

الفهرس

رقم	بيــــــــــــــــــــان	رقم الصفحة
١	ملخص الدراسة	ج
٢	ABSTRACT	هـ
٣	الفصل الأول: الإطار المنهجي والدراسات السابقة	١
٤	مقدمة - هدف الدراسة	٣
٥	إشكالية الدراسة	٣
٦	أهمية الدراسة	٤
٧	فروض الدراسة . أسلوب الدراسة . حدود الدراسة	٥
٨	خطة الدراسة	٥
٩	الدراسات السابقة	٧
١٠	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	١٠
١١	المبحث الأول : مفهوم وأهداف المحاسبة الإدارية	١٢
١٢	المبحث الثاني : أهمية أساليب المحاسبة الإدارية	٣٧
١٣	الفصل الثالث : دراسة الحالة	٥٣
١٤	المبحث الأول : معلومات دراسة الحالة	٥٥
١٥	المبحث الثاني : الدراسة والتقويم	٦٩
١٦	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية	٨٣
١٧	المبحث الأول : معلومات الدراسة الميدانية	٨٥
١٨	المبحث الثاني : التحليل واختبار الفروض	٨٩
١٩	الخاتمة	٩٨
٢٠	النتائج	٩٩
٢١	التوصيات	١٠٠
٢٢	قائمة المراجع	١٠٢
٢٣	الملاحق	١٠٥

فهرس الجداول

رقم الجدول	بيان اسم الجدول	رقم الصفحة
١	موازنة المصروفات	٦٥
٢	موازنة الإيرادات	٦٦
٣	الأداء الفعلي للموازنة	٧٥
٤	خسائر البنك المرحلة	٧٩
٥	مستوى التعليم وسنوات الخبرة	٨٩
٦	الفرضية الأولى " أ "	٩٠
٧	الفرضية الأولى " ب "	٩٢
٨	الفرضية الثانية	٩٣
٩	الفرضية الثالثة	٩٥
١٠	الفرضية الثالثة " أ "	٩٥

فهرس الأشكال

رقم الشكل	البيان	الصفحة
١	شكل الهيكل التنظيمي	٥٩
٢	شكل الفرضية الأولى " أ "	٩١
٣	شكل الفرضية الأولى " ب "	٩٢
٤	شكل الفرضية الثانية	٩٤
٥	شكل الفرضية الثالثة	٩٦

ملخص الدراسة

تلعب الأنظمة المحاسبية دورا هاما في نجاح العملية الإدارية من خلال البيانات والمعلومات التي تقدمها والأساليب والنماذج التي توفرها للقيام بوظائفها خاصة التخطيط والرقابة.

هدفت هذه الدراسة إلى بيان الكيفية التي يمكن أن تساهم بها المحاسبة الإدارية في توفير البيانات والمعلومات وتوضيح الاحتياجات المالية اللازمة قبل تنفيذ البرامج المختلفة وبيان الأدوار التي يمكن أن تلعبها في مجال تحسين الأداء وكيفية استغلال الموارد المالية النادرة.

اعتمدت الدراسة على منهج الأسلوب الاستنباطي والاستقرائي لتحليل المعلومات والبيانات الإحصائية من واقع المصادر الأولية والثانوية والمستقة من تجربة بنك تنمية الصادرات.

اشتملت الدراسة على أربعة فصول. تناول الأول مقدمة شملت الإطار العام للدراسة واستعراض الدراسات السابقة بينما تناول الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة وطبيعة وأهمية مفاهيم الدراسة أما الفصل الثالث تناول تقويم تجربة بنك تنمية الصادرات وتضمن الفصل الرابع تحليل المعلومات الميدانية واختبار فروض الدراسة وبناء على التحاليل السابقة ظهرت العديد من النتائج أبرزها ما يلي:-

١. يتطلب التخطيط خبرة ومال وكمية من المعلومات ودقة في التنبؤات حول المتغيرات البيئية المؤثرة على نشاط المنشأة إلا أن تكاليف التخطيط تزيد في سبيل الحصول على المعلومات والبيانات الضرورية للتخطيط والرقابة.

٢. واجهت الكوادر المالية صعوبة في تطويع التقنية الحديثة وأنظمة الحاسوب في تفعيل وتشغيل بياتطور. بيئة الاقتصادية وتقديم المعلومات الضرورية للتخطيط والرقابة وذلك لقلة الكوادر المالية المتخصصة في مجال الحاسوب. كما أن عدم المعرفة والتشجيع من أرباب العمل في الدخول لمجال التقنية عقبة تواجه أي تطور.

٣. توفير نظام جيد للتغذية العكسية للبيانات وإيجاد معيار عادل لقياس الأداء يساعد على اتخاذ الإجراءات المناسبة سواء بتعديل الخطة أو تصحيح التنفيذ الفعلي إلا أن من الصعب توفير هذه الأنظمة في أغلب المنشآت.

وبناءً على تلك النتائج فقد خرج البحث بعدد من التوصيات أهمها ما يلي:-

١. من المهم تخصيص إدارة مختصة بالتخطيط وتوزيع وتحميل التكاليف على الإدارات والأقسام الموجودة بالمنشأة حتى يمكن تطبيق مفهوم محاسبة المسؤولية بطريقة علمية.

٢. إن إشراك المستويات الإدارية المختلفة في إعداد تقديرات الموازنة يضمن أعلى مستوى أداء للعاملين ويساعد في تحقيق أكبر نجاح للخطة.

٣. توفير وتفعيل أنظمة إعداد التقارير تساعد على سهولة الحصول على المعلومات وسرعة انسيابها لخدمة الوظائف الإدارية.

ABSTRACT

The Accounting Systems play an important role to successfully motivate the administrative operation through the information and data it offer as well as the ways and models it prevail to further let it execute its planning and monitoring functions.

The study aims at discovering and explaining the roadmap of management accounting contribution to offer information and data and, explain the adequate financial requirements prior to implementation of different programs. Moreover, it explains the roles be played in promoting and strengthening performance and how to exploit the scarce resources.

The study depended on descriptive methodology by analyzing the information and data based on primary and secondary sources extracted from the Export Development Bank. It comprises four chapters, the first chapter included the introduction, the general framework of the study and surveyed the previous studies in concern whereby, and the second chapter studied the theoretical framework of the topic, nature and its importance. The third chapter reviewed and evaluated the experience of the Export Development Bank. The fourth chapter concentrated in analyzing the data and information collected from the survey and tested the hypothesis of the study. Based on this analysis, the following findings discerned for policy implication are:

1. Planning requires experience, finance, a lot of information, and precise forecasting about the surrounding variables of the activities in the institution. But, the planning cost increased in order to acquire information and data necessary for planning and monitoring.
2. The financial cadres faced a difficulty in making use of the modern technology and computer systems in activating and operating conducive economic environment information and, launching the required information for planning and monitoring. This problem was due to the shortage of specialized financial cadres in areas of computer knowledge. Moreover, the unawareness and discouragement

from employers to join the technology represented a development constraint.

3. Creating a good feedback system and reliable criteria to measure the performance will help suitable decision making either by updating the plan or correcting the implementation. But, it is difficult to avail these types of systems in most institutions.

And according to these findings , the study recalled a number of recommendation , important among which are the followings:

1. Its important to create a specialized administration for planning and cost distribution among the administration and sections situated in the institution to further apply accountability scientifically.
2. The participation of different managerial levels in initiating budget report inherent a high level of officials, performance and help realize the convenient plans success.
3. Save and activate report design system will help easy access to information and fast flows servicing management professions.