

قائمة المحتويات

الموضوع	صفحة
مستخلص الدراسة	
Abstract	
قائمة المحتويات	أ
قائمة الجداول	هـ
قائمة الاشكال	ط
المقدمة	
1-1-1 أهداف الدراسة	1
2-1-1 أهمية الدراسة	1
3-1-1 مشكلة الدراسة	2
4-1-1 فروض الدراسة	3
5-1-1 متغيرات الدراسة	3
6-1-1 مصادر المعلومات	4
7-1-1 حدود الدراسة	4
8-1-1 هيكل الدراسة	4
الباب الأول الدراسة النظرية الفصل الأول والدراسة النظرية والدراسات السابقة المبحث الاول : الدراسات النظرية في مجال الضغوط	
1-1-1 الدراسات النظرية المتعلقة بالضغوط الوظيفية	8
2-1-1 الدراسات النظرية المتعلقة بالاداء	18
خلاصة	27

الفصل الثاني مفهوم ضغوط العمل ومسبباته المبحث الاول: مفهوم ضغوط العمل	
29	1-2-1 مفهوم وتعريف الضغوط
29	2-2-1 أعراض ضغوط العمل
30	3-2-1 مظاهر ضغوط العمل
30	4-2-1 تأثير ضغوط العمل على الحالة الصحية للأفراد
المبحث الثاني : مسببات ضغوط العمل	
35	1-2-1 مسببات الشعور بضغوط العمل
62	خلاصة
الفصل الثالث علاقة ضغوط العمل بالأداء وكيفية قياس أثارها المبحث الاول : علاقة ضغوط العمل بالأداء	
65	1-3-1 مفهوم الأداء
65	2-3-1 العلاقة بين ضغوط العمل والأداء
75	خلاصة
المبحث الثاني : مناهج قياس آثار ضغوط العمل وطرق تقييم الاداء	
76	1-3-1 مناهج قياس ضغوط العمل وأثارها وطرق تقييم الأداء
81	2-3-1 المقاييس المتعلقة بقياس آثار الضغوط على الحالة الصحية للفرد
84	3-3-1 اساليب قياس وطرق تقييم الأداء
88	4-3-1 أبعاد الأداء التي يتم قياسها لتقييم الأداء
91	5-3-1 المشاكل المرتبطة بعملية قياس وتقييم الأداء من وجهة نظر الباحثة
95	خلاصة
الباب الثاني الدراسة الميدانية الفصل الاول دراسة الحالة المبحث الأول : قطاع الدراسة	
97	1-1-2 القطاع العام للنقل

99	2-1-2 القطاع المشترك للنقل
	المبحث الثاني : الدراسة الميدانية
104	مقدمة
108	1-1-2 منهج وتصميم الدراسة الميدانية
109	2-1-2 حدود الدراسة الميدانية
113	3-1-2 تصميم الدراسة
113	4-1-2 عينة الدراسة
116	5-1-2 اساليب القياس وجمع المعلومات
122	6-1-2 اساليب التحليل الإحصائي للبيانات
	الفصل الثاني
	تحليل بيانات الدراسة الميدانية
	المبحث الأول :بيانات الدراسة الميدانية وتحليلها
125	1-2-2 التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة
126	2-2-2 خطوات تحليل البيانات للوصول الى نتائج اختبارات الفروض
130	3-2-2 التحليل وفقا لنوعية قطاع النقل حسب فروض الدراسة
135	4-2-2 التحليل في ظل الثلاثة مستويات من التحليل حسب فروض الدراسة
153	خلاصة
	الفصل الثالث
	النتائج والتوصيات
	المبحث الأول : نتائج الدراسة
156	1-3-2 نتائج دراسة علاقة الآثار النفسية والجسمانية بالأداء على مستوى العينة بالكامل
170	2-3-2 تحليل النتائج الخاصة بعلاقة الآثار النفسية والجسمانية بالأداء في ظل الثلاثة مستويات من التحليل
182	3-3-2 نتائج دراسة علاقة ضغوط العمل بالأداء
194	4-3-2 تحليل النتائج في ظل المستويات الثلاثة من التحليل
206	خلاصة
	المبحث الثاني : توصيات الدراسة
201	توصيات الدراسة
	الفصل الرابع
	النموذج المقترح لتطوير الأداء بقطاع الدراسة

المبحث الأول: النموذج المقترح	
219	1-4-2 النموذج المقترح
المبحث الثاني : التعديلات المقترحة في بيئة العمل	
226	1-4-2 اعراض ضغوط العمل في بيئة العمل بقطاع الدراسة
227	2-4-2 مقترحات لازالة آثار الضغوط
230	خلاصة
المبحث الثالث : امكانية تطبيق النموذج	
252	1-4-2 كيفية تطبيق النموذج المقترح لتخفيف حدة الضغوط
255	2-4-2 التوصيات المقترحة للبحوث مستقبلا
258	قائمة المصادر والمراجع
ملاحق الدراسة	
274	قوائم الاستقصاء
286	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	رقم
91	مصفوفة سلوك الأداء الملائم للموقف	1.
122	معاملات الصدق والثبات للاستقصاء	2.
130	معاملات الارتباط بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية للضغوط وبين الأداء وفقاً لنوعية قطاع النقل	3.
131	معاملات الارتباط للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء وفقاً لنوعية قطاع النقل	4.
135	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء للعينة بأكملها	5.
141	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الضغوط والآثار النفسية والجسمانية وفقاً لنوعية قطاع النقل	6.
147	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الضغوط النفسية والجسمانية طبقاً لطبيعة عمل المدير (العمل الإداري)	7.
150	نتائج الانحدار التدريجي بين الضغوط والآثار النفسية والجسمانية طبقاً لطبيعة عمل المدير (العمل الفني)	8.
152	خلاصة النتائج الخاصة بعلاقة ضغوط العمل بالآثار النفسية والجسمانية	9.
156	معاملات الارتباط بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية للضغوط وبين الأداء على مستوى العينة بأكملها	10.
157	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء للعينة بأكملها	11.
158	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء وفقاً لنوعية قطاع النقل	12.
160	معاملات الارتباط بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية للضغوط وبين الأداء وفقاً لنوعية قطاع النقل	13.
161	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء وفقاً لنوعية قطاع النقل	14.
165	معاملات الارتباط بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية للضغوط وبين الأداء وفقاً لطبيعة عمل المدير	15.
166	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء طبقاً لطبيعة عمل المدير	16.
170	نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء للعينة بأكملها	17.

172	18. نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء وفقا لنوعية قطاع النقل .
175	19. نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء طبقا لطبيعة عمل المدير
179	20. خلاصة النتائج الخاصة بعلاقة الآثار النفسية والجسمانية بالأداء
182	21. معاملات الارتباط بين متغيرات ضغوط العمل والأداء على مستوى العينة بالكامل
183	22. نتائج تحليل الانحدار التدريجي للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء للعينة بأكملها
185	23. معاملات الارتباط بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية للضغوط وبين الأداء وفقا لنوعية قطاع النقل
186	24. نتائج تحليل الانحدار التدريجي بين متغيرات الضغوط والأداء ، وفقا لنوعية قطاع النقل
189	25. معاملات الارتباط بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية للضغوط وبين الأداء وفقا لطبيعة عمل المدير
191	26. نتائج تحليل الانحدار التدريجي للعلاقة بين متغيرات الضغوط والأداء وفقا لطبيعة عمل المدير
194	27. معاملات الارتباط بين متغيرات ضغوط العمل والأداء على مستوى العينة بالكامل
195	28. نتائج تحليل الانحدار التدريجي للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء للعينة بأكملها
197	29. معاملات الارتباط للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء وفقا لنوعية قطاع النقل
199	30. معاملات الارتباط للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء وفقا لنوعية قطاع النقل
201	31. نتائج تحليل الانحدار التدريجي للعلاقة بين متغيرات الضغوط والأداء وفقا لطبيعة عمل المدير
202	32. معاملات الارتباط للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء
205	33. خلاصة النتائج الخاصة بعلاقة ضغوط العمل بالأداء
229	34. النموذج المقترح في مجال عمل الموانئ البحرية
232	35. المشاريع المقترحة للقطاعات
233	36. مشروعات طرق وجسور
235	37. الكباري المقترحة
236	38. الطرق الجديدة
237	39. طرق إعادة التشييد

237	40. كباري إعادة التشييد
218	41. كباري تصميم وتشييد
238	42. أعمال الطواري
239	43. مقترح مشاريع استقطاب المستثمرين
239	44. مقترح مشاريع دراسة وتصميم
240	45. مقترح دراسات جدوى لمشاريع تنمية
240	46. مقترح لمشاريع منح (دراسات وتصاميم)
241	47. مقترح لمشاريع منح (تصميم فقط)
241	48. مقترح طرق رئيسية بالجنوب
242	49. مقترح مشاريع صيانة طرق بالجنوب
242	50. مقترح مشاريع تطوير طرق في دارفور
243	51. مقترح مشروع طرق فرعية في الشمال والجنوب
243	52. مقترح برنامج العون الفني
244	53. مقترح مشاريع دراسات الطرق
244	54. مقترح مشاريع تصميم الجسور
245	55. مقترح مشاريع التأهيل للطرق القومية
245	56. مقترح مشاريع تأهيل الطرق
246	57. مقترح مشروع معالجات طواري الخريف
246	58. مقترح تكلفة مشروع الصيانة
246	59. مقترح مشروع محطات التحصيل
247	60. مقترح مشروع الخطوط الحديدية
248	61. مقترح الدراسات الفنية والموارد البشرية لخطوط السكك الحديدية
248	62. مقترح مشروع قوى ساحبة وناقلة
249	63. التكلفة الكلية لمشروعات السكك الحديدية
249	64. مقترح خطة تعديلات في هيئة الموانئ البحرية
250	65. مقترح تعديلات وحدة الملاحة النهرية
250	66. مقترح مشروعات شركة الخطوط البحرية السودانية
250	67. النموذج المقترح للتنمية في شركة الخطوط البحرية السودانية
251	68. مقترح برنامج التدريب لقطاع النقل

قائمة الاشكال

الصفحة	العنوان	رقم
63	1. تأثير الضغوط على الحالة الصحية (الجسمانية والنفسية) للأفراد وردود الأفعال السيئة بالنسبة للفرد والمنظمة	
66	2. العلاقة بين ضغوط العمل والأداء وفق المدخل الأول	
77	3. مسببات الشعور بالضغوط المتصلة بطبيعة العمل وظروف المنظمة	
112	4. متغيرات الدارسة	
133	5. تحليل المسار لمتغيرات الضغوط والآثار النفسية والجسمانية بالنسبة للعمل الإداري للمدير	
134	6. تحليل المسار لمتغيرات الضغوط والآثار النفسية والجسمانية بالنسبة للعمل الفني للمدير	
136	7. تحليل المسار لمتغيرات الضغوط النفسية والجسمانية للعينة	
154	8. تحليل المسار للعلاقة بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء على مستوى العينة بالكامل	
159	9. تحليل المسار بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية وبين الأداء وفقاً لنوعية قطاع النقل	
169	10. تحليل المسار للعلاقة بين متغيرات الآثار النفسية والجسمانية للضغوط وبين متغيرات الأداء	
184	11. تحليل المسار للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء علي مستوي العينة بأكملها	
188	12. تحليل المسار للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء وفقاً لنوعية قطاع النقل	
193	13. تحلي المسار للعلاقة بين متغيرات الضغوط ومتغيرات الأداء وفقاً لطبيعة عمل المدير	
221	14. النموذج المقترح لتطوير الأداء	
222	15. وذج وفقاً لطبيعة عمل المدير فنياً أم إدارياً ونوعية قطاع النقل	