

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

إدارة الجودة الشاملة ودورها في رفع مستوى الأداء الوظيفي

" دراسة حالة المستشفيات الخاصة بولاية الخرطوم "

في الفترة 2006_2008م

**Total Quality Management and its Role
in Raising the Level of Functionality
(A Case Study of Private Hospitals in
Khartoum State 2006-2008)**

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير العلوم في إدارة الأعمال

إشراف

إعداد الدارسة:

الأستاذ:

الفاتح محمد سعيد الحسين

نهله عبد الفتاح إبراهيم

2009م