# إسته الل

## بسم الله الرحمن الرحيم

# ( يرفع الله الذين آمنو منكم والذين أوتو العلم درجات والله بما تعملون خبير )

صدق الله العظيم \* الآية ١١ - سورة المجادلة

# إهسداء

إلى روح والدي العزيز الي والدتي العزيزة الي الوفية زوجتي الي الوفية زوجتي المنائي" الى فلزات كبدي "أبنائي" الي إخواني وأخواني سندي وعضدي الي بين وطني الي كل من علمني حرفاً الي كل طالب علم

أهدي هذا البحث

1

# شكر وعسرفان

يجد الباحث نفسه واجباً عليه أن يتقدم بالشكر والعرفان إلى كل من ساهموا معه في إخراج هذا البحث،ونخص بالشكر من بعد الله عز وجل أسرة ومكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية،وأسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وإلي الدكتور ضياء الدين عبد الباسط عبد الماجد الذي كان له القدح المعلى في إخراج هذا البحث، كما أخص بالشكر أسرة بنك أم درمان الوطني

#### ملخص البحث (باللغة العربية)

موضوع البحث يحتوي على أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على آداء المصارف السودانية بالتطبيق على بنك أم درمان الوطني للفترة من ٢٠٠٢ - ٢٠٠٥م وقد تم إختيار هذا الموضوع لمدى أهميته والآثار المترتبة على القطاع المصرفي بصفة خاصة وذلك وفقاً للفروض التالية:-

- هناك علاقة ترابطية بين وضع الخطط الإستراتيجية بالمصرف ومعدلات الأرباح بشكل عام.
- ٢. الأخذ بالإدارة الإستراتيجية يؤدي إلى زيادة قدرة المصرف على مواجهة الظروف البيئية المختلفة.
  - الأخذ بالإدارة الإستراتيجية يؤدي إلى تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين بالبنك.
     وقد توصل البحث إلي مجموعة من النتائج أهمها:
- أ. هنالك علاقة ترابطية بين وضع الخطط الإستراتيجية بالمصرف ومعدلات الأرباح بشكل عام.
- ب. الأخذ بالإدارة الإستراتيجية يؤدي إلى زيادة قدرة المصرف على مواجهة الظروف البيئية المتغبرة.
  - ج. الأخذ بالإدارة الإستراتيجية يؤدي إلى تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين بالمصرف
- د. وجود هيكل تنظيمي بصورة واضحة يرتبط ارتباط وثيق بمدى نجاح تطبيق الإدارة الإستراتيجية في المصارف.
- هـ. الاهتمام الجيد والمتواصل بمراجعة الخطة العامة للمصارف بصورة دورية يعمق نجاح تطبيق الإدارة الإستراتيجية في المصارف.
- و. إتاحة مبدأ المشاركة لموظفي المصارف في إعداد وتنفيذ الخطط الإستراتيجية وأهداف المصرف مؤشر إيجابي وهام في نجاح تطبيق الإدارة الإستراتيجية في المصارف.
- ر. إستقطاع الإدارة العليا للمصرف لجزء من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية للمصارف هي من إحدى دعائم نجاح تطبيق الإدارة الإستراتيجية في المصارف.
- ز. وجود خطة واضحة للمصرف لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام من الركائز المهمة التي تؤدي إلى نجاح تطبيق الإدارة الإستراتيجية في المصارف.

#### وخرج البحث بمجموعة من التوصيات أهمها:

- أ. العمل باستمرار على إشراك الموظفين في المصارف في الدورات التدريبية ذات العلاقة
   بمفهوم الإدارة الإستراتيجية.
- ب. على المصارف أن تسعى الإقتاء أحدث التقنيات العالمية في مجال نظم المعلومات والتي تساعد في تعزيز مفهوم تطبيق الإدارة الإستراتيجية في المصارف.
- ج. الاهتمام بدرجة كبيرة بالإدارة التي تعنى بالبحوث والتخطيط ذات الصلة بمفهوم الإدارة الإستراتيجية وتتميتها وتأهيلها بالكوادر لضمان استمرارية ترسيخ مفهوم تطبيق الإدارة الإستراتيجية على جميع مستويات المصرف المختلفة.
- د. المحافظة على مدى اهتمام الإدارة العليا للمصرف لمفهوم الإدارة الإستراتيجية مع الاستمرارية لإتاحة الفرصة للموظفين للمشاركة في وضع الخطط الإستراتيجية حفاظاً للمقدرة لمواجهة المنافسة المتوقعة في هذا المجال.
- ه.. التأكيد على استمرارية المصرف في فهم نقاط القوة والضعف للبيئة الداخلية والخارجية للمصرف وفقاً للمتغيرات للوصول لقمة التميز والاستمرارية في هذا المجال.
- و. التأكيد والاهتمام والاستمرارية في عدم إغفال الأطراف الخارجية ذو المصلحة (المساهمين) في وضع الخطط العامة والتخطيط للمصرف.
- ر. الاستمرارية والإبتكار المستمر للأنظمة الجيدة لنظام المكافآت التي تساهم في تحفيز ودافعية الموظفين لبذل أقصى جهد في تطبيق مفهوم الإدارة الإستراتيجية.

#### **ABSTRACT**

The research subject tackles the impact of the application of the strategic management on the Sudanese banks performance, by application of that on Omdurman National Bank during the period 2002-2005. This research subject was chosen for its significance and its impacts on the banking sector in particular

And in accordance with the following hypothesis:

- 1- There is a correlative relationship between setting up the strategic plans in the bank, and the profits and performance rates in general.
- 2- The Application of strategic management will lead to the increase of the bank's capability to confront the different environmental conditions.
- 3- The Application of strategic management leads to achievement of job satisfaction for the workers in the bank.

The researcher reached a number of results, the most important of which are:

- a- There is a correlative relationship between setting up the strategic plans in the bank and the profit rates in general.
- b- The Application of strategic management will lead to the increase of the bank capability to confront the changing environmental conditions.
- c- The Application of strategic management will lead to the achievement of job satisfaction for the workers in the bank.
- d- Existence of a clear organizational structure has a close Relation with the success of the application of strategic management in the banks.
- e- The good and continuous care for the checking of banks' general plan periodically deepens the success of the application of strategic management in the banks.

- f- Permitting the banks' employees to participate in the preparation and execution of the bank's strategic plans and targets is a significant and positive indicator for the success of strategic management application in the banks.
- g- Devoting part of the bank's top management time for the discussion of the banks strategic plans is one of the pillars for the success of the application of strategic management in the banks.
- h- Existence of a clear plan for the bank for specifying the required materials for the execution of the plans of the administrations and departments is one of the significant props which leads to the success of strategic management application in the banks.

The most important recommendation are:

- a- Continuous efforts should be exerted to guarantee the participation of the employees in training courses connected with the strategic management concept.
- b- The banks should endeavor to acquire the most modern international technologies in the field of information systems which assist in the consolidation of the concept of strategic management application in the banks.
- c- Great attention should be given to the development and evolution of the department which deals with Research and planning pertaining to the strategic management concept and supporting it with qualified manpower in order to guarantee its continuation and the consolidation of the concept of the strategic management application at all the maintenance of the attention different levels of the bank.
- d- The bank's higher maintenance of the attention of management to the concept of the strategic management as well as its continuity to giving

- the workers the opportunity to participate in setting up the strategic plans in order to maintain the ability to face the competition expected in this field.
- e- Insuring of the bank's continuous understanding of the points of weakness and strength of the external and internal environment of the bank in the light of the variables necessary to achieve distinction levels and continuity in this field.
- f- Confirming, concern, and continuity of attention to the interested parties outside the bank (The shareholders) for setting up the overall plans and planning for the bank's future.
- g- The continuity and innovation of good incentive systems which would contribute in the employees exerting their utmost efforts in the application of the strategic management concept.

### فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
Í	الإستهلال
ب	الإهداء
<u>-</u>	شكر وعرفان
7	ملخص الدراسة باللغة العربية
و	ABSTRACT
ط	فهرس المحتويات
ك	فهرس الجداول
ن	فهرس الأشكال
1	المقدمة
1	مشكلة البحث
1	أهمية البحث
۲	فروض البحث
٢	منهج البحث
٤	الفصل الأول: الإطار العام للإدارة للإستراتيجية ومكونات التحليل
	البيئي
٤	المبحث الأول: مفهوم الإدارة الإستراتيجية
٤	تعريف الإدارة الإستراتيجية.
	أهداف تطبيق الإدارة الإستراتيجية.
^	خصائص الإدارة الإستراتيجية ونظام التخطيط الإستراتيجي
1.	تعريف التخطيط الإستراتيجي.
١٢	مستويات الإدارة الإستراتيجية.
١٤	متطلبات تطبيق الإدارة الإستراتيجية وتفعيل نظام التخطيط الإستراتيجي.
١٧	خصائص القرارات الإستراتيجية
۲۱	المبحث الثاني: التحليل البيئي
71	تحليل البيئة الداخلية للمنظمة وممارسة الإدارة الإستراتيجية.
7 7	تحليل البيئة الخارجية للمنظمة وممارسة الإدارة الإستراتيجية.

٣٤	الفصل الثاني: رسالة المنظمة وإستراتيجياتها وتقييم ورقابة
	ومراجعة الإستراتيجية
٣٤	المبحث الأول: صياغة الإستراتيجية
٣٤	مفهوم وصياغة الإستراتيجية.
70	أنواع الإستراتيجيات.
٤٤	مفهوم الرسالة
٤٥	أهمية رسالة المنظمة.
٤٧	صياغة رسالة المنظمة.
٤٩	العوامل المؤثرة علي الرسالة.
01	خصائص الرسالة.
٥٣	المكونات الرئيسية لرسالة المنظمة.
٥٧	المبحث الثاني: تقييم الإستراتيجية
٥٧	تعريف الرقابة وتقييم الإستراتيجية.
٦٦	مراجعة الإستراتيجية
٧٣	الفصل الثالث: الدراسة الميدانيــة
٧٣	المبحث الأول: نبذة عن بنك أم درمان الوطني
٨١	المبحث الثاني: إجراءات الدراسة الميدانية
1.4	المبحث الثالث: تحليل البيانات وإختبار صحة الفرضيات
	الخاتمة
171	النتائج
177	التوصيات
174	قائمة المراجع
170	الملــــحق

(۲۰۰۳) المستوى التعلقي الإحصائي الاحصائي الاحصائي الاحصائي التعلق المحصوف التعلق المحصوف التعلق المحصوف التعلق المحصوف التعلق الإحصائي الاحصائي الاحصائي الاحصائي الاحصائي الاحصائي القرارات في المصرف بعير عنه في صورة المداف طويلة الأجل. (٢٠٠) المورض من المصرف بعير عنه في صورة المداف طويلة الأجل. (٢٠٠) المورف المصرف بعير عنه في صورة المداف المورف. (٢٠٠) المصرف بعير المعرف بعير عنه في صورة المداف المحسوف المورف. (٢٠٠) المصرف بعير المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بعيرة المعرف بنام المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم بدراسة وقهم الفرص المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم بدراسة وقهم الفرص المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم المعرف المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم المعرف المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم المعرف المعرف المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم المعرف المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم المعرف المعرف المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم المعرف المعرف المعرف المعرف. (٢٠٠) المصرف بنوم المعرف الم	٨٢	العمر	(٦,٣)
(١٠٠٣) القبلات والصدق الإحساني (١٠٠٨) القبلات وهدة ومترابطة ومتكاملة (١٠٠٨) القرارات غي المصرف يعر عنه في صورة أواديات خولية الأجل (١٠٠٨) الغرض من المصرف يعر عنه في صورة أواديات تخصيص الموارد. (١٠٠٨) الغرض من المصرف يعرب عنه في صورة أواديات تخصيص الموارد. (١٠٠٨) الخرض من المصرف يعرب عنه في صورة أواديات تخصيص الموارد. (١٠٠٨) المصرف يحد القطاعات والانشطة التي يعمل بها. (١٠٠٦) المصرف يوم بدراسة وفهم القرص والمهندات بالبيئة الخارجية المصرف. (١٠٠٦) المصرف يوم بدراسة وفهم الغرص والمهندات بالبيئة الخارجية المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع بدراسة وفهم الغرص والمهندات بالبيئة الخارجية المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع بالبرات توبيئة على مستوى المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع بالبرات توبيئة على مستوى المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع بالبرات توبيئة على مستوى الأطرف الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع بالبرات توبيئة على مستوى الأطرف الخارة الإسرات البوبية على المصرف. (١٠٠٦) الميئة بين المائدة المنات المؤلفة الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف. (١٠٠٦) الميئة بين المائدة المنات الموثرة على مستوى الإطرف الإسرات والإنجية. (١٠٠١) يقوم المصرف نامة بإعداد خطل إسراتيجية على مستوى الإدارة الإسرات البوبية. (١٠٠١) الميئة المصرف يقوم المائد الخارة الإسرات البوبية أو المائدة البنات المستوف يقوم المائد المائدة المسرف يعرب المائدة الإدارة الإسرات البوبية أو المائدة البنات المستوف يقوم المائد المائدة المسرف يصورة وروية. (١٠٠١) يقوم المصرف يعرب مدابعة الخطأد المائدة المصرف يصورة وروية. (١٠٠١) يقوم المصرف يوم بعداد المائدة المائدة المستوف يصورة وروية. (١٠٠١) يقوم المصرف يوم معائدة الإدارات المرائد التغيث الخطأد المائدة المستوف يصورة وروية. (١٠٠١) يقوم المصرف يوم عداد المنازات أو المرائدة المسرف يوم بالمائدة المعرف يوم يوم المسرف يوم يوم المسرف ومن يوم خطة لتحديد الموارد للازمة لتنفيذ الخطأد الإسرات والأنسام المغتلفة بالمرف المسرف يوم يوم يوم يوم المسرف يوم والمائد المنازات أوم المسرف يوم والمائدة المعرف والرقابة على قبل القرات الغرضية الأولى (١٠٠٣) المصرف يوم	۸۳	المستوى التعليمي	(۲،۳)
(١٠٠٣) القرارات في المصرف قرارات موجدة ومترابطة ومتكاملة. (١٠٠٠) الغرض من المصرف بعبر عنه في صورة اهداف طويلة الإجل. (١٠٠٠) الغرض من المصرف بعبر عنه في صورة الهداف طويلة الإجل. (١٠٠٠) الغرض من المصرف بعبر عنه في صورة الورات تخصيص الموارد. (١٠٠٠) المصرف بعدد القطاعات والإنشطة التي يعمل بها. (١٠٠٠) المصرف يقوم بدراسة وفهم نقاط التي يعمل بها. (١٠٠٠) المصرف يقوم بدراسة وفهم نقاط التي يعمل بها. (١٠٠٠) المصرف يقوم بدراسة وفهم نقاط التي يعمل بها. (١٠٠٠) المصرف يقرع بدراسة وفهم نقاط القوة والصحف. (١٠٠٠) المصرف يضمع إستراتيجيته على مستوى الوطاف الخارجية المصرف. (١٠٠٠) المصرف يضمع إستراتيجيته على مستوى الوطاف الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف. (١٠٠٠) المصرف يضمع إستراتيجيته على مستوى الوطاف الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف. (١٠٠٠) المصرف يضمع إستراتيجيته على مستوى الوطاف الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف. (١٠٠٠) المعرف يضمع المستراتيجية. (١٠٠٠) البيئل التنظيم على المصرف مصممم البساعد في عملية الإدارة الإستراتيجية المصرف. (١٠٠٠) المصرف يتم بإعداد المطالم المستراتيجية لزيادة الكفاءة الإنتاجية المصرف. (١٠٠٠) المصرف يتم بإعداد الخطط الإستراتيجية على مستوى الإدارة الإستراتيجية المصرف. (١٠٠٠) المصرف يتم بإعداد الخطط الإستراتيجية على مستوى الإدارة العليا فقط. (١٠٠٠) المصرف يتم بإعداد الخطط الإستراتيجية على مستوى الإدارة العليا فقط. (١٠٠٠) المصرف يتم المشارة المطالمة المصرف بصروة دورية. (١٠٠٠) المصرف يوم دائما بتعديل الإستراتيجية حسب المتغول الابارات الابارات المتغلقة المورف المراجية الأحداف العامة المصرف بصروة دورية. (١٠٠٠) يقيم المصرف يوم دائما بتعديل الإستراتيجية حسب المتغول الإستراتيجية المصرف يوم دائما بتعديل الإستراتيجية حسب المتغولة الإستراتيجية المصرف يوم دائما بتعديل الإستراتيجية حسب المتغولة الإستراتيجية المصرف يوم دائما بتعديل الإستراتيجية على المسترف بصرة دورية. (١٠٠٠) يشتم المصرف يوم دائما بتعديل الإستراتيجية تساعد في على قبل الأستول الإستراتيجي. (١٠٠٠) المصرف يتعالم المراك على قبل الابارات المتحيد المناح على قبل القرضية الأولى (١٠٠٠) المتوسط الحمايي لإجابات أواد عينة الدراسة على غفرات الفرضية الأولى (١٠٠٠) المتوسط الحمايي لإجابات أواد عينة الدراسة على غفرات الفرضية الثالية الأولى الابرات التناط	٨٤	الدرجة الوظيفية	(٣,٣)
(٦٠٣) الغرض من المصرف يجر عنه في صورة الداف طويلة الأجل. (١٠٣) الغرض من المصرف يجر عنه في صورة الرامج. (١٠٠) الغرض من المصرف يجر عنه في صورة الرامج. (١٠٠) المصرف يحدد القطاعات والأنسطة التي يعمل بها. (١٠٠) المصرف يقوم بدر اسة وفهم الغرص والمهددات بالبيئة الخارجية للمصرف. (١٠٠) المصرف يقوم بدر اسة وفهم الغرص والمهددات بالبيئة الخارجية للمصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع إستراتيجيثه على مستوى المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع إستراتيجيثه على مستوى الأطرف الخارجية (المساهميز) المؤثرة على المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع إستراتيجيثه على مستوى الأطرف الخارجية (المساهميز) المؤثرة على المصرف. (١٠٠٦) المصرف يضع إستراتيجيثه على مستوى الأطرف الخارجية (المساهميز) المؤثرة على المصرف. (١٠٠٦) الميئلة الإندازة الإستراتيجية الزيادة الكفاعاة الإنتازيجية المصرف. (١٠٠٢) يقوم المصرف دائما بإعداد خطط إستراتيجية لزيادة الكفاعاة الإنتازيجية المصرف. (١٠٠٢) يقوم المصرف دائما بإعداد خطط إستراتيجية على مستوى الإدارة الإستراتيجية أهداف البنك. (١٠٠٦) معدلات الأرباح هي تذاح تطبيق مقاهم الإدارة الإستراتيجية في المصرف. (١٠٠٢) يقوم المصرف بمراجعة الخداف المامة المصرف بصورة دورية. (١٠٠٢) يقوم المصرف بمراجعة الخطة للمامة المصرف بصورة دورية. (١٠٠٢) يقوم المصرف بمراجعة الخداف المامة المصرف بصورة دورية. (١٠٠٢) المصرف يقوم دائما بتخديل الإستراتيجية حسب المنتقرات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور (١٠٠٤) يقوم المصرف بوديع مشتوى الإدارة الإستراتيجية على مشتوى الإدارة الإستراتيجية المراسة على يقرات القرضية المصرف بدعيع مستوياته الإدارة الإدابية على مقرات المؤسود ويتاراء ومفترحات والإدابات على مقرات الفرضية الثائية المصرف. (١٠٠٦) المصرف يطالة نظم مولومات جودة تساعد على عفرات القرضية الثائية الأولى (١٠٠٦) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عيئة الدراسة على يقرات القرضية الثالية الأولى (١٠٠٦) المؤرسط الحسابي لإجابات أفراد عيئة الدراسة على يقرات القرضية الثائية الأولى (١٠٠٦) المؤرسط الحسابي لإجابات أفراد عيئة الدراسة على يقرات القرضية الثائية الثراسة النائية التائية التائية الثائية التائية التائية الأدال المن على يقرات القرضية الثائية الثراسة ا	AY	الثبات والصدق الإحصائي	(٤,٣)
(۱۷۰۳) الغرض من المصرف يعير عنه في صورة برامج.  (۱۸۳) الغرض من المصرف يعير عنه في صورة اولويات كخصيص الموارد.  (۱۸۳) المصرف يعير عنه في صورة اولويات كخصيص الموارد.  (۱۸۳) المصرف يوم يحدد القطاعات والانشطة التي يعمل يها.  (۱۸۰۳) المصرف يقوم بدراسة وقهم الفاصلة القوة والضعف لمنافسيه  (۱۸۰۳) المصرف يضع بدراسة وقهم الفرص والمبعدات بالبيئة الخارجية المصرف.  (۱۸۰۳) المصرف يضع إستر التيجيثة على مستوى الوطائف.  (۱۸۰۳) المصرف يضع إستر التيجيثة على مستوى الوطائف.  (۱۸۰۳) المصرف يضع إستر التيجيثة على مستوى الوطائف.  (۱۸۰۳) المصرف يضع إستر التيجيثة على مستوى الإطافة الخارجيم (المساهمين) المؤثرة على المصرف.  (۱۸۰۳) المصرف يضع إستر التيجيثة على مستوى الإطافة الإنتاجية المصرف.  (۱۸۰۳) المعرف يتيح المماثلة المعرفية مستوى الإدارة الإستر التيجية.  (۱۸۰۳) المصرف يتيح المشاركة للمطافئين في إعداد وتغيد الخطاء الإستر التيجية أو إدادة البنك.  (۱۸۰۳) المصرف يتيح المشاركة للمطافئين في إعداد وتغيد الخطط الإستر التيجية في المصرف.  (۱۹۰۳) المصرف يتيح المشاركة للمظافئين في اعداد وتغيد الخطط الإستر التيجية في المصرف.  (۱۹۰۳) المصرف يتيح المطافئين المنافظ الملمئين المسرف يصورة دورية.  (۱۹۰۳) المصرف يوم المصرف بمراجعة الخطأة العامة المصرف بصورة دورية.  (۱۹۰۳) المصرف يقوم دائما بتحداد المائة المصرف بصورة دورية.  (۱۹۰۳) المصرف يقوم دائما بتحداد المهافق المائة المصرف بصورة دورية.  (۱۹۰۳) المصرف يقوم دائما بتحداد المهافق المائة المصرف بصورة دورية.  (۱۹۰۳) المصرف يقوم دائما بتحداد المهافق الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والإقسام المختلفة.  (۱۹۰۳) يقرم المصرف بوداته المتعدل الإستر التيجية حسب المتغيرات البينية المحيطة به لمواكبة التطور المهافق المصرف بصورة دورة بيات المعرف يقوم دائما بتعدال الإستر التيجية على مبدأ التخطيط الإستر التيجية المصرف المحيد براء و معتقر حالة للمطافة المطافة المطافة المطافة المطافة المحرف المحيد براء ومقل حالة المنافق المطافة المطافة المطافة المؤلف الموطفة الإستر التيجية الدراسة على يقدرات الفرصية الأولى  (۱۰۰۳) بينم المصرف لدائما ما تنقطة المدائة المراسة على يصيع فقرات الفرصية الأولى  (۱۰۰۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على يصيع فقرات الفرضية الثائية الثائية المدائل التراب المنافق الثائلة الثائلة الما	٨٨	القرارات في المصرف قرارات موحدة ومترابطة ومتكاملة.	(0,7)
(١٨٠٣) المصرف يجدد القطاعات والإنشطة التي يعمل بها.  (١٠٠٣) المصرف يجدد القطاعات والإنشطة التي يعمل بها.  (١٠٠٣) المصرف في وجد بدراسة وقهم القرص والمهددات بالبيئة الخارجية للمصرف.  (١٠٠٣) المصرف يقم بدراسة وقهم القرص والمهددات بالبيئة الخارجية للمصرف.  (١٠٠٣) المصرف يضع بسر التيجيئة على مستوى المصرف.  (١٠٠٣) المصرف يضع بسر التيجيئة على مستوى الوطائف.  (١٥٠٣) عصلية الإدارة الإسلام المستوى الوطائف.  (١٥٠٣) عصلية الإدارة الإسلام المستوى الوطائف.  (١٥٠٣) عصلية الإدارة الإسلام المصرف بالمصرف. ١٩٠٥ المساهمين) المؤثرة على المصرف. ١٩٠٥ على المصرف. ١٩٠٥ المصرف بين المصرف بالمساهمين المستوى الإدارة الإسلام المستوى الإدارة الإسلام المستوى الإدارة الإسلام المسرف. ١٩٠٥ المصرف بين المصرف بين المصرف. ١٩٠٥ على مستوى الإدارة الإسلام الميجية وأعداف البنك. ١٩٠٥ ما المستوى الإدارة الإسرام الميجية والمساوم. ١٩٠١ عدلات الأولى المسرف بين المساوم بين المساوم بين المساوم بين المساوم المساوم بين ا	٨٩	الغرض من المصرف يعبر عنه في صورة أهداف طويلة الأجل.	(٣,٢)
(٩.٣)  (١٠.٣)	٨٩	الغرض من المصرف يعبر عنه في صورة برامج.	(٧,٣)
(۱۱٬۳) المصرف يقوم بدراسة وفهم القارة و الضبعة لمنافسيه المصرف. (۱۱٬۳) المصرف يقوم بدراسة وفهم الفرص والمهيدات بالبيئة الخارجية المصرف. (۱۲٬۳) المصرف يضع ابستر التيجيتة على مستوى المصرف. (۱۲٬۳) المصرف يضع ابستر التيجيتة على مستوى المطافق. (۱۲٬۳) المصرف يضع ابستر التيجيتة على مستوى الأطرف الخارجية (المساهميز) المؤثرة على المصرف. (۱۶٬۳) (۱۶٬۳) (۱۶٬۳) (۱۶٬۳) (۱۶٬۳) (۱۶٬۳) (۱۶٬۳) (۱۶٬۳) الميكل التنظيمي في المصرف مصمم لهساعة في عملية الإدارة الإستر التيجية. (۱۶٬۳) الميكل التنظيمي في المصرف مصمم لهساعة في عملية الإدارة الإستر التيجية المصرف بين المصرف يتح المستر التيجية أزيادة الكفاءة الإدارة الإستر التيجية المصرف المصرف المصرف المصرف المسترف براجعة الأهداف العامة المصرف بصورة دورية. (۱۲٬۳) المسترف يوم اداده المسترف بصورة دورية. (۱۲٬۳) المسترف يوم اداده المسترف المسترف المسترف بمسترة المسترف بصورة دورية. (۱۲٬۳) المسترف يوم اداده المسترف المسترف بصورة دورية. (۱۲٬۳) المسترف المسترف بمناه المسترف بالمسترف بالمس	٩.	الغرض من المصرف يعبر عنه في صورة أولويات تخصيص الموارد.	(٨,٣)
(۱۱٬۲۳) المصرف يقوم بدراسة وفهم الفرص والمهددات بالبيئة الخارجية للمصرف. (۱۲٬۳) المصرف يضع إستر التيجيئة على مستوى المصرف. (۱۲٬۳) المصرف يضع إستر التيجيئة على مستوى الوطائف. (۱۰٬۳) المصرف يضع إستر التيجيئة على مستوى الوطائف. (۱۰٬۳) المصرف يضع إستر التيجيئة على مستوى الوطائف. (۱۰٬۳) المصرف يضع إستر التيجيئة على مستوى الإطرف الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف. عطية الإدارة الإستر التيجية. عطية الإدارة الإستر التيجية على مستوى الإطرف الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف. عطية الإدارة الإستر التيجية الإدارة الإستر التيجية. (۱۰٬۲) الهيكل التنظيمي في المصرف مصمم ليساعد في عملية الإدارة الإستر التيجية المصرف. (۱۰٬۳) المصرف يقوم المساركة للموظين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر التيجية والمصرف. (۱۰٬۳) المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستر التيجية في المصرف. (۱۰٬۳) يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (۱۲٬۳) يقوم المصرف بوضع خطلة لتحديد الموارد اللازمة التيثية المحيطة به لمواكبة النظور (۱۲٬۳۳) يقوم المصرف بوضع خطلة لتحديد الموارد اللازمة لتيثيئة المحيطة به لمواكبة النظور (۱۲٬۳۳) يقوم المصرف بوضع خطلة لتحديد الموارد اللازمة لتيثيئة المحيطة به لمواكبة النظور (۱۲٬۳۰۳) يقوم المصرف بوضع خطلة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط لإدارات والأقسام المختلفة. (۱۲٬۳۰۳) يتمتع المصرف بوضع خطلة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط الإستر اتيجية المصرف بالمصرف بوضع خطلة التخطيط والرقابة. (۱۲٬۳۳) المصرف بجميع مستويته الإدارية يشجع على مبدا التخطيط الإستر اتيجي. (۱۲٬۳۳) المصرف بحميع مستويته الأدارية يشجع على مبدا التخطيط الإستر اتيجي. (۱۰٬۳۳) المورف يمالك نظم معلومات جيدة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۱۲٬۳۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۱۲۰٬۳۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الذائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الذائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الذائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية الذائية الذائية الذائية على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية الذائية الذائية الذائية الذائية على فقرات	٩.	المصرف يحدد القطاعات والأنشطة التي يعمل بها.	(٩,٣)
(۱۲۰۳) المصرف يضع إستر اتيجيته على مستوى المصرف  (۱۲۰۳) المصرف يضع إستر اتيجيته على مستوى الوظائف  (۱۲۰۳) المصرف يضع إستر اتيجيته على مستوى الوظائف  (۱۲۰۳) المصرف يضع إستر اتيجيته على مستوى الأطرف الخارجية (المساهمين) الموثرة على المصرف  (۱۲۰۳) عملية الإدارة الإستر اتيجيته على مستوى الأطرف الخارجية الموظفين وتشجيعهم على بذل أقصى جهذ في عملية الإدارة الإستر اتيجية  (۱۲۰۳) الهيكل التنظيم المصرف دائما بإعداد خطط إستر اتيجية ازيادة الكفاءة الإنتاجية المصرف  (۱۲۰۳) يقوم المصرف ينج المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر اتيجية وأهداف البنك  (۱۹۰۳) المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستر اتيجية على مستوى الإدارة العليا فقط  (۱۹۰۳) محدلات الأرباح هي نتاج التطبيق مفاهم الإدارة الليا فقط  (۱۹۰۳) محدلات الأرباح هي نتاج التطبيق مفاهم الإدارة الليا المسترف  (۱۲۰۳) يقوم المصرف يقوم دائما بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغير ات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور الإدارة المصرف  (۱۳۰۳) يقوم المصرف بقوم دائما بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغير ات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور الإدارة الدولة العامة للمصرف بصورة دورية  (۱۳۰۳) المصرف بعلاعة المطفل الإستر اتيجية حسب المتغير ات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور (۱۳۰۳) يهم المصرف بعلاعة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة  (۱۳۰۳) المصرف بعلاقة طبية مع زبائنه  (۱۳۰۳) المصرف بمنتك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستر اتيجية المصرف  (۱۲۰۳) المصرف ديمتاك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستر اتيجية المصرف  (۱۰۰۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۱۰۰۳) المتوسط العسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۱۰۰۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع على منية الثائية المارسة المناشة الأولى (۱۰۰۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على عقرات الفرضية الأولى (۱۰۰۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على عميم عقوات الفرضية الثائية الثائية المارسة  (۱۰۰۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على عميمة الفرات الفرضية الثائية الثائية المارسة المناشة المارسة على فقرات الفرضية الثائية المارسة على فقرات الفرضية الثائية ال	٩١	المصرف يقوم بدراسة وفهم نقاط القوة والضعف لمنافسيه	(۱۰،۳)
(۱۳۰۳) المصرف يضا إستر اتيجينه على مستوى الوظائف.  (۱۶۰۳) المصرف يضا إستر اتيجينه على مستوى الوظائف.  (۱۶۰۳) المصرف يضا إستر اتيجينه على مستوى الأطرف الخارجية (المساهمين) المؤثرة على المصرف. (۱۶۰۳) وجود انظمة جيدة للمكافات تساهم في تحفيز دافعية الموظفين وتشجيعهم على بذل أقصى جهد في عملية الإدارة الإستر اتيجية.  (۱۲۰۳) يقوم المصرف دانما بإعداد خطط استر اتيجية أزيادة الكناءة الإثنائية للمصرف. (۱۶۰۳) المصرف يقتح المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإلاتنائية للمصرف. (۱۹۰۳) المصرف يقتح المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر اتيجية واهداف البنك. (۱۹۰۳) المصرف يقتح المشاركة للموظفين في إعداد واتنفيذ الخطط الإستر اتيجية في المصرف. (۱۹۰۳) يقوم المصرف يقرم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية.  (۱۹۰۳) يقوم المصرف بعراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة دورية. (۱۹۰۳) يقوم المصرف يوم دانما بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغير ات البينية المحيطة به لمواكبة التطور (۱۹۰۳) المصرف يوم المصرف. بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (۱۹۰۳) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (۱۹۰۳) يقتم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط الإستر اتيجية المصرف بياداء معومات ويدة على معادة التخطيط الإستر اتيجي. (۱۹۰۳) يقتم المصرف بياداء ومقرحات ويدة تساعد في صهابة التخطيط الإستر اتيجي. (۱۹۰۳) المصرف بحميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر اتيجي. المصرف بدعاء المحدود دامة عالم تنقط معاومات ويدة تساعد في عملية التخطيط الإستر اتيجي. الموسرف المحدود دامة عالمنتقط من وقتها المنائية الخطط الإستر اتيجي. المترضية الأولى (۱۰۰۳) المتورب التكر لري لإجابات أفراد عينة الدراسة على يقرات الفرضية الأولى (۱۰۰۳) المتوربط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على يقرات الفرضية الأولى (۱۰۰۳) المتوربط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على يقرات الفرضية الثالثة الأدارة التنائية المدارسة التنائية الثالثة التنائية المدارسة التنائية التنائية الثالثة التنائية التنائية التنائية التنائية الثالثة التنائية التنائية التنائية التنائية التنائية التنائية التنائية التنائية التنائية الثائية التنائية التنائية التنائية التنائية التنائية الثائية التنائية التنائي	٩١	المصرف يقوم بدراسة وفهم الفرص والمهددات بالبيئة الخارجية للمصرف.	(۱۱،۳)
(١٥.٢) المصرف يضا إستر اتيجينه على مستوى الأطرف الخارجية (المساهمين) المؤثرة على المصرف. ٣٠ (١٥.٣) وجود أنظمة جيدة للمكافأت تساهم في تحفيز دافعية الموظفين وتشجيعهم على بذل أقصى جهد في ١٥.٣) عملية الإدارة الإستر اتيجية. واحداث الإيكان التنظيمي في المصرف مصمم ليساعد في عملية الإدارة الإستر اتيجية في المصرف دائما بإعداد خطط إستر اتيجية أزيادة الكفاءة الإنتاجية للمصرف. ١٩٤٤ المصرف بثيح المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر اتيجية وأهداف البنك. ١٩٤٥ المصرف يقوم المصرف يقوم المصرف يقوم المصرف يقوم المحرف يقوم المصرف بعداد لخطط الإستر اتيجية في المصرف. ١٩٤٥ المصرف يقوم المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستر اتيجية على مستوى الإدارة الطيا فقط. ١٩٠٧ يقوم المصرف بمورة دورية. ١٩٠٧ يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. ١٩٠٧ يقوم المصرف بوضع خطة العامة للمصرف بصورة دورية. ١٩٠١ المصرف وألى المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيز النظط للإدارات والأقسام المختلفة. ١٩٠٩ يقتم المصرف بطن وضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيز الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. ١٩٠٩ يقتم المصرف بطن بعظة طبية مع زبائنه. ١٩٠٩ يقتم المصرف بطن بعظة طبية مع زبائنه. ١٠٠٠ المصرف بنظامة المارات التنفيظ من واقتها التنفيظ الإستر اتيجي. ١٠٠٠ المصرف بخياء الإدارة عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى ١٠٠٠ المصرف بخياء لديلة القروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى ١٠٠٠ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على غفرات الفرضية الأولى ١٠٠٠ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على غفرات الفرضية الأولى ١٠٠٠ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على غفرات الفرضية الأولى ١٠٠٠ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على غفرات الفرضية الثائنة الأدان المرابع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائنة الأدان المرابع المنافذة الدراسة على غفرات الفرضية الثائنة الأدان ١٠٠٠ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على غفرات الفرضية الثائنة الأدان المرابع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائنة الثائنة المرابة على فقرات الفرضية الثائنة الأدان المرابع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائنة الثائنة المرابع المنونية الثائنة المرابع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائنة المرابع المنان	9.7	المصرف يضع إستر اتيجيته على مستوى المصرف.	(17,7)
(٦٠٥) وجود أنظمة جَيِدة للمكافأت تساهم في تحفيز دافعية الموظفين وتشجيعهم على بذل أقصى جهد في عملية الإدارة الإستراتيجية.  (٦٠٢) الهيكل التنظيمي في المصرف مصمم ليساعد في عملية الإدارة الإستراتيجية في المصرف دائما بإعداد خطط إستراتيجية الزيادة الكفاءة الإنتاجية للمصرف. ٤٤ (١٧٠٣) المصرف يتبع المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيز الألقاءة الإنتاجية وأهداف البنك. ٥٩ (١٩٠٣) المصرف يتبع المشاركة الموظفين في إعداد وتنفيز الإدارة العيل القطار المبتراتيجية وأهداف البنك. ٥٩ (١٩٠٣) معدلات الأرباح هي نتاج لتطبيق مفاهم الإدارة الإستراتيجية في المصرف. ٢٩٠ (١٩٠٣) يقوم المصرف بعراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (١٩٠٣) يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (١٩٠٣) المصرف بمراجعة الخطاء المامة المصرف بصورة دورية. (١٩٠٣) المصرف بوضع خطلة اتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (١٠٥٣) يقوم المصرف بوضع خطلة اتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (١٥٠٣) يقم المصرف بيضع مصرف نظمة "إدارات" التخطيط والرقابة. (١٠٠٣) يما المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي. (١٠٠٣) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي. (١٠٠٣) المصرف دائما ما تستقطع من وقتها لمائشة الخطط الإستراتيجي. المصرف دائما ما تستقطع من وقتها لمائشة الخطط الإستراتيجية للمصرف. (١٠٠٣) المصرف دائما ما تستقطع من وقتها لمائشة الخطط الإستراتيجية للمصرف. (١٠٠٣) النور على التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (١٠٠٣) التوريط التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الألفية (١٠٠٣) التوريط التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (١٠٠٣) التوريط التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (١٠٠٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (١٠٠٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (١٠٠٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (١٠٠٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (١٠٠٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضات النائية الثرات عينة الدراسة على فقرات الفرضات	9.7	المصرف يضع إستراتيجيته على مستوى الوظائف.	(١٣،٣)
عملية الإدارة الإستر اليجية .  (۱۲،۳) الهيكل التنظيمي في المصرف مصمم ليساعد في عملية الإدارة الإستر التجية .  (۱۷،۳) يقوم المصرف دائما بإعداد خطط إستر التجية المخافة الإنتاجية المصرف .  (۱۲۰۳) المصرف يتيح المشاركة الموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر التجية و أهداف البنك. و ٩ (١٩٠٣) المصرف يتيح المشاركة الموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر التجية و ألمصرف التجية و أما المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستر التجية على مستوى الإدارة العاط نقط. ١٩٠ معدلات الارباح هي نتاج لتطبيق مفاهيم الإدارة الإستر التجية في المصرف. ١٩٠ يقوم المصرف بمر اجعة الأهداف العامة المصرف بصورة دورية. ١٩٠ (١٣٠٣) يقوم المصرف بمر اجعة الخطة العامة المصرف بصورة دورية. ١٩٠ المصرف. المصرف يقوم دائما بتعميل الإستر التجية حسب المتغيرات البينية المحيطة به لمو اكبة التطور ١٩٠٥ (١٩٠٣) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. ١٩٠ (١٥٠٣) المصرف بعلاقة طبية مع زبائنه. ١٩٩ (١٠٠٣) ينمتع المصرف بأداء ومتقر حات زبائنه. ١٩٩ (١٠٠٣) ينمتع المصرف بأداء ومتقر حات زبائنه. ١٠٠ (١٠٠٣) المصرف بيمتك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستر التجيئ المصرف . ١٠٠ (١٠٠٣) المصرف دائما ما تستقطع من وثقيا لمائشة الخطط الإستر التجيئ المصرف. ١٠٠ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على مقرات الفرضية الأولى ١٠٠٣) التؤريع التكرار وي لإجابات أفراد عينة الدراسة على مقرات الفرضية الأولى المردي المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى المردي المتكرار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائنية الثنيار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائنية الثائنية الدراسة على فقرات الفرضية الثائنية الثنائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائنية الثنائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائنية الثائنية الدراسة على فقرات الفرضية الثائنية الثنائية الدراسة على المتربة الثائنية الدراسة على فقرات الفرضية الثائنية الثنائية الدراسة على الدرات على المنائية الدرات على المنائية الدر	98		(15,7)
(۱۷,۳) يقوم المصرف دامة بإعداد خطط إستر اتيجية ازيادة الكفاءة الإنتاجية المصرف. يه المصرف يتبح المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر اتيجية وأهداف البنك. ه (۱۹,۳) المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستر اتيجية على مستوى الإدارة العليا فقط. (۱۹,۳) معدلات الأرباح هي نتاح لتطبيق مفاهيم الإدارة الإستر اتيجية في المصرف. (۲۰,۳) معدلات الأرباح هي نتاح لتطبيق مفاهيم الإدارة الإستر اتيجية في المصرف. (۲۰,۳) يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۰,۳) يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۰,۳) المصرف يقوم دانما بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغيرات البينية المحيطة به لمواكبة التطور (۲۰,۳) المصرف. (۲۰,۳) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتتغيز الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (۲۰,۳) للمصرف انظمة "إدارات" المتخطيط والرقابة. (۲۰,۳) للمصرف بعلاقة طبية مع زبائنه. (۲۰,۳) يهم المصرف باراه ومقتر حات زبائنه. (۲۰,۳) للمصرف باراه ومقتر حات زبائنه. (۲۰,۳) المصرف بعلوه المواتبة الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر اتيجي. (۲۰,۳) المصرف باراه ومقتر حات أهراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰,۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰,۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية التزار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية (۲۰,۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰,۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الثنبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية الثنائية التنبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية الثنائية المربة الثانية المربة على فقرات الفرضية الثانية الثنائية المربة كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائية الثنائية التنبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائية الثنائية الثنائية التنبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائية الثانية الثنائية الث	٩٣		(١٥،٣)
(۱۸،۲) المصرف يتيح المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستر اتيجية وأهداف البنك. ه و (۱۹،۳) المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستر اتيجية على مستوى الإدارة العليا فقط. (۱۹،۳) معدلات الأرباح هي نتاج لتطبيق مفاهيم الإدارة الإستراتيجية في المصرف. (۲۰،۳) يقوم المصرف بمر اجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۰،۳) يقوم المصرف بمر اجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۰،۳) المصرف يقوم دائما بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغيرات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور (۲۰،۳) المصرف. المصرف يقوم دائما بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغيرات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور (۲۰،۳) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتتغيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (۲۰،۳) ينمتع المصرف بعلاقة طيبة مع زبائنه. (۲۰،۳) ينمتع المصرف باراء ومقترحات زبائنه. (۲۰،۳) ينمتع المصرف بدائمة الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر اتيجي. (۲۰،۳) المصرف بدائما ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستر اتيجية المصرف. (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الثانية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثانية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثانية الثانية التنات المتوسط الحسابي لاجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثانية الثانية التخبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية التنات المتوسط الحسابي الإدابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية الثائية الثائية الثائية الترابة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية الثراء المتائية الثراء ا	9 £	الهيكل التنظيمي في المصرف مصمم ليساعد في عملية الإدارة الإستر اتيجية.	(٣,٢١)
ر ۱٫۹۰۳ المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستراتيجية على مستوى الإدارة الطيا فقط. (۲۰۰۳) معدلات الأرباح هي نتاج لتطبيق مفاهيم الإدارة الإستراتيجية في المصرف. (۲۰۰۳) يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۰۰۳) يقوم المصرف بمراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۲۰۳) المصرف بمراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۲۰۳) المصرف يقوم دائماً يتعديل الإستراتيجية حسب المتغيرات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور (۲۰۰۳) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (۲۰۰۳) للمصرف انظمة "إدارات" المتخطيط والرقابة. (۲۰۰۳) للمصرف بعلاقة طبية مع زبائنه. (۲۰۰۳) يهتم المصرف بعلاقة طبية مع زبائنه. (۲۰۰۳) ليما المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي. (۲۰۰۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي. (۲۰۰۳) المصرف بدائماً متستقطع من وقتها لمناقشة الخطاط الإستراتيجية للمصرف. (۲۰۰۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰۰۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى (۲۰۰۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عميع فقرات الفرضية الأولى (۲۰۰۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عميع فقرات الفرضية الثائية (۲۰۰۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عميع فقرات الفرضية الثائية (۲۰۰۳) التوسيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عميع فقرات الفرضية الثائية (۲۰۰۳) التوسيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على غقرات الفرضية الثائية الثائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائلية الثائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائلة الثائية الدراسة على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة الدراسة على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة الدراسة على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة الذراء المناء على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة النائلة الدرات المناء على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة المناء المناء على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة الدرات على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة النائلة المناء على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة العراء على فقرات الفراء على فقرات الفراء على فقرات الفراء على الدلالة الفراء عينة الدراء على فقرات الفراء على المن	9 £	يقوم المصرف دائماً بإعداد خطط إستر اتيجية لزيادة الكفاءة الإنتاجية للمصرف.	(۱۷،۳)
(٣٠.٣)         معدلات الأرباح هي نتاج لتطبيق مفاهيم الإدارة الإستر انتيجية في المصرف.         ٢٩           (٣١.٣)         يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية.         ٧٩           (٣٢.٣)         يقوم المصرف بمراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة دورية.         ٧٩           (٣٢.٣)         المصرف بمراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة دورية.         ٧٩           (٣٠.٣)         المصرف يقوم دائماً بتعديل الإستر انتيجية حسب المتغيرات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور (٣٠.٣)         ٩٩           (٣٠.٣)         للمصرف أنظمة "إدار ات" التخطيط والرقابة.         ٩٩           (٣٠.٣)         يتمتع المصرف بعلاقة طبية مع زباننه.         ٩٩           (٣٠.٣)         يهم المصرف بعلاقة طبية مع زباننه.         ١٠٠           (٣٠.٣)         المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر انتيجي.         ١٠٠           (٣٠.٣)         المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر انتيجي.         ١٠٠           (٣٠.٣)         المصرف دائماً متمتقطع من وقتها لمناقشة الخطيط الإستر انتيجي.         ١٠٠           (٣٠.٣)         المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى         ١٠٠           (٣٠٣)         المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية         ١١٠           (٣٠٣)         المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثائية         ١١٠           (٣٠٠٣)         المتوسط الحسابي لإجابات أفراد	90	المصرف يتيح المشاركة للموظفين في إعداد وتنفيذ الخطط الإستراتيجية وأهداف البنك	(١٨،٣)
(۲۱،۳) يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۱،۳) يقوم المصرف بمراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة دورية. (۲۲،۳) يقوم المصرف يقرم دائماً بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغيرات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور المصرف المصرف يقوم دائماً بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغيرات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور (۲۶،۳) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (۲۰،۳) للمصرف أنظمة "إدارات" للتخطيط والرقابة. (۲۰،۳) يتمتع المصرف بعلاقة طبية مع زبائنه. (۲۰،۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر اتيجي. (۲۰،۳) المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستر اتيجية للمصرف. (۲۰،۳) المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطاط الإستر اتيجية للمصرف. (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰،۳) التوزيع التكر اري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الثانية (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الثانية المتبرا مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية الثانية الخبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائية الثائية المتبرا مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائية الثائية التنات المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية التنات المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية التنات المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية التراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية التنات المتوسط الحسابي لإحابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية الثائية الثائية التنات التراسة التنات التراسة التنات التراسة الثائية الثائية التنات التراسة التنات التراسة الثائية التراسة الثائية التراسة التراسة التنات التراسة الترا	97	المصرف يقوم بإعداد الخطط الإستراتيجية على مستوى الإدارة العليا فقط.	(۱۹،۳)
ر (۲۲،۳) يقوم المصرف بمراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة يورية.  المصرف يقوم دائماً بتعديل الإستراتيجية حسب المتغيرات البيئية المحيطة به لمواكبة النطور المصرفي.  المصرف يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة.  (۲۰،۳) للمصرف انظمة "إدارات" المتخطيط والرقابة.  المرد المصرف بعلاقة طبية مع زبائنه.  (۲۰،۳) يهتم المصرف بأراء ومعقرحات زبائنه.  (۲۰،۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي.  (۲۸،۳) المصرف بحميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي.  (۲۸،۳) المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية المصرف.  (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى  (۲۰،۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى  (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى  (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية  (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المداري الإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المداري الإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المداري الإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المداري الإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المداري المداري المدارة على فقرات الفرضية الثانية المداري المداري المدارة على فقرات الفرضية الثانية المدارات الفرضية الثائنة المدارات على فقرات الفرضية الثائنة المدارات المدارات على فقرات الفرضية الثائنة المدارات المدارات على فقرات الفرضية الثائنة المدارات على فقرات الفرضية الثائنة المدارات المد	97	معدلات الأرباح هي نتاج لتطبيق مفاهيم الإدارة الإستراتيجية في المصرف.	(77)
المصرف يقوم دائماً بتعديل الإستر اتيجية حسب المتغير ات البيئية المحيطة به لمواكبة التطور المصرفي. (۲۰،۳) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. ٩٨ للمصرف أنظمة "إدارات" للتخطيط والرقابة. ٩٩ للمصرف أنظمة "إدارات" للتخطيط والرقابة. ٩٩ لامرت المصرف بعلاقة طيبة مع زبائنه. ١٠٠ يهتم المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر اتيجي. ١٠٠ (٢٨،٣) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستر اتيجي. ١٠٠ (٢٠،٣) المصرف بدائماً معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستر اتيجية للمصرف. ١٠١ (٢٠،٣) إدارة المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستر اتيجية للمصرف. ١٠١ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى ١٠٠ (٣٠،٣) التوزيع التكر اري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى ١٠٠ (٣٠،٣) التوزيع التكر اري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية التنابر مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية ١٠٠ (٣٠،٣) التوزيع التكر اري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية ١١٠ (٣٠،٣) التوزيع التكر اري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية ١١٠ (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية ١١٠ (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الثانية التبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائلة (٣٠٠٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائلة (٣٠٠٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائلة الثائلة (٣٠٠٣)	9.	يقوم المصرف بمراجعة الأهداف العامة للمصرف بصورة دورية.	(71,7)
المصرفي. (۲۰٬۳) يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة. (۲۰٬۳) للمصرف أنظمة "إدارات" للتخطيط والرقابة. (۲۰٬۳) يتمتع المصرف بعلاقة طيبة مع زباننه. (۲۰٬۳) يهتم المصرف بعلاقة طيبة مع زباننه. (۲۰٬۳) يهتم المصرف ببراء ومقترحات زباننه. (۲۰٬۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي. (۲۰٬۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على عملية التخطيط الإستراتيجي. (۲۰٬۳) المصرف بمثلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستراتيجية للمصرف. (۲۰٬۳) إدارة المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية للمصرف. (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۲٬۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى (۲۲٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰٬۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على خميع فقرات الفرضية الثانية (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية التات فراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية (۲۰٬۳۰) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائية	9.٧	يقوم المصرف بمراجعة الخطة العامة للمصرف بصورة دورية.	(77,7)
(٣٥,٣)         للمصرف أنظمة "إدارات" للتخطيط والرقابة.         ٩٩           (٣٦,٣)         يتمتع المصرف بعلاقة طيبة مع زباننه.         ٩٩           (٣٧,٣)         يهتم المصرف بقراء ومقترحات زباننه.         ١٠٠           (٣٨,٣)         المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي.         ١٠٠           (٣٠,٣)         المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستراتيجية المصرف.         ١٠٠           (٣٠,٣)         إدارة المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية للمصرف.         ١٠٠           (٣٠,٣)         المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى         ١٠٠           (٣٠,٣)         التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية         ١١٠           (٣٠,٣)         التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية         ١١٠           (٣٠,٣)         التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية         ١١٠           (٣٠,٣)         المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية         ١١٠           (٣٠,٣)         المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة         ١١٠           (٣٠,٣)         المتوسط الحسابي للإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة         ١١٠	9.٨		(۲۳،۳)
(۲۱٬۳) يمتع المصرف بعلاقة طيبة مع زباننه.  (۲۲٬۳) يهتم المصرف بقراء ومقترحات زباننه.  (۲۲٬۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي.  (۲۲٬۳) المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستراتيجي.  (۲۰٬۳) المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستراتيجية للمصرف.  (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى  (۲۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى  (۳۲٬۳) التوزيع النكر اري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى  (۳۲٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية  (۳۶٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية  (۳۰٬۳) التوزيع النكر اري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية  (۳۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية  (۳۰٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية	9.٨	يقوم المصرف بوضع خطة لتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط للإدارات والأقسام المختلفة.	(٢٤،٣)
(۲۷٬۳) يهتم المصرف بآراء ومقترحات زباتنه.  (۲۷٬۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي.  (۲۸٬۳) المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي.  (۲۰٬۳) المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستراتيجية للمصرف.  (۳۰٬۳) إدارة المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية للمصرف.  (۳۱٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الدراسة على فقرات الفرضية الثانية التراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية التراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة التحابر مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة التنابط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة التنابط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة التنابط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة التنابط الحسابي لاحابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة المتبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة المتبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة المتبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة المتبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة المتبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة المتبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة المتبار مربع كاي لدلالة الفروق المتبار	99	للمصرف أنظمة "إدارات" للتخطيط والرقابة.	(٢٥،٣)
المصرف بجميع مستوياته الإدارية يشجع على مبدأ التخطيط الإستراتيجي.  (۲۸،۳) المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستراتيجي.  (۲۰،۳) إدارة المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية للمصرف.  (۲۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى  (۳۰،۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى  (۳۰،۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى  (۳۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية  (۳۰،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية  (۳۰،۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الاراب المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة الثانية التنائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة الثائة المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثائثة الثائمة التنائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة الثائثة التنائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة الثائثة التنائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة الثائة الفروق اللاجابات على فقرات الفرضية الثائثة الثائدة المتوبع التكراري المتوبع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائثة الثائدة المتوبع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثائلة المتوبع كاي لدلالة الفروق اللاجابات على فقرات الفرضية الثائلة المتوبع كاي لدلالة الفروق اللاجابات على فقرات الفرضية الثائلة المتوبع كاي لدلالة الفروق اللاجابات على فقرات الفرضية الثائلة المتوبع كاي لدلالة الفروق اللاجابات على المتوبع كاي الدلالة المتوبع كاي الدلالة الفروق اللاجابات على المتوبع كاي الدلالة المتوبع كاي الدلالة المتوبع ك	99	يتمتع المصرف بعلاقة طيبة مع زباننه.	(٣,٢٢)
(۲۹،۳) المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستراتيجي. (۲۰،۳) إدارة المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية للمصرف. (۲۱،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى ١٠٥ (٢٢،٣) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى ١٠٥ (٣٠،٣) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى ١٠٥ (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية الثانية (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة (٣٠،٣) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة (٣٨،٣)	1	· ·	(۲۷،۳)
(۳۰٬۳) إدارة المصرف دائماً ما تستقطع من وقتها لمناقشة الخطط الإستراتيجية للمصرف. (۳۱٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى ١٠٥ (٣٢،٣) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى ١٠٥ (٣٣،٣) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى ١٠٥ (٣٠٤٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثائثة (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة (٣٠،٣) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة (٣٠،٣)	1		(۲۸،۳)
المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى انتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى انتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الأولى المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة (٣٠،٣) انتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة	1.1	المصرف يمتلك نظم معلومات جيدة تساعد في عملية التخطيط الإستر اتيجي.	(٣٩،٣)
(۳۲،۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى     (۳۲،۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى     (۳۶،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية     (۳۶،۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية     (۳۱،۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية     (۳۲،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة     (۳۸،۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة	1.1	~	(٣٠٠٣)
ر ۱۰۷ التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى ١٠٠ التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية ١٠٨ (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية ١١١ (٣٠،٣) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية ١١٥ (٣٠،٣) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة ١١٥ (٣٠،٣) انتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة (٣٨،٣)	١٠٤	• ·	(٣١،٣)
١١٨ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية التائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة المتوبع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة المتوبع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة المتوبع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة المتوبع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة المتوبع كاي لدلالة الفروق المتوبع كاي لدلالة المتوبع كاي لدلالة الفروق المتوبع كاي لدلالة الفروق المتوبع كاي لدلالة المتوبع كالمتوبع كالمتو	1.0	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الأولى	(٣٢,٣)
(۳۰٬۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة انتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة الثالثة المتوسط المسابق المتوسط المتوسط المسابق المتوسط المسابق المتوسط المسابق المتوسط ا	1.7	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الأولى	(٣٣,٣)
(۳۲،۳) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية (۳۲،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة (۳۷،۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة (۳۸،۳)	١٠٨	المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثانية	(٣٤,٣)
(۳۷،۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة (۳۷،۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة	111	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثانية	(٣٥,٣)
(۳۷٬۳) المتوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الفرضية الثالثة (۳۷٬۳) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة	110	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثانية	(٣٦,٢٣)
(٣٨،٣) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة	١١٦		(٣٧,٣)
(٣٩،٣) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثالثة	114	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على فقرات الفرضية الثالثة	
	17.	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الفرضية الثالثة	(٣٩،٣)

### فهرس الجداول

### فهرس الأشكال

الصفحة	المعنوان	رقم الشكل
٧٤	الهيكل التنظيمي للبنك	(۱،۳)
٨٢	العمر	(۲،۳)
۸۳	المستوى التعليمي	(٣,٣)
٨ ٤	التخصص	(٤,٣)

i