

ملخص البحث

إن المعلومات وأنظمتها الحديثة تعتبر قوة لإتخاذ القرارات الرشيدة وبناء وتكوين الإستراتيجيات الناجحة والفعالة وذلك نسبة للتطور السريع الذي يشهده مجال تكنولوجيا المعلومات في عصرنا الحالي ، إذ أن النظم والتقنيات الحديثة للمعلومات قد ساعدت في توفير قدر كبير من المعلومات عن بيئة المنظمات (داخلية . خارجية) وبالتالي ساعدت المدراء الإستراتيجيين في توفير أساس متين لصياغة وتطبيق وتقويم إستراتيجياتهم وبأكبر قدر من الكفاءة والفعالية وهذا ما سيتضح من خلال هذا البحث .

فقد تناول هذا البحث موضوع تكنولوجيا المعلومات وأثرها في بناء وتكوين الإستراتيجيات داخل منظمات الأعمال وذلك بالتطبيق على الشركة السودانية للإتصالات المحدودة (سوداتل) وقد ركز هذا البحث على الجوانب الآتية :-

- توضيح مفهوم الإدارة الإستراتيجية ومراحلها

- توضيح دور النظم والتقنية الحديثة للمعلومات في عملية بناء وتكوين الإستراتيجيات داخل منظمات الأعمال .

وهذا وقد إتبعته الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة والمنهج الإحصائي في كتابة هذا البحث .

أما عن محتويات هذا البحث فتتمثل في إحتوائه على مقدمة تضمنت أهم الأسباب الداعية لدراسة النظم والتقنيات الحديثة للمعلومات ودراسة الدور الذي تلعبه هذه النظم والتقنيات في عملية الإدارة الإستراتيجية إضافة إلي منهجية الدراسة . كذلك يشتمل هذا البحث على خمس فصول ، تناول الفصل الأول مفهوم الإدارة الإستراتيجية تعريفها ، ومراحلها ، وبيئة منظمات الأعمال ، إلي جانب المعلومات البيئية اللازمة لبناء الإستراتيجيات داخل منظمات الأعمال . والفصل الثاني تناول مفهوم نظم المعلومات الإدارية ، تعريفها ، أنواعها ، مكوناتها ، وظائفها إضافة إلي نظم المعلومات الإستراتيجية . أما الفصل الثالث فقد تناول تقنية المعلومات ، تكنولوجيتها ، الحاجة إليها ، التطور التاريخي لعلومها وإدارتها ، إضافة إلي الدور الذي تلعبه التقنية الحديثة للمعلومات في بناء وتكوين الإستراتيجيات داخل منظمات الأعمال .

والفصل الرابع يشتمل على الدراسة الميدانية وقد تناول الشركة السودانية للإتصالات المحدودة ونبذة تعريفية لها ، و (سوداتل) بوابة السودان نحو المعلوماتية والعوامل والمتغيرات التي تحكم بيئة الشركة ، إضافة إلي المعلومات البيئية اللازمة لبناء وتكوين إستراتيجيات الشركة . أما الفصل الخامس فقد تناول نظم المعلومات الإدارية داخل الشركة ، إدارتها ، مراحل تطورها ، دورها في بناء وتكوين إستراتيجيات الشركة ، بالإضافة إلي عرض وتحليل البيانات .

في ختام هذا البحث توصلت الباحثة إلي عدد من النتائج أهمها :-

- (1) إن النظم والتقنيات الحديثة للمعلومات تلعب دوراً هاماً في أداء المنظمات لأعمالها وبناء وتكوين إستراتيجياتها .
- (2) على منظمات الأعمال القيام بتهيئة مناخها الداخلي لإستيعاب كل التطورات التي تحدث في مجال تقنية المعلومات .
- (3) لكي تسهم منظمات الأعمال في تقدم البلاد عليها الإهتمام بالنظم والتقنيات الحديثة للمعلومات .
- (4) إن المعلومات تعتبر مورداً هاماً داخل المنظمات على المدراء الإهتمام بها مهما كلف الأمر .
- (5) إن إستخدام النظم والتقنيات الحديثة للمعلومات ساعد المدراء في بناء ووضع إستراتيجيات المنظمات بأقصى درجة من الكفاءة والفعالية .
ومن أهم التوصيات التي تم التوصل لها :-
1/ توصيات عامة تتمثل في :-
(أ) وضع إستراتيجيات وخطة تدريبية تمكن العاملين والقيادات داخل منظمات الأعمال من إكتساب المهارات والقدرات التي تؤهلهم لإستيعاب كل ما يستجد في مجال تكنولوجيا المعلومات .
(ب) على منظمات الأعمال القيام بإنشاء أنظمة معلوماتية تقوم على إستخدام التقنيات والأساليب الحديثة في مجال المعلومات والاتصالات .
(ج) على منظمات الأعمال أن تخلق لنفسها ميزة تنافسية من خلال إمتلاكها للنظم والتقنيات الحديثة للمعلومات .
(د) توجيه إستخدام النظم والتقنيات الحديثة للمعلومات لصالح إقتصاد البلاد .
2/ توصيات خاصة بالشركة :-
(أ) على الشركة أن تعمل على وضع وإعداد سياسة عامة وواضحة المعالم لإدخال وتخطيط نظم للمعلومات وتقنياتها وذلك حتى تتمكن من مجابهة تحديات هذا القرن .
(ب) على الشركة القيام بوضع سياسة واضحة للتطوير والمتابعة لتحقيق الإستخدام الأمثل للمعلومات وتقنياتها .
3/ توصيات لدراسات المستقبل :-
(أ) توسيع مجال البحث لدراسة إمكانية تطوير نظم المعلومات وصناعة تكنولوجيا المعلومات محلياً بدلاً من إستجلاب هذه التقنية من الخارج وذلك من خلال الإستفادة من الكفاءات والموارد المتاحة محلياً وتشجيع روح المبادرة والإبتكار في هذا المجال .

(ب) توسيع مجال البحث في هذا المجال ليشمل تلك الدراسات التي تهدف إلى بث الوعي لدى جميع الأفراد العاملين بالمنظمات الأعمال المختلفة وزيادة معرفتهم ولداكرهم بكيفية التعامل مع التقنيات الحديثة للمعلومات وكيفية إستخدامها والإستفادة منها في إنجاز أعمالهم وبالتالي تحقيق أهداف المنظمات التي يعملون بها .

Abstract

The information and its modern system , is considered as a power for making right decision and building successful and effective strategies , because of the rapid progress in the area of technology and information these days . The modern system and technology information assist in providing a great deal of information a bout the environment of the organizations (internal - external) , and consequently , help the strategic managers in establishing a strong basis to formulate , implement and evaluate their strategies efficiently . This is what the thesis attempts to discuss . This thesis deals with the issue of information technology and its effect in building and making strategies inside the business organization taking Sudanese Telecommunication Corporation (sudatel) as an example .

The thesis focuses on the followings :-

- illustrating the concept of strategic management and its stages .

- explaining the role of modern technology and systems of information in the process of building and making strategies inside the business organizations .

The researcher has adopted the descriptive , analytic case study and statistic methods in writing the thesis .

The thesis contains an introduction which includes the major reason behind studying the modern technology and system of information , and the role they play in the process of strategic management , in addition to the methodology of the study .

The thesis consists of five chapters , the first chapter deals with the concept of strategic management , its definition , stages and the environment of business organizations , besides the necessary environmental information in building the strategies inside business organization . The second chapter discusses the concept of management information system , its definition , types , components and function , in addition to strategic information system . The third chapter handles the issue of the information , its technology need and the historical development of its sciences and its management , beside the role of modern technology of information in building strategies inside business organizations .

The fourth chapter includes the field study and it provides ????? acquaintance of (SUDATEL) as Sudan gate towards informatics and the factors that govern the environment of company . In addition to the necessary environmental information in building the company strategies .

The fifth chapter deals with the management information systems in side the company (SUDATELL) , and its management , development strategies and its

role in making the company's strategies . In addition to displaying and analyzing of the data .

At the end of research the researcher concludes the followings :

- 1- The modern systems and technology of information play a vital role in the performance of the organizations in their business and making strategies .
- 2- The business organizations should adapt its internal environment to interpret all the development that occur in the area of information technology .
- 3- In order to contribute in the development of the country , the business organizations have to consider the modern systems & technology of information .
- 4- The information is considered as a major source , so managers have to pay attention to them .
- 5- Using of modern systems & technology of information assists the managers in establishing the strategies of organizations effectively and efficiently .

The most important recommendations:

1- General recommendations:

- A- Establishing training strategies and plans that allows the workers and leaders inside the organization to acquire the necessary skills and abilities which qualify them to comprehend whatever happen in the area of information technology.
- B- The business organization can establish informational systems based on using the

modern ways and technologies in the field of information and communications.

C- Using the modern systems and technologies for the interest of the countries economy.

2- Recommendations for the company (Sudatel):-

A- The company may establish and prepare general and clear policy for using and planning for the information systems and its technologies, so as to face the challenges of the age.

B- The company may formulate a clear policy for developing and following so as to achieve its ideal usage of the information and its technology.

3- Recommendations for future studies :-

A- Expanding the area of researching to study the possibilities of developing the information systems, and making the information technology locally, instead of importing it from abroad by exploiting the available qualifications and resources and encouraging the soul of initiation and invention in this field.

B- The expansions of researching in this area includes all the studies that aim at increasing the knowledge of all the individuals who work in the different business organizations, in how to deal with the modern technologies of informations and use them and utilize from them in achieving their business and consequently realizing the objectives of the company.