

الملاحق

الفصل الأول

ويهدف هذا الفصل إلى التعريف بالنشأة والتطور التاريخي ومفهوم قياس الأداء وكذلك معرفة معايير تقويم الأداء وطرق تقويم الأداء حيث تم تقسيم هذا الفصل إلى:

المبحث الأول: نشأة وتطور ومفهوم قياس الأداء.

المبحث الثاني: معايير ومراحل وطرق تقويم الأداء.

مقدمة

وتشتمل علي

الإطار المنهجي والدراسات السابقة

الفصل الثالث

يتناول هذا الفصل الدراسة الميدانية ويحتوي علي نبذة تعريفية عن مجتمع الدراسة وتحديد إجراءات الدراسة الميدانية وتحليل بياناتها واختبار صحة الفرضيات وتوضيح أداة التحليل المستخدمة لاختبار صحة الفرضيات تم تقسيم هذا الفصل إلي مبحثين:

المبحث الأول: نبذة تعريفية عن عينة الدراسة

المبحث الثاني: إجراءات الدراسة الميدانية وتحليل بياناتها واختبار صحة الفرضيات

الفصل الثاني

يهدف هذا الفصل إلى تسليط الضوء على مشاكل قياس وتقويم الأداء المختلفة وطرق معالجة تلك المشاكل ويحتوي على مبحثين:

المبحث الأول: مشاكل قياس وتقويم الأداء.

المبحث الثاني: طرق معالجة أخطاء تقويم الأداء.

الخاتمة النتائج والتوصيات