

قائمة الأشكال

الصفحة	البيان	رقم الشكل
23	مفهوم الجودة من وجهة نظر روادها الأوائل	شكل (1)
42	مقارنة بين الإدارة المعاصرة (إدارة الجودة الشاملة) والإدارة التقليدية	شكل (2)
54	مكونات نموذج الجائزة الأوروبية للجودة	شكل (3)
57	معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز	شكل (4)
66	مكونات نظام التعليم الجامعي	شكل (5)
68	المستفيدين من خدمات التعليم الجامعي	شكل (6)
72	مبادئ الجودة الشاملة في التعليم العالي الجامعي	شكل (7)
73	دائرة ديمنج	شكل (8)
153	أحجام عينات الدراسة	شكل (9)
155	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير العمر	شكل (10)
156	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير المؤهل العلمي	شكل (11)
157	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير الجامعة التي تخرجوا منها	شكل (12)
158	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير سنوات الخدمة	شكل (13)
159	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير الوظيفة الحالية	شكل (14)
160	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير الجنس	شكل (15)
161	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير العمر	شكل (16)
162	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير	شكل (17)

	المؤهل العلمي	
163	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير الجامعة التي تخرجوا منها	شكل (18)
164	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير سنوات الخدمة	شكل (19)
165	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير الكلية	شكل (20)
253	المتوسطات الحسابية لإجابات المسؤولين الإداريين على مجالات إدارة الجودة الشاملة	شكل (21)
291	المتوسطات الحسابية لإجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالات إدارة الجودة الشاملة	شكل (22)