

بسم الله الرحمن الرحيم

استمارة موجهة لكلا مؤسسات التوسط السوقي والذاتي

الاسم:

الوظيفة:

الجهة:

أولاً: المناخ التنظيمي:

١. الأفراد العاملون في مؤسستنا يدركون أهدافها وحرصون على نجاح برامجها
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد
٢. عملاؤنا الذين يتعاملون معنا بصفة عامة لن يتحولوا إلى التعامل مع غيرنا
() موافق ، () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد
٣. يشترك كل العاملين في مؤسستنا في التخطيط من اجل التغيير بهدف تحقيق التحسين المستمر
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد
٤. في مؤسستنا تشجع الابتكارات ويحفز المبتكرون الذين يؤدون عملهم بشكل جيد ومميز
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد
٥. ترجع جودة أعمالنا والتحسينات المستمرة لتحقيقها إلى معرفة كل أفرادها بجودة ما يؤدونه
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد
٦. الأفراد في مؤسستنا يفضلون أن يؤدوا وظيفة محددة بطريقة صحيحة من أول مرة
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد
٧. قادة مؤسستنا يقدمون العُمل والقُدوة من خلال مستوى الأداء المرتفع لأعمالهم وهم حريصون على تطويرها ولذلك يتابعون مقترحات التحسين وما يتم لتقديم جودة عالية للخدمات
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٨. الطريقة التي تنفذ بها أعمالنا بالمؤسسة تشتمل على تطبيق معايير الجودة
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٩. الأفراد العاملون بمؤسستنا يفهمون أن الاهتمام بالجودة يؤدي إلى زيادة كفاءة الموارد
وبالتالي تحسين مستوى الخدمات

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٠. تسود روح التعاون بين مؤسستنا والمؤسسات الشبيهة

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

ثانياً : العمليات والإجراءات :

١١. المنظمة التي اعمل بها تهتم بأخذ آراء العاملين من خلال الاستقصاء والمقابلات
الرسمية وعرضها في اجتماعات دورية ومناقشتها .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٢. المنظمة التي اعمل بها عادة ما تشكل لفريق عمل لإعداد تقرير دوري عن التحسينات
المطلوبة في الجودة

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٣. لمنظمتنا سياسة واضحة لتحسين الجودة وتتصف بأنها مكتوبة وواضحة الأهداف
والغايات وكل فرد على علم بها وهي تعتمد عليها في محاسبة العاملين في حالات النجاح
والفشل .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٤. تهتم مؤسستنا بمتابعة ومناقشة خطط تحسين الجودة لأعمالنا بصورة دورية ويتم ذلك
بين كل أفرادها

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٥. بهدف تحديد ما يفكر به عملاؤنا بخصوص جودة خدماتها تقوم مؤسستنا بتقديم حلقات
للتفكير واخذ الآراء والشكاوى المقدمة من العملاء

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٦ . القادة على المستوى الأعلى لمؤسستنا متفقون على مفهوم تحسين الجودة ولديهم مجموعة أهداف استراتيجية في هذا الشأن

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٧ . من اجل فعالية وتنفيذ الخطط والاستراتيجيات لتحقيق فرص تحسين الجودة تهتم مؤسستنا بالتدريب وتعمل على تحديث ومراجعة برامج التدريب المقدمة

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٨ . تبذل مؤسستنا جهوداً عديدة من اجل تحديث وسائل وطرق أداء العمل

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

١٩ . تهتم مؤسستنا بآراء وأفكار العاملين في عملية اتخاذ القرارات وحل المشكلات الخاصة من خلال تقديم مقترحاتهم وتناقش في جلسات العصف الذهني .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢٠ . لكي نتعرف على مستوى جودة الأداء بمؤسستنا فإننا نتابع البيانات اللازمة عن كفاءتنا ، فاعليتنا ، إنتاجنا ،جودة خدمتنا وابتكاراتنا .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢١ . بيانات الأداء التي يتم تجميعها نهتم بمتابعتها بصفة دورية مع مقارنتها بالأهداف الداخلية ومقارنتها أيضاً بالمنظمات المماثلة .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢٢ . مسئولية تحسين أداء الجودة تقع على عاتق...

() الإدارة العليا () الإدارة الوسطي () جميع العاملين () لا ادري () غير وارد

ثالثاً : أداء الإدارة:

٢٣ . مؤسستنا تقوم بدراسة مسحية لتقييم آراء العاملين حول سياسات وممارسة الإدارة .

() موافق () موافق إلي حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢٤ . تقوم مؤسستنا بدعوة مجموعات العاملين للتعرف على الأهداف التنظيمية والعقبات

ومقاييس الأداء مع الاهتمام بتوضيح ذلك من خلال الخرائط الإحصائية والبيانية .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢٥ . مؤسستنا تنظم بصورة منتظمة لعمالها حلقات ترويج عن الجودة مع اهتمام بأكثر
العملاء جودة للأعمال

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

رابعاً : البيئة التنظيمية :

٢٦ . مؤسستنا التي نعمل بها ذات ظروف عمل جيدة للبيئة التي يحتاجها العاملون
() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢٧ . في مؤسستنا تأخير العاملين غير شائع وبمجرد أن يبدأ العمل في مشروع فإنه ينتهي
في الوقت المحدد بلا تأخير

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢٨ . العاملون بمؤسستنا مدربون على أحسن وجه

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٢٩ . عملاؤنا راضين عن جودة أعمالنا ونادراً ما يشكون من أداء المنظمة .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٣٠ . عملاؤنا راضون عن إجراءات العمل المبسطة والجدولة الزمنية الواضحة لتنفيذ الأعمال

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٣١ . عملاؤنا نادراً ما يجدون أخطاء في أعمالنا .

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

٣٢ . عملاؤنا يجدون أن مستوى أدائنا مستقر وغير متقلب

() موافق () موافق إلى حد ما () غير موافق () لا ادري () غير وارد

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

رسالة دكتوراه حول:

فرص تقوية مؤسسات التوسط الذاتي بالاستفادة من ميزات مؤسسات التوسط السوقي

إعداد الباحث : جعفر محمد فرح
إشراف : بروفيسور علي عبد الله علي

المعلومات الواردة في هذه الاستمارة سرّية ويقصد
من نتائجها الاستفادة العلمية فقط

نشكر لكم تعاونكم وتفضلكم بقطعكم لجزء عزيز من وقتكم لملء هذه الاستمارة

بسم الله الرحمن الرحيم
استمارة موجهة لمؤسسات أسواق التوسط الذاتي

الاسم :

الوظيفة

الجهة :

١/ هل تم الاتصال بكم من قبل أي من المؤسسات الحكومية واخذ رأيكم في تحديد افضل السياسات التي تناسبكم لتحريك المدخرات وتعبئتها ؟

(أ) تم الاتصال بنا (ب) لم يتم الاتصال بنا (ج) عادة الاتصال غير وارد (د) لأعلم إذا تم أم لم يتم

(هـ) أخرى تذكر:

٢/ هل هناك تنسيق بينكم والقطاع المصرفي والمالي لتبادل الآراء والخبرات ؟

(أ) هناك تنسيق دائم (ب) هناك تنسيق أحيانا (ج) ليس هناك تنسيق البتة (د) لأعلم

(هـ) أخرى تذكر:

٣/ هل تلقيتم أي دعوة للتدريب من قبل هذه المؤسسات ؟

(أ) نعم تلقينا للتدريب وبصورة متواصلة (ب) أحيانا نتلقى دعوة (ج) لم نتلقى دعوة إطلاقا

(د) لأعلم (هـ) أخرى تذكر:

٤/ هل يوجد أي تعاون بينكم وهذه المؤسسات ؟

(أ) نعم يوجد تعاون متواصل (ب) هناك تعاون أحيانا (ج) لا يوجد تعاون (د) لأعلم

(هـ) أخرى تذكر:

٥/ هل ترغبون في التعامل مع البنوك في مجالات الإيداع والادخار ومنح التمويلات ؟

(أ) نعم نرغب في التعاون (ب) إذا طلبوا منا لا نمانع (ج) لا يمكن إن يتم تعاون (د) لأعلم

(هـ) أخرى تذكر:

٦/ هل سبق وان تعاملتم مع أي من المؤسسات المالية خلاف البنوك ؟

(أ) سبق لنا التعاون وهو يتواصل (ب) سبق لنا التعاون وألان متوقف (ج) لم يسبق التعاون

(د) قد يكون حصل ولا أدرى (هـ) أخرى تذكر:

٧/ هل سمعتم أن هنالك فرص يمكن الاستفادة منها من خلال التعامل مع الصناديق الاستثمارية وشركة المعاملات المالية ؟

(أ) سمعنا واستفدنا (ب) سمعنا ولم نستفد (ج) لم نسمع أبدا (د) لا ندري هل هنالك فرص أم لا

(هـ) أخرى تذكر:

٨/ هل ترغبون في التعامل معها ؟

(أ) نعم نرغب (ب) لا نرغب (ج) لم نفكر في التعامل حتى الآن (د) ربما نفكر في المستقبل

(هـ) أخرى تذكر:

٩/هل قدمت لكم أي إغراءات أو حوافز تشجيعية لاستقطاب مدخراتكم المحلية ؟

(أ) نعم تقدم لنا بصورة متواصلة (ب) أحيانا تقدم لنا (ج) لم تقدم لنا (د) لا يمكن أن تقدم

(هـ) أخرى تذكر:.....

١٠/هل سبق وان قمتم بالاستفادة من النسب المخصصة للتنمية الاجتماعية حسب السياسات النقدية المعلنة؟

(أ) نعم سبق لنا الاستفادة (ب) لم يسبق لنا الاستفادة (ج) لانعلم بوجود هذه النسب (د) لا أدري

(هـ) أخرى تذكر:.....

بسم الله الرحمن الرحيم

استمارة موجهة لمؤسسات أسواق التوسط السوقي

الاسم : الوظيفة:

الجهة :

١/ هل تسعى مؤسستكم للبحث عن الجمعيات الأهلية والمؤسسات القاعدية لحثهم بتحريك وتعبئة المدخرات المحلية واستقطابها ؟

(أ) تسعى دائما (ب)تسعى أحيانا (ج) لا تسعى مطلقا (د) لا أدري

..... (هـ)أخرى تذكر :

٢/ هل تقومون بتشجيع الجهات والجمعيات التي لديها مدخرات عالية طرفكم ؟

(أ) نعم نقوم دائما (ب) نقوم أحيانا (ج) لا نقوم مطلقا (د) لا أدري

..... (هـ)أخرى تذكر :

٣/ هل يوجد أي اتصال بينكم وبين الجمعيات الأهلية والمجموعات القاعدية التي تعمل في مجالات التسليف والادخار ؟

(أ) يوجد اتصال دائما (ب)هناك اتصال منقطع (ج) لا يوجد اتصال البتة (د) لا اعلم

..... (هـ)أخرى تذكر :

٤/ هل توجد لديكم فروع ميدانية على مستوى الأحياء التي يقطنها الفقراء ومحدودي الدخل ؟

(أ) هناك فروع (ب) لا توجد فروع (ج) لا أعلم

..... (د) أخرى تذكر :

٥/هل لديكم أي وكلاء أو موظفين ميدانيين يقومون بالحث على تشجيع الموارد والتدريب المحلي وتطوير المنتجات المحلية المالية؟

(أ) هناك وكلاء وموظفون (ب) ليس هناك وكلاء وموظفون (ج) لا اعلم

..... (د) أخرى تذكر :

٦/هل لعبتم أي دور في مراجعة السياسات المعلنة لتكون أكثر مناصرة للمجموعات الأهلية والقاعدية التي تعمل في مجالات التسليف؟

(أ) دورنا كان أساسيا (ب)كان لنا دور (ج) لم يكن لنا دور (د) غير وارد أن يكون لنا دور

..... (هـ)أخرى تذكر :

٧/هل لمؤسستكم أي برامج لرفع الوعي الادخار للمجموعات القاعدية والجمعيات الأهلية؟

(أ) هنالك برنامج ثابت (ب)هنالك برنامج موسمي (ج) لا يوجد برنامج (د) لا اعلم

..... (هـ) أخرى تذكر :

٨/هل تعتبر السياسات المالية والنقدية المعلنة كافية لاستقطاب مدخرات ومودعي المؤسسات الأهلية ؟

(أ) كافية جدا (ب) كافية إلى حد ما (ج) غير كافية (د) لا اعلم

..... (هـ)أخرى تذكر :

٩/هل تعتبر الأشكال والتنظيمات والمؤسسات الأهلية التي تعمل في مجال التسليف والادخار مؤهلة للتعامل معكم ؟

(أ) مؤهلة بصورة ممتازة (ب) مؤهلة لدرجة متوسطة (ج) غير مؤهلة إطلاقاً (د) لا أستطيع الحكم
(هـ) أخرى تذكر:

١٠/هل تعتبرون أن سياسة تحرير هوامش المربحة المعلنة تعمل على تشجيع الادخار وبالتالي توفير فرص استثمارية لهذه الجمعيات ؟

(أ) نعم تشجع الادخار وتوفر فرص استثمار (ب) ربما تفعل ذلك (ج) لا تفعل ذلك (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر:

١١/هل توجد لديكم أي سياسات داخلية تعمل على تشجيع قيام سوق للتمويلات الصغيرة ؟

(أ) هنالك سياسات داخلية محددة وواضحة (ب) هنالك سياسات داخلية لكنها غير واضحة
(ج) ليست هنالك سياسات (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر:

١٢/هل توجد أي نوافذ مخصصة لمؤسستكم تقوم بمهام تقديم الخدمات المالية الصغيرة اقل من ٢٠٠٠٠٠٠ دينار؟

(أ) هنالك نوافذ مخصصة وتعمل (ب) هنالك نوافذ مخصصة وغير عاملة بصورة جيدة
(ج) لا توجد نوافذ (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر:

١٣/هل هنالك أي سقوفات محددة للإيداع في حسابات الادخار طرفكم؟

(أ) هنالك سقوفات محددة (ب) هنالك سقوفات غير محددة (ج) ليست هناك سقوفات (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر:

١٤/هل يمكن لمؤسسة ضمان الودائع المنشأة حديثاً أن تلعب دوراً محفزاً لاستقطاب المدخرات والتسليف للمجموعات الأهلية ؟

(أ) نعم دورها محفز جداً (ب) دورها يحفز أحياناً (ج) دورها لا يحفز (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر:

١٥/هل يؤدي مشروع توفيق أوضاع البنوك دوراً يمكن الجمعيات الأهلية التعامل معها ؟

(أ) نعم يؤدي دور كبير (ب) نعم يؤدي دور ولكنه ليس كبير (ج) لا يؤدي دور على الإطلاق (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر:

١٦/هل قمتم بتوظيف و إنزال سياسات بنك السودان الخاصة بتخصيص نسبة ١٠ % المخصصة للتنمية الاجتماعية عبر هذه الجمعيات ؟

(أ) نعم قمنا ونواصل (ب) ألان لا نواصل (ج) لم نقم أبداً (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر:

١٧/هل تبنيتم قيام أي محافظ تمويلية لدعم المؤسسات الأهلية ؟

(أ) نعم فعلنا ذلك (ب) فعلناه سابقاً (ج) لم نفعل ذلك (د) لا أدرى
(هـ) أخرى تذكر: