

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

برنامج إدارة الأعمال

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراة في إدارة الأعمال

بعنوان

تخطيط القوى العاملة وأثره في القطاعات الخدمية

دراسة حالة الإدارة العامة للجمارك والموانئ في دولة قطر

من الفترة 1995 إلى 2005م

اعداد الطالب :مبارك حمد الشهواني الهاجري

إشراف : بروفيسير احمد ابراهيم ابوسن

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المبحث الأول: المقدمة المنهجية

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

الفصل الثاني

المفاهيم العامة لتخطيط وتنمية القوى العاملة
المبحث الأول : مفهوم و تخطيط القوى العاملة في
الإدارة

المبحث الثاني: أهمية تخطيط القوى العاملة .

المبحث الثالث : مكونات تخطيط القوى العاملة

الفصل الثالث

تخطيط وتنمية القوى العاملة ودرهما في استقرار وتطوير

العاملين

المبحث الأول تخطيط القوى العاملة ودورة في تطوير

أداء العاملين

المبحث الثاني : تنمية القوى العاملة وأثرها في التطوير

الإداري

المبحث الثالث: السلوك التنظيمي والحوافز المؤدية الى

تنمية القوى العاملة

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية: هيئة الجمارك والموانئ البحرية بدولة قطر

المبحث الأول : نشأة وتأسيس الهيئة العامة للجمارك والموانئ
البحرية بدولة قطر .

المبحث الثاني : نماذج إدارية حديثة ذات مسميات مختلفة
بالهيئة .

المبحث الثالث: الأساليب الإدارية الحديثة المستخدمة في
تخطيط وتنمية القوى العاملة بالهيئة العاملة للجمارك والموانئ
البحرية بدولة قطر.

المبحث الرابع: المشاكل التي تواجه تخطيط وتنمية القوى
العاملة بالهيئة العامة للجمارك والموانئ البحرية بدولة قطر

الفصل الخامس

الدراسة الميدانية وتحليل البيانات
المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية
المبحث الثاني: تحليل بيانات الدراسة
المبحث الثالث اختبار فرضيات الدراسة
المبحث الرابع: النتائج والتوصيات

الملاحق

الإستبيان

المقابلة