

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

قال تعالى:

(يرفع الله الذين امنوا منكم والذين أوتوا
العلم درجات)

سورة فاطر ، الآية (11)

الإهداء

إلى روح والدي يرحمه الله ...

شكر وتقدير

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه ، والشكر له على نعمائه وفضله وإحسانه إلى يوم الدين ، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين . وكان لا بد من شكر كل من أسهم في إخراج هذا البحث المتواضع ...

الشكر والعرفان إلى الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، ذلك الصرح الشامخ شموخ أساتذته ، الذي نفتخر به كثيرا لأننا نهلنا من معينه الذي لا ينتهي .

وشكري وتقديري الخاص لأستاذي البروفسير عبدالماجد عبدالله حسن لموافقته على الإشراف ولرعايته الكريمة لهذا البحث ، فقد وجهني وأرشدني وأمدني بالآراء القيمة بعلمه وفكره التي كان لها بالغ الأثر على مسار الدراسة . كما أتقدم بالشكر والتقدير للدكتور مصطفى نجم البشاري الذي تولى مهمة المشرف المعاون ، فأمدني بعلمه الراقى إفادة بالغة وثناء جميلا ، فحظيت منه كل الاهتمام والتشجيع والمتابعة . واخص أيضا بالثناء والتقدير كل من أسهم برأي أو ذلل عقبة أو شجع على إظهار هذا البحث إلى حيز الوجود ، راجيا من الله إن يثيب عظيم الثواب كل من ذكرت ومن غفلت عن ذكره ناسيا عظيم الثواب ، وان يجزيهم على ما قدموه خير الجزاء. وتمنياتى للجميع بالتوفيق .

الباحث

المستخلص

تناولت الدراسة اثر الرقابة الداخلية في زيادة الكفاءة والفعالية في المنشآت الصناعية(مصنع بوهيات المهندس 2001- 2006) ، تتمحور مشكلة البحث في إن الرقابة يجب أن تمارس على جميع أوجه النشاط بالمشروع ، بان تتضمن في أي نظام محاسبي . وبدون وجود نوع من أنواع الرقابة يصبح من الصعب على وحدة اقتصادية حماية أصولها ، أو الاعتماد على سجلاتها ويعتمد نطاق الرقابة الداخلية التي تحتاجها الوحدة الاقتصادية على مدى تعقيد عمليات مسك الدفاتر وتكاليف الجهود المرتبطة بفرض

أساليب الرقابة ، ويقع على عاتق الإدارة وتوفير النظام المناسب لتخفيض فرص عدم اكتشاف الأخطاء أو عدم الالتزام بالإجراءات الموضوعية . تهدف هذه الدراسة إلى التأكد من الحصول على بيانات محاسبية يمكن الاعتماد عليها . وكذلك تخفيض احتمال حدوث مخالفات لتعليمات ولوائح المؤسسة أو المنشأة . وهدفت أيضا إلى تشجيع العاملين على الالتزام بالسياسات الموضوعية بواسطة الإدارة ، وأخيرا هدفت إلى وضع إطار للمحافظة على الموارد الاقتصادية للمشروع .

وقد تناولت الدراسة ثلاث فرضيات وهي : اولها (توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق نظام الرقابة الداخلية والثقة في المعلومات المحاسبية المنشورة في القوائم المالية) ، وثانيها (الاعتماد علي نظام رقابه داخلية فعال بالمنشأة يؤدي إلى تخفيض التكاليف وتحسين الأداء) ، وثالثها (نظام الرقابة الداخلية الكفاء يؤدي إلي تحسين الخصائص النوعية للمعلومات التي تساعد في اتخاذ القرار) .

وللتحقق من صحة الفرضيات قام الباحث بإعداد قائمة استبيان لهذا الغرض وتم تفرغها على جهاز الحاسب الآلي وتم استخراج النتائج ، كما تم استخدام المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والتكرارات لمعرفة العلاقة بين المتغيرات . واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي والتاريخي . توصلت الدراسة إلى إثبات صحة الفرضيات وعدد من النتائج أهمها: توسع المصنع وزيادة الإنتاج مقارنة مع السنوات السابقة وذلك على دليل استخدام الرقابة الداخلية قوية. و تقوم إدارة المصنع بتطبيق نظام الرقابة الداخلية بشكل صارم وفقا للوائح والقوانين . و يقوم نظام الرقابة الداخلية بتشجيع العاملين على الالتزام بالسياسات واللوائح التي وضعتها المصنع وتقديم الحوافز لمن يلتزم بها . والتدريب المستمر للعاملين أدى إلى رفع مقدرتهم وزيادة مهارتهم وبالتالي انعكس ذلك على كمية إنتاج المنشأة وزيادة أرباحها وقوة وضعها التنافسي . وأظهرت النتائج الإحصائية إن جميع عوامل الرقابة الداخلية متوفرة بدرجة مرتفعة في جميع أقسام المصنع .

وقد اقترح الباحث عددا من التوصيات كان أهمها :

- 0 رفع كفاءة العنصر البشري من العاملين عن طريق التدريب المتقدم في استخدام الحاسبات الآلية وبرمجتها.
- 0 الاهتمام بالعاملين في المنشأة وذلك عن طريق تقديم الحوافز التشجيعية لغير قسمين الإنتاج والتسويق والبيع وذلك لرفع معنوياتهم .
- 0 لابد من إن يتم تقويم نظام الرقابة الداخلي بشكل دوري لتأكد من كفاءته وفاعليته .
- 0 عدم اتخاذ أي قرار مخالف لرأي التقارير التي ترفعها نظام الرقابة الداخلية وذلك ما له من سلبيات وانحراف عن الأداء .
- 0 يجب علي المراجع الداخلي فحص نظام الرقابة الداخلية ، وإعداد تقارير عن كفاءتها وفاعليتها .

0 يجب على إدارة المصنع إعداد تقارير عن الرقابة الداخلية فيه توضح نقاط الضعف التي توجد فيه. وأخيرا تم شرح المساهمات التي قدمتها الدراسة ، وكذلك المهددات التي واجهت الباحث ، كما تم الإشارة إلى الأبحاث المستقبلية المحتملة في هذا المجال .

Abstract

This research deals with the impact of internal control on the reliability and effectiveness of the performance of the industrial establishments (Mohandis Factory for paints :2001-2006).The core of the research problem is that internal control should embrace the various activities of any project and should be integrated into any accounting system. The absence of any type of control renders it difficult for the establishment to protect its assets and to rely on its records and accounting .Internal control system is governed by the degree of complication of book-keeping and the cost of the effort needed to enforce &Implement control .The administration should set suitable system to detect any mistakes & variances or non adherence to procedures.

The research aim's at obtaining reliable accounting data, minimizing the probability of counteracting the directive and regulation of the establishment, encouraging the employees to adhere to the policies set by

the administration and setting a frame for preserving the economic resources of the establishment.

The study tests three hypotheses:

- 1- A correlation of statistical control system and the validity of the accounting information in the published financial statements:
- 2- Relying on an improved internal control system leads to reduction of costs and improved reliability.
- 3- Reliable internal control improves the quality of information needed for decision making.

To check the validity of these hypotheses the researcher conducted a questionnaire, analyzed the information by the computer and reached at the related findings, to know the correlation existing among the variables average percentage and frequency are used.

The above hypo theses had been validated and certain findings had been reached of which the following are the most important:

- 1- Both factory and production exhibit an expansion when compared to the previous year which is a proof of an efficient control.
- 2-the internal control system encourages the employees to adhere to the policies and regulations set by the factory and offers incentive to those who abide by them.
- 3- continuous training raised the capability and skill of the employees and resulted in increased production and profit and good competitive status.

4- the statistical findings revealed a presence of a highest degree of all the factors of the internal control in all the departments.

The researcher suggested a number of recommendations of which the following are the most important:

1- An advanced training in computer and programming should be offered to employees to raise their capabilities.

2- Incentives should be offered to employees other than those of production , marketing and selling to encourage them.

3- The internal control system should be regularly evaluated to ensure its efficiency.

4- Decisions taken should control system for the reverse is detrimental to the desired performance.

5- The internal audit should check the performance of the internal control system and write report about its efficiency.

6- Factory administration should write reports about the performance of the internal control revealing its weak points.

The contribution of this study has been mentioned together with the difficulties that faced the researcher. Also future researches in line with the study had been suggested.

فهرس الموضوعات

الصفحة	عنوان الموضوع
أ - ب	استهلال
ج	الإهداء

د	الشكر والتقدير
هـ	ملخص الدراسة
ز	Abstract
ي	فهرس المحتويات
ل	فهرس الجداول
ع	فهرس الإشكال
ر	فهرس الملاحق
1	المقدمة
2	الإطار المنهجي.
2	التمهيد
3	مشكلة البحث
4	أهداف البحث
4	فرضيات البحث
4	حدود البحث
5	منهج البحث
6	مجتمع البحث
6	عينة البحث
7	صدق وثبات أداة البحث
8	مصادر جمع البيانات
9	الهيكل التنظيمي للبحث
10	الدراسات السابقة
38	الفصل الأول : الإطار الفكري للرقابة الداخلية
40	المبحث الأول : تعريف أهداف الرقابة
54	المبحث الثاني : أنواع الرقابة الداخلية.
99	الفصل الثاني : فاعلية وكفاءة الرقابة الداخلية في المنشآت الصناعية
101	المبحث الأول : مفهوم أهمية فاعلية الرقابة الداخلية .
127	المبحث الثاني : مفهوم وأهمية كفاءة الرقابة الداخلية.
147	الفصل الثالث : الجزء التطبيقي الميداني .
148	المبحث الأول : تعريف بمصنع بوهيات المهندس.
157	المبحث الثاني : الطريقة والإجراءات.
247	الخاتمة
248	النتائج العامة
248	النتائج الخاصة بالبحث
250	التوصيات العامة
250	التوصيات الخاصة بالبحث

252	الدراسات المستقبلية
253	المصادر
253	الكتب العربية
258	الدوريات والرسائل
262	الكتب الأجنبية
263	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
73	مقارنة لأهداف الرقابة الداخلية ووسائلها	2-2-1
75	المكونات الخمسة للرقابة الداخلية	2-2-2
158	التخصص العلمي	3-2-1
159	الدرجة العلمية	3-2-2
161	نوع الوظيفة	3-2-3
162	سنوات الخبرة	3-2-4
164	التدريب في المجال	3-2-5
165	معظم العاملين يدركون بدرجة عالية أهمية ومفهوم نظام الرقابة الداخلية في المنشأة.	3-2-6
167	نظام الرقابة الداخلية يتناسب مع بيئة وأهداف المنشأة.	3-2-7
168	يتم تنفيذ نظام الرقابة الداخلية بطريقة تحقق أهداف المنشأة .	3-2-8
170	يتم تحديد المسؤوليات والمهام بشكل يتوافق مع نظام الرقابة الداخلية للمنشأة .	3-2-9
171	يتم تقويم نظام الرقابة الداخلية بشكل دوري للتأكد من كفاءته وفعاليته .	3-2-10
173	هناك علاقة بين نظام الرقابة الداخلية وأنظمة المعلومات الأخرى بالمنشأة .	3-2-11
174	يتم تصميم نظام الرقابة الداخلية بحيث يعكس جميع متطلبات الهيكل الإداري بالمنشأة .	3-2-12
176	يعتمد المراجع الخارجي بشكل أساسي على نظام الرقابة الداخلية للمنشأة .	3-2-13

177	لا يقوم المراجع الخارجي باختيار عينات إحصائية كبيرة عند قيامه بمراجعة المنشأة.	3-2-14
179	تطبيق مبادئ وأسس المحاسبة عند إعداد الموازنات التخطيطية يجعله وسيلة فعالة للرقابة علي التكاليف الإنتاجية .	3-2-15
180	وجود نظام الرقابة الداخلية السليم يساعد على زيادة كفاءة الهيكل التنظيمي للمنشأة .	3-2-16
182	يحافظ نظام الرقابة الداخلية في المنشأة على موجودات المنشأة وأموالها .	3-2-17
183	تعقد النواحي الإدارية للمنشأة يحتم وجود نظام رقابة داخلية قوي.	3-2-18
185	يحافظ نظام الرقابة الداخلية على سجلات المنشأة .	3-2-19
186	يقوم نظام الرقابة الداخلية يومياً بمراجعة السجلات الأصلية وملخصات العمليات للتأكد من مدى صلاحيتها .	3-2-20
188	تقدم إدارة الرقابة الداخلية تقارير مكتوبة عن نتائج الفحص الذي تقوم به وتكون بصفة دورية .	3-2-21
189	تقوم إدارة المنشأة بتطبيق نظام الرقابة الداخلية بشكل صارم للمنشأة .	3-2-22
191	تعتمد المنشأة على الموازنات التخطيطية كأساس لنظام الرقابة الداخلية في العمليات التشغيلية والمالية .	3-2-23
192	تعتمد الإدارة على نظام الجودة الشاملة في تغيير برامجها .	3-2-24
194	هنالك مشاكل تواجه إدارة المنشأة في عملياتها التشغيلية طوال دورات الإنتاج .	3-2-25
195	تتم معالجة المشاكل بصورة جذرية متى ما تم اكتشافها .	3-2-26
197	يؤدي نظام الرقابة الداخلية بالمنشأة إلى تحسين أداء المنشأة بشكل عام وإلى تخفيض تكاليف العمليات التشغيلية .	3-2-27
198	هناك زيادة في معدلات الإنتاج مقارنة بالسنوات قبل تطبيق نظام الرقابة الداخلية بشكل واضح .	3-2-28
200	هناك رضا من العملاء عن الطريقة التي تدير به المنشأة عملياتها التشغيلية.	3-2-29
201	العاملون يقومون بأعمالهم بشكل مرضى للإدارة.	3-2-30
203	تقدم الإدارة حوافز للعاملين ذلك بسبب نتيجة لتطور أداء المنشأة.	3-2-31
204	الموقف التنافسي للمنشأة في الوقت الحاضر أفضل مما كان عليه في السنوات السابقة .	3-2-32
206	استخدام نظام الرقابة الداخلية الجيد يؤدي إلى	3-2-33

	زيادة صافي الأرباح عن طريق تخفيض التكاليف .	
207	عدم تطبيق نظام الرقابة الداخلية الجيد على تكاليف الإنتاج يؤدي إلى زيادة تكلفة الإنتاج ومن ثم سعر بيعها.	3-2-34
209	يؤدي نظام الرقابة الداخلية إلى الوصول بالكفاءة التشغيلية إلى أعلى مستوياتها.	3-2-35
210	يحدد نظام الرقابة الداخلية مسؤوليات وواجبات كل العاملين بالمنشأة .	3-2-36
212	يقوم نظام الرقابة الداخلية بتشجيع العاملين على الالتزام بالسياسات واللوائح التي وضعتها المنشأة .	3-2-37
213	نظام الرقابة الداخلية في المنشأة بأنه نظام يتسم بالكفاءة .	3-2-38
215	توجد مصداقية في المعلومات التي تقوم بتوفيرها نظام الرقابة الداخلية.	3-2-39
216	يقدم نظام الرقابة الداخلية للمنشأة معلومات ذات درجة عالية من الموضوعية والثقة والتأكد.	3-2-40
218	تعتمد الإدارة على المعلومات التي يوفرها نظام الرقابة الداخلية في اتخاذ القرار.	3-2-41
219	نظام الرقابة الداخلية يساعد الإدارة بدرجة عالية في تخفيض وظائفها مثل التنسيق والتنظيم والتوجيه.	3-2-42
221	نظام الرقابة الداخلية يختصر الوقت ويعمل على تخفيض التكاليف بالنسبة للإدارة.	3-2-43
222	نظام الرقابة الداخلية يمكن الإدارة من متابعة العمليات التشغيلية بصورة منتظمة.	3-2-44
224	يوفر نظام الرقابة الداخلية المعلومات الخاصة بتلك الوحدات والأقسام بالمنشأة.	3-2-45
225	نظام الرقابة الداخلية يعمل على تحقيق مبدأ الرقابة الذاتية بالمنشأة .	3-2-46
227	يعتبر نظام الرقابة الداخلية بالمنشأة صمام الأمان للإدارة في تحقيق أهداف المنشأة .	3-2-47
228	عدم تطبيق نظام الرقابة الفعال على المصروفات يؤدي إلى تخفيض الأرباح.	3-2-48
230	إغلاق الكثير من المنشآت الصناعية وتوقف نشاطها تماما هو نتيجة حتمية لعدم اقتناعها بتطبيق النظم الرقابية المناسبة والفعالة.	3-2-49
231	يساعد نظام الرقابة الفعال على الالتزام بتنفيذ القوانين والأنظمة واللوائح.	3-2-50
233	يعمل نظام الرقابة الداخلية في المنشأة على متابعة وتنفيذ الموازنات التخطيطية والتأكد من حسن استغلال الموارد المتاحة.	3-2-51
234	يتم الاعتماد على تقارير الرقابة الداخلية في اتخاذ القرار.	3-2-52

236	يفحص نظام الرقابة الداخلية أساليب الرقابة التي يستخدمها أقسام وإدارات المنشأة المختلفة.	3-2-53
-----	---	--------

فهرس الإشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
69	المحاسبة عن النتائج	1-2-1
102	مقياس فعالية المدير / الإدارة	2-1-1
102	مقياس كفاءة المدير / الإدارة	2-1-2
150	الهيكل التنظيمي والإداري لمصنع بوهيات المهندس	3-1-1
158	التخصص العلمي	3-2-1
160	الدرجة العلمية	3-2-2
161	نوع الوظيفة	3-2-3
163	سنوات الخبرة	3-2-4
164	التدريب في المجال	3-2-5
166	معظم العاملين يدركون بدرجة عالية أهمية ومفهوم نظام الرقابة الداخلية في المنشأة.	3-2-6
167	نظام الرقابة الداخلية يتناسب مع بيئة وأهداف المنشأة.	3-2-7
169	يتم تنفيذ نظام الرقابة الداخلية بطريقة تحقق أهداف المنشأة .	3-2-8

170	يتم تحديد المسؤوليات والمهام بشكل يتوافق مع نظام الرقابة الداخلية للمنشأة .	3-2-9
172	يتم تقويم نظام الرقابة الداخلية بشكل دوري للتأكد من كفاءته وفعاليته .	3-2-10
173	هناك علاقة بين نظام الرقابة الداخلية وأنظمة المعلومات الأخرى بالمنشأة .	3-2-11
175	يتم تصميم نظام الرقابة الداخلية بحيث يعكس جميع متطلبات الهيكل الإداري بالمنشأة .	3-2-12
176	يعتمد المراجع الخارجي بشكل أساسي على نظام الرقابة الداخلية للمنشأة .	3-2-13
178	لا يقوم المراجع الخارجي باختيار عينات إحصائية كبيرة عند قيامه بمراجعة المنشأة.	3-2-14
179	تطبيق مبادئ وأسس المحاسبة عند إعداد الموازنات التخطيطية يجعله وسيلة فعالة للرقابة على التكاليف الإنتاجية .	3-2-15
181	وجود نظام الرقابة الداخلية السليم يساعد على زيادة كفاءة الهيكل التنظيمي للمنشأة .	3-2-16
182	يحافظ نظام الرقابة الداخلية في المنشأة على موجودات المنشأة وأموالها .	3-2-17
184	تعقد النواحي الإدارية للمنشأة يحتم وجود نظام رقابة داخلية قوي.	3-2-18
185	يحافظ نظام الرقابة الداخلية على سجلات المنشأة .	3-2-19
187	يقوم نظام الرقابة الداخلية يومياً بمراجعة السجلات الأصلية وملخصات العمليات للتأكد من مدى صلاحيتها .	3-2-20
188	تقدم إدارة الرقابة الداخلية تقارير مكتوبة عن نتائج الفحص الذي تقوم به وتكون بصفة دورية .	3-2-21
190	تقوم إدارة المنشأة بتطبيق نظام الرقابة الداخلية بشكل صارم للمنشأة .	3-2-22
191	تعتمد المنشأة على الموازنات التخطيطية كأساس لنظام الرقابة الداخلية في العمليات التشغيلية والمالية .	3-2-23
193	تعتمد الإدارة على نظام الجودة الشاملة في تغيير برامجها .	3-2-24
194	هناك مشاكل تواجه إدارة المنشأة في عملياتها التشغيلية طوال دورات الإنتاج .	3-2-25
196	تم معالجة المشاكل بصورة جذرية متى ما تم اكتشافها .	3-2-26

197	يؤدي نظام الرقابة الداخلية بالمنشأة إلى تحسين أداء المنشأة بشكل عام وإلى تخفيض تكاليف العمليات التشغيلية .	3-2-27
199	هناك زيادة في معدلات الإنتاج مقارنة بالسنوات قبل تطبيق نظام الرقابة الداخلية بشكل واضح .	3-2-28
200	هناك رضا من العملاء عن الطريقة التي تدير به المنشأة عملياتها التشغيلية.	3-2-29
202	العاملون يقومون بأعمالهم بشكل مرضى للإدارة.	3-2-30
203	تقدم الإدارة حوافز للعاملين ذلك بسبب نتيجة لتطور أداء المنشأة.	3-2-31
205	الموقف التنافسي للمنشأة في الوقت الحاضر أفضل مما كان عليه في السنوات السابقة .	3-2-32
206	استخدام نظام الرقابة الداخلية الجيد يؤدي إلى زيادة صافي الأرباح عن طريق تخفيض التكاليف .	3-2-33
208	عدم تطبيق نظام الرقابة الداخلية الجيد على تكاليف الإنتاج يؤدي إلى زيادة تكلفة الإنتاج ومن ثم سعر بيعها.	3-2-34
209	يؤدي نظام الرقابة الداخلية إلى الوصول بالكفاءة التشغيلية إلى أعلى مستوياتها.	3-2-35
211	يحدد نظام الرقابة الداخلية مسئوليات وواجبات كل العاملين بالمنشأة .	3-2-36
212	يقوم نظام الرقابة الداخلية بتشجيع العاملين على الالتزام بالسياسات واللوائح التي وضعتها المنشأة .	3-2-37
214	نظام الرقابة الداخلية في المنشأة بأنه نظام يتسم بالكفاءة .	3-2-38
215	توجد مصداقية في المعلومات التي تقوم بتوفيرها نظام الرقابة الداخلية.	3-2-39
217	يقدم نظام الرقابة الداخلية للمنشأة معلومات ذات درجة عالية من الموضوعية والثقة والتأكد.	3-2-40
218	تعتمد الإدارة على المعلومات التي يوفرها نظام الرقابة الداخلية في اتخاذ القرار.	3-2-41
220	نظام الرقابة الداخلية يساعد الإدارة بدرجة عالية في تخفيض وظائفها مثل التنسيق والتنظيم والتوجيه.	3-2-42
221	نظام الرقابة الداخلية يختصر الوقت ويعمل على تخفيض التكاليف بالنسبة للإدارة.	3-2-43

223	نظام الرقابة الداخلية يمكن الإدارة من متابعة العمليات التشغيلية بصورة منتظمة.	3-2-44
224	يوفر نظام الرقابة الداخلية المعلومات الخاصة بتلك الوحدات والأقسام بالمنشأة.	3-2-45
226	نظام الرقابة الداخلية يعمل على تحقيق مبدأ الرقابة الذاتية بالمنشأة .	3-2-46
227	يعتبر نظام الرقابة الداخلية بالمنشأة صمام الأمان للإدارة في تحقيق أهداف المنشأة .	3-2-47
229	عدم تطبيق نظام الرقابة الفعال على المصروفات يؤدي إلى تخفيض الأرباح.	3-2-48
230	إغلاق الكثير من المنشآت الصناعية وتوقف نشاطها تماما هو نتيجة حتمية لعدم اقتناعها بتطبيق النظم الرقابية المناسبة والفعالة.	3-2-49
232	يساعد نظام الرقابة الفعال على الالتزام بتنفيذ القوانين والأنظمة واللوائح.	3-2-50
233	يعمل نظام الرقابة الداخلية في المنشأة على متابعة وتنفيذ الموازنات التخطيطية والتأكد من حسن استغلال الموارد المتاحة.	3-2-51
235	يتم الاعتماد على تقارير الرقابة الداخلية في اتخاذ القرار.	3-2-52
236	يفحص نظام الرقابة الداخلية أساليب الرقابة التي يستخدمها أقسام وإدارات المنشأة المختلفة.	3-2-53

فهرس الملاحق

الصفحة	موضوع	رقم الملحق
264	خطب تحكيم الاستبانة	1
265	الاستبانة	2
272	تقرير رقابة داخلية للمصنع	3