

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
دكتوراه في نظم المعلومات الإدارية



رقم الإستبانة

تاريخ تعبئة الإستبانة

إستبانة بحث بعنوان :

أثر تفاعل مكونات نظم المعلومات الإدارية وخصائص القيادة العليا على الأداء الإداري في البنوك التجارية

مشرف رئيس :

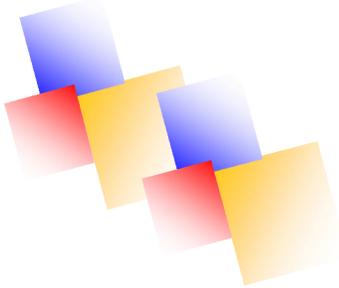
د. عبدالحفيظ علي حسب الله

إعداد :

سلمى عمر الخليفة طه محمد أبوالنجا

مشرف معاون :

د. أشرف أحمد فضل المولى



مايو 2013م

الأخ الفاضل / الأخت الفاضلة.....

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

وبعد

أضع بين أيديكم هذه الإستبانة التي تهدف إلى التعرف على أثر تفاعل مكونات نظم المعلومات إدارية وخصائص القيادة العليا على الأداء الإداري في البنوك التجارية وهي إطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في نظم المعلومات الإدارية. وحيث إنني أوّمن بأنكم خير مصدر للمعلومات المطلوبة, وأعهد بكم الإهتمام والإستعداد لمؤازرة الأبحاث العلمية التي تهتم بخدمة مجتمعنا وتطويره, لذا توجهت إليكم وكلي أمل في أن أجد التعاون المطلق من قبلكم وذلك من خلال الإجابة على أسئلة هذه الإستبانة, علماً بأن الإجابة ستعامل بسرية وتستخدم لغرض البحث العلمي فقط.

إن حرصكم على تقديم المعلومات الكافية بدقة وموضوعية سيؤدي وبدون شك إلى تقييم أفضل لموضوع الدراسة, مما سيعود بالنفع والخير على مؤسساتنا ووطننا الحبيب بإذن الله.

* للحصول على نتائج البحث يمكنكم وضع بريدكم الإلكتروني.....

ولكم أكيد شكري

الباحثة

سلمى عمر الخليفة طه محمد

Email:salmaekhalifa@hotmail.com

م : 0912639699

اسئلة الإستبانة

البيانات الشخصية :

يرجى وضع علامة (√) أمام العبارة التي توافق إختياركم :

1.النوع :

ذكر أنثى

2.العمر:

أكثر من 60	60-51	50-41	40-30	اقل من 30	الفئة العمرية
					الإختيار (√)

3.المؤهل العلمي :

المؤهل	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم عالي	ماجستير	دكتوراه	أخرى (اكتبها)

4. المسمى الوظيفي :

مسمى الوظيفة	مدير عام	رئيس قسم	مدير قواعد البيانات	مبرمج	مشغل حاسوب	مدخل بيانات

5. سنوات الخبرة الوظيفية :

سنوات الخبرة	5 فما دون	10-6	15 - 11	20-16	21 فأكثر

أولاً : مكونات نظم المعلومات الإدارية :-

المستجيب الكريم هذه الأسئلة تتعلق بقياس مكونات نظم المعلومات الإدارية لمؤسستكم والتي تتكون من قواعد البيانات والأفراد والبرمجيات نرجو كريم تفضلكم بالإجابة حسب ماترونه مناسباً .

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
قواعد البيانات						
1	لها قدرة عالية للقيام بأنشطتها					
2	توفر المعلومات الكافية لحل المشاكل					
3	تعمل على تفادي تكرار البيانات المخزنة					
4	توفر حماية جيدة للبيانات					
البرمجيات						
1	تمكن من تبادل المعلومات بسهولة					
2	تتمتع بنظم تشغيل جيدة					
3	متعددة المستخدمين					
4	تحلل البيانات وتعالجها					
5	أحدث البرمجيات المتوفرة في الأسواق					
الأفراد						
1	العاملون متنوعي التخصص					
2	يتلقى العاملون التدريب بشكل دوري لتطوير قدراتهم					
3	يتكيف العاملون مع متطلبات العمل					
4	يقدم العاملون الخدمات الإرشادية للمستخدمين					

ثانياً : خصائص القيادة العليا :-

المستجيب الكريم هذه الأسئلة تتعلق بقياس خصائص القيادة العليا لمديري مؤسساتكم والتي تشمل الدعم القيادي والثقة القيادية والإبتكار نرجو كريم تفضلكم بالإجابة حسب ماترونه مناسباً.

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدعم القيادي						
1	يأخذ المدير في إعتباره قيمي ومعتقداتي وأهدافي					
2	يهتم المدير بإنجازاتي في العمل					
3	يقيم ويدعم المدير مساهماتي العملية					
4	يهتم المدير بآرائي في العمل					
الثقة القيادية						
1	يتعامل المدير معي بأنصاف .					
2	المدير شخص ودود ومقبول بين العاملين.					
3	يقوم المدير بمساعدتي عند الصعوبات.					
الإبتكار						
1	تبتكر المؤسسة منتجات جديدة					
2	تستخدم المؤسسة تكنولوجيايات جيدة					
3	تخلق المؤسسة إجراءات إدارية جديدة					
4	تطبق المؤسسة الإجراءات الإدارية الجديدة					

ثالثاً : الأداء الإداري :-

المستجيب الكريم هذه الأسئلة تتعلق بقياس الأداء الإداري لمؤسستكم نرجو كريم تفضلكم بالإجابة حسب

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الميزة التنافسية						
1	تقديم المعلومات المناسبة					
2	زيادة الوفورات في الحجم					
3	تحسين إنتاجية العنصر البشري					
4	تقييم المركز التنافسي للمؤسسة					
5	تحسين جودة الخدمة المقدمة للزبائن					
الكفاءة						
1	نُجز العمليات المصرفية بصورة معتدلة، هناك تحسينات في وقت إنجاز الخدمة وتكلفتها					
2	نُجز العمليات المصرفية بصورة أفضل، أقل تكلفة، أقل فاقد					
3	العمليات المصرفية تتم بدون عيوب، تكلفة منخفضة للخدمة المقدمة، ووقت إنجاز الخدمة أقل					
الفاعلية						
1	الإمام بمستحدثات نظم المعلومات الإدارية					
2	تحديد معايير تقييم الأداء					
3	تطلع الموظفين على سياسات تقييم الأداء					
4	تشكل لجان لإعداد تقارير تقييم الأداء					
5	رصد تقارير تقييم الأداء					

رابعاً : هيكل المنظمة :-

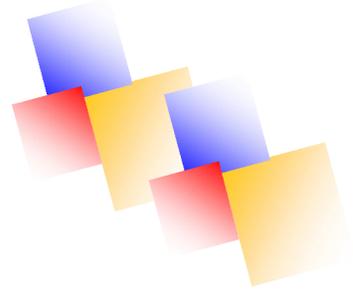
المستجيب الكريم هذه الأسئلة تتعلق بقياس هيكل مؤسستكم نرجو كريم تفضلكم بالإجابة حسب ماترونه مناسباً .

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
التكامل						
1	التكامل يسهل التنسيق بين وظائف الأقسام					
2	التكامل يعمل على تفعيل أنشطة الأقسام					
3	التكامل يسهل التعامل مع البيانات					
4	التكامل يسهل التدفق السليم للبيانات					
التكوين						
1	التكوين يمكنك من وضع قواعد للعمل واضحة					
2	التكوين يمكنك من الرقابة الصارمة					
3	التكوين يمكنك من الإشراف الدقيق على العاملين					

خامساً : تبني نظم المعلومات الإدارية :-

المستجيب الكريم هذه الأسئلة تتعلق بقياس تبني نظم المعلومات الإدارية لمؤسستكم نرجو كريم تفضلكم بالإجابة حسب ماترونه مناسباً .

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
تبني نظم المعلومات الإدارية						
1	أخطط لإستخدام نظم المعلومات الإدارية في المستقبل					
2	أنوي إستخدام نظم المعلومات الإدارية في المستقبل					
3	أتوقع أن أستخدام نظم المعلومات الإدارية في المستقبل					



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((قُلْ اَعْمَلُوا فَاَسِيرَی اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ)) {التوبة: 105}

صدق الله العظيم

