

## القسم الثاني: بيانات عامة:

### أولا: علاقة الثقافة الضريبية السائدة في فلسطين بالالتزام الضريبي

| الرقم | العامل                                                                                                 | أوافق بشدة (5) | أوافق (4) | لا اعرف (3) | أعارض (2) | أعارض بشدة (1) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------------|-----------|----------------|
| 1     | يتوقف تقديم إقرار الضريبي في الوقت المحدد على توقع ارجاعات                                             |                |           |             |           |                |
| 2     | إذا كنت لا أتوقع ارجاعات أتملص من تعبئة الإقرار الضريبي.                                               |                |           |             |           |                |
| 3     | عدم الرغبة في التعامل مع المؤسسات الحكومية يؤدي إلى عدم تعبئة الإقرار الضريبي                          |                |           |             |           |                |
| 4     | الضريبة من مخلفات الاحتلال المتعاقب على فلسطين، لذا لا أراغب بتعبئة الإقرار الضريبي.                   |                |           |             |           |                |
| 5     | أقوم بتعبئة الإقرار الضريبي خوفا من التعرض للعقوبات.                                                   |                |           |             |           |                |
| 6     | أقوم بسداد الضريبة في الوقت المحدد لتجنب العقوبات.                                                     |                |           |             |           |                |
| 7     | أقوم بسداد الضريبة في الوقت المحدد طوعا حيث أنه واجب وطني.                                             |                |           |             |           |                |
| 8     | مسئولية كل فرد سداد الضريبة الصحيحة في الوقت المحدد                                                    |                |           |             |           |                |
| 9     | لا يهمني ما إذا كان البعض يخفون إيراداتهم أو يضخمون مصاريفهم عن حقيقتها                                |                |           |             |           |                |
| 10    | القانون الضريبي لا يعامل الجميع بعدالة لذا أنا أقوم بإصلاح الوضع من خلال عدم الإفصاح عن معلومات صحيحة. |                |           |             |           |                |
| 11    | سدادي للضريبة المستحقة بشكل صحيح يساعد الحكومة على العمل بكفاءة.                                       |                |           |             |           |                |
| 12    | رأى الآخرين بالنسبة لي مهم لذا أقوم بسداد الضريبة الصحيحة حتى لا يقال عني متهربا.                      |                |           |             |           |                |
| 13    | لا أقوم بتعبئة الإقرار الضريبي حيث انني لا اعرف ما إذا كان ذلك إجباريا أم لا.                          |                |           |             |           |                |

### ثانيا- إدراك دافع الضرائب بالخدمات التي تقدمها الإدارة الضريبية لدافعي الضريبي:

|    |                                                                                  |  |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 14 | تقوم الإدارة الضريبية بجهد كبير لمساعدة دافعي الضرائب على فهم القوانين والأنظمة. |  |  |  |  |  |
| 15 | موظفو الضرائب متعاونين في الرد على الاستفسارات الضريبية                          |  |  |  |  |  |
| 16 | اعتقد أن موظفي الضرائب خبراء في التعامل مع دافعي الضرائب.                        |  |  |  |  |  |
| 17 | توفر الإدارة الضريبية المعلومات التي احتاجها عبر الانترنت.                       |  |  |  |  |  |

|       |                                                                                    |                |           |             |                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------------|--------------------------|
| 18    | يمكن تعبئة الإقرار الضريبي من خلال صفحة على الانترنت                               |                |           |             |                          |
| الرقم | العامل                                                                             | أوافق بشدة (5) | أوافق (4) | لا اعرف (3) | أعارض (2) أعارض بشدة (1) |
| 19    | تصلني المعلومات الضريبية باستمرار من خلال نشرات بريدية                             |                |           |             |                          |
| 20    | من الصعب الحصول على إجابات للاستفسارات الضريبية                                    |                |           |             |                          |
| 21    | تستخدم الإدارة الضريبية وسائل الإعلام لنشر الوعي الضريبي.                          |                |           |             |                          |
| 22    | عادة ما تقوم الإدارة الضريبية بعمل لقاءات مع بعض القطاعات الاقتصادية بغرض التوعية. |                |           |             |                          |
| 23    | تعمل الإدارة الضريبية على مخاطبة احتياجات دافع الضرائب و تطوير الوعي الضريبي .     |                |           |             |                          |
| 24    | يمكن الوصول إلى تفسير مواد القانون بسهولة                                          |                |           |             |                          |

### ثالثا: القانون والنماذج الضريبية:

|    |                                                                |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 25 | افهم جميع نماذج الضريبة                                        |  |  |  |  |
| 26 | من الصعب إكمال تعبئة الإقرار الضريبي بدقة 100%.                |  |  |  |  |
| 27 | يمكن تعبئة النماذج الضريبية بسهولة ودون مساعده.                |  |  |  |  |
| 28 | تغيير القانون الضريبي يؤدي إلى عدم فهم أية مصاريف يتوجب خصمها. |  |  |  |  |
| 29 | تغيير القانون الضريبي مشكلة تصعب تعبئة الإقرار الضريبي         |  |  |  |  |
| 30 | القانون الضريبي يعامل الجميع بعدالة                            |  |  |  |  |
| 31 | القانون الضريبي مباشر وواضح                                    |  |  |  |  |
| 32 | القانون الضريبي والأنظمة تبدو متناقضة في بعض الأحيان.          |  |  |  |  |
| 33 | لا يمكن فهم القانون الضريبي دون الحصول على مساعده.             |  |  |  |  |

### رابعا : ثقة المكلف بالدولة:

|    |                                                                               |  |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 34 | إننا راض عن الأوضاع السياسية في فلسطين                                        |  |  |  |  |
| 35 | حيث أن الحكومة لا تقوم بواجباتها ،لارغب في تعبئة الإقرار الضريبي.             |  |  |  |  |
| 36 | سوء استخدام المال العام والفساد المالي من أسباب تجنب الإفصاح عن الدخل الصحيح. |  |  |  |  |
| 37 | عدم وجود موازنة عامه للدولة من أسباب تجنب الإفصاح عن الدخل الصحيح.            |  |  |  |  |
| 38 | يطبق القانون الضريبي بحيث يقوم كل فرد بدفع الضريبة بعدالة وبمبالغ صحيحة       |  |  |  |  |
| 39 | غياب الرقابة والمساءلة من أسباب تجنب الإفصاح عن الدخل الصحيح.                 |  |  |  |  |

### خامسا: ضعف الأداء العام للدولة

|    |                                                                           |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 40 | الهدف الأول للاداره الضريبية هو تحسين الالتزام الضريبي الطوعي لدى المواطن |  |  |  |  |
| 41 | الهدف الأول للاداره الضريبية هو التحصيل                                   |  |  |  |  |
| 42 | السياسة الضريبية المطبقة غير واضحة                                        |  |  |  |  |
| 43 | لا تهتم الاداره بتطوير التدقيق الضريبي حيث يتم                            |  |  |  |  |

|                   |              |                |              |                      |                                                   |       |
|-------------------|--------------|----------------|--------------|----------------------|---------------------------------------------------|-------|
|                   |              |                |              |                      | التدقيق بطريقه روتينيه                            |       |
|                   |              |                |              |                      | لا يتنل الاداره جهد كاف لتطبيق العقوبات الضريبية  | 44    |
| أعارض<br>بشدة (1) | أعارض<br>(2) | لا اعرف<br>(3) | أوافق<br>(4) | أوافق<br>بشدة<br>(5) | العامل                                            | الرقم |
|                   |              |                |              |                      | تهتم الاداره بالجوانب السلوكية للمكلف             | 45    |
|                   |              |                |              |                      | الأذكاء يمكن لهم تجنب سداد الضريبة الصحيحة        | 46    |
|                   |              |                |              |                      | لا اشعر بالضريبة لأنها تؤخذ من المصدر             | 47    |
|                   |              |                |              |                      | الإدارة الضريبية عادلة بخصوص من يتم تدقيق ملفاتهم | 48    |

#### سادسا - تطبيق العقوبات الضريبية:

|  |  |  |  |  |                                                                                             |    |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |  |  |  |  |                                                                                             |    |
|  |  |  |  |  | العقوبات الضريبية قاسية لذلك من غير المجدي عدم تعبئة الإقرار الضريبي بشكل صحيح.             | 49 |
|  |  |  |  |  | العقوبات الضريبية يمكن تحملها لذلك يمكنني إعطاء معلومات غير كاملة عند تعبئة الإقرار الضريبي | 50 |
|  |  |  |  |  | نظرا للظروف القائمة في فلسطين من غيرا الممكن تطبيق العقوبات الضريبية حسب القانون            | 51 |
|  |  |  |  |  | الانتماءات الحزبية والعائلية تؤثر على تطبيق العقوبات                                        | 52 |
|  |  |  |  |  | العلاقات الشخصية بالموظفين تؤثر على تطبيق العقوبات                                          | 53 |

#### سابعا: التدقيق الضريبي:

|  |  |  |  |  |                                                                                   |    |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |  |  |  |  | حسب معرفتي هناك فرصة قوية إلى إن دافع الضرائب سوف يتم تدقيق اقراره الضريبي        | 54 |
|  |  |  |  |  | أقوم بمتابعة معدلات التدقيق التي تقوم الإدارة الضريبية بنشرها باستمرار.           | 55 |
|  |  |  |  |  | أتعامل بشفاافية كاملة حتى في ظل غياب التدقيق.                                     | 56 |
|  |  |  |  |  | أقوم بالإفصاح عن المعلومات الصحيحة لأدراكى بإمكانية كشف أى تلاعب من خلال التدقيق. | 57 |
|  |  |  |  |  | احتفظ بالسجلات المحاسبية والفواتير للمدة القانونية نظرا لإمكانية تدقيقها          | 58 |

#### ثامنا: الاستعانة بمستشاري ضرائب وإعداد التقارير المالية

|  |  |  |  |  |                                                                                                      |    |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |  |  |  |  | عند استخدام مهني ضريبي تحصل على استشارات جيدة                                                        | 59 |
|  |  |  |  |  | الاستعانة بمستشار مهني يضمن مطابقة كاملة بالحقوق                                                     | 60 |
|  |  |  |  |  | مستشار الضرائب يتلقى معاملة أفضل من دافع الضرائب العادي.                                             | 61 |
|  |  |  |  |  | تخفيض قيمة الضريبة هو الأساس الذي يحدد مدى صحة المعلومات التي يتم الإفصاح عنها في التقارير المالية . | 62 |
|  |  |  |  |  | التحاسب الضريبي على أساس التقدير يوفر أتعاب إعداد القوائم المالية.                                   | 63 |
|  |  |  |  |  | حتى أن لم يكن لدى سجلات محاسبية أطالب بحقوقى                                                         | 64 |
|  |  |  |  |  | القوائم المالية المرفقه بالإقرار الضريبي لاتعكس حقيقة الدخل                                          | 65 |

### تاسعا: معايير إعداد القوائم المالية

| الرقم | العامل                                                                                                        | أوافق<br>بشدة<br>(5) | أوافق<br>(4) | لا اعرف<br>(3) | أعارض<br>(2) | أعارض<br>بشدة (1) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|----------------|--------------|-------------------|
| 66    | غالبية المكاتب تطبق معايير المحاسبة الدولية عند إعداد القوائم المالية لأغراض ضريبية                           |                      |              |                |              |                   |
| 67    | غالبية المكاتب تطبق مبادئ المحاسبة المتعارف عليها عند إعداد القوائم المالية لأغراض ضريبية                     |                      |              |                |              |                   |
| 68    | اختلاف تطبيق معايير المحاسبة عند إعداد القوائم المالية يؤثر على مصداقيتها                                     |                      |              |                |              |                   |
| 69    | تبنى معايير المحاسبة الدولية ضمن القوانين الضريبية مهم لدعم مصداقية التقارير المالية المقدمة للدوائر الضريبية |                      |              |                |              |                   |
| 70    | تبنى معايير محاسبية من قبل الدولة يساهم في تحسين الالتزام الضريبي الطوعي                                      |                      |              |                |              |                   |

### عاشرا: الاستفادة من تجربة تطوير نظام الالتزام الضريبي الطوعي بالمملكة الاسبانية

|    |                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 71 | دراسة نظام الالتزام الضريبي الطوعي المطبق في الدول المتطورة كاسبانيا يخدم المواطن والدولة الفلسطينية على حد سواء.                                                                            |  |  |  |  |  |
| 72 | الاطلاع على التعديلات الضريبية الاسبانية يساعد على تطوير نظام الالتزام الضريبي الطوعي في فلسطين                                                                                              |  |  |  |  |  |
| 73 | دراسة تجربة اسبانيا في تطوير الوعي الضريبي تساعد على تطوير الوعي الضريبي في فلسطين                                                                                                           |  |  |  |  |  |
| 74 | التعرف على مراحل تطوير نظام الضرائب الاسبانية يساعد على تطوير نظام الالتزام الضريبي الطوعي في فلسطين                                                                                         |  |  |  |  |  |
| 75 | الاطلاع على تعديلات معايير إعداد القوائم المالية في الدول المتطورة يساعد على تطوير معايير إعداد القوائم المالية للأغراض الضريبية في فلسطين                                                   |  |  |  |  |  |
| 76 | التعرف على دور المؤسسات المحاسبية الحكومية والمهنية الاسبانية في تطوير معايير إعداد القوائم المالية للأغراض الضريبية يساعد على تطوير معايير إعداد القوائم المالية للأغراض الضريبية في فلسطين |  |  |  |  |  |
| 77 | تبنى معايير المحاسبة الدولية للأغراض الضريبية من قبل المملكة الاسبانية يشكل نموذج عملي لتوحيد الربح المحاسبي والربح الضريبي                                                                  |  |  |  |  |  |

