

الرجاء وضع علامة ( √ ) امام الاجابة الملائمة : (ملحوظة: المعرفة = المعلومات + الخبرات)

| 5                                                                                        | 4        | 3     | 2     | 1          | ر<br>قم                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا اوافق بشدة                                                                            | لا اوافق | محايد | اوافق | اوافق بشدة | اولا: عبارات محور مدى تطبيق عمليات ادارة المعرفة بشركة المواني الهندسية.                                             |
|                                                                                          |          |       |       |            | 1 لدى الشركة استراتيجية اتصالات تضمن توفير المعرفة المناسبة في الوقت المناسب.                                        |
|                                                                                          |          |       |       |            | 2 لدى الشركة شخص يدير انشطة خلق المعرفة و تنظيمها و توزيعها و يعمل على اقناع الاخرين بفوائد الانخراط في خلق المعرفة. |
|                                                                                          |          |       |       |            | 3 توجد في الشركة آليات تدعم تدفق المعرفة عبر الحدود و الاقسام و الوظائف المختلفة.                                    |
|                                                                                          |          |       |       |            | 4 تتخذ الشركة كافة الاجراءات الهادفة الى تفادي الافراط في تدفق المعلومات.                                            |
|                                                                                          |          |       |       |            | 5 توجد في الشركة اليات فعالة لالتماس المعارف الجيدة خارج الشركة تلبي الحاجات المستقبلية و الاستراتيجية               |
|                                                                                          |          |       |       |            | 6 توجد وسائل متيسرة لتحديد مواقع المعرفة المهمة داخل الشركة                                                          |
|                                                                                          |          |       |       |            | 7 يعاد النظر بانتظام في المحتوى المعرفي لانظمة حواسيبنا للتأكد من انها حديثة و مناسبة لاحتياجات الشركة               |
|                                                                                          |          |       |       |            | 8 كلفت الشركة اشخاصا لادارة المعرفة الموجودة في انظمة الحواسيب من حيث النوع و المناسبة                               |
|                                                                                          |          |       |       |            | 9 فجوات المعرفة بالشركة يتم تحديدها بشكل نظامي باستعمال اجراءات مُعرّفة تماماً.                                      |
|                                                                                          |          |       |       |            | 10 يتميز نظام ادارة المعرفة بالشركة بسهولة الاستخدام لانه يستخدم لغة شائعة .                                         |
|                                                                                          |          |       |       |            | 11 بالشركة نظام لنقل افضل الممارسات بما فيها التوثيق و استخلاص الدروس من المؤسسات الاخرى.                            |
| ثانيا: عبارات محور مدى وعي و التزام القيادة بتطبيق ادارة المعرفة بشركة المواني الهندسية. |          |       |       |            |                                                                                                                      |
|                                                                                          |          |       |       |            | 12 تعتبر المعرفة ممتلكات قيمة لاستراتيجيتنا المؤسسية                                                                 |
|                                                                                          |          |       |       |            | 13 لدينا خطة تنمية تهدف الى تلبية احتياجاتنا المستقبلية من المعرفة                                                   |
|                                                                                          |          |       |       |            | 14 المعلومات عن عملائنا متوفرة و منظمة و متاحة لاستعمالنا جميعا                                                      |
|                                                                                          |          |       |       |            | 15 معرفتنا عن البيئة الخارجية و المؤسسات المماثلة حديثة دائما                                                        |
|                                                                                          |          |       |       |            | 16 استراتيجيتنا لادارة المعرفة وثيقة الصلة باستراتيجية الشركة                                                        |
|                                                                                          |          |       |       |            | 17 تاثير برامجنا لادارة المعرفة على الاداء المؤسسي يقاس و يبلغ عنه بانتظام                                           |

|                                                                                              | تابع عبارات محور مدى وعي و التزام القيادة بتطبيق ادارة المعرفة بشركة المواني الهندسية.                                    | اوافق بشدة | اوافق | محايد | لا اوافق بشدة | لا اوافق بشدة |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|---------------|---------------|
| 18                                                                                           | تتفهم الشركة تكاليف و فوائد انظمة ادارة المعرفة .                                                                         |            |       |       |               |               |
| 19                                                                                           | تاتي الافكار الجديدة من جميع مستويات الشركة.                                                                              |            |       |       |               |               |
| 20                                                                                           | ترصد الشركة مستوي مناسب من الموارد و التمويل للمشاريع الجديدة في ادارة المعرفة.                                           |            |       |       |               |               |
| ثالثا: عبارات محور مدى ملائمة الثقافة التنظيمية بشركة المواني الهندسية لتطبيق ادارة المعرفة. |                                                                                                                           |            |       |       |               |               |
| 21                                                                                           | يوجد التزام شديد لدي ادارتنا بخلق المعرفة و تقاسمها                                                                       |            |       |       |               |               |
| 22                                                                                           | لدينا ثقافة تشجع على المخاطرة و التجريب .                                                                                 |            |       |       |               |               |
| 23                                                                                           | نظام المكافآت في شركتنا يشجع على مشاركة المعرفة و يساعد العاملين على استخدام معرفة الغير                                  |            |       |       |               |               |
| 24                                                                                           | انشطة التطوير و التدريب تشجع الافراد على تطوير مهاراتهم و معارفهم الشخصية و حيازة معرفة جديدة و مشاركتها و استخدامها      |            |       |       |               |               |
| 25                                                                                           | تستخدم الشركة فرق العمل عبر الوظائف و الاقسام لتوسيع تجربتنا في القرارات الاستراتيجية                                     |            |       |       |               |               |
| 26                                                                                           | توفر الشركة وقتا كافيا لنا لكي نتعلم طرائق عمل جديدة                                                                      |            |       |       |               |               |
| 27                                                                                           | يتلقى العاملون في الشركة المستوى اللازم من التدريب والتطوير للمشاركة فعليا في المبادرات القائمة على المعرفة.              |            |       |       |               |               |
| رابعا: عبارات حول مدى توافر و استخدام تكنولوجيا ادارة المعرفة بشركة المواني الهندسية.        |                                                                                                                           |            |       |       |               |               |
| 28                                                                                           | التكنولوجيا المستخدمة بشركتنا تساعد على اقامة علاقات وثيقة بيننا و بين عملائنا عن طريق تعزيز التغذية الراجعة من العملاء . |            |       |       |               |               |
| 29                                                                                           | بالشركة شبكات و انظمة حاسوبية تساعد على النفاذ الى المعرفة و مشاركتها بين العاملين                                        |            |       |       |               |               |
| 30                                                                                           | انظمتنا الحاسوبية تمكنا من التعرف على الخبراء الموجودين في منطقتنا و انشطتهم الرئيسية و الاتصال بهم بسهولة و سرعة         |            |       |       |               |               |
| 31                                                                                           | لدينا شبكة انترانت متطورة يستطيع جميع العاملين النفاذ اليها و استخدامها                                                   |            |       |       |               |               |
| 32                                                                                           | تستخدم الشركة مستويات امان مناسبة لحماية انظمة تكنولوجيا المعلومات.                                                       |            |       |       |               |               |

|                                                                                           |                                                                                                           |       |       |          |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------|---------------|
| 33                                                                                        | بالشركة منتديات مناقشة الكترونية لمناقشة موضوعات تهم الشركة                                               |       |       |          |               |
| 34                                                                                        | نراقب باستمرار التطورات التكنولوجية لكي نتأكد من ان نظام ادارة المعرفة عندنا يلبي حاجات الشركة            |       |       |          |               |
| 35                                                                                        | يجري باستمرار تحسين نظام ادارة المعرفة                                                                    |       |       |          |               |
| خامسا: عبارات حول مدى ملائمة الهيكل التنظيمي لتطبيق ادارة المعرفة بشركة المواني الهندسية. |                                                                                                           |       |       |          |               |
|                                                                                           | اوافق بشدة                                                                                                | اوافق | محايد | لا اوافق | لا اوافق بشدة |
| 36                                                                                        | يوفر الهيكل التنظيمي الفرص المطلوبة لتعزيز الاتصالات الفعالة بين العاملين للمساعدة في تبادل المعارف بسرعة |       |       |          |               |
| 37                                                                                        | يساعد الهيكل التنظيمي على تبني سياسة الانفتاح و ازالة الحدود مما يعزز ثقافة العمل بروح الفريق.            |       |       |          |               |
| 38                                                                                        | يسهل الهيكل التنظيمي علمية الدوران الوظيفي للعاملين مما يسهم في نقل المعرفة                               |       |       |          |               |
| 39                                                                                        | يوفر الهيكل التنظيمي في المؤسسة مرونة كافية تسهل عملية المشاركة بالمعلومات عبر الوحدات التنظيمية          |       |       |          |               |
| 40                                                                                        | يساعد الهيكل التنظيمي على تدفق المعرفة افقيا و راسيا في الشركة                                            |       |       |          |               |
| 41                                                                                        | يساعد الهيكل التنظيمي في تعزيز الاتجاهات و الممارسات التي تشجع على المبادرة و المخاطرة الفردية            |       |       |          |               |

آمل اضافة ما لديكم من اقتراحات تفيد الدراسة

.....  
.....  
.....

و شكرا لتعاونكم مع الباحث

.....