدول(4-2-12) النظام المصرفى بنتابانك يقدم خدمات مصرفية سريعة	15
98	جدول(4-2-13) النظام المصرفى بنتابانك يسر للموظفين سرعة تقديم الخدمة المصرفية	16
99	جدول(4-2-14)يعمل النظام المصرفى بنتابانك في حفظ معلومات العملاء بسرية وأمان	17
100	جدول(4-2-15) النظام المصرفى بنتابانك به درجة كبيرة من الحماية عند أداء العمليات المصرفية	18
101	جدول(4-2-16) النظام المصرفى بنتابانك به شاشات تعريفية واضحة	19
102	جدول(4-2-17) النظام المصرفى بنتابانك به نسبة عالية من التحكم في التعامل معه	20
103	جدول(4-2-18) النظام المصرفى بنتابانك يتسم بمرونة تشغيلية عالية	21

22	جدول(4-2-19) النظام المصرفي بنتابانك سهل بدرجة كبيرة وفعاله في تقديم الخدمات المصرفية	104
23	جدول(4-2-20) استخدام النظام المصرفي بنتابانك مكن العاملين بالمصرف من تقديم الخدمات المصرفية بدرجة من السهولة واليسر	105
24	جدول(4-2-21) النظام المصرفي بنتابانك واحد من الركائز الأساسية بالبنك التي تعمل علي تسهيل تقديم الخدمات المصرفية	106
25	جدول(4-2-22) النظام المصرفي بنتابانك في عمله يتلاءم مع الخدمات التي يقدمها المصرف	107
26	جدول(4-2-23) سهولة الخدمات المصرفية المقدمة بواسطة النظام المصرفي بنتابانك لها دور في جذب العملاء للمصرف	108
27	جدول(4-2-24) نتائج التحليل الإحصائي للفرضية الأولى	109 - 110
28	جدول(4-2-25) نتائج التحليل الإحصائي للفرضية الثانية	113
29	جدول(4-2-26) نتائج التحليل الإحصائي للفرضية الثالثة	116

قائمة الأشكال

متسلسل	البيان	رقم الصفحة
1	شكل (1-2-3) إختصارات البنتابانك	49
2	شكل (2-2-3) تظهر شاشة تعريف المستخدم	50
3	شكل (3-2-3) شاشة تغيير كلمة المرور	50
4	شكل (4-2-3) الدخول في الشاشة الرئيسية	51
5	شكل (5-2-3) الشاشة الرئيسية للنظام	51
6	شكل (6-2-3) شريط العنوان	52
7	شكل (7-2-3) شريط الادوات	52
8	شكل (8-2-3) شريط الادوات2	53
9	شكل (1-1-4) الهيكل المقترح لبنك النيل " التنمية التعاوني سابقاً"	74
	شكل (1-2-4) التوزيع التكرارى النسبى للمبحوثين حسب العمر	90
10	شكل (2-2-4) التوزيع التكرارى النسبى للمبحوثين حسب المؤهل الجامعي	91
11	شكل (3-2-4) التوزيع التكرارى النسبى حسب خبره العملية بالبنك	92
12	شكل (4-2-4) التوزيع التكرارى النسبى للمبحوثين حسب التخصص	93
13	شكل (5-2-4) التوزيع النسبى للإجابة علي إستخدام النظام المصرفي بنتابانك أدى إلى إنجاز العمليات المصرفية بمنتهى السرعة	94
14	شكل (6-2-4) إستخدام النظام المصرفي بنتابانك يسر معرفة الأخطاء المصرفية وتعديلها بسرعة	95
15	شكل (7-2-4) إستخدام النظام المصرفي بنتابانك أدى إلى توفير الوقت	96
16	شكل (8-2-4) النظام المصرفي بنتابانك يقدم خدمات مصرفية سريعة	97
17	شكل (9-2-4) النظام المصرفي بنتابانك يسر للموظفين سرعة تقديم الخدمة المصرفية	98
18	شكل (10-2-4) يعمل النظام المصرفي بنتابانك في حفظ معلومات العملاء بسرية وأمان	99
19	شكل (11-2-4) النظام المصرفي بنتابانك به درجة كبيرة من الحماية عند أداء العمليات المصرفية	100
20	شكل (12-2-4) النظام المصرفي بنتابانك به شاشات تعريفية واضحة	101

21	شكل(4-2-13) النظام المصرفي بنتابانك به نسبة عالية من التحكم في التعامل معه	102
22	شكل(4-2-14) النظام المصرفي بنتابانك يتسم بمرونة تشغيلية عالية	103
23	شكل(4-2-15) النظام المصرفي بنتابانك سهل بدرجة كبيرة وفعاله في تقديم الخدمات المصرفية	104
24	شكل(4-2-16) إستخدام النظام المصرفي بنتابانك مكن العاملين بالمصرف من تقديم الخدمات المصرفية بدرجة من السهولة واليسر	105
25	شكل(4-2-17) النظام المصرفي بنتابانك واحد من الركائز الأساسية بالبنك التي تعمل علي تسهيل تقديم الخدمات المصرفية	106
26	شكل(4-2-18) النظام المصرفي بنتابانك في عمله يتلاءم مع الخدمات التي يقدمها المصرف	107
27	شكل(4-2-19) سهولة الخدمات المصرفية المقدمة بواسطة النظام المصرفي بنتابانك لها دور في جذب العملاء للمصرف	108

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	البيان	متسلسل
131 - 129	الاستبيان	1