

رابعاً: الملاحق:

بسم الله الرحمن الرحيم

هذه الاستبانة جزء من رسالة الماجستير بعنوان: السيطرة النوعية في المنشآت الصناعية اليمنية، نرجو منك قراءتها ووضع إشارة (✓) في الخانة التي تتفق مع رأيك، علماً بأن المعلومات لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي.

الجزء الأول : بيانات عامة :

الباحث :صلاح عمر بلخير

الوظيفة التي تعمل بها : الإدارة : المستوى التعليمي :

السن : الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

اسم المنشأة التي تعمل بها :

عنوان المنشأة التي تعمل بها :

نوع المنشأة : ☐ قطاع عام ☐ قطاع خاص ☐ قطاع مختلط

الجزء الثاني: محاور الاستبانة:

المحور الأول:

(1 - 1) هل السيطرة النوعية في المنشأة التي تعمل بها إدارة مستقلة؟

☐ نعم ☐ لا

(2 - 1) هل السيطرة النوعية مرتبطة مباشرة بالإدارة العليا؟

☐ نعم ☐ لا

(3 - 1) هل تقوم السيطرة النوعية بوظائفها بسهولة؟

☐ نعم ☐ لا

(4 - 1) هل تتحمل السيطرة النوعية مسؤولية مباشرة عن جودة المنتجات؟

☐ نعم ☐ لا

(5 - 1) إذا كان الجواب بلا فمن يتحمل مسؤولية الجودة في المنشأة؟

☐ الإدارة العليا ☐ إدارة الإنتاج ☐ إدارة الجودة

(6 - 1) هل هناك علاقة وطيدة بين السيطرة النوعية وإدارة الإنتاج؟

☐ نعم ☐ لا

(7 - 1) هل هناك آلية عمل بين السيطرة النوعية وإدارة التصميم الهندسي؟

☐ نعم ☐ لا

(8 - 1) هل هناك تنسيق بين السيطرة النوعية والإدارات الأخرى ذات العلاقة المشاركة في دورة

النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(9-1) هل تعتقد أن الهيكل التنظيمي في المنشأة يفوض الصلاحيات للإدارات؟

☐ نعم ☐ لا

(10-1) هل يساعد الهيكل التنظيمي في المنشأة على خلق علاقات مميزة؟

☐ نعم ☐ لا

(11-1) هل تعتقد أن من الضروري تغيير الهيكل التنظيمي ليوكب التغيرات في دنيا الأعمال؟

☐ نعم ☐ لا

(12-1) هل توجد لدى المنشأة سياسة واضحة المعالم للجودة مدونة ومعروفة لجميع العاملين؟ ☐

☐ نعم ☐ لا

المحور الثاني :

(1-2) هل توجد لدى منشأتكم مواصفات ومقاييس خاص بها تستخدم في السيطرة النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(2-2) هل هناك مواصفات ومقاييس يمنية تستخدمونها في السيطرة النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(3-2) هل هناك مواصفات ومقاييس عربية تستخدمونها في السيطرة النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(4-2) هل هناك مواصفات ومقاييس عالمية تستخدمونها في السيطرة النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(5-2) هل تؤخذ آراء ورغبات المستهلكين عند وضع مواصفات ومقاييس الجودة؟

☐ نعم ☐ لا

(6-2) هل يتم مطابقة الجودة للمواصفات والمقاييس المحددة؟

☐ نعم ☐ لا

(7-2) هل أنتم راضون عن مستوى جودة منتجاتكم؟

☐ نعم ☐ لا

(8-2) هل تعتقد أن توفر المواصفات والمقاييس مهم في السيطرة النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(9-2) هل تسعون إلى تطوير مواصفات ومقاييس الجودة؟

☐ نعم ☐ لا

(10-2) هل يمثل التغليف أهمية كبيرة بالنسبة لكم في إبراز جودة المنتج؟

☐ نعم ☐ لا

(11-2) هل تتعاقدون مع الموردين لشراء المواد الخام على أساس الجودة؟

☐ نعم ☐ لا

المحور الثالث:

(1-3) هل تطبقون خرائط السيطرة النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(2-3) هل تطبقون الأساليب الإحصائية الخاصة بتحسين الجودة؟

☐ نعم ☐ لا

(3-3) هل توجد لديكم أجهزة مختبرات وقياس متطورة للسيطرة النوعية؟

☐ نعم ☐ لا

(4-3) هل توجد لديكم معامل جاهزة لمعايرة وفحص أجهزة قياس ومختبرات؟

☐ نعم ☐ لا

(5-3) هل تقومون بفحص المواد الأولية قبل تخزينها؟

☐ نعم ☐ لا

(6-3) هل تقومون بفحص المواد الأولية قبل استخدامها في العملية الإنتاجية؟

☐ نعم ☐ لا

(7-3) هل تقومون بفحص وسحب العينات أثناء العملية الإنتاجية؟

☐ نعم ☐ لا

(8-3) هل تقومون بفحص المنتج النهائي قبل تغليفه؟

☐ نعم ☐ لا

(9-3) هل تفحصون المنتج النهائي بعد تغليفه؟

☐ نعم ☐ لا

(10-3) هل يتم رفض المنتج في حالة عدم مطابقته للمواصفات بشكل يستحيل إصلاحه؟

☐ نعم ☐ لا

(11-3) إذا كان الجواب بنعم فكيف يتم التخلص منه؟

- يلقي به في البحث

- يجفف ويبيع كأعلاف للماشية والدواجن

- يحول إلى زيت السمك

- يحول إلى شرائح مجففة

(3-12) هل يتم تدوين نتائج فحوصات الجودة؟

☐ نعم ☐ لا

(3-13) هل يتم تحليل نتائج فحوصات الجودة؟

المحور الرابع:

(4-1) انخفاض جودة المواد الأولية.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-2) انخفاض جودة المواد الوسيطة والمكملة للإنتاج.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-3) قدم الآلات والماكينات المستخدمة.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-4) قدم أجهزة الفحص والقياس المستخدمة في ضبط الجودة.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-5) عدم وجود أجهزة فحص وقياس.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-6) غياب دور السيطرة النوعية.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-7) غياب التغذية العكسية السليمة والمحايدة عن جودة المنتجات.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-8) تتحمل الإدارة العليا المسؤولية عن تدني مستوى الجودة وارتفاع الأسعار.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-9) عدم التزام الإدارة العليا بإجراء التحسينات المستمرة للجودة.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-10) نقص المهارات البشرية المتخصصة.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-11) عدم مشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-12) عدم مشاركة العاملين في حل قضايا ومشكلات الجودة.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-13) القصور الكبير في برامج التدريب للإدارة العليا.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(3-14) غياب برامج التدريب للعاملين لمفاهيم الجودة والسيطرة النوعية.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-15) إرتفاع تكاليف الإنتاج.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-16) الأساليب الإدارية التقليدية المتبعة حالياً في المنشآت الصناعية.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(4-17) القصور الكبير في الرقابة الحكومية على جودة المنتجات.

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

المحور الخامس:

(5-1) المنشأة التي تطبق مفاهيم الجودة تكون أسعد حالاً وأكثر إبداعاً.

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-2) تبني مفاهيم السيطرة النوعية تؤدي إلى الوقاية من الانحرافات ومعالجتها إذا وقعت.

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-3) السيطرة النوعية تمكن من الوصول إلى منتجات عالية الجودة.

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-4) السيطرة النوعية تهدف إلى تحسين جودة المنتجات.

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-5) السيطرة النوعية ليست أداة لتصيد الأخطاء والإيقاع بالآخرين.

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-6) تسعى السيطرة النوعية إلى تعزيز الثقة العاملين بأنفسهم.

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-7) تغذي السيطرة النوعية الإدارة العليا بالمعلومات الصحيحة والمحايدة عن مستوى الجودة.

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-8) تعمل السيطرة النوعية على تعزيز القدرة التنافسية وتحافظ على سمعة المنشأة

☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

(5-9) إن المنافسة الشرسة والتحديات المحدقة بالمنشآت تجعلها في أمس الحاجة إلى السيطرة

النوعية وتزيد من أهميتها كإدارة مستقلة

- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-1-) تمثل حلقات السيطرة النوعية منهج فلسفي وإداري
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-11) إن تبني مفاهيم حلقات السيطرة النوعية تضمن البقاء والاستمرارية للمنشأة
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-12) تهدف حلقات السيطرة النوعية إلى تخفيض التكاليف إلى أقصى حد ممكن
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-13) حلقات السيطرة النوعية تحل مشكلات الجودة
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-14) تحقق حلقات السيطرة النوعية مبدأ الإدارة بالمشاركة
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-15) تخلق حلقات السيطرة النوعية روح الإخاء والتعاون والوفاء في العمل
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-16) تسعى حلقات السيطرة النوعية إلى رفع مستوى الإنتاجية
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-17) إن معرفة الأساليب والأدوات الإحصائية تمكن العاملين من أداء أعمالهم بكفاءة عالية
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم
- (5-18) استيعاب الإدارة العليا للمفاهيم الإحصائية يجعلها في وضع أفضل لإدارة المنشأة
- ☐ ملم إمام كامل ☐ ملم ☐ غير ملم

المحور السادس:

- (6-1) تبني ونشر ثقافة الجودة في المنشأة
- ☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق
- (6-2) ضرورة التزام المنشأة بإزالة كل المعوقات التي تعترض عملية الوصول إلى الجودة العالية
- ☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق
- (6-3) ضرورة التزام المنشأة بالتخطيط والتحسين المستمر للجودة
- ☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق
- (6-4) ضرورة وضع البرامج التدريبية لتدريب الإدارة العليا على المفاهيم الإدارية الحديثة
- ☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق
- (6-5) ضرورة تدريب العاملين على مفاهيم السيطرة النوعية

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(6-6) مشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(7-6) مشاركة العاملين في حل قضايا ومشكلات الجودة

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(8-6) تكوين حلقات السيطرة النوعية

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(9-6) العمل على ضرورة تطبيق المفاهيم التسويقية الحديثة

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق

(10-6) الحصول على شهادة الجودة العالمية الآيزو

☐ أوافق بكل تأكيد ☐ أوافق ☐ لا أوافق