

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بسم الله الرحمن الرحيم

(وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ)

صدق الله العظيم

سورة هود (الاية - 88)

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك .. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ..

ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك .. ولا تطيب الجنة إلا برويتك

(الله جل جلاله)

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين

(سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم)

إلى من كلفه الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون إنتظار .. إلى من أحمل أسمه

بكل إفتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول إنتظار

وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد

(والدي العزيز)

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب والحنان والتفاني .. إلى بسملة الحياة وسر الوجود ..

إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي .. إلى أغلى الحبايب

(أمي الحبيبة)

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي

(إخوتي)

إلى من علمونا حروفاً من ذهب وكلمات من درر وعبارات من أسمى وأجلى عبارات في العلم

إلى من صاغوا لنا علمهم حروفاً ومن فكرهم منارة تنير لنا مسيرة العلم والنجاح إلى

(أساتذتي الكرام)

إلى من سرنا سويلاً ونحن نشق الطريق معاً نحو النجاح والإبداع إلى من تكاتفنا يداً بيد ونحن

نقطف زهرة تعلمنا إلى

(زميلاتي وزملائي)

إليهم جميعاً إهدي هذه الرسالة

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد عبده ونبيه ورسوله ومصطفاه وعلى آله وأصحابه المهيدين.

في البدء الحمد لله الذي وفقني لإتمام هذه الدراسة. وأترحم علي إستاذي الفاضل د. موسى حسب الرسول رحمه الله رحمة واسعة وأسكنه فسيح الجنات وهو الذي بدأ معي هذه الدراسة، وأتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى كل من د. عبد الحفيظ علي حسب الله (مشرف رئيسي) ود. أشرف أحمد فضل المولى (مشرف معاون) لتفضلهما مشكورين بالإشراف على هذه الدراسة. والشكر كل الشكر إلى كل من: أ.د. حسن عباس حسن (الممتحن الخارجي) ود. إبراهيم فضل المولى (الممتحن الداخلي) ود. صديق بلال اللذين قاموا بإرشادي وتوجيهي في أمور عديدة في هذه الدراسة. كما أتقدم بشكري وتقديري لكل من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لإتاحة الفرصة للدراسة وجامعة الخرطوم لإتاحتها لي كل السبل المناسبة التي ساعدتني في إنجاز هذه الدراسة وأخص بالشكر مكتبة الشنقيطي التي لم تبخل علي يوماً بوسائل البحث المناسبة من كتب ومراجع ودوريات وتهئية المكان المناسبة للبحث والإطلاع.

قائمة الموضوعات

الرقم	الموضوع	الصفحة
	خطاب الموافقة	
	البسملة	أ
	الآيات	ب
	الإهداء	ت
	الشكر والتقدير	ث
	قائمة الموضوعات	ج
	قائمة الجداول	ذ
	قائمة الاشكال	س
	مستخلص البحث(عربي)	ص
	Abstract	ض
	الفصل الأول :الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة	
1.1	المبحث الأول : الإطار العام للدراسة	
	مقدمة الفصل	1
1.1	المبحث الأول : الإطار العام للدراسة	
1.1.1	تمهيد	2
1.1.2	خلفية عن نظم المعلومات الادارية في السودان	2
1.1.3	البنوك التجارية في السودان	3
1.1.4	تصنيف البنوك التجارية في السودان	5
1.1.5	مشكلة الدراسة	7
1.1.6	أسئلة الدراسة	9
1.1.7	أهداف الدراسة	10

11	أهمية الدراسة	1.1.8
12	مجال الدراسة	1.1.9
12	التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة	1.1.10
18	تنظيم الدراسة	1.1.11
	المبحث الثاني : الدراسات السابقة وفجوة الدراسة	1.2
20	الدراسات السابقة	1.2.1
54	فجوة الدراسة	1.2.2
الفصل الثاني : أدبيات الدراسة		
55	مقدمة الفصل	
2.1 المبحث الاول: الأداء الإداري		
56	تمهيد	2.1.1
58	الميزة التنافسية	2.1.2
67	كفاءة الأداء	2.1.3
70	فاعلية الأداء	2.1.4
72	العلاقة بين الكفاءة والفاعلية	2.1.5
المبحث الثاني: نظم المعلومات الإدارية		
73	تمهيد	2.2.1
75	البيانات Data	2.2.2
82	تحويل البيانات إلى معلومات	2.2.3
83	الفرق بين البيانات والمعلومات	2.2.4
85	المعلومات Information	2.2.5
90	المعرفة Knowledge	2.2.6
99	العلاقة بين المعلومات والمعرفة	2.2.7
100	الحكمة wisdom	2.2.8
104	مفهوم النظم	2.2.9

110	نظم المعلومات	2.2.10
121	نظم المعلومات الإدارية	2.2.11
160	تبني نظم المعلومات الإدارية	2.2.12
المبحث الثالث: القيادة العليا وهيكل المنظمة		
162	تمهيد	2.3.1
162	القيادة العليا	2.3.2
180	هيكل المنظمة	2.3.3
الفصل الثالث: منهجية الدراسة		
194	المقدمة	
194	نموذج الدراسة	3.1
195	النظرية المستخدمة	3.2
196	فرضيات الدراسة	3.3
203	اجراءات الدراسة	3.4
204	إسلوب الدراسة	3.5
205	أداة الدراسة	3.6
206	الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة	3.7
207	مقاييس متغيرات الدراسة	3.8
207	صدق وثبات اداة الدراسة	3.9
209	قياس ومقاييس اداة الدراسة	3.10
الفصل الرابع: تحليل البيانات واختبار الفروض		
215	المقدمة	
215	نسبة الاستجابة لاداة الدراسة	4.1
216	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق السمات والخصائص الديموغرافية	4.2

223	التحليل العاملي لبنود أستاذة الدراسة	4.3
236	قياس درجة إعتماة أستاذة الدراسة بعء اءراء التحليل العاملي	4.4
238	نموء الدراسة المعدل بعء اءراء التحليل العاملي	4.5
239	فرضيات الدراسة بعء التحليل العاملي	4.6
242	المتوسطات والانءرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة	4.7
243	الارتباطات بين متغيرات الدراسة	4.8
246	إءءبار فروض الدراسة	4.9
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة		
267	المقدمة	
267	مناقشة النتائج	5.1
281	إسهامات الدراسة	5.2
284	ءءوء الدراسة	5.3
284	الدراسات المستقبلية	5.4
286	الخاتمة	5.5
287	المراجع	
304	الملاحق	

الصفحة	الجدول	
20	ملخص لعدد الدراسات السابقة	1-1
59	مفاهيم الميزة التنافسية وفق آراء الباحثين	1-2
60	مراحل تطور مفهوم الميزة التنافسية	2-2
83	الفرق بين البيانات والمعلومات	3-2
87	تصنيف المعلومات كما تبدو في علاقتها بالزمن	4-2
102	أمثلة للحكمة من القرآن الكريم	5-2
157	مقومات نجاح نظم المعلومات الإدارية	6-2
158	المقاييس المستخدمة لقياس نجاح نظم المعلومات الإدارية	7-2
169	المقارنة بين مداخل القيادة الإدارية	8-2
207	درجات مقياس ليكرت الخماسي	1-3
208	معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لإختبار وإعادة الإختبار (test-retest)	2-3
215	نسبة إستجابة افراد العينة لاداة الدراسة	1-4
216	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع	2-4
217	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر	3-4
218	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي	4-4
220	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي	5-4
221	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	6-4
225	مصفوفة الدوران الناتجة من عملية التحليل العاملي للمتغيرات المستقلة	7-4
226	بنود الإستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لمتغير خصائص القيادة العليا	8-4
227	بنود الاستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لمتغير قواعد البيانات	9-4

228	بنود الاستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لمتغير البرمجيات	10-4
229	مصفوفة الدوران الناتجة من عملية التحليل العاملي للمتغير المعدل هيكل المنظمة	11-4
230	بنود الاستبانة والمتغيرات المقابلة لها في التحليل العاملي لمتغير هيكل المنظمة(OS)	12-4
231	مصفوفة الدوران الناتجة من عملية التحليل العاملي للمتغير الوسيط (تبني نظم المعلومات الإدارية)	13-4
232	مصفوفة الدوران الناتجة من عملية التحليل العاملي للمتغير المعدل هيكل المنظمة	14-4
233	مصفوفة الدوران الناتجة من عملية التحليل العاملي للمتغير التابع (الأداء الإداري	15-4
234	اسماء المتغيرات المستخدمة في التحليل العاملي مع بنود الاستبانة للمتغير (الميزة التنافسية)	16-4
235	اسماء المتغيرات المستخدمة في التحليل العاملي مع بنود الاستبانة للمتغير (كفاءة الاداء)	17-4
236	اسماء المتغيرات المستخدمة في التحليل العاملي مع بنود الاستبانة للمتغير (فاعلية الأداء)	18-4
237	درجة الاعتمادية لإستبانة الدراسة بإستخدام معامل ألفا كرونباخ بعد التحليل العاملي	19-4
242	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة	20-4
244	معامل ارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة	21-4
247	تحليل الانحدار للعلاقة بين تفاعل المتغيرات المستقلة	22-4
248	ملخص نتائج اثبات الفرضية الرئيسية الاولى	23-4
249	تحليل الانحدار للعلاقة بين المتغيرات المستقلة والميزة التنافسية	24-4
250	تحليل الانحدار للعلاقة بين المتغيرات المستقلة وكفاءة الأداء	25-4
251	تحليل الانحدار للعلاقة بين المتغيرات المستقلة وفاعلية الأداء	26-4

252	ملخص نتائج اثبات الفرضية الرئيسية الثانية	27-4
253	تحليل الانحدار للعلاقة بين المتغيرات المستقلة والميزة التنافسية	28-4
254	ملخص نتائج اثبات الفرضية الرئيسية الثالثة	29-4
255	تحليل الانحدار للعلاقة بين تبني نظم المعلومات الإدارية (متغير وسيط) والميزة التنافسية (متغير تابع).	30-4
256	يبين تحليل الانحدار للعلاقة بين تبني نظم المعلومات الإدارية (متغير وسيط) وكفاءة الأداء (متغير تابع).	31-4
257	تحليل الانحدار للعلاقة بين تبني نظم المعلومات الإدارية (متغير وسيط) وفاعلية الأداء (متغير تابع).	32-4
258	ملخص نتائج اثبات الفرضية الرئيسية الرابعة	33-4
261	ملخص نتائج اثبات الفرضية الرئيسية الخامسة	34-4
264	أثر هيكل المنظمة للعلاقة في تعديل العلاقة بين (تفاعل مكونات نظم المعلومات الإدارية وخصائص القيادة العليا) وتبني نظم المعلومات الإدارية	35-4
266	ملخص نتائج اثبات الفرضية الرئيسية السادسة	36-4

الصفحة	الاشكال	
6	تصنيف البنوك التجارية السودانية	1-1
58	العناصر المكونة للأداء	1-2
74	الطيف المعلوماتي	2-2
79	مصادر البيانات	3-2
81	دورة البيانات - المعلومات	4-2
82	طرق تحويل البيانات إلى معلومات	5-2
84	العلاقة بين البيانات والمعلومات	6-2
88	الأبعاد الثلاثة لحماية المعلومات	7-2
105	عناصر النظام	8-2
106	نظام مغلق	9-2
107	نظام مفتوح	10-2
107	نظاما نصف مفتوح أو نصف مغلق	11-2
111	المكونات الرئيسية لنظام المعلومات	12-2
113	أنواع نظم المعلومات وعلاقتها بالمستويات الإدارية	13-2
116	هرمية النظم لبولدنج	14-2
120	نظم المعلومات الإدارية في منظمات الأعمال	15-2
131	نظم قواعد البيانات	16-2
133	الثلاث مستويات لمخططات قواعد البيانات	17-2
135	النظم الهرمية وتفرعاتها	18-2
136	التكوين الشبكي	19-2

138	بيئة قواعد البيانات	20-2
146	خطوات أو مراحل دورة تطوير النظم بصورة عامة	21-2
147	خطوات دورة حياة تطوير نظم المعلومات	22-2
151	المدخل الرئيسية لدراسة حقل نظم المعلومات	23-2
153	نظم المعلومات الإدارية و المستويات التنظيمية في منظمات الأعمال	24-2
165	مهارات القيادة	25-2
185	التقسيم على أساس وظيفي	26-2
187	التقسيم على أساس السلعة	27-2
188	الهيكل التنظيمي على أساس العملاء لشركة جنرال الكتريك	28-2
190	المصفوفة التنظيمية	29-2
194	نموذج الدراسة	1-3
216	توزيع أفراد العينة حسب النوع	1-4
217	توزيع أفراد العينة حسب العمر	2-4
219	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	3-4
220	توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي	4-4
222	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	5-4
238	نموذج الدراسة المعدل بعد اجراء التحليل العاملي	6-4
262	يعدل هيكل المنظمة العلاقة بين (تفاعل مكونات نظم المعلومات الإدارية وخصائص القيادة العليا) وتبني نظم المعلومات الادارية	7-4

مستخلص البحث

تهدف هذه الدراسة إلي التعرف علي أثر تفاعل مكونات نظم المعلومات الإدارية مع خصائص القيادة العليا علي الأداء الإداري: دراسة في البنوك التجارية العاملة في السودان. تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وتم جمع بيانات الدراسة الميدانية بواسطة الإستبانة والتي صممت بناءً علي مقاييس من دراسات سابقة. ولتحليل بيانات الدراسة إستخدمت عدة أساليب إحصائية مثل النسب المئوية، الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، التكرار ، معامل الفا كرونباخ ، أسلوب التحليل العاملي ، معامل ارتباط بيرسون ، والانحدار البسيط والانحدار المتعدد والانحدار التدريجي. ويمثل مجتمع الدراسة من إدارات البنوك التجارية العاملة بالسودان. أهم أسئلة الدراسة (هل توجد علاقة بين تفاعل مكونات نظم المعلومات الإدارية مع خصائص القيادة العليا والأداء الإداري ؟). الأهمية العلمية لهذه الدراسة أنها تتطرق إلى أحد المفاهيم التنظيمية من خلال بيان مدى أثر تفاعل مكونات نظم المعلومات الإدارية مع خصائص القيادة العليا علي الأداء الإداري. أهم فرضيات هذه الدراسة : وجود تفاعل بين مكونات نظم المعلومات الإدارية وخصائص القيادة العليا يؤثر على الأداء الإداري. توصلت الدراسة لعدد من النتائج إهمها أشارت نتائج الدراسة بأن هنالك علاقة إيجابية بين (تفاعل بين مكونات نظم المعلومات الإدارية وخصائص القيادة العليا) تؤثر هذه العلاقة على الأداء الإداري في البنوك التجارية العاملة بالسودان، وقد توصلت الدراسة إلي إسهامات نظرية وعلمية أهمها من الإسهامات النظرية : أن تبني نظم المعلومات الإدارية يتوسط العلاقة بين (تفاعل مكونات نظم المعلومات الادارية وخصائص القيادة العليا) والاداء الاداري. وأن هيكل المنظمة يعدل العلاقة بين (تفاعل بين مكونات نظم المعلومات الإدارية وخصائص القيادة العليا) وتبني نظم المعلومات الإدارية. أما الإسهامات العلمية فكان أهمها : أوضحت نتائج الدراسة أن مفهوم (تفاعل مكونات نظم المعلومات الإدارية وخصائص القيادة العليا) قد حققت اهدافها (الميزة التنافسية , الفاعلية , الكفاءة) في البنوك التجارية العاملة بالسودان.

Abstract

This study aims at Getting acquaintance with The Effect Of interaction of the components of management information systems with the characteristics of the High leadership on administrative performance: A Case study On commercial banks operating in Sudan. The descriptive analytical Method Was Adopted In this study And The field data Of The study Were Collected Through The questionnaire which is designed based on previous studies. Measurement For The analysis Of data Of The Study, The Researcher used several statistical Techniques Like: The percentages, Arithmetic mean, standard deviation, Frequency, alpha coefficient , factor analysis method, Pearson's coefficient Of correlation, simple regression multiple regression and gradual regression . The study Univesese Respresents the Adepartments of The commercial banks operating in Sudan. The Main questions of the study (Is there a relationship between the interaction of the components of management information systems with the characteristics of the High leadership and The administrative performance?). The scientific importance of this study Stems From The Fact That It Broaches One Of The Oeganistionl concepts through The Manifestation Of the extent of the Effect Of interaction of the components of management information systems with the characteristics of the High leadership on administrative performance. Main hypotheses of this study : the existence of interaction between the components of management information systems and the characteristics of the Higher leadership Which affect administrative performance. The study Arrived To A number of Findings And important Among Them The Findings indicated that there is a positive relationship between (the interaction between the interaction of the components of management information systems with the characteristics of the High leadership). This relationship affect the administrative performance in the commercial banks operating in Sudan. The study Arrived To The Oretical And Scientific contributions Among The Main The Oretical contributions to : the adoption of The management information systems Is In the Centve relationship between (the interaction between the interaction of the components of management information systems with the characteristics of the High leadership) And The administrative performance. And That the structure of the organization Adjusts the relationship between (the interaction between the interaction of the components of management information systems with the characteristics of the High leadership) and the adoption of management information systems. As For The scientific contributions. The Important ones are: The Findings Of The Study Revealed That The concept of (the interaction between the interaction of the components of management information systems with the characteristics of the High leadership). has achieved its Objectives (competitive advantage , effectiveness, efficiency) in the commercial banks operating in Sudan.