

الفصل الأول

المبحث الأول : الإطار المنهجي
للدراسة

المبحث الثاني : الدراسات السابقة

الفصل الثاني

المبحث الأول : مفهوم وتطبيق

الجودة الشاملة

المبحث الثاني : الجودة الشاملة

والثقافة التنظيمية

والرضا

الوظيفي والأيزو 9000

المبحث الثالث : رؤية حول جودة

الرعاية الصحية

المبحث الرابع : الأداء الوظيفي

وتقييمه

الفصل الثالث

نتائج الدراسة الميدانية

والنتائج والتوصيات

المبحث الأول : مفهوم المستشفى

المبحث الثاني عرض وتحليل

البيانات

المبحث الثالث : النتائج

والتوصيات والبحوث المقترحة