

المراجع

- 1/ أسعد حماد أبو رمان – إدارة الضيافة – الحامد للنشر – عمان – 2000م .
- 2/ هيكوش – ترجمة طلال بن عابد الأحمدى – تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الرعاية الصحية .
- 3/ طه عبد المجيد عفيفي – أصول خدمة الغرف – القاهرة – 1999م .
- 4/ ماهر العجمي – دليل الجودة في المؤسسات والشركات – الرضا للنشر - 1999م .
- 5/ محمد أمين السيد على – إدارة الفنادق ورفع كفاءتها الإنتاجية – دار وائل للنشر 1998م .
- 6/ محمد توفيق ماضي – تطبيقات إدارة الجودة الشاملة - المنظمة العربية للتنمية الإدارية – 2002م.
- 7/ سونيا محمد البكري – إدارة الجودة الكلية – الدار الجامعية – الإسكندرية
- 8/ سمير محمد عبد العزيز – جودة المنتج وآيزو 9000 – الإشعاع الفنية - 1999م .
- 9/ عبد الله محمد الشريف – مناهج البحث العلمي – عصمت للنشر - القاهرة 1996م .
- 10/ على السلمي – إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للآيزو – دار غريب للنشر .
- 11/ على عبد الله الحاكم وآخرون – المرشد في إعداد البحوث والدراسات العلمية الخرطوم – مركز البحث العلمي – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا 2001م .
- 12/ عمر وصفي عقيلي – المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة – دار وائل للنشر – عمان – الأردن – 2001م .
- 13/ توفيق محمد عبد المحسن – مراقبة الجودة الشاملة وآيزو 9000 – دار الفكر العربي – القاهرة – 2001م .
- 14/ توفيق محمد عبد المحسن – قياس الجودة والقياس المقارن – دار الفكر العربي – القاهرة – 2004م .
- 15/ خضير كاظم حمود – إدارة الجودة الشاملة – دار الميسرة - الأردن - 2000م .

الدوريات والمجلات والندوات :

- 1/ أحمد محمد الشامي – إدارة الجودة الشاملة المفهوم والتطبيق – الإداري – العدد 76 – 1999م .
- 2/ جرجس الغضبان – ندوة توعية العاملين بالكهرباء حول مفاهيم الجودة ومبادئها – فبراير 2001م .
- 3/ مكاوي عثمان أحمد – مهرجان الخرطوم السياحي الطاقة الإيوائية – الخرطوم – 2001م .

- 4/ نادية حمدي صالح – إدارة الجودة الشاملة – مجلة البحوث الإدارية – العدد الرابع – سبتمبر 98 .
- 5/ نبيل عبد الحافظ عبد الفتاح – إدارة الجودة الشاملة ودورها في تحسين الإنتاجية – دورية الإداري – العدد 82 – 2000 م .
- 6/ سالم سعيد القحطاني – إدارة الجودة الكلية وإمكانية تطبيقها في القطاع الحكومي – دورية الإدارة العامة – العدد 78 – 1993 م .
- 7/ عبد اللطيف بن صالح النعيم – موقف طلاب الجامعات السعودية من تطبيق إدارة الجودة الشاملة – الإداري – العدد 90- 2002 م .
- 8/ عبد الرحمن أحمد محمد هيجان – منهج علمي لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة – الإدارة العامة – المجلد 34 العدد الثالث – سبتمبر 1994 م .
- 9/ عبد الرحمن أحمد محمد هيجان – منهج علمي لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة – الإدارة العامة – المجلد 34 العدد الثالث – سبتمبر 1994 م .

الرسائل العلمية :

- 1- ياسر محمد خلف الله – إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها في البنوك التجارية السودانية – بحث تكميلي لنيل الماجستير – جامعة السودان – 2000 م .
- 2- فائز آدم عيسى – تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأثره على الربحية – بحث تكميلي لنيل الماجستير – جامعة السودان – 2001 م