



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

الدراسات التجارية

آثر ضغوط العمل على أداء المدير في قطاع النقل بالدول النامية:

دراسة حالة قطاع النقل بالسودان

في الفترة من 1998 – 2007م

Effects of Work –Related Stresses on Manager's Performance in the
Transportation Sector of Developing Countries:

A case Study of the General Institution for Transportation Sector in Sudan
(1998-2007)

رسالة مقدمة للحصول علي درجة الدكتوراه

في

الإدارة العامة

أعداد :

منيرة محمد ساتي السيد

إشراف :

الدكتور / عبد الرحمن الزاهي ساعد

الدكتور / زكي مكي إسماعيل

مشرفاً معاوناً

مشرفاً رئيساً

1429 هـ - 2008م



قال تعالى:

{ وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله
والمؤمنون }

سورة التوبة الآية [105]

صدق الله العظيم

أهدي هذا الجهد إلي ..

.. أول من علمني حروف الهجاء.

.روح والدي الحبيب اعترافاً وإحتراماً وإعترازاً وتقديراً.

.أمي الغالية رمز العطاء والحنان والتفاني لعلي أرد إليها بعضاً يسيراً مما بذلته.

.. زوجي العزيز الذي أحب ما أحببت فكان هذا البحث وكان هذا الإهداء.

.. أختي وتوأم روحي حنان.

... أخي الفريد وإبني الوحيد وفاءً.

.. بناتي رموز التحدي مروءة وصفا وإيمان.

.. من أضاء دربي ... ولولاه ما كان لهذا البحث أن يري النور إزاء في الله ،،

الباحثة

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والإمتنان لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا وكلية الدراسات التجارية.

كما يسعدني في هذا المقام ، أن أتقدم بجزيل شكري وعظيم تقديري وامتناني للدكتور/ زكي مكي إسماعيل الذي احاطني برعايته الكريمة وشملني بواسع علمه ومعرفته وكرم أخلاقه ونبله ، والدكتور/ عبد الرحمن الزاهي علي كرمه ورحابة صدره وتوجيهاته السديدة أثناء دراستي في هذه الكلية ، ولا سيما في فترة إعداد هذا البحث وذلك علي ما أبدياه من ملاحظات وآراء وتوجيهات ، أسهمت دون شك في إثراء المادة العلمية التي تنطوي عليها هذه الرسالة .

كما أتقدم بخالص الشكر والإمتنان للأستاذ الدكتور ميرغني عبد العال حمور والدكتور احمد علي احمد بتفضلهما المشاركة في مناقشة هذه الرسالة مما يعتبره الباحث شرفاً كبيراً له .

ولا يفوتني أن أتقدم بجزيل شكري وتقديري للأستاذ الدكتور علي الشرقاوي أحمد أستاذ إدارة الأعمال بجامعة الإسكندرية ، والأستاذ الدكتور محمد سعيد سلطان مدرس التنظيم بكلية التجارة جامعة الإسكندرية جمهورية مصر العربية لكل ما أبدوه لي من مساعدات وتعاون في الجزء الميداني.

كذلك لا أنسى أن أتقدم بخالص الشكر والإمتنان للإخوة الموظفين بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا ، وجامعة أمدرمان الإسلامية ، مكتبة السودان بجامعة الخرطوم ، مكتبة مجلس الوزراء ، كلية التجارة جامعة الإسكندرية خاصة قسم الدراسات العليا وكلية الدراسات العليا بالجامعة الأردنية بالملكة الأردنية الهاشمية علي حسن إستقبالهم ولطف تعاملهم طوال فترة تردي علي هذه المكتبات.

ولابد من ان اشكر الاستاذ/ وليد عبد الملك الذي كان له فضل كبير في جمع وتنسيق وتحليل للبيانات والاخراج النهائي للبحث بصورته الحالية .

وأخيراً ، تعجز الكلمات عن التعبير عن بعض مما يمكن أن أعترف به من العرفان والإمتنان لوالدتي العزيزة أطل الله بقاءها وبارك فيها ، ولزوجي وأبنائي ، ولأشقائي وصديقاتي ، لكل المعانة التي تحملوها وكابدوها ، بمحبة ورحابة صدر ، وما قاموا بتقديمه من دعم ومساندة أثناء فترة الإعداد لهذه الرسالة .

والحمد لله رب العالمين

الباحثة