

الملاحق

ملحق رقم (1)

إستبيانات الدراسة

السيد:المحترم

تحية وتقدير وبعد

يقوم الباحث بإجراء دراسة تحليلية وصفية حول أثر مشاركة العاملين على الأداء

الإداري والدافعية في أمانة عمان الكبرى وفروعها في العاصمة الأردنية.

يرجى منكم التكرم بالإجابة على الأسئلة المرفقة بكل صدق وموضوعية.

وسوف تستخدم المعلومات المقدمة لغايات البحث والدراسة فقط دون الإشارة إلى هويتكم

الشخصية.

شاكراً ومقدراً حسن تعاونكم معنا

والله ولي التوفيق

الباحث

طاهر محمود الكلالده

القسم الأول:

البيانات الشخصية:

1- الجنس: ذكر أنثى

2- المؤهل العلمي:

❖ ثانوية عامة فاقل

❖ دبلوم

❖ بكالوريوس

❖ دراسات عليا

3- الخبرة

❖ من سنة واحدة إلى 5 سنوات

❖ من 6 سنوات إلى 10 سنوات

❖ أكثر من 10 سنوات

4- المستوى الوظيفي:

❖ مدير

❖ مساعد مدير

❖ رئيس قسم

❖ أخرى

القسم الثاني:

الفقرات التالية تمثل أبعاد الدراسة التي نقيس وجهة نظر المعنيين حول أثر مشاركة

العاملين على الأداء الإداري والدافعية في أمانة عمان الكبرى وفروعها في الأردنية.

يرجى وضع إشارة (✓) حول الخيارات المناسبة:

1- إتخاذ القرارات في أمانة عمان الكبرى تتم من خلال:

غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	(أ) إتخاذ القرار من قبل الإدارة العليا
					(ب) إتخاذ القرار من قبل الإدارة الوسطى
					(ج) يتم إتخاذ القرارات بالمشاركة بين الإدارة العليا و الوسطى والدنيا
					(د) هنالك تقبل من قبل الإدارة العليا لآراء المستويات الدنيا
					(هـ) المشاركة الفعالة بين الإدارات

2- الرضى في أسلوب المشاركة بين الإدارة والعاملين يتم من خلال:

غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	(أ) المشاركة في تقييم الأداء
					(ب) المشاركة في صنع القرار
					(ج) المشاركة في التطوير
					(د) المشاركة في التدريب
					(هـ) المشاركة في وضع الخطط المستقبلية

3- تستخدم الأمانة نظام حوافز إيجابي:

غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	(أ) نظام الحوافز المعمول به شامل كافة المستويات الإدارية
					(ب) نظام الحوافز يشمل مستويات إدارية معينة
					(ج) نظام الحوافز المستخدم عادل بالنسبة لكافة العاملين.
					(د) نظام الحوافز المستخدم يعمل به علي أساس كفاءة العامل
					(هـ) نظام الحوافز المستخدم يعمل به بناءً على مزاجية الإدارة وتوصية

					الرئيس المباشر
					(و) الحوافز المستخدمة مادية
					(ز) الحوافز المستخدمة معنوية
					(ح) الحوافز المستخدمة مادية ومعنوية
					(ط) يستخدم حوافز سلبية للمخالفين
					(ي) هنالك إزدواجية في إعطاء الحوافز

4- تستخدم الأمانة أسلوب الإدارة بالأهداف بطريقة فعالة:

غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	(أ) هنالك أهداف عامة
					(ب) هنالك أهداف فرعية
					(ج) تبني الأهداف على الإستراتيجيات المتبعة
					(د) هنالك تقييم لتحقيق الهدف
					(هـ) يتم معالجة الإنحرافات في تنفيذ الأهداف
					(و) يحقق فاعلية إدارية بين المستويات الإدارية
					(ز) يتم تنفيذها في مختلف المستويات الإدارية

5- تقويم أداء العاملين حسب الأساليب الحديثة:

غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	(أ) إستخدام نظام تقييم الأداء المؤسسي
					(ب) تقييم الأداء الدوري
					(ج) المقاييس المستخدمة مناسبة
					(د) يحقق رضى وظيفي شامل ينتج عنه حوافز
					(هـ) معالجة الإنحرافات تتم بفاعلية

6- مدى ملائمة الهيكل التنظيمي وطبيعة أعمال الأمانة:

غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	(أ) الهيكل التنظيمي المعمول به مناسب
					(ب) ملائمة الهيكل التنظيمي لطبيعة عمل العاملين
					(ج) استقلالية الإدارات في إتخاذ القرار
					(د) كبر حجم الهيكل التنظيمي وتفرعاته
					(هـ) هنالك ارتباط بين المستويات الإدارية في الهيكل التنظيمي
					(و) هنالك علاقة عمودية وأفقية بين الإدارات

غير موافق	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	(أ) تعتمد على موارد مادية ثابتة
-----------	-----------	-------	-------	------------	---------------------------------

بشدة					
					(ب) تعتمد على موارد مادية متجددة
					(ج) تعتمد على موارد مالية من الجهات العامة
					(د) الموارد المادية السنوية تغطي المصروفات التشغيلية والجارية
					(هـ) الموارد المادية السنوية في زيادة
					(و) التوسع والتطوير بشكل عام في المرافق
					(ز) الموارد المادية المستثمرة تحقق عائداً

7-مدى ملائمة الموارد المادية المتاحة

ملحق رقم (2)

مقتطفات من إنجازات مناطق أمانة عمان الكبرى من الأعوام

1999م - 2000م - 2001م - 2002م - 2003م

إنجازات حدائق تم تأهيلها وتطويرها

في مناطق أمانة عمان الكبرى لعام 1999م⁽¹⁾

جدول رقم (40)

الرقم	المنطقة	الموقع	المساحة
1.	المدينة	الساحة الهاشمية	17 دونم
2.	بسمان	حديقة النزهة (عمار بن ياسر)	4 دونم
3.	ماركا	العدالات	3 دونم
4.	النصر	الندوة	14 دونم
5.	اليرموك	جعفر الطيار	3 دونم
6.	رأس العين	الأبطال	2 دونم
7.	بدر	أبوهريرة	3 دونم
8.	زهرا	الكرمة	3.5 دونم
9.	العبدلي	الأمير هاشم للطير	10 دونم
10.	طارق	الهلال	4 دونم
11.	القويسمة	الكهف	24 دونم
12.	خريبة السوق	مؤتة	3 دونم

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 1999م ص 28

13.	المقابلين	المقابلين	5.5 دونم
14.	وادي السير	الوحدة	12 دونم
15.	صويلح	اليوبيل الذهبي	6 دونم
16.	الجبيهة	منار العلم	2 دونم
17.	ابو النصير	الحسين	20 دونم
18.	تلاع العلي	حديقة الأميرة إيمان	3 دونم

المصدر: الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 1999م ص 28

إنجازات قسم النظافة في مناطق

أمانة عمان الكبرى لعام 2000م⁽¹⁾

جدول رقم (41)

الرقم	اسم المنطقة	عدد نقلات النفايات
1.	المدينة	7573
2.	بسمان	9125
3.	ماركا	-
4.	النصر	-
5.	اليرموك	16715
6.	رأس العين	4933
7.	بدر	5565
8.	زهرا	5247
9.	العبدلي	2340
10.	طارق	2030
11.	القويسمة وأبو علندا	10272
12.	خريبة السوق وجاوا	2316
13.	المقابلين	1724

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 2000م ص 124

8695	وادي السير	14.
828	بدر الجديدة	15.
2678	صويلح	16.
6045	تلاع العلي	17.
3946	الجبيلة	18.
610	شفابدران	19.
1768	أبو نصير	20.

المصدر: - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 2000م ص 124

إنجازات شعبة المحاسبة في
مناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2000م⁽¹⁾
جدول رقم (42)

الرقم	اسم المنطقة	رسوم رخص الأبنية	رسوم رخص المهن	المجموع
1.	المدينة	74292	419.318	1.282.487
2.	بسمان	82.479	125.691	735.126
3.	ماركا	-	-	661.701
4.	النصر	77.955	64.027	468.312
5.	اليرموك	94.671	228.357	787.505
6.	رأس العين	82.526	124.638	440.768
7.	بدر	-	-	725.000
8.	زهرا	418.285	401.636	226.291
9.	العبدلي	247.138	741.119	2.823.274
10.	طارق	117.379	86.907	647.679
11.	القويسمة وأبو علندا	172.864	322.291	1.287.106
12.	خريبة السوق وجاوا	29.948	32.349	594.688
13.	المقابلين	93.591	66.638	499.116
14.	وادي السير	485.601	448.950	2.168.838
15.	بدر الجديدة	7.974	1.195	41.543
16.	صوبلح	119.404	91.608	732.078
17.	تلاع العلي	570.548	349.613	2.644.322
18.	الجبيلة	192.583	130.879	1.039.291
19.	شفابدران	48.906	9.062	283.120
20.	أبو نصير	39.433	14.100	114.936

المصدر: الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 2000م ص 122

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 2000م ص 122

إنجازات قسم الرقابة في

مناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2000م⁽¹⁾

جدول رقم (43)

الرقم	اسم المنطقة	عدد تركيب وحدات الإنارة	عدد صيانة وحدات الإنارة
1.	المدينة	18	790
2.	بسمان	-	-
3.	ماركا	-	-
4.	النصر	108	1.403
5.	اليرموك	101	1.049
6.	رأس العين	120	1.400
7.	بدر	87	125
8.	زهرا	120	1.250
9.	العبدلي	102	2.419
10.	طارق	120	1.800
11.	القويسمة وأبو علندا	110	550
12.	خريبة السوق وجاوا	164	151
13.	المقابلين	110	1.659
14.	وادي السير	140	1.812
15.	بدر الجديدة	100	478
16.	صويلح	-	-
17.	تلاع العلي	150	1.877
18.	الجبيهة	110	3.170
19.	شفابدران	72	302
20.	أبو نصير	50	172

المصدر: الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 2000م ص 120

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى عام 2000م ص 120

إنجازات شعبة المهن

لمناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2000م⁽¹⁾

الرقم	اسم المنطقة	إصدار رخص مهن جديدة	تجديد رخص مهن
1.	المدينة	214	6.670
2.	بسمان	272	3.909
3.	ماركا	484	3.698
4.	النصر	64	1.554
5.	اليرموك	270	4.852
6.	رأس العين	380	2.389
7.	بدر	252	2.037
8.	زهرا	790	3.418
9.	العبدلي	676	7.303
10.	طارق	174	763
11.	القويسمة وأبو علندا	594	5.265
12.	خريبة السوق وجاوا	118	1.424
13.	المقابلين	137	1.035
14.	وادي السير	996	4.983
15.	بدر الجديدة	3	29
16.	صويلح	192	2.813
17.	تلاع العلي	1.061	4.295
18.	الجبيلة	280	1.440
19.	شفابدران	47	178
20.	أبو نصير	50	172

المصدر: الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2000م ص 116

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2000م ص 116

إنجازات القسم الصحي

لمناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2000م⁽¹⁾

جدول رقم (45)

الرقم	اسم المنطقة	عدد الزيارات الميدانية	عدد المخالفات المحررة
1.	المدينة	6.532	703
2.	بسمان	1.711	485
3.	ماركا	3.160	411
4.	النصر	1.192	213
5.	اليرموك	1.615	618
6.	رأس العين	2.303	655
7.	بدر	5.410	330
8.	زهران	1.800	2
9.	العبدلي	2.758	502
10.	طارق	1.731	187
11.	القويسمة وأبو علندا	6.557	653
12.	خريبة السوق وجاوا	1.711	388
13.	المقابلين	459	134
14.	وادي السير	6.266	712
15.	بدر الجديدة	270	2
16.	صوبلح	12.074	630
17.	تلاع العلي	3.981	532
18.	الجبيلة	2.173	227
19.	شفابدران	1.262	54
20.	أبو نصير	1.200	48

المصدر: الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2000م ص 118

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2000م ص 118

إنجازات القسم الهندسي
لمناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2000م
جدول رقم (46)

الرقم	اسم المنطقة	الرخص الإنشائية	أذونات الأشغال	مخططات الموقع التنظيمي	معاملات التنظيم والإفراز
1.	المدينة	49	25	396	22
2.	بسمان	549	324	125	639
3.	ماركا	308	231	–	1284
4.	النصر	494	464	1.825	96
5.	اليرموك	131	123	657	41
6.	رأس العين	146	161	553	48
7.	بدر	309	363	1.166	65
8.	زهرا	147	183	1.178	82
9.	العبدلي	300	209	1.251	96
10.	طارق	285	278	1.107	650
11.	القويسمة وأبو علندا	709	263	3.024	86
12.	خريبة السوق وجاوا	405	295	1.798	108
13.	المقابلين	657	236	773	57
14.	وادي السير	343	285	2.688	114
15.	بدر الجديدة	33	44	276	76
16.	صويلح	362	133	93	71
17.	تلاع العلي	623	699	2.665	350
18.	الجبيلة	337	278	1.400	124
19.	شفابدران	166	98	1.114	129
20.	أبو نصير	283	87	24	6

المصدر: الكتاب السنوي الصادر عن امانة عمان الكبرى لعام 2001 ص 127

إنجازات قسم الهندسة في مناطق
أمانة عمان الكبرى في عام 2001م⁽¹⁾
جدول رقم (47)

الرقم	اسم المنطقة	الرخص الإنشائية	أنونات الأشغال	مخططات الموقع التنظيمي	معاملات التنظيم والإفراز
1.	المدينة	37	39	357	17
2.	بسمان	536	324	2.010	154
3.	ماركا	321	262	1.397	157
4.	النصر	475	445	2.234	81
5.	اليرموك	185	113	842	53
6.	رأس العين	156	149	691	45
7.	بدر	309	363	1.166	60
8.	زهرا	240	152	140	105
9.	العبدلي	260	238	1.362	65
10.	طارق	472	277	1.650	118
11.	القويسمة وأبو علندا	728	450	5.452	65
12.	خريبة السوق وجاوا	535	338	1.950	83
13.	المقابلين	297	233	1.275	82
14.	وادي السير	790	475	3.006	641
15.	بدر الجديدة	32	35	268	60
16.	صويلح	322	266	1.009	48
17.	تلاع العلي	723	782	2.240	270
18.	الجبيهة	365	240	1.600	135
19.	شفابدران	225	184	1.110	183
20.	أبو نصير	348	153	146	-

المصدر: الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2001م ص 128

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2001م ص 128

إنجازات قسم التنفيذ المروري لمناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2002م⁽¹⁾

جدول رقم (48)

الرقم	اسم المنطقة	دهان طرق	علامات طرق	تركيب شواخص مرورية	صيانة شواخص مرورية
1.	المدينة	171	150	158	152
2.	بسمان	618	2.106	404	359
3.	ماركا	317	1.275	445	165
4.	النصر	14	628	388	133
5.	اليرموك	41	328	151	100
6.	رأس العين	382	2.719	171	165
7.	بدر	65	1.755	200	75
8.	زهرا	763	6.721	631	469
9.	العبدلي	632	5.656	865	630
10.	طارق	97	2.970	297	239
11.	القويسمة	84	2.052	905	296
12.	خريبة السوق	103	1.186	327	51
13.	المقابلين	192	1.387	228	132
14.	وادي السير	411	8.311	758	449
15.	بدر الجديدة	21	1.369	69	51
16.	صويلح	201	890	478	164
17.	تلاع العلي	657	10.752	797	598
18.	الجبيلة	384	4.070	273	250
19.	شفابدران	70	1.357	138	160
20.	أبو نصير	13	614	152	167
	المجموع	4.723	56.296	7.835	4.805

المصدر: - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2002م ص 143

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2002م ص 143

إنجازات القسم الهندسي لمناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2003م⁽¹⁾

جدول رقم (49)

الرقم	اسم المنطقة	الرخص الإضافية	أذونات الأشغال	مخططات الموقع التنظيمي	معاملات التنظيم والإفراز
1.	المدينة	-	21	469	10
2.	بسمان	701	480	1.841	280
3.	ماركا	257	236	1.722	92
4.	النصر	616	458	2.947	76
5.	اليرموك	99	108	916	38
6.	رأس العين	212	135	984	51
7.	بدر	-	389	1.580	-
8.	زهرا	591	321	-	-
9.	العبدلي	332	246	1.578	163
10.	طارق	547	330	-	-
11.	القويسمة	585	451	4.052	139
12.	خريبة السوق	-	274	-	83
13.	المقابلين	432	290	1.723	115
14.	وادي السير	990	659	4.352	408
15.	بدر الجديدة	37	22	323	50
16.	صوبلح	344	253	1660	92
17.	تلاع العلي	1.113	959	-	415
18.	أبو نصير	373	240	213	34
19.	شفابدران	259	165	1.617	121
20.	الجبيلة	562	422	-	183

المصدر: - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2002م ص 174

¹ - الكتاب السنوي الصادر عن أمانة عمان الكبرى لعام 2003م ص 174

إنجازات القسم الصحي لمناطق أمانة عمان الكبرى لعام 2003م⁽¹⁾

جدول رقم (50)

الرقم	اسم المنطقة	عدد الزيارات الميدانية	عدد مخالقات الصحة العامة	عدد مخالقات الحرف والصناعات
1.	المدينة	3598	62	101
2.	بسمان	2.806	108	172
3.	ماركا	-	-	-
4.	النصر	890	79	194
5.	اليرموك	5.145	174	366
6.	رأس العين	2.589	162	345
7.	بدر	1776	-	-
8.	زهرا	3.052	-	-
9.	العبدلي	4.101	-	135
10.	طارق	-	-	-
11.	القويسمة	2.033	349	488
12.	خريبة السوق	1.633	219	-
13.	المقابلين	2.408	159	178
14.	وادي السير	2.308	236	333
15.	بدر الجديدة	839	1	3
16.	صويلح	9.741	248	274
17.	تلاع العلي	3.702	46	239
18.	الجبيلة	3.009	45	67
19.	شفابدران	620	4	12
20.	أبو نصير	1.271	19	42

المصدر: الكتاب السنوي الصادر من أمانة عمان الكبرى لعام 2003م ص 176

¹ - الكتاب السنوي الصادر من أمانة عمان الكبرى لعام 2003م ص 176

