

استهلال

قال الله تعالى:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ
بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ
تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ
كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

صدق الله العظيم

سورة النساء الآية (29)

وقال الله تعالى:

وَنَضَعُ الْمَوَازِينَ الْقِسْطَ لِيَوْمِ
الْقِيَامَةِ فَلَا تُظْلَمُ نَفْسٌ شَيْئًا وَإِنْ كَانَ
مِثْقَالَ حَبَّةٍ مِّنْ خَرْدَلٍ أَتَيْنَا بِهَا وَكَفَى بِنَا
حَاسِبِينَ

صدق الله
العظيم

سورة الأنبياء الآية (47)

الإهداء

إلى أمي التي لم تغمض جفنها برغم الليالي...
بين قلبي وروحي حنين يناديك
بأن تكوني كضوء نجيمة

لاتفارق دربي
حفظك الله...

إلى أبي الذي لم تهدأ سريرته حتي رفع هامتي...

يــــانور عقلي هل كنت تدري
إن صرت عبدك لم أوف حقك
حفظك الله.
إلى أختي عفاف...
ولك كم أكنُّ مقدار حب ولك لن أضن
فإن ربي أي وربي قد جعل منك إنارة دربي
أدعوك ربي أحفظها ربي
إلى زملائي...
يا من جعلهم الله إخوتي فيه كهزمة وصل بيني وبينه.

الباحث

الشكر والتقدير

الشكر أولاً لله سبحانه وتعالى لما وفقني فيه، والشكر لأسرة المكتبة المركزية بالمعهد العالي للدراسات المصرفية والمالية (سابقاً) وأكاديمية السودان للعلوم المالية والمصرفية حالياً، ولأسرة مكتبة الدراسات العليا ومكتبة كلية الدراسات التجارية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وأسرة كلية الدراسات العليا بجامعة النيلين، وأسرة المكتبة المركزية - قسم الرسائل بجامعة امدرمان الاسلامية، وأسرة مكتبة الدراسات العليا بجامعة الخرطوم، والاخوة بنقطة السودان للتجارة الالكترونية، والاخوة بشركة مستقبلات للتجارة الالكترونية بنقطة النيل الأزرق للتجارة الالكترونية وأخص بالشكر الباشمهندس أشرف - مدير قسم التجارة الالكترونية. والشكر موصول للدكتور بابكر إبراهيم الصديق المشرف على هذا البحث الذي صبر معي ولم يكل أو يمل في تصحيح أخطائي، وللأستاذ ابوبكر عبد الله بقسم الحاسوب،

وإلى كل من علمني حرفاً وساعدني في إخراج هذا البحث في صورته الحالية جزاكم الله عنا كل خير.

الباحث

ملخص البحث

تعتبر التجارة الالكترونية هي التجارة السائدة عالمياً الآن وهي بمثابة العمود الفقري للتجارة عموماً في هذه الألفية، كما أنه بدون نظام معلومات محاسبية لا يمكن لهذه التجارة التوسع أو التطور فمن خلال هذه الأنظمة تستطيع المشتات دفع قيمة السلع والخدمات بطريقة إلكترونية تتناسب وطريقة التعامل السائدة.

يشتمل البحث على إطار نظري مدعم بحالة عملية لدراسة التجارة الالكترونية وتوضيح أثرها على تطوير نظام المعلومات المحاسبي من خلال الاستراتيجيات المتعددة والمتنوعة للمشتات، ولقلة المشتات العاملة بالتجارة الالكترونية داخل السودان ولاهمية التطبيق على مشتات عاملة فعلاً بالتجارة الالكترونية ومستخدمة لنظم المعلومات المحاسبية داخل مؤسساتها تم الاستعانة بالآخوة في دولة الامارات العربية المتحدة بوسائل الاتصال المختلفة للاجابة على الاستبانة لمعرفة الآثار الملموسة واقعياً من خلال عملهم.

يستعرض البحث إطاراً نظرياً للتجارة الالكترونية ونظم المعلومات المحاسبية وأهمية ومتطلبات تطبيق التجارة الالكترونية على نظام المعلومات المحاسبية، ونتائج أثر التجارة الالكترونية على تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية، وقد سرد البحث نبذة عن شركات التجارة الإلكترونية، ثم ختمها بالدراسة العملية على شركات التجارة الالكترونية.

ولقد توصل الباحث إلى نتائج أهمها التأثيرات التي أحدثتها فعلاً التجارة الالكترونية على أنظمة المعلومات المحاسبية بالتطوير وقد كان ذلك من خلال الاستبيان الذي تم توزيعه على شركات التجارة الالكترونية العاملة بتلك الأنظمة وقد جاءت نتائجه أن التجارة الالكترونية ساهمت في تطوير نظم المعلومات المحاسبية بالمشتات العاملة بها وكانت نسبتهم في الاستبيان 72.7% وذلك يعني أن هناك اتجاه واضح وأثر ملموس في مقدار الدفعة التي أحدثتها التجارة الالكترونية في نظم المعلومات المحاسبية.

كما أوصى الباحث بعدة توصيات كانت أهمها ضرورة قيام قسم خاص بنظم المعلومات المحاسبية في جميع المشتات بمختلف قطاعاتها وأحجامها وذلك نسبة لأهمية هذا القسم داخل المنشأة ولما يليه من متطلبات متعددة تساعد المنشأة على أداء متطلباتها بشكل دقيق وسريع وآمن، كما أوصى البحث بالاهتمام بالتمويل الخاص بتطوير نظم المعلومات المحاسبية لترقية وتطوير الأداء داخل المنظمة، والاهتمام برفع المستوى الأكاديمي والمهني لموظفي نظم المعلومات المحاسبية لينعكس ذلك على الأداء.

ABSTRACT

The electronic commerce or e-commerce considered as International common commerce now; it is like the backbone for this commerce in this millennium. On other hand, without accounting information system it is impossible for this commerce to expand or develop so through these systems the institutions are able to push services and commodities price in electronic way suitable to the common international business method.

This research consists of a theoretical framework supported with practical study of the e-commerce to clarify its impact on accounting information system development through the institution different strategies. Due to the less number of the working institution in electronic commerce in Sudan, and due to the importance of the application on actually working institution in electronic commerce and actually using accounting information system inside these foundations. Therefore, we seek help of our brothers from the United Arab Emirates (U.A.E). That happen with different means of communication to answer the questionnaire to know the real impact through their work.

The research presenting the electronic commerce the orbital from work, the accounting information system, and the results of the impact of electronic commerce on the development of the accounting information systems, the research stated introduction about electronic commerce companies and concluded with practical study on electronic commerce companies.

The researcher attain to the results such as the impacts done actually by electronic commerce on the development of the accounting information systems. That came through the questionnaire distributed to the working electronic commerce. The results of the questionnaire are the electronic commerce contributed in the development of the accounting information

system of the institutes using them. The percentage of those institutes is 72% in the sample of the research this means that there is real impact of the electronic commerce on the accounting system.

The research recommend many recommendations like the necessity of establishing a special section of the accounting information system in institutions in its different sizes and sector "public or private" because of the importance of this section inside the institution following various requirements that help the institution to perform these requirement ,safely, fast, accurate and in technical manner. Also the research recommend private financing for the accounting information system to develop and enhance performance inside the organization and to raise the professional and academic standard for accounting information system officers to be reflected in their performance

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	استهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	ملخص البحث
هـ	Abstract
ز	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ل	فهرس الأشكال
الفصل الأول: الإطار المنهجي والدراسات السابقة	
2	المبحث الأول: الإطار المنهجي
6	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الإطار النظري للتجارة الإلكترونية ونظم المعلومات المحاسبية	
14	المبحث الأول: التجارة الإلكترونية
40	المبحث الثاني: نظم المعلومات المحاسبية
الفصل الثالث: تطبيق التجارة الالكترونية على نظم المعلومات المحاسبية	
62	المبحث الأول: أهمية ومتطلبات تطبيق التجارة الالكترونية على نظم المعلومات المحاسبية والصعوبات والمشاكل المتعلقة بها.
72	المبحث الثاني: نتائج أثر التجارة الالكترونية على تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية.
الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية على شركات التجارة الإلكترونية	
85	المبحث الأول: نبذة عن شركات التجارة الإلكترونية
88	المبحث الثاني: إجراءات ومنهجية الدراسة
92	المبحث الثالث: التحليل واختبار الفروض
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	
145	المبحث الأول: النتائج
147	المبحث الثاني: التوصيات - مقترحت لأبحاث إضافية.
148	المراجع
	الملاحق
154	استبيان باللغة العربية
160	English language in Questionnaire

فهرس الجداول

رقم الصف حة	عنوان الجدول	رقم الجدو ل
33	العشر دل الأولي في مجل التجارة الإلكترونية في العلمين 1998م و 2002م	2-1-1
34	عائمت التجارة الإلكترونية وفقاً لكل منطقة في العلمين 1999 و 2003م	2-1-2
92	جدل يوضح أسئلة المحور الأول والوسط الحساى لها	4-3-1
93	المسمى الوظيفي	4-3-2
94	المؤهلات العلمية	4-3-3
95	التخصص العلمي	4-3-4
96	سنوات الخبرة	4-3-5
97	جدل يوضح أسئلة المحور الثاني والوسط الحساى لها	4-3-6
98	ما هو الكيل القانوني للشركة ؟	4-3-7
99	ما هو نوع نظام المعلومات الحساى ؟	4-3-8
100	ما هي كروت الدفع المستخمة لديكم ؟	4-3-9
101	هل توجد آليات لإدارة عمليات التجارة الإلكترونية حساياً في نظام المؤسسة ؟	4-3-10
102	هل تعتقد أن التجارة الإلكترونية قد ساهمت في تطور نظام المعلومات الحساية الخاصة بمؤسستكم ؟	4-3-11
103	ما هو شكل الشلط التجاري الذي تنشط فيه مؤسستكم ؟	4-3-12
104	هل توجد إستراتيجية واضحة للمؤسسة يعتمد عليها في تطبيق مفاهيم التجارة الإلكترونية ؟	4-3-13
105	جدل يوضح أسئلة المحور الثاني والمتوسط الحساى والانحراف المعياري لها	4-3-14
106	إن تطبيق نظام المعلومات الحساية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد في تقليل عدد المستندات المكتوبة	4-3-15
107	إن تطبيق نظام المعلومات الحساية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد في اختصار زمن إنجاز البيع والشراء الإلكتروني.	4-3-16

108	إن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد في تقليل ساعات العمل الإضافية	4-3-17
109	إن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد على تقليل الأخطاء المحاسبية	4-3-18
110	إن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى تغيير في الهيكل الوظيفي بالنسبة لقسم المحاسبة	4-3-19
111	إن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى تطوير مقررات العاملين من خلال عمليات التدريب المستمرة بغرض التحديث	4-3-20
112	إن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى أن يكون النظام الحالي أقوى وأشمل وأضمن من ناحية أمنية	4-3-21
113	البرمجيات والتطبيقات والتقنيات المستخدمة في البرنامج الخصى بنظم المعلومات المحاسبية لها القدرة على إتخاذ جميع العمليات بدقة وسرية	4-3-22
114	البرمجيات والتطبيقات والتقنيات المستخدمة في البرنامج الخصى بنظم المعلومات المحاسبية لها القدرة على إتخاذ جميع العمليات بسرعة ووضوح..	4-3-23
115	إن التجارة الإلكترونية قد عكست قدرتها على إنجاز تسويق المنتجات في زمن قصير	4-3-24
116	إن التجارة الإلكترونية قد عكست قدرتها على زيادة مبيعات الشركة	4-3-25
117	إن التجارة الإلكترونية قد عكست قدرتها على ارتفاع حجم التداول مع الزبائن	4-3-26
118	إن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى تغيير في شلطة المؤسسة من خلال التحول في أسلوب التبادل من النقد التقليدي إلى النقد الإلكتروني	4-3-27
119	الجدول يوضح اختبار الصق والثبت	4-3-28
120	الجدول يوضح أسئلة المحور الثالث الشق الأول والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لها	4-3-29
121	يوجد داخل الشركة دائرة أو قسم أو إدارة خصة بنظم المعلومات بشكل عام ونظم المعلومات المحاسبية بشكل خاص.	4-3-30
122	طبيعة عمل المنشأة تتطلب مواكبة التطور في أنظمة المعلومات المحاسبية مما يتطلب الاستعانة بالأشخاص الذين لديهم خبرة عالية	4-3-31
123	تحتاج الإدارة إلى الاستعانة بجهات خارجية عند تطوير نظم المعلومات المحاسبية الأمر التي يتطلب المزيد من التكاليف	4-3-32
124	يعد المحاسبون صعوبت في تنفيذ العمليات عند تطوير نظم المعلومات المحاسبية مما يدفعهم للتغلب عليها	4-2-33
125	يجب أن يكون المحاسب متمكناً من استخدام البرنامج المستخدم في نظم المعلومات المحاسبية وهذا يعني التدريب على النظام المحاسبي	4-3-34
126	يتم تطوير نظم المعلومات المحاسبية من فترة إلى أخرى وشكل دوري مما يتطلب مزيد من الجهد والوقت	4-3-35

127	يتم الاستعانة بالمحاسبين أو المراجعين الذين لديهم خبرة عملية في مجال المحاسبة عند تطوير نظم المعلومات المحاسبية	4-3-36
128	يتم الاستعانة بالمحاسبين أو المراجعين الذين لديهم خبرة عملية في مجال المحاسبة عند تصميم نظم المعلومات المحاسبية	4-3-37
129	صعوبة إمام شخص واحد بل يكون محترف في مجال المحاسبة ومجال أنظمة المعلومات المحاسبية.	4-3-38
130	الجدول يوضح اختبار الصق والثبت	4-3-39
131	الجدول يوضح أسئلة المحور الثالث الشق الثاني والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لها	4-3-40
132	إن عملية تطوير نظم المعلومات المحاسبية تحتاج إلى تكاليف كبيرة لا تشجع أصحاب القرار للقيام بالتطوير	4-3-41
133	تعتبر عملية تدريب العاملين في نظم المعلومات المحاسبية يشكل دورى لتطوير مهاراتهم العلمية والفنية أمر مكلف	4-3-42
134	تستخدم الشركة برامج مراجعة وحماية من الاختراق أو التلاعب عند إدارة نظم المعلومات المحاسبية مما يتطلب تكاليف أخرى	4-3-43
135	تتكبد الشركة خسائر كبيرة من جراء عملية الاختراق والسرقة والتلاعب التي تحدث لنظم المعلومات المحاسبية المستخدمة	4-3-44
136	تطبيق التقنية الحديثة في نظم المعلومات المحاسبية يساهم في تخفيض التكاليف للمدجلات والمخرجات المحاسبية	4-3-45
137	تواجه الشركة مشاكل في إدارة نظم المعلومات المحاسبية بسبب عدم مواكبة التطور الذي حدث في أنظمة المعلومات المحاسبية مما نتج عنه التقادم التكنولوجي	4-3-46
138	تعتمد الشركة في إدارة نظم المعلومات المحاسبية على الوسائل التقنية الحديثة مما يتطلب إنفاق مالي كبير	4-3-47
139	تعتبر تكلفة نظم المعلومات المحاسبية الحالية أكبر من العائد الذي تحققه	4-3-48
140	تعتبر تكلفة نظم المعلومات المحاسبية الحالية أكبر من العائد الذي تحققه بسبب عدم اعتماد الإدارة على المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار .	4-3-49
141	توفر نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة معلومات ذات قيمة مضافة تبرر التكاليف المتوقعة عند التطوير	4-3-50
142	صعوبة تطبيق معايير المراجعة لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني	4-3-51
143	الجدول يوضح اختبار الصق والثبت	4-3-52

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الأشكال	رقم الشكل
93	المسمى الوظيفي	4-3-1
94	المؤهلات العلمية	4-3-2
95	التخصص العلمي	4-3-3
96	سنوات الخبرة	4-3-4
98	ما هو الكيلن القانوني للشركة ؟	4-3-5
99	ما هو نوع نظام المعلومات المحسبي ؟	4-3-6
100	ما هي كروت الدفع المستخدمة لديكم ؟	4-3-7
101	هل توجد آليات لإدارة عمليات التجارة الإلكترونية محسبياً في نظام المؤسسة؟	4-3-8
102	هل تعتقد أن التجارة الإلكترونية قد ساهمت في تطور نظم المعلومات المحسبية الخاصة بمؤسساتكم ؟	4-3-9
103	ما هو شكل النشاط التجاري الذي تنشط فيه مؤسساتكم ؟	4-3-10
104	هل توجد إستراتيجية واضحة للمؤسسة يعتمد عليها في تطبيق مفاهيم التجارة الالكترونية ؟	4-3-11

106	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد في تقليل عدد المستندات المكتوبة	4-3-1 2
107	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد في اختصار زمن إنجاز البيع والشراء الإلكتروني.	4-3-1 3
108	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد في تقليل ساعات العمل الإضافية	4-3-1 4
109	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية قد ساعد على تقليل الأخطاء المحاسبية	4-3-1 5
110	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى تغيير في الهيكل الوظيفي بالنسبة لقسم المحاسبة	4-3-1 6
111	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى تطوير مقررات العاملين من خلال عمليات التدريب المستمرة بغرض التحديث	4-3-1 7
112	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى أن يكون النظام الحالي أقوى وأشمل وأضمن من ناحية أمنية	4-3-1 8
113	البرمجيات والتطبيقات والتقنيات المستخدمة في البرنامج الخصى بنظام المعلومات الحاسوبية لها القدرة على إنقاذ جميع العمليات بدقة وسرية	4-3-1 9
114	البرمجيات والتطبيقات والتقنيات المستخدمة في البرنامج الخصى بنظام المعلومات الحاسوبية لها القدرة على إنقاذ جميع العمليات بسرعة ووضوح..	4-3-2 0
115	إن التجارة الإلكترونية قد عكست قدرتها على إنجاز تسويق المنتجات في زمن قصير	4-3-2 1
116	إن التجارة الإلكترونية قد عكست قدرتها على زيادة مبيعات الشركة	4-3-2 2
117	إن التجارة الإلكترونية قد عكست قدرتها على ارتفاع حجم التداول مع الزبائن	4-3-2 3
118	إن تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في ظل التجارة الإلكترونية أدى إلى تغيير في شطء المؤسسة من خلال التحول في أسلوب التبادل من النقد التقليدي إلى النقد الإلكتروني	4-3-2 4
121	يوجد داخل الشركة دائرة أو قسم أو إدارة خصة بنظام المعلومات بشكل عام ونظام المعلومات المحاسبية بشكل خاص.	4-3-2 5
122	طبيعة عمل المنشأة تتطلب مواكبة التطور في أنظمة المعلومات الحاسوبية مما يتطلب الاستعانة بالأشخاص الذين لديهم خبرة عالية	4-3-2 6
123	تحتاج الإدارة إلى الاستعانة بجهات خارجية عند تطوير نظام المعلومات الحاسوبية الأمر الذي يتطلب المزيد من التكاليف	4-3-2 7
124	يجد المحاسبون صعوبات في تنفيذ العمليات عند تطوير نظام المعلومات الحاسوبية مما يدفعهم للتغلب عليها	4-3-2 8

125	يجب أن يكون المحاسب متمكناً من استخدام البرنامج المستخدم في نظم المعلومات المحاسبية وهذا يعني التدريب على النظام المحاسبي	4-3-2 9
126	يتم تطوير نظم المعلومات المحاسبية من فترة إلى أخرى وبشكل دوري مما يتطلب مزيد من الجهد والوقت	4-3-3 0
127	يتم الاستعانة بالمحاسبين أو المراجعين الذين لديهم خبرة عملية في مجال المحاسبة عند تطوير نظم المعلومات المحاسبية	4-3-3 1
128	يتم الاستعانة بالمحاسبين أو المراجعين الذين لديهم خبرة عملية في مجال المحاسبة عند تصميم نظم المعلومات المحاسبية	4-3-3 2
129	صعوبة إلمام شخص واحد بأن يكون محترف في مجال المحاسبة ومجال أنظمة المعلومات المحاسبية.	4-3-3 3
132	إن عملية تطوير نظم المعلومات المحاسبية تحتاج إلى تكاليف كبيرة لا تشجع أصحاب القرار للقيام بالتطوير	4-3-3 4
133	تعتبر عملية تدريب العاملين في نظم المعلومات المحاسبية يشكل دور لتطوير مهاراتهم العلمية والفنية أمر مكلف	4-3-3 5
134	تستخدم الشركة برامج مراجعة وحماية من الاختراق أو التلاعب عند إدارة نظم المعلومات المحاسبية مما يتطلب تكاليف أخرى	4-3-3 6
135	تتكبد الشركة خسائر كبيرة من جراء عملية الاختراق والسرقة والتلاعب التي تحدث لنظم المعلومات المحاسبية المستخدمة	4-3-3 7
136	تطبيق التقنية الحديثة في نظم المعلومات المحاسبية يساهم في تخفيض التكاليف للمجلات والمخرجات المحاسبية	4-3-3 8
137	تواجه الشركة مشاكل في إدارة نظم المعلومات المحاسبية بسبب عدم مواكبة التطور الذي حدث في أنظمة المعلومات المحاسبية مما ينتج عنه التقادم التكنولوجي	4-3-3 9
138	تعتمد الشركة في إدارة نظم المعلومات المحاسبية على الوسائل التقنية الحديثة مما يتطلب إنفاق مالي كبير	4-3-4 0
139	تعتبر تكلفة نظم المعلومات المحاسبية الحالية أكبر من العائد الذي تحققه	4-3-4 1
140	تعتبر تكلفة نظم المعلومات المحاسبية الحالية أكبر من العائد الذي تحققه بسبب عدم اعتماد الإدارة على المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار .	4-3-4 2
141	توفر نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة معلومات ذات قيمة مضافة تبرر التكاليف المتوقعة عند التطوير	4-3-4 3
142	صعوبة تطبيق معايير المراجعة لنظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني	4-3-4 4

