

# الآية

بسم الله الرحمن الرحيم

قال الله تعالى: ( وعلم آدم الأسماء كلها ثم عرضهم على  
الملائكة فقال أنبئوني بأسماء هؤلاء إن كنتم صادقين \*  
قالوا سبحانك لا علم  
لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم \* صدق الله العظيم  
الآية (31) (32) سورة البقرة

## الإهداء

إلي روح والدي عليه رحمة الله ، وإلي والدتي وإخوتي ،  
وإلي رفقاء الدرب وإلي أبنائي .

أهدي هذا الجهد

# الشكر والتقدير

يسر الباحث أن يتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للأستاذ  
البروفيسور/ أحمد ابراهيم أبو سن المشرف الرئيسي علي  
البحث لصبره ومثابرته وتوجيهاته .  
والشكر للأستاذ أحمد علي بكلية الدراسات التجارية علي ما  
دعمني به من نصح وتوجيه .  
والشكر للعاملين بمكتبة الدراسات التجارية لم بذلوه معي  
من جهد لتوفير المراجع. والشكر لكل من مد لي يد العون.  
والشكر من قبل ومن بعد لله سبحانه وتعالى .

الباحث

## ملخص البحث

يهدف هذا البحث إلى توضيح أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية ومعرفة المردود الإيجابي لاستخدامها في إدارة القوي العاملة.

والتعرف على الأهداف والحقائق لوضع سياسات سليمة لعمليات الاختيار والتعيين لإيجاد قوي عمل فاعلة.

وفي سبيل إعداد هذا البحث اعتمد الباحث على المراجع والمصادر والمقابلات ، متخذا المنهج الوصفي التحليلي .

تكونت عينة البحث من ( أساتذة- اداريين – مفتشين ) لكل من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة جوبا وكلية التقانة وتم اختيار العينة بنسبة (1:2:3) ولجمع البيانات والمعلومات صمم الباحث إستبانه إضافة إلى الملاحظة من خلال الزيارات والمقابلات الميدانية لمجتمعات البحث ، تم تحليل وإجراء المقارنه بين المقابلات وذلك لتحقيق أهداف البحث الذي إشتمل على خمسة فصول.

الفصل الأول :المقدمه وإشتملت على مشكلة البحث ، أهدافه، أهميته ، والفروض ثم منهج البحث وحدوده الزمانيه والمكانيه ووسائل وأدوات البحث والإجراءات.

الفصل الثاني : هو الإطار النظري الأول للبحث ويدور حول المفاهيم العامة لإدارة القوي العاملة .

الفصل الثالث : وهو الإطار النظري الثاني للبحث ويدور حول نظم المعلومات الإدارية المفاهيم والإستخدامات، تناول فيها الباحث بالشرح والتحليل مكونات جهاز الحاسوب وأنواعها وإستخداماته في بناء قواعد البيانات وإستخداماتها في أنظمة المعلومات المختلفه .

الفصل الرابع : هو الإطار العملي للبحث إشتمل علي الإجراءات التي إتخذها الباحث في جمع البيانات ومعالجتها والمقابلات وعرضها وتحليلها وصولاً للنتائج.

الفصل الخامس : يشتمل هذا الفصل علي الخاتمه و نتائج البحث والتوصيات إضافة إلي الملاحق .

وقد توصل الباحث إلي نتائج أهمها:-

- 1- ضرورة إستخدام نظم المعلومات الإدارية.
- 2- أهمية نظام المعلومات في الإختيار والتعيين.
- 3- أهمية نظام المعلومات الإدارية في تدريب العاملين.
- 4- أهمية نظام المعلومات الإدارية في التخطيط للقوي العاملة

# Abstract

This Research Aims At Clarifying The Importance of Using Management Information Systems And Knowing Its Effect On Managing Manpower. Also It Aims At Generating Facts And Goals To Build Sound Policies Concerning .Selection And Recruitment Processes The Research Methodology Adopted Is The Descriptive Analytical Method Depending On Related References .,Resources, And Interviews The Population Of The Research Consists Of Academic Staff, Administrators And Employees From Sudan University Of Science And Technology, Juba University And College Of Technological Sciences, The Sample Size Is Drawn Proportionlly (3:2:1) Consecutively From The Three Categories .Of The Population For Data Collection The Researcher Designed Aquestionnaire Made Visits And Did Interviews With The Population Of .The Study :The Study Consists Of Five Chapters The First Chapter Deals With Introduction, Which Includes The Research Problem Aims Importance

Hypothesis Methodology Limitation Means And  
.Tools

The Second Chapter Represents Part One Of  
The Official Framework Which Includes The  
General Concepts Of Manpower Management  
The Third Chapter Represents Part Two Of The  
Theoretical Framework Which Includes The  
Concepts And Usage Of Management Information  
.System

The Fourth Chapter Is The Practical Framework  
In Which The Researcher Shows The Procedure  
Used In Data Collection And Interviews Des  
cribing And Analyzing In Order To Reach  
.Results

Chapter Five Deals With The Findings,  
Conclusion, And Recommendations, In Addition  
To Appendices Findings Can Be Summarized As  
:Follows

Using Management Information System In -1  
Manpower Administration Is Necessary And  
Important Tool For The Process Of Selection  
.Appointment Training And Manpower Planning

## فهرس الإشكال

| رقم الصفحة | عنوان الشكل                                      | رقم الشكل |
|------------|--------------------------------------------------|-----------|
| 40         | يوضح موقع إدارة الأفراد في الهيكل التنظيمي .     | (1)       |
| 41         | يوضح موقع إدارة الأفراد في الهيكل التنظيمي .     | (2)       |
| 55         | يوضح التصميم المعماري لنظام المعلومات الإدارية . | (3)       |
| 68         | يوضح إدارة تطوير نظام المعلومات الإدارية.        | (4)       |

المصدر : إعداد الباحث



## فهرس الجداول

| رقم<br>الصفحة | عنوان الجدول                                                                   | رقم<br>الجدول |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 154           | يوضح مهن أفراد العينة المبحوثة .                                               | (1)           |
| 156           | يوضح مستوي تعليم أفراد العينة المبحوثة .                                       | (2)           |
| 158           | يوضح رأي أفراد العينة في تأثير استخدام نظام المعلومات في إدارة القوي العاملة.  | (3)           |
| 160           | يوضح رأي أفراد العينة في نظام المعلومات الإدارية في الجامعة .                  | (4)           |
| 162           | يوضح رأي العينة في مدي تأثير استخدام نظام المعلومات في التخطيط للقوي العاملة.  | (5)           |
| 164           | يوضح رأي العينة في أثر استخدام نظام المعلومات علي السياسات المتبعة في التدريب. | (6)           |
| 166           | يوضح رأي أفراد العينة إلي أي يؤثر نظام المعلومات علي كفاءة الأداء.             | (7)           |

المصدر : إعداد الباحث