

الآية

قال تعالى:

(اقرأ باسم ربك الذي خلق * خلق الإنسان
من علق * اقرأ وربك الأكرم * الذي علم
بالقلم * علم الإنسان ما لم يعلم)

صدق الله العظيم

سورة العلق الآيات (1-5)

الإهداء

إلى والديّ الذين أتمنى من الله أن يجزيهما عني كل خير ...

إلى أختي وأخواني الذين كانوا لي عوناً ومساندةً ..

إلى جميع من قدم لي الدعم والمساندة خلال فترة الدراسة والبحث

...

اليكم جميعاً

أهدي هذا البحث

الباحثة

الشكر والتقدير

أجزل الشكر أولاً للدكتور / إبراهيم فضل المولى الذي أشرف على هذا البحث وأولاه كل عناية واهتمام.

والشكر والتقدير موصول كذلك لأسرة مكتبة الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ولأسرة بنك أمدرمان الوطني لحسن تعاملهم وتعاونهم وأخص بالشكر المهندس / مازن مبارك عبد الرحمن وكذلك أسرة مكتبة بنك أمدرمان الوطني وكذلك أسرة بنك التنمية التعاوني الإسلامي وأسرة بنك الشمال الإسلامي.



فهرس

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
الشكر والتقدير	ج
ملخص البحث	1
ABSTRACT	3
الفصل التمهيدي	5
الفصل الأول: نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	12
المبحث الأول: التعريف بنظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	13
المبحث الثاني: الإنترنت	16
المبحث الثالث: أنظمة الذكاء الاصطناعي	21
الفصل الثاني : طرق الدفع الالكتروني ونماذج للأنظمة والبطاقات الالكترونية الذكية	29
المبحث الأول: طرق الدفع الالكتروني وتطبيقاتها في السودان	30
المبحث الثاني: أنواع الخدمات المصرفية الالكترونية الذكية	35
المبحث الثالث: مفهوم وأنواع البطاقات الذكية وآلية عملها	40
الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية للأنظمة الالكترونية الذكية	46
المبحث الأول: بنك امدرمان الوطني	46
المبحث الثاني: بنك التنمية التعاوني	49
المبحث الثالث: بنك الشمال الاسلامي	52
المبحث الرابع: إنعكاس التطور التقني على المصارف السودانية ومخاطره	53
الفصل الرابع: الخاتمة	58
المبحث الأول: اختبار الفرضيات	58
المبحث الثاني: النتائج	64
المبحث الثالث: التوصيات	65
المراجع	67

فهرس الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول
63	جدول (أ)

الفصل التمهيدي

الفصل الثاني

طرق الدفع الإلكتروني ونماذج للأنظمة والبطاقات
الإلكترونية الذكية

الفصل الثالث

الدراسة التطبيقية للأنظمة الإلكترونية الذكية

الفصل الرابع

الخاتمة

الفصل الأول

نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

بحث بعنوان:

تقويم تجربة تطبيق الأنظمة الإلكترونية الذكية
في الجهاز المصرفي السوداني

بالتطبيق على:

- بنك أم درمان الوطني
- بنك التنمية التعاوني الإسلامي
- بنك الشمال الإسلامي

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الدراسات المصرفية

إعداد الطالبة: وصال عبد اللطيف علي
إشراف الدكتور: إبراهيم فضل المولى البشير

الخرطوم

2005 م

1426هـ

