

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

❖ التمهيد

❖ القطاع المصرفي في السودان

❖ مشكلة الدراسة

❖ تساؤلات الدراسة

❖ أهداف الدراسة

❖ أهمية الدراسة

❖ الادبيات السابقة

❖ تعريف مصطلحات الدراسة

❖ تنظيم الدراسة

الفصل الثاني : أدبيات الدراسة

❖ **المبحث الأول: الإدارة وتكنولوجيا المعلومات.**

❖ **المبحث الثاني: مفهوم إعادة هندسة العمليات الادارية**

❖ **المبحث الثالث: الإبعاد المؤثرة في اعادة هندسة العمليات
الادارية**

❖ **المبحث الرابع: الأداء الإداري من منظور الكفاءة والفعالية**

الفصل الثالث : منهجية واجراءات الدراسة

❖ تمهيد.

❖ نموذج ونظرية الدراسة

❖ فرضيات الدراسة.

❖ اسلوب الدراسة.

❖ مقاييس الدراسة.

❖ الاساليب الاحصائية.

❖ مجتمع وعينة الدراسة

❖ حجم الدراسة.

❖ جودة وفعالية المقاييس

❖ الاختبار المبدئي

الفصل الرابع: تحليل البيانات واختبار الفروض

❖ تمهيد.

❖ تحليل البيانات

❖ اختبار فروض الدراسة

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

❖ تمهيد

❖ مناقشة النتائج

❖ إسهامات الدراسة

❖ حدود الدراسة

❖ الدراسات المستقبلية

❖ الخاتمة

❖ المراجع

❖ الملاحق