

قائمة المصادر والمراجع

أولاً : المراجع العربية:

1. أبو بكر متولي ، الاقتصاد الخارجي ، نظرة تحليلية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة : 1980م.
2. أحمد أبو إسماعيل ، صناعة النقل ، دار النهضة المصرية ، القاهرة : 1999م.
3. أحمد الغندور ، العلاقات الاقتصادية الدولية ، دار النهضة العربية ، القاهرة : 997م.
4. أحمد بديع بليح ، الاقتصادي الدولي ، منشأة المعارف ، القاهرة : 1997م.
5. أحمد عزت ، علم النفس الصناعي ، الدار القومية للطباعة والنشر ، القاهرة : 1956م.
6. حسين محمد القزاز ، إدارة الأفراد والسلوك التنظيمي ، ج 2 ، السلوك التنظيمي في مصر ، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، الإسكندرية : 1990م.
7. خير الدين حسن محمد ، العلوم السلوكية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة : لم تذكر سنة النشر.
8. سعد الدين عشاوي ، تنظيم وإدارة النقل ، مكتبة عين شمس ، القاهرة : 1975م.
9. صلاح الدين علي الشامي ، النقل في أفريقيا ، دار المعرفة ، القاهرة : 1961م.
10. عاشور أحمد صقر ، إدارة الموارد البشرية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية : 1958م .
11. عامر ربيع زكي ، تحليل الانحدار : أساليبه وتطبيقاته العلمية باستخدام البرنامج الجاهز SPSS / PC ، مطابع الوطن ، الكويت : 1989م.
12. عبد العزيز مهنا ، اقتصاديات النقل ، مطبعة الاعتماد ، القاهرة : 1996م.
13. عكاشة أحمد ، الطب النفسي المعاصر ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة : 1988م.
14. علي فتحي محمد ، التحليل الإحصائي في المجالات الاقتصادية والمالية والتجارية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة : 1992م.
15. فاروق ملش ، النقل متعدد الوسائط ، الأوجه التجارية والقانونية ، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ، الإسكندرية : لم تذكر السنة.
16. فؤاد محمد شبل ، السياسات الاقتصادية الدولية ، الطبعة الأولى ، مطبعة لجنة التأليف والترجمة والنشر : 2001م.
17. ماهر أحمد مصطفى ، السلوك التنظيمي ، مدخل بناء المهارات ، المكتب العربي الحديث ، الإسكندرية : 1986م.
18. نجاتي محمد عثمان ، علم النفس الصناعي ، دار النهضة العربية ، القاهرة : لم تذكر سنة النشر .

19. نجيب سامي ، موسوعات التأمينات الاجتماعية للعاملين ، دار النهضة العربية ، القاهرة : 1990م.
20. يسري عبد الرحمن محمد ، دراسات في علم النفس المهني ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية : 1988م.
- ثانياً : البحوث غير المنشورة :
 1. أحمد عبد المنصف ، ثورة الخصخصة ودور الموانئ المصرية ، بحث غير منشور ، القاهرة : 1993م.
 2. أحمد عيسى سلمان ، تأثير الضغوط الوظيفية على الانتماء التنظيمي بالتطبيق على مستشفيات جامعة عين شمس ، رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، قسم إدارة الأعمال ، القاهرة : 2004م .
 3. إسماعيل أحمد أبو النجاة ، إدارة الجودة الشاملة ، مقال منشور ضمن أعمال الندوة البحرية السادسة تحت عنوان " كيف تواجه بور سعيد المنافسة في منطقة الجمعية البحرية المصرية والجمعية العربية للملاحة، مكتبة كلية التجارة ، القاهرة : 1994م.
 4. زكي مكي إسماعيل ، التنظيم الإداري وأثره على الإنتاجية بمصانع القطاع العام السوداني ، دراسة ميدانية على مصانع شركة إنتاج السكر السوداني ، جامعة النيلين ، دكتوراه في إدارة الأعمال ، الخرطوم : 1999م.
 5. زينب جعفر مهدي ، إستراتيجية دعم النقل الوطني ، ورقة عمل من أعداد شركة الخطوط الجوية السودانية (سودانير) مركز دراسات الشرق الأوسط وأفريقيا في مؤتمر قضايا النقل في السودان ، الخرطوم : 2004م.
 6. العجيل مصطفى حسين ، تقييم أداء الإدارة العليا في قطاع البترول ، دراسة نظرية مع التطبيق على قطاع النقل ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة، جامعة الأزهر ، القاهرة : 1981م.
 7. علا سليمان الحكيم ، النقل والتوطين الصناعي في مصر ، بحث التوطن الصناعي في مصر عام 2000 معهد التخطيط القومي ، القاهرة ، ورقة عمل رقم 43، مارس 1986م.
 8. علي جلال إبراهيم ، العوامل المؤثرة على تشكيل الهيكل المالي بالتطبيق على شركات القطاع العام التابعة لوزارة الصناعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة جامعة الإسكندرية ، 1992م.
 9. عمرو محمد احمد عواد ، علاقة الضغط الوظيفي بكل من الأداء والرضي الوظيفي ، دراسة تطبيقية على بنك التنمية الصناعية المصري ، رسالة ماجستير إدارة الأعمال ، جامعة عين شمس ، كلية التجارة ، قسم إدارة الأعمال ، القاهرة ، 1997م.

10. فهمي الداغستاني ، النقل في مصر ، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي السنوي الثالث للاقتصاديين المصريين ، الجمعية المصرية للاقتصاد السياسي والإحصاء والتشريع ، القاهرة : 1978م.
11. فوزي شعبان مذكور ، مصادر وأثار الضغوط الوظيفية وسبل إدارتها لوظيفة التمريض بوحدات العناية المركزة لمستشفيات القاهرة الكبرى ، دراسة مقارنة ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، القاهرة : 2007م.
12. م. أحمد التركي ، النقل متعدد الوسائط حاضره ومستقبله ، ورقة عمل غير منشورة ، الإسكندرية : 1991م.
13. ماهر أحمد مصطفى ، دوافع العمل لدي المدير المصري ، دراسة لتأثير المتغيرات التنظيمية على دوافع العمل لدي مديري الشركات الصناعية بالقطاع العام بمدينة الإسكندرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، الاسكندرية : 1974م.
14. محمد إبراهيم يوسف الزين ، إدارة الجودة الشاملة وأثرها على تطوير أداء منظمات التشييد الوطنية ، دراسة تطبيقية على قطاع التشييد السوداني ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، دكتوراه إدارة الأعمال ، الخرطوم : 2006م.
15. محمد جمعة إبراهيم ، التطورات الجارية والمحتملة في أبعاد وأوزان الحاويات والأنشطة ذات الصلة ، مقال منشور بالدورية الصادرة عن الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا العدد 26 ، القاهرة : 1989م.
16. محمد سمير ميرا ، لوجستيات النقل البحري ، ورقة مقدمة إلى مؤتمر النقل البحري في مشارف القرن الحادي والعشرين ، القاهرة ، مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات ، القاهرة : 1995م.
17. محمد طلعت قابيل ، محمد رضا بركات ، استخدام الحاويات المبردة الضخمة في نقل ثمار الخضر والفاكهة إلى الأسواق المحلية والخارجية ، مقال منشور ضمن أعمال المؤتمر القومي للتصدير ، وزارة الاقتصاد ، القاهرة : 1985م.
18. محمود عبد الوهاب محمد مصطفى ، تأثير الإثراء الوظيفي والتمكين على مواجهة الضغوط الوظيفية ، دراسة تطبيقية على شركات التشييد والبناء ، ماجستير إدارة الأعمال ، جامعة القاهرة ، كلية التجارة ، القاهرة : 2007م.
19. المسلم علي عبد الهادي ، ممارسات القيادات الإدارية العليا في الشركات المصرية: دراسة استطلاعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية : 1986م.
20. منيرة محمد ساتي ، أثر القيم التربوية الإسلامية في إعداد الإداري ، دراسة مقارنة ، جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية ، رسالة ماجستير في الإدارة العامة ، الخرطوم : 2000م.

21. نادية حمدي صالح ، بحث في إدارة الجودة الشاملة في شركات قطاع الأعمال بالتطبيق على شركات الغزل والنسيج دراسة نظرية ميدانية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، سلسلة إصدارات مجلة النهضة الإدارية ، الاسكندرية: 1995م.

ثالثاً : المجالات والدوريات:

1. أحمد عبد المنصف ، التحديات التي تواجه الدول النامية في مجال النقل البحري ، مجلة الأكاديمية العربية للنقل البحري ، العدد 30 مجلد 15 ، القاهرة : 1990م.
 2. أحمد عبد المنصف ، التحديات التي تواجه الدول النامية في مجال النقل البحري ، مقال بمجلة الأكاديمية العربية للنقل البحري ، العدد 30 مجلد 15 ، الاسكندرية : 1990م.
 3. أحمد عبد المنصف ، مصر وتحديات القرن الواحد والعشرين وثورة الخصخصة ودور الموانئ المصرية ، دراسة غير منشورة ، القاهرة : 1996م.
 4. حاتم محمد الحاج ، حاجة العربي للنقل والاتصالات الحلقة النقاشية الثانية عشرة ، إصدار المعهد العربي للتخطيط ، الكويت : 1989م
 5. عاشور أحمد صقر ، العمليات النفسية للرضا عن العمل ، نظرية مقترحة واختبار على عينة ميدانية ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ، الإسكندرية : 1985م.
 6. علي السلمي ، الإدارة الجديدة في ضوء المتغيرات البيئية والتكنولوجية ، كتاب الأهرام الاقتصادي ، القاهرة : 1991م
 7. علي يحي بسيومي ، الجسور البرية ، نشأتها ، تطورها ، مستقبلها ، علاقاتها بالنقل البحري ، مجلة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا ، العدد 45 ، مجلد 23 ، الاسكندرية : 2007م.
 8. كاظم حسين رمزي ، أمراض القادة ، ومخاطر مركزية الإدارة ، القاهرة ، مجلة الإدارة : 1988م.
 9. ماهر أحمد مصطفى ، دراسات علاقة ضغوط العمل بالأداء ، معهد الإدارة العامة ، مجلة الإداري ، العدد 46/45 ، عمان : 1991م.
 10. ماهر أحمد مصطفى ، ضغوط العمل لدى العاملين المصريين ، دراسة استطلاعية ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ، الإسكندرية : 1988م.
 11. محمد أحمد صقر ، دور الموانئ في النقل والتجارة واللوجستيات ، مجلة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا ، العدد 39 ، مجلد 20 ، الاسكندرية : 2006م.
 12. محمد حاتم الحاج ، حاجة الإنسان العربي للنقل والمواصلات والاتصالات (الحلقة النقاشية الثانية عشر) ، إصدار المعهد العربي للتخطيط ، الكويت : 1989م.
- رابعاً: المقابلات الشخصية والأماكن التي زارتها الباحثة خلال الدراسة النظرية:

1. أكاديمية السودان للعلوم الإدارية الخرطوم.
 2. جمعية إدارة الأعمال المكتبية – الأردن.
 3. الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة (القاهرة).
 4. الطبري الاستشارية.
 5. الاستشاريون العرب للإدارة والمشروعات – القاهرة أكاديمية السادات للعلوم الإدارية فرع طنطا. رئيس التحرير الأستاذ الدكتور حمدي عبد العظيم – عميد فرع أكاديمية السادات بطنطا. شارع قطيني – طنطا مصر – ت 322017 / 040
 6. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال – رئيس تحرير المجلة / عمادة البحث العلمي / الجامعة الأردنية ، عمان 11942 الأردن
 7. مركز التوثيق والميكرو فيلم – تم في أغسطس 1999 – الإسكندرية
 8. مركز الخبرات المهنية للإدارة (سميك) عبد الرحمن توفيق سلسلة الإصدارات ، الأردن.
 9. المركز العربي للاستشارات الإدارية – القاهرة.
 10. المركز العربي للتنمية البشرية سوريا / اللاذقية
 11. مركز تطوير الإدارة الخرطوم.
 12. مركز دراسات الجودة والامتياز مهرجان التميز الإداري د. إبراهيم الفقي وآخرون ، الخرطوم 2005م
 13. مشروع توثيق كباري مصر – كبري بولاق على النيل (أبو العلا 1912).
 14. المقاولون العرب إدارة خدمات التنمية الإدارية – مصر
 15. مكاتب مختلفة بالسودان / الأردن / مصر / سوريا
- خامساً: المرجع الاجنبية :

1. ADAMS, J. **"Stress: A new Positive Approach"**: David & Charles Publishers PLC, London: 1989.
2. ALLEN. R.D. HITT, A.M. and GREER, C.R. **"Occupational Stress and Perceived Organizational Effectiveness in Formal Groups: An Examination of Stress Level and Stress Type"**, Personal Psychology, France: 1982.
3. ANDERSON, C.R., HELLRIEGEL, D. and SLOCUM, JR., J.W **"Managerial Response to Environmentally Induced Stress"** Academy of Management Journal, London: 1977.

4. ARSENAULT. A. and DOLAN, S. **"The Role of Personality, Occupation and Organization in Understanding the Relationship Between Job Stress"** Performance and Absenteeism, London: 1983.
5. BABA, V.V. and HARRIS, M.J. **"Strain and Absence: A Study o: White Collar Workers in Quebec."** Concordia University Press, Montreal: 1983.
6. BARLING, J. and ROSENBAUM, A. **"Work Stressors and Wife Abuse"**, journal of Applied Psychology, France:1986.
7. BARNES, V., POTTER, E.H. and FIEDLER, F.E. **"Effect of Interpersonal Stress on the Predication of Academic Performance"**, Journal of applied psychology, France:1983.
8. BARTOL. K.M. **"Profesional as Predictor of Organizational Commitment, Role Stress, and Turnover: A Multi-dimensional Approach"** Academy of Management Journal, U.S.A:1979.
9. BARTOLOME. F. **"Stress: its Sources and Ways of Coping with it"**. In Bruke, R.J. Current Is in Occupational stress; Research and Intervention. Ontario: New York University, USA:1984.
10. BATEMAN. T.S. and STRAER. S. **"Across Logged Regression Test of the Relationships Between Job Tension and Employee Satisfaction"**. Journal of Applied Psychology, France:1983.
11. BEEHR, T.A., Walsh, J.T. and Taber, T.D. **"Relationship of Stress to Individually and Organizationally Valued States: Higher Order Needs as a Moderator"**, Journal of Applied Psychology, France:1976.
12. BEEHR. T.A. and Newman. J.E. **"Job Stress. Employee Health and Organizational Effectiveness: A Facet Analysis. Model and Literature Review"**, Personnel Psychology, France:1978.
13. BHAGAT, R.S. MCQUAID, S.J. LINDOLM. H. and SEGOVIS. J. **"Total Life Stress : A Multimethod Validation of the Construct and its Effects on Organizationally Valued Outcomes and Withdra-wal Behaviors"** Journal of Applied Psychology, France:1985.
14. BIRCH. S. and MACIMLLAN. M. **"Managers on the Move: A study of British Managerial Mobility"** B.I.M. Report No. 7. 1970; as quoted in cooper. C.L. **"The Stress Check with the Stress of Life and Work"** N. Y.: Prentice Hall. Inc, USA:1981.
15. BUCK. V." **Working Under Pressure"**, Staples Press, London:1972.

16. BURKE. R.J. WEIR. T.. and DUWORS. R.E. **"Type "A" Behavior of Administrators and Wives Reports on Marital Satisfaction and Well-being"**. Journal Applied Psychology, France:1979.
17. BURKE. R.J., WEIR, T.. and DUWORS, R.E. **"Work Demands on Administrators and Spouse Well-being"**, Human Relations, London: 1980
18. BLAU, G. **"An Empirical Investigation of Job Stress"** Social Support, Service Length. And Job Strain. Organization Behavior and Human performance,London:1981.
19. BREAUUGH, J.A. **"A Comparative Investigation of Three Measures of Role Ambiguity"**, Journal of Applied Psychology, France:1980.
20. CAHOON. A.R. and ROWNEY, J.I.A **"A Comparative Study of Organizational Stress"** in Bruke. R.J. Current issues in occupational stress: Research and Intervention. Ontario: New York University, USA:1984.
21. CAMPION, M., A., and MITCNELL, M.M **"Management turnover: Experi-ential Differences Between Former and Current Managers."** Personnel Psychology, France:1986.
22. CAPLAN. R.D.. COOB. S., and FRENCH, J.R.P. **"Relationships of Cessation of Smoking with Job Stress, Personality and Social Support,"** Journal of Applied Psychology, France:1975.
23. CAPLAN, R.D. and JONES, K.W. **"Effects of Workload, Role Ambiguity and Type "A" Personality on Anxiety, Depression and Heart Rate"**, Journal of Applied Psychology, France:1975.
24. COOKE, R.A. and ROUSSEAU, D.M. **"Stress and Strain from Family Roles and Work Role Expectations"** Journal of Applied Psychology, France: 1984.
25. COOKE. J.D., HEPWORTH, S.J., WALL, T.D. and WARR. RB. **"The Experience of Work A compendium and Review of 249 Measures and Their Use"**. Academic press inc London LTD, London: 1981.
26. COLLIGAN. M.J., SMITH, M.J. and HURREL. J.J. **"Occupational Incidence Rates of Mental Health Disorder"**, Journal of Human Stress, London: 1977.
27. COOPER, C.L., and MARSHALL, J. **"Occupational Sources of Stress: A Review of the Literature Relating to Coronary Heart Disease and Mental ill Health"**, Journal of Occupational Psychology, London:1976.
28. COOPER. CL. **"The stress Check coping with the stresses of life and work"**, N.Y. prentice Hall. Inc., USA: 1981.

29. DANIEL, W.W. & TERRELL, J.C. "**Business Statistics Basic Concepts and Methodology**", Second edition. U.S.A.:1979
30. DESSLER, G. "**Personnel Management: Modern Concepts and technics**"; Reston Published Company. U.S.A.: 1981.
31. DORIAN. B. and TAYLOR, C.B. "**Stress Factors in the Development of Coronary Artery Disease**", Journal of Occupational medicine, London: 1984.
32. DUBRIN, A.J. "**Personnel and Human Resource Manage**", New York: D. Van No strand Company, USA: 1981.
33. DONALDF. WOOD. JAMES. HOJNSON. "**Contemporary Transportation**", 4th edition, Macmillan Publishing company , New York, USA: 1988.
34. EDEN. D. "**Critical Job Events. A Cute Stress, and Strain: A Multiple Interrupt lime Series**", Organizational Behavior and Hi man perfor-mance, London: 2000.
35. EULBERG. J.R., Weekley, J.A. and Bhagat. R.S. "**Models of Stress in Organizational Research: Ametatheoretical Perspective**", Human Relations, London:1988.
36. FIEDLER, F.E., Potter III, E.H.. Zais, M.M. and Knowlton, W.A. "**Organization Stress and the Use and Misuse of Managerial Intelligence and Experience**", Journal of Applied Psychology, France:1979.
37. FINEMAN, S. "**A Psychological Model of Stress and its Application to Managerial Unemployment**", Human Relations, London:1979.
38. FRIEND, K.E. "**Stress and Performance: Effects of Subjective Work Load and Time Urgency**", Personnel Psychology, France:1982.
39. FROGGATT, K.L. and COTTON, J.L. "**The Impact of Type A Behavior Pattern on Role Overload-Induced Stress and Performance At- tributions**", Journal of Management, London:1987.
40. GANSTER. D.C.. FUSILIER. M.R. and MOYES. "**Role of Social Support in the Experience of Stress at Work**", Journal of Applied Psychology, France: 1986.
41. GHERMAN, E.M. "**Stress & the Bottomline: A Guide to Personal Well-Being and Corporate Health. N.Y**", AMACOM,USA: 1981.
42. GOWLER, D. and LEGGE, K. "**Stress and External Relationships. The Hidden Contract**", in Gowler. D. and Legge. K. (eds), Manager Stress Epping Gowler Press, London:1975.

43. GREENHAUS, J.H. and BEUTELL, N.J. **"Sources of Conflict Between Work and Family"**; Roles. Academy of Management Review, London:1985.
44. GUPTA. N. and BEEHR, T.A. **"Job Stress and Employee Behavior"**, Organizational Behavior and Human performance, London:1979.
45. HALL. D.T. **"A Model of Coping with Role Conflict: The Role Behavior of College Educated Women"**, Administrative Science Quarterly, London: 1972.
46. HANDY, J.A. **"Theoretical and Methodological Problems Within Occupational Stress and Burnout Research"**, Human Relations, London: 1988.
47. HOLAHAN. J.L.. and GILBERT, L.A. **"Conflict Between Major Life Roles: Women Men in Dual – Career Couples"**, Human Relations, London: 1979.
48. HOLMS. T.H. and ROLE, T.H. **"The Social Readjustment Rating Scale"**, Psychosomatic Research, London: 1967.
49. HOUSE. R.J. and Rizzo, J.R. **"Role Conflict and Ambiguity as Critical Variables in a Model of Organizational Behavior"**, Organizational Behavior and Human Performance, London: 1972.
50. HOUSE. J.S. **"Occupational Stress and Coronary Heart Disease: A Review and Theoretical Integration"**, Journal of health Social Behavior, London: 1974.
51. HOWARD. J.H. **"Work Patterns Associated with Type "A" Behavior: A Managerial"**, Human Relations, London: 1977.
52. HUBER. V.L. **"Managing Stress for Increased Productivity"**, supervisory management , London: 1981.
53. IVANCEVICH. J.M., MATTESON M.T.. and PRESTON. C. **"Occupational Stress type "A" behavior and Physical Well-being"**, Academy of Management Journal, London:1982.
54. JAMAL. M. **"Job Stress and Job Performance Controversy: An Empirical Assessment"**, Organizational Behavior and Human Performance USA: 1984
55. JAMAL. M. **"Job Stress and Outcome Relationship: Employee's Cultural Background A moderator?"**, in Bruke, R.J. Current Issues in Occupational Stress: Research and intervention. Ontario: York University, USA: 1984.
56. JAMAL. M. **"Relationship of Job Stress to job Performance: A study of Managers and Blue-collar Workers"**, Human Relations, USA: 1985.

57. JAMAL, M. **"Moonlighting. Personal. Social and Organizational Consequences"**, Human Relations, USA: 1986.
58. JAMES. M., ROCCO. L. and JONES. A.P. **"Co work and Leader Support as Moderator of Stress-strain Relationships work Situations"**, Journal Applied Psychology, France: 1978.
59. JENNINGS, J.R.. ROSE. R.M. and KREUZ. L. **"Stress and Performance During and After Officer Candidate School"**, Journal of Applied Psychology, France:1974.
60. JETTE. M. **"Sources of Stress and Type A Behavior in a Public service Management Population"**, Optimum (Canada), Canada: 1982.
61. JICK. T.D. and MITZ, L.F. **"Sex Differences in Work Stress"**, Academy of Management Review, London:1985.
62. KABANOFF, B. and O'BRIEN. G.E. **"Stress and the Leisure Needs and Activities of Different Occupation"**, Human Relations, London: 1993.
63. KANAGA. K.R. and FLYNN. M. **"The Relationship between Invasion of Personal Space and Stress"**, Human Relations, London:1998.
64. KASL. S.V. **"Mental Health and the Work Environment"**, Journal Occupation Medicine, London: 1973
65. KEMERY, E.R., BEDIAN, A.G. MASSHOLDER, K.W. and TOULIATOS, J., **"Outcomes Role Stress A Multisampling Construction Replication"**, Academy Management Journal, London: 1985.
66. KOPELMAN. R., GREEHAUS. J.H. CONNOLLY. T.F. **"A Model of Work. Family, and Interrole Conflict: A Construct Validation Study"**, Organizational Behavior and Human, London:1983.
67. KERLINGER. F.N. and PEDHAZUR. E.J. **"Multiple Regression Behavioral Research, Holt"**, Rinehart and wins ion, inc.. U.S.A.", USA: 1973.
68. LANDY. F.J. and GUION R.M. **"Development of Scales for the Measure-ment Work Motivation"**, Organizational Behavior and Human Performance, London: 1978.
69. LATAK. J.C. **"Career transitions within Organizations: An Explanat-ory study of work, non work, and coping strategies"**, Organizational Behavior & human Performance, London: 1984.
70. LATAK. J.C. **"Coping with Job Stress: Measures and Future Directions for Scale Development"**, Journal of Applied Psychology, France 1986.

71. LABOVITS. B.Z. SHAKELLE., R.B.. and OUTFIELD. A.M. **"Prospective and Retrospective Studies of CHD"**, Psychosomatic Medicine, London: 1967.
72. LAWRIE. J. **"Three Steps to Reducing Stress"**, Supervisory Management, London: 1985.
73. LINDNER. R.D. **"The strains of stress"**, Management World, London: 1984.
74. LUTHANS. F. **"Organization Behavior"**, Mc-Grow-Hill. Inc., Tokyo: Japan: 1981.
75. IATA,. **"World Bank. Road Deterioration in Developing Countries, Causes and Temedies"**, Annual Report UN Report N. TD/B/.4/AC., 1989; Washington, D.C.,USA: 1988.
76. MACBRIDE. A. **"High-Stress Occupations: The importance of Job Components Versus Job Categories"**, In Burke, R.J. Current Issued in Occupational Stress: Research and Intervention. Ontario: York University, USA: 1984.
77. MACKINNO, N.J. ROLE STRAIN: **"Assessment of Measure and its Invariance Factor Structure across Studies"**, Journal of Applied Psychology, France:1978.
78. MARGONLIS, B.L., KROES. W.H. and QUINN, R.R. **"Job Stress and Unlisted Occupational Hazard"**, Journal of Occupational Medicine, London: 1974.
79. MARTIN, T.N. **"Role Stress and Inability to Leave as Predictors of Mental Health"**, **Human Relations**, London: 1984.
80. MARSHALL, J. and COOPER, CL. **"Coping With Stress at Work"**, Gower publishing company limited Alders hot", Hams, England, London:1981.
81. MATTESON. M.T. and IVACEVICH. LM. **"Organizational Stressors and Heart Disease"**, A Research Model. Academy of Management review, London: 1979,
82. MATTESON. M.T. and IVANEVICH, J.M. **"Straining Under too Much stress. Management World"**, Academy of Management review, London: 1979.
83. MATTESON. M.T. and IVANCEVICH. J . M .**"Management Job Stress and Health: the Intelligent Person's Guide"**, N.Y.: The Free Press; A Division Macmillan Publishing Co. Inc.,USA: 1982.
84. MC-GRATH. I.A. and COOPER. C.L. **"Executive Stress Extending the International Comparison"**, Human Relations, London: 1967.

85. MEGLINO. B.M. **"Stress and Performance are the Always Incompatible, Supervisor Management"**, France: 1977.
86. MEGLINO. B.M. **"The Stress – Performance Controversy"**, Msu Business Topics, France:1977.
87. MILES. R.H. **"Role Requirements as Sources of Organizational Stress"**, Journal of Applied Psychology, France: 1976.
88. MORGAN, P. and BAKER. H.K. **"Building a Professional Image: Dealing with Job Stress"**, Supervisory Management, London: 2001.
89. MORRIS. H.H. and SYNDER. R.A. **"A second Look at Need for Achieve-ment and Need for Autonomy as Moderators of Role Perception Outcome Relationships"**, Journal of Applied Psychology, France: 1979.
90. MOTOWIDLO. S.J. PACKARD. J.S. and MANNING. M.R. **"Occupational Stress Its Causes and Consequences for Job Performance"**, Journal of Applied Psychology, France: 1986.
91. NEAR, J.P.. RICE. R.W, and HUNT, R.G. **"Work and Extra-Work: Correlates of Life and Job, Satisfaction"**, Academy of Management Journal, London: 1978.
92. NEWBOLD. P. **"Statistics for Business and Economics"**, Prentice - Hall, in c., New Jersey. U.S.A: 1984.
93. NEWTON, T.J. and KEENAN. A. **"Coping with Work Related Stress"**, Human Relations, London: 1985.
94. NEWTON. T.J. and KEENAN. A. **"Role Stress Re-examined an Investingation of Role Stress Predictors"**, Organizational Behavior and Human Decision Processors, London: 1987.
95. OUCHI. W.G. THEORY Z.: How American business can meet the Japanese challenge N.Y: Avon Books. 1981, as quoted in Jamal. M. **"Relationship of Job. Job Stress to Job Performance"**, A study of managers and Blue – collar workers. Human Relations, London: 1985.
96. PARASURAMAN, S. and ALUTO. J.A. **"Sources and Outcomes of Stress in Organizational Settings: Toward the Development of Structural Mode"**, Academy of Management Journal, London: 1984.
97. PARKER. D.E. and DECOTIS. T.A. **"Organizational Determinants of Stress Organizational"**, Behavior and Human performance, London: 1983.
98. PAVETT. C.M. **"High Stress Professions: Satisfaction. Stress, and Well-being of Spouses of Professionals"**, Human Relations, London: 1986.

99. PEDHAZUE. E.J. **"Multiple Regression in Behavioral Research"**, New York: Holt. Rinehart and Winston, USA:1982.
100. POE, S.G. and SCHERR. F.C. **"Models to Combat Stress"**, Credit and Financial Management, France: 1981.
101. RIBBARDSON. A. and STANTON, M. **"Role Strain Among Salesgirls in a Department Store"**, Human Relations, London: 1973.
102. RIZZO. J.R ELDON Y. and LIRTZMAN S.I. **"Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations"**, Administrative Science Quarterly, France: 1916.
103. ROGERS. R.E., LILDON, Y., and SHANI, A.B. **"Perceptions of Organizational Stress Among U.S. Military Officers in Germany"**, an exploratory study; Group & organizational Studies, Germany: 1912.
104. ROSCH P.J., **"Coping with stress on the Job"**, Nation's Business, London: 1984.
105. RUSSEK. H.I. and ZOHMAN, B.L. **"Relative Significance of Hereditary, Diet and Occupational Stress in CHD of Young Adults"**, American Journal of Medical Science, 1958; as quoted in Cooper, C.L. the Stress Check: Coping with Stresses of Life and work N.Y.: Prentice Hall. inc., USA: 1981.
106. RUSSELL, D.W., ALTMAIER, E. and VELZEN D.V. **"Job-related Stress. Social Support and Burnout Among Classroom Teachers"**, Journal of Applied Psychology, France: 1987.
107. SALES S.M. **"Organizational Role As a Risk Factor in Coronary Disease"**, Administrative Sciences Quarterly, France: 1969.
108. SHAW. J.B. and RISKIND, J.H. **"Predicting Job Stress Using Data From the Position Analysis Questionnaire"**, Journal of Applied Psychology, France: 1983.
109. SHIROM. A. EDEN. D., SILBERWASSE S.. and KELLERMAN J.J. **"Job Stresses and Risk Factors in Coronary Heart Disease among Occupational Categories in Kibbutzim"**, Social science and medicine, London: 1973.
110. SLEEPER. R.D **"Labor Mobility over the Life Cycle"**, British Journal of Industrial Relations, London: 1975.
111. STINVAS. S. and MOTOWIDLO. S.J. **"Effects of Raters' Stress on the Dispersion arid Favorability of Performance Ratings"**, Journal of Applied Psychology, France: 1987.

112. SUTTON. R.I. and RAFAELI. A. **"Characteristics of Work Stations as Potential Occupational Stressors"**, Academy of Management Journal, London: 1987.
113. TRAUER, T. **"A family Guide to Heath living Coping Stress How to Relieve Tension for A healthier Life"**, Salamander Books limited, London: 1986.
114. TRAUER, T. **"The Stress Check, Coping with the Stress of Life and Work"**, N.Y. Prentice Hall. Inc., USA:1981.
115. TRINKAUS. R.J. and VREDENBURGH. D.J. **"Occupational Stress Among Purchasing Managers"**, Journal of purchasing & Materials Manage-ment, 1982.
116. WEINER, Y.X. VARDI, Y. **"Relationship Between Job, Organization & Career Commitments and Won Outcomes"**, An Integrative approach Organization Behavior, Human Performance, London 1980.
117. WEIR, D. **"Radical Managerialism: Millde Managers Perceptions of Collective Bargaining"**, British Journal of industrial Relations., 1976, as quated in Cooper, C.L., **"the Stress Check: Copin, with the Stress of Life and Work"**. N.Y. prentice Hall. Inc. USA: 1981.
118. WILLIAMS. J.D., **"Path analysis from a Regression Perspective"**, Multiple linear regression viewpoints. A publication of the special interest Group on multiple lunar regression, USA: 1978.
119. UNITED NATION, **"Conven on International Multiple Regret"**, "Transporta-tion of Goods", UNCTAD. USA: 1980.
120. Word Bank., **"Transpiration Sector"**, working paper. Washington, D.C., USA: 1977.