المراجع

Formatted: Font: 48 pt, Complex Script Font: Arabic Transparent, 48 pt

## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً: الكتب العربية:

- أحمد محمود أحمد, تسويق الخدمات المصرفية, ط1 (عمان: دار البركة للنشر والتوزيع,2001م).
  - السيد عبده ناجى, تسويق الخدمات المصرفية, (بيروت: إتحاد المصارف العربية, 2003م).
- بشير العلاق, التسويق في عصر الإنترنت والإقتصاد الرقمي, ط1 (القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية, 2003م).
  - محمد أمين السيد على. أسس التسويق, ط1 (القاهرة: مؤسسة الوراق للنشر والطباعة, 2000م).
- محمد عبدالمنعم عفر الإقتصاد الأسلامي دراسات تطبيقية ,ج 2, ط1 (الرياض: دار البيان العربي, 1985م).
  - محمود الصميدعي وردينة عثمان التسويق المصرفي ط1 (عَمان: دار المناهج للنشر والتوزيع 2001م).
    - محمود صادق بازرعة إدارة التسويق ط1 (القاهرة: المكتبة الأكادمية 2001م).
    - منير الجنبيهي وممدوح الجنبيهي, النقود الإلكترونية, ط1 (الإسكندرية: دار الفكر الجامعي, 2005م).
- منير الجنبيهي وممدوح الجنبيهي, التوقيع الإلكتروني وحجيته في الإثبات, ط1 (الإسكندرية: دار الفكر الجامعي,
  - معتصم شفا عمرى المرجع المفيد في شبكات الحواسيب ط1 (دمشق: دار الرضا للنشر 1999م).
    - ناجى مُعلا. أصول التسويق المصرف. ط1(عَمان: معهد الدراسات المصرفية.1994م).
    - نادر الفرد قاحوش, العمل المصرفي عبر الإنترنت,ط1 (بيروت: الدار العربية للعلوم,2001م).
      - نجم عبود نجم, الإدارة الإلكترونية, ط1 (الرياض: دار المريخ للنشر, 2004م).
- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي, الإدارة الإستراتيجية لمواجهة تحديات القرن 21, ( القاهرة :مجموعة النيل العربية).
  - عبد الحي مرعى وزينات محرم, في محاسبة التكاليف, ط 1 (القاهرة: الدار الجامعية للطباعة والنشر, 1985م).
  - عبد الوهاب عثمان, منهجية الإصلاح الإقتصادي في السودان, ط 1 (الخرطوم: مطابع السودان للعملة, 2001م).
    - عوض بدير الحداد, تسويق الخدمات المصرفية, ط1 (القاهرة: البيان للطباعة والنشر,1999م).
      - ثابت عبد الرحمن إدريس. بحوث التسويق. ط1(: الدار الجامعية.2002-2003م).
      - توماس س. كنير و جيمس أر تايلور, بحوث التسويق, ج1 (الرياض: دار المريخ, 1993م).

- **ثانياً: المنشورات والتقارير:** منشورات بنك السودان, الرقابة لمصرفية حول الإعتبارات بمعاملة نقاط توصيل مكينات الصراف الآلي معاملة
- السياسة النقدية والتمولية الصادرة من بنك السودان لعام 2005م المحور الرابع: السياسات المصرفية والرقابية : الجوانب القانونية المرتبطة بالعمل المصرفي.
- منشورات شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية (تعمل الشركة تحت مظلة إتحاد المصارف السوداني وشركة
  - بنك الشمال الإسلامي التقارير السنوية 2000-2004م.
  - بنك الشمال الإسلامي إدارة العلاقات الخارجية والنقد الأجنبي 2005م.
  - أمين أوشى, ورقة إدارة التقنية المصرفية بنك السودان, أتحاد المصارف السودانية, الخرطوم 2005م.

## ثالثاً: الكتب والدوريات الأجنبية:

- Adrian Sargent & Douglas West: Direct & Interactive Marketing, Oxford Univ. Press, 2001
- Assell H., Marketing Management Strategy & Action, , Kent Publishing, , , 1990
- Christa Anderson with mark Minasi, Mastering Local Area Networks, Guy Hart-Daves USA, 1999.

- Philip Kotler, Principles of Marketing, 3<sup>rd</sup> Ed., N. J.: Prentice Hall International Editions, 1986.
- Philip Kotler, Marketing Management, 4th Edition, N.J :Prentice Hall International Editions, 1984.
- Ron Zemke & T. Connellan: E-Services, American Management Associations, 2001.

# رابعاً: عناوين بالإنترنت:

- search for definition www.marketingpower.com -
  - www.bankofcd.comإدريس إسماعيل الطشاني.
    - الإنترنت: www.swift.com