

قائمة الجداول

رقم الجدول	البيان	الصفحة
جدول (1)	أوجه الاختلاف بين إدارة الجودة الشاملة والمواصفة الدولية (الآيزو)	62
جدول (2)	الجامعات الفلسطينية	128
جدول (3)	توزيع مدراء الوحدات الإدارية، عمداء الكليات، ورؤساء الدوائر الأكاديمية	151
جدول (4)	توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب كليات الجامعة	151
جدول (5)	أعداد طلبة السنة الأخيرة حسب كليات الجامعة للعام الأكاديمي	151
جدول (6)	المؤسسات العامة والخاصة التي تمثل سوق العمل المحيط بالجامعة	152
جدول (7)	أحجام عينات الدراسة	153
جدول (8)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير الجنس	154
جدول (9)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير العمر	155
جدول (10)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير المؤهل العلمي	156
جدول (11)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير الجامعة التي تخرجوا منها	157
جدول (12)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير سنوات الخدمة	158
جدول (13)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين وفق متغير الوظيفة الحالية	159
جدول (14)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير الجنس	160
جدول (15)	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير العمر	161

162	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير المؤهل العلمي	جدول (16)
163	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير الجامعة التي تخرجوا منها	جدول (17)
164	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير سنوات الخدمة	جدول (18)
165	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير الكلية	جدول (19)
169	معايير تقييم جودة الخدمة المقدمة للطلاب في إطار الجودة الشاملة	جدول (20)
170	معايير تقييم العلاقة والتنسيق بين الجامعة وسوق العمل في إطار الجودة الشاملة	جدول (21)
172	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية من المسؤولين الإداريين على الاستبيان الخاص بهم	جدول (22)
173	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية من أعضاء هيئة التدريس على الاستبيان الخاص بهم	جدول (23)
175	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التخطيط الاستراتيجي	جدول (24)
176	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال رسالة الجامعة	جدول (25)
176	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (تخطيط الموارد البشرية)	جدول (26)
177	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (تدريب وتنمية الموارد البشرية)	جدول (27)
177	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (نظام الحوافز والمكافآت)	جدول (28)
178	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (المشاركة في اتخاذ القرارات)	جدول (29)
178	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات	جدول (30)

	مجال القيادة الإدارية	
180	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال إدارة العمليات	جدول (31)
181	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال الثقافة التنظيمية للجودة الشاملة	جدول (32)
183	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال المعلومات وتحليلها	جدول (33)
184	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال شؤون الطلبة وحاجاتهم	جدول (34)
185	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال رضا العملاء	جدول (35)
186	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال خدمة المجتمع المحلي	جدول (36)
187	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التحسين المستمر	جدول (37)
188	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التغذية الراجعة	جدول (38)
189	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال رسالة الجامعة	جدول (39)
189	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (تخطيط الموارد البشرية)	جدول (40)
190	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (تدريب وتنمية الموارد البشرية)	جدول (41)
190	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (نظام الحوافز والمكافآت)	جدول (42)
191	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال إدارة وتنمية الموارد البشرية (المشاركة في اتخاذ القرارات)	جدول (43)
192	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال	جدول (44)

	إدارة الموارد البشرية (المجال الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس)	
194	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال القيادة الإدارية	جدول (45)
196	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال الثقافة التنظيمية للجودة الشاملة	جدول (46)
197	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال شؤون الطلبة وحاجاتهم	جدول (47)
199	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال خدمة المجتمع المحلي	جدول (48)
200	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الطلاب على فقرات الجودة الشاملة	جدول (49)
204	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة سوق العمل على فقرات الجودة الشاملة	جدول (50)
207	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التخطيط الاستراتيجي	جدول (51)
208	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التخطيط الاستراتيجي	جدول (52)
210	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال رسالة الجامعة	جدول (53)
211	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال رسالة الجامعة	جدول (54)
212	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال تخطيط الموارد البشرية	جدول (55)
213	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال تخطيط الموارد البشرية	جدول (56)
215	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة من المسؤولين الإداريين على فقرات مجال تدريب وتنمية الموارد البشرية	جدول (57)
216	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال تدريب وتنمية الموارد البشرية	جدول (58)

217	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال نظام الحوافز والمكافآت	جدول (59)
218	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال نظام الحوافز والمكافآت	جدول (60)
219	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال المشاركة في اتخاذ القرارات	جدول (61)
220	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال المشاركة في اتخاذ القرارات	جدول (62)
221	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال القيادة الإدارية	جدول (63)
223	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال القيادة الإدارية	جدول (64)
226	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال إدارة العمليات	جدول (65)
227	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال إدارة العمليات	جدول (66)
228	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال الثقافة التنظيمية للجودة الشاملة	جدول (67)
230	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال الثقافة التنظيمية للجودة الشاملة	جدول (68)
233	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال المعلومات وتحليلها	جدول (69)
234	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال المعلومات وتحليلها	جدول (70)
236	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال شؤون الطلبة وحاجاتهم	جدول (71)
238	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال شؤون الطلبة وحاجاتهم	جدول (72)
240	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال رضا العملاء	جدول (73)
241	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين	جدول (74)

	على فقرات مجال رضا العملاء	
242	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال خدمة المجتمع المحلي	جدول (75)
244	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال خدمة المجتمع المحلي	جدول (76)
246	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التحسين المستمر	جدول (77)
247	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التحسين المستمر	جدول (78)
249	الوسيط لإجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التغذية الراجعة	جدول (79)
250	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات المسؤولين الإداريين على فقرات مجال التغذية الراجعة	جدول (80)
252	المتوسطات الحسابية لإجابات المسؤولين الإداريين على مجال الجودة الشاملة	جدول (81)
254	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات المسؤولين الإداريين على مجالات الجودة الشاملة	جدول (82)
256	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال رسالة الجامعة	جدول (83)
257	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال رسالة الجامعة	جدول (84)
258	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال تخطيط الموارد البشرية	جدول (85)
259	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال تخطيط الموارد البشرية	جدول (86)
260	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال تدريب وتنمية الموارد البشرية	جدول (87)
261	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال تدريب وتنمية الموارد البشرية	جدول (88)
262	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال نظام الحوافز	جدول (89)

	والمكافآت	
263	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال نظام الحوافز والمكافآت	جدول (90)
264	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال المشاركة في اتخاذ القرارات	جدول (91)
265	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال المشاركة في اتخاذ القرارات	جدول (92)
266	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على فقرات المجال الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس	جدول (93)
269	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات المجال الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس	جدول (94)
272	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال القيادة الإدارية	جدول (95)
274	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال القيادة الإدارية	جدول (96)
277	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال الثقافة التنظيمية للجودة الشاملة	جدول (97)
279	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال الثقافة التنظيمية للجودة الشاملة	جدول (98)
283	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال شؤون الطلبة وحاجاتهم	جدول (99)
285	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال شؤون الطلبة وحاجاتهم	جدول (100)
287	الوسيط لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال خدمة المجتمع المحلي	جدول (101)
289	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات مجال خدمة المجتمع المحلي	جدول (102)
291	المتوسطات الحسابية لإجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالات إدارة	جدول (103)

	الجودة الشاملة	
292	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالات إدارة الجودة الشاملة	جدول (104)
293	الوسيط لإجابات الطلاب على فقرات الجودة الشاملة	جدول (105)
297	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات الطلاب على الفقرات	جدول (106)
302	الوسيط لإجابات مدراء شؤون الموظفين وأصحاب العمل على فقرات الاستبيان	جدول (107)
305	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق في إجابات مدراء شؤون الموظفين وأصحاب العمل على الفقرات	جدول (108)
309	المقاييس الوصفية لإجابات أفراد عيني الدراسة على مجالات إدارة الجودة الشاملة	جدول (109)
312	نتائج اختبار (ت) للفرق بين متوسطي إجابات أفراد عيني الدراسة على مجالات إدارة الجودة الشاملة	جدول (110)