

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزي الطالب المحترم

يقوم الباحث بدراسة حول "مدى تطبيق وتحقيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية: دراسة حالة جامعة بوليتكنيك فلسطين"، وذلك من أجل الحصول على درجة الدكتوراة في إدارة الأعمال من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ويأمل الباحث من حضرتكم التعاون بالتكرم بقراءة فقرات هذه الاستبانة والإجابة عنها بكل صراحة وموضوعية، وذلك لما لرأيكم من أهمية في إنجاح هذه الدراسة. هذا مع العلم بأن المعلومات التي سيحصل عليها الباحث سوف تعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرا لكم حسن تعاونكم ودعمكم

الباحث

محمد فخري حسونه

فيما يلي عدد من الفقرات المتعلقة بمدى جودة الخدمة المقدمة لك من كليتك في جامعة بوليتكنيك فلسطين، يرجى تحديد مدى تحقيق تلك الفقرات من وجهة نظرك وذلك بوضع إشارة (x) في الخانة التي تمثل وجهة نظرك.

الرقم	الفقرة	درجة التحقيق	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
1.	تتبنى إدارة الجامعة وضع معايير محددة لقبول الطلبة مراعية فيها الأوضاع المادية والاجتماعية والسياسية والصحية (ذوي الاحتياجات الخاصة) للطلبة.						
2.	تتبنى إدارة الجامعة العدالة والموضوعية في اختيار الطلبة.						
3.	تلتزم إدارة الجامعة بالشفافية في منح الإعفاءات والإستثناءات بحسب القانون.						
4.	تحدد إدارة الجامعة جميع الأنظمة واللوائح والتعليمات المتعلقة بشؤون الطلبة وتحرص على نشر الإعلانات الإرشادية للطلبة حتى لا يتعرضوا للخطأ أو الضرر.						
5.	تحرص إدارة الجامعة وباستمرار على تنمية العلاقات الإنسانية بين الإدارة والعاملين والطلبة.						
6.	تحرص إدارة الجامعة على إشراك الطلبة في إدارتها بشكل جاد وفعال.						
7.	تحرص إدارة الجامعة باستمرار على التعرف على حاجات الطلبة وتقبل اعتراضات وشكاوي الطلبة وتتعامل معها بجدية حيث تعتبر مصلحة الطالب في سلم أولوياتها.						
8.	تعمل إدارة الجامعة على تنمية ولاء الطلبة للجامعة.						
9.	تحرص إدارة الجامعة على توفير كادر أكاديمي مؤهل علميا ومسلكيا.						
10.	تحرص إدارة الجامعة على تقديم الخدمات الطلابية من قبل موظفي الجامعة بأسوب جيد وبدون تذمر.						
11.	تتبنى إدارة الجامعة خطة لجذب واختيار الطلاب المتميزين وتشجيعهم على الالتحاق بالجامعة.						
12.	تحرص إدارة الجامعة على تقدير ومكافأة الطلبة المتميزين.						
13.	تحرص إدارة الجامعة على النزاهة والموضوعية في عملية التقييم المتبعة والمستمرة للطلبة في الجامعة.						
14.	تحرص إدارة الجامعة باستمرار على مواكبة المناهج الدراسية لمطلوبات العصر وتلبية حاجات الطلاب والمجتمع المحلي.						
15.	تهيء إدارة الجامعة القاعات الدراسية وأماكن التدريب والمختبرات والمشغل والمراسم بالشكل الملائم من حيث المساحة وجودة المقاعد مما يمكن الطلبة من التركيز والاستيعاب.						
16.	تهيء إدارة الجامعة الظروف المناخية الملائمة (إضاءة، تهوية، حرارة، برودة، ...) في القاعات الدراسية وأماكن التدريب والمختبرات والمشغل والمراسم بالشكل الملائم الذي يمكن الطلبة من التركيز والاستيعاب.						
17.	تعمل إدارة الجامعة على توفير المكتبات التي تلبي رغبات واحتياجات الطلبة العلمية والبحثية والثقافية من حيث موقع ومساحة المكتبات.						
18.	تعمل إدارة الجامعة على توفير المكتبات التي تلبي رغبات واحتياجات الطلبة العلمية والبحثية والثقافية من حيث عدد الكتب والمراجع والدوريات وحداثتها.						

					19. تعمل إدارة الجامعة على توفير المكتبات التي تلبي رغبات واحتياجات الطلبة العلمية والبحثية والثقافية من حيث تنوع الكتب والمراجع (العربية والاجنبية).
					20. تعمل إدارة الجامعة على توفير المكتبات التي تلبي رغبات واحتياجات الطلبة العلمية والبحثية والثقافية من حيث التكنولوجيا الحديثة المتوفرة فيها (كمبيوتر، انترنت، ...).
					21. تعمل إدارة الجامعة على توفير المكتبات التي تلبي رغبات واحتياجات الطلبة العلمية والبحثية والثقافية من حيث كفاءة نظام الخدمة والإعارة ومواعيد العمل بالمكتبة.
					22. تحرص إدارة الجامعة على رفع الخبرة العلمية للطلبة من خلال إخضاعهم لتدريب ميداني في السنوات الأخيرة لدراساتهم بالمؤسسات المختلفة.
					23. تشجع إدارة الجامعة على اتباع أساليب تدريس يراعى فيها استخدام أدوات ووسائل إيضاح مساعدة (Data show, Projector, TV, ...).
					24. تعمل إدارة الجامعة على إيجاد التناسب بين المدرسين وعدد الطلبة من أجل التفاعل الجيد.
					25. تحرص إدارة الجامعة على توفير الكتب الجامعية للطلبة بالسعر والوقت المناسبين.
					26. تحرص إدارة الجامعة على استخدام أحدث الكتب والمراجع الجامعية لتدريس المساقات المختلفة والعمل على تحديثها كلما تقدمت.
					27. تهتم إدارة الجامعة بعملية الإرشاد الأكاديمي للطلبة.
					28. تهتم إدارة الجامعة بعملية الإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة.
					29. تهتم إدارة الجامعة بعملية الإرشاد الوظيفي والمهني للطلبة.
					30. تهتم إدارة الجامعة بتنظيم أنشطة وفعاليات ثقافية وفنية تهدف الى تنمية شخصية الطالب.
					31. تعمل إدارة الجامعة على تسهيل ممارسة الطلبة للأنشطة الرياضية.
					32. تحرص إدارة الجامعة على متابعة ورعاية الطلبة ضعاف التحصيل.
					33. تهتم إدارة الجامعة بتوفير الخدمات الطلابية (كافتيريا، رعاية طبية، ترفيه، ...).
					34. تهتم إدارة الجامعة بمتابعة ومراجعة نظام تقييم التحصيل الدراسي للطلاب في كل مساق.
					35. تحرص إدارة الجامعة على الأخذ بنتائج التقييم الطلابي لدراسة وتدريب كل مساق.
					36. تعمل إدارة الجامعة على مساعدة الطالب في الحصول على عمل، ودراسة أسباب البطالة وخفض معدلها بين الخريجين.
					37. تعمل إدارة الجامعة على توفير إمكانية الاتصال بقواعد المعلومات المحلية، والإقليمية، والدولية.
					38. تركز إدارة الجامعة على ان يكون هيكل واهداف ومحتويات المنهاج الدراسي تشكل المهارات المطلوبة في سوق العمل.
					39. تراعي إدارة الجامعة إنفتاح المنهاج الدراسي على مساقات من أقسام أو تخصصات أخرى.
					40. كيف ترى درجة جودة الخدمة المقدمة لك من الجامعة والكلية سواء أكانت الخدمة تعليمية أم عامة؟