

بسم الله الرحمن الرحيم

وَالَّذِينَ هُمْ عَنْ صَلَاتِهِمْ سَاهَوْنَ

صدق الله العظيم

(سورة طه، الآية ١١٤)

ﷻ

الأهداء

- إلي أُمي التي أرضعتني حباً وحناناً
ووعداً وقمحاً وتمني ...
- إلي والدي
- إلي مشايخي أهل الطرق الصوفية
الهداة الأعلام منارات الظلام ...
- إليكم جميعاً أهدي هذا العمل ... المتواضع.

شكر وعرفان

(الحمد لله بدءاً وختماً، وأصلي وللم على سيدنا محمد ذاتاً ووصفاً وأسماً ، القائل :
من لا يشكر الناس لا يشكر الله) .

أما بعد.. فشكري وعرفاني إلى أهل الفضل والإحسان...

- الأستاذ. عادل عيسى والدكتور. ابراهيم فضل المولى ذالكم العالمان اللذان شرفاني بأشرفهما على هذا البحث . فهما مازالا يرشداني ويصححاني حتى نهلت من فيض علمهما وأغترفت من معين معرفتهما فلهما شكري وامتناني .
- شيعي الشيخ. طارق حسب الله فريد عصره وأديب زمانه ، الذي علمني معنى المجاهدة والمثابرة ، ما رأيته إلا مشجعاً ودافعاً بي إلى الإمام ، فجزاه الله خيراً عني وعن سائر المسلمين .

- وخالص شكري وعرفاني إلى أساتذتي الإجلاء وإلى كل من مد يد العون ولو بكلمة طيبة مشجعة فلولاهم مارأى هذا العمل النور وأخص منهم :
- الأخ. طارق أوشي والأخوات. أدبية وفاطمة وبدرية وسلمى ، فلهم الشكر والتقدير على مساهمتهم في طباعة هذا البحث .
- وخالص شكري وعرفاني إلى أسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وأسرة جامعة الأحفاد للبنات ، وخاصةً الاخوة بمكتبة : الدراسات التجارية و مكتبة : التكنولوجيا والتنمية البشرية ومكتبة : الحفيد فلهم الشكر الجزيل .
- وافرد أسرتي الصغيرة : أمي واختي الشقيقتين بالشكر والامتنان فلولاهم ما كان هذا العمل ممكناً ، فلهم مني كل الحب والاحترام ومن الله الجزاء الأوفى .
أهل الفضل لا حصر لهم ولا يسع المجال..
يجزيهم الله عني جميعاً خير الجزاء
(اللهم لاعلم لنا إلا ما علمتنا فأنفعنا بما علمتنا إياه يا كريم ، وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ..آمين) .

الباحث

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
• الآية.....	أ
• الإهداء.....	ب
• شكر وعرفان.....	ج
• فهرس المحتويات.....	د
• فهرس الجداول.....	و
• ملخص الدراسة.....	ز
• Abstract.....	ح
• الفصل التمهيدي : الأطار العام للدراسة والدراسات السابقة :	
• مشكلة البحث.....	٣
• أهمية البحث.....	٤
• أهداف البحث.....	٤
• فروض البحث.....	٥

٥	• منهج البحث.....
٧	• مجتمع البحث وعينة الدراسة.....
٩	• الدراسات السابقة.....
	• الفصل الأول : التكنولوجيا – مفاهيم ومداخل :
١٣	• المبحث الأول : التكنولوجيا وتطوراتها المختلفة.....
١٨	• المبحث الثاني : التكنولوجيا ونظم المعلومات الإدارية.....
٢٤	• المبحث الثالث : التكنولوجيا وأهمية الحاسوب والإنترنت في الإدارة.....
	• الفصل الثاني : التعليم العالي بين العولمة وفن الإدارة الإلكترونية :
٣٠	• المبحث الأول : العولمة ومؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.....
٣٨	• المبحث الثاني : استخدام البريد الإلكتروني في التعليم العالي.....
٤٢	• المبحث الثالث : الإدارة الإلكترونية في الجامعات.....
	• الفصل الثالث : مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في السودان :
٤٨	• المبحث الأول : مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي (نظرة عامة).....
٥٣	• المبحث الثاني : الواقع والتحديات المستقبلية للتعليم التقني في السودان.....
٥٨	• المبحث الثالث : التعليم العالي في السودان وعلاقته بالتنمية.....
	• الفصل الرابع : مسح ميداني للمؤسسات التعليمية محل الدراسة :
٦٤	• المبحث الأول : مجتمع الدراسة الميدانية.....
٧٠	• المبحث الثاني : الهيكل الإداري والأكاديمي للجامعات.....
٧٨	• المبحث الثالث : اثبات الفرضيات والنتائج والتوصيات.....
٩٤	• الملاحق.....
١٠٠	• المصادر والمراجع.....

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٧٨	توزيع مفردات عينة الدراسة في الجامعتين حسب مجال العمل....	١
٧٩	خصائص العينة بالجامعتين حسب الجنس والمؤهل والتخصص....	٢

٣	مدى إيمان القيادات الإدارية بالجامعتين بأستخدام الحاسوب في
٨٠	العمل الإداري.....
٤	توفر المقدرات لأستخدام الحاسوب في الجامعتين.....
٥	آثار استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري في الجامعة.....
٦	الدورات التدريبية والاطلاع ودرهما في الأداء الإداري.....
٧	الأستفادة من خدمات الأنترنت في الجامعات.....
٨	مجالات استخدام الحاسب الآلي في الجامعات.....
٩	التخصص ومجال استخدام الحاسوب في الجامعات.....
١٠	مشاكل ومعوقات إستخدام الحاسوب في العمل الإداري في
٨٦	الجامعات.....
١١	مقارنة بين الجامعتين في استخدام التكنولوجيا.....
١٢	الروؤى المستقبلية والخطط الأستراتيجية بأستخدام الحاسوب في
٨٩	الجامعات.....

ملخص الدراسة

الغرض من هذه الدراسة هو : معرفة التكنولوجيا وأثرها علماً للأداء الإداري بمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في السودان ، ومدى استخدام هذه التكنولوجيا وماهي الآثار المترتبة على استخدامها ، هذا الى جانب الوقوف على الكيفية التي يتم بها استخدام التكنولوجيا في المجالات الإدارية المختلفة بهذه المؤسسات وبالتالي تحديد مدى تطبيق هذه التكنولوجيا.

وقد حققت الدراسة صحة الفرضيات التالية : أن للتكنولوجيا أثر ايجابي في الأداء الإداري للمؤسسات محل الدراسة ، وأن الأداء الإداري وأداء العاملين قد تحسن بعد استخدام التكنولوجيا بهذه المؤسسات تحسناً كبيراً ، كما أن الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات قد زادت جودة وتطوراً بعد التكنولوجيا وتطبيقها ، وأن الطرق التقليدية في الإدارة ما زالت مستخدمة بهذه المؤسسات، وأن الاستيعاب للبرامج التكنولوجية لم يكن بالقدر المطلوب .

ومن هذه الفرضيات خلصت الدراسة الى :أن التكنولوجيا تلعب دوراً هاماً وخطيراً في الأداء الإداري للمؤسسات محل الدراسة ، وأن الغالبية العظمى من الإداريين في هذه المؤسسات لا يستخدمون الحاسوب في تحليل المشكلات الإدارية التي تواجههم ، كما تبين أن الحاسوب يستخدم بهذه المؤسسات غالباً في الطباعة دون غيرها من المجالات الأخرى ، وقد كشفت الدراسة أن هنالك تحسن في الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات محل الدراسة بعد استخدام التكنولوجيا الحديثة ، كما اتضح بأن هنالك عوائق ومشاكل تحد من استخدام التكنولوجيا وتطبيقها بالصورة المثلى في هذه المؤسسات محل الدراسة .

على ضوء نتائج الدراسة ، قدم الباحث بعض التوصيات منها : العمل على تطوير ومواكبة التكنولوجيا ، المزيد من الاهتمام بالجانب التدريبي ، الاهتمام برفع كفاءة القيادات الادارية ، التتويج في التكنولوجيا المستخدمة ، التتويج في مجالات الاستخدام للتكنولوجيا وازالة العوائق والمشاكل التي تحد من استخدام التكنولوجيا الحديثة .

Abstract

The aim of this study is to Line out the importance of technology and its impact on the administrative performance of Higher Education and Scientific Research Institutions in Sudan. It also investigates the lese of this technology and its consequences; in addition to stand on the way where by this technology is use in the different fields of application of this technology.

The study has proved the truth of the following hypothesis: Technology has positive effect on the administrative performance of the Institutions, which are the subject of this study, the administrative performance as well as the employees performance have developed after the use of this technology, the services offered by these institutes have become more refine after the implementation of this technology, the tradition methods of administration are still use in these Institutions, and the compurgation of the technological programmer has not been coefficient .

The results of study are in the following points: Technology plays a great and dangerous role in the administrative performance of these Institutions; the majority of these Institutions' administrators do not use computers in the analysis of their administrative problems, also it discovered that computers are use only for typing and printing, the study fine out that the services have improved after the usage of modern technology, there are some problems and obstacles which are reducing the application of this technology in a proper way .

According to the results of this study, the researcher comes out with some recommendations as: The Institution should do the best to cope with the modern technology, more attention should be given for training, different areas of technology must be tackled by the directors and administrators, technology has to be use in different Fields, to find solutions for the problems which face usage of technology in these Institutions.

