

بسم الله الرحمن الرحيم

" اقرا باسم ربك الذى خلق (1) خلق الإنسان من علق (2) اقرأ
وربك الأكرم (3) الذى علم بالقلم (4) علم الإنسان ما لم يعلم (5) "

سورة العلق

صدق الله العظيم

الإهداء

إلى والدي العزيزين

أدعو الله لكما بطول العمر في طاعته ودوام العز والسعادة والهناء ،
فانني ببركة دعائكما لي ورضاكما عني في توفيق واقبال والحمد لله

إلى زوجي العزيز

إن في جبينك قلبا مشعا بالحب والخير فأسال الله أن يجعلك دائما
مغار فضل ومنبع بر وخير .

إلى ابني الصغير

أنير لك بشمعة هذا البحث طريقك للعلم والنجاح
إلى من هم فخرى واعزازى ... أشقائى .. أحبائي الكرم
إلى الأجلؤ دوما .. أساتذتى
إليهم جميعا أهدى هذا الجهد

شكر و عرفان

اللهم افتح علينا وعلى بلادنا وسائر بلاد المسلمين من بركات السماء والارض ما
تعز دينك وتقيم به امرك وتثبت به شرعك وتؤيد به دولتك وجندك وعبادك المؤمنين
يارب العالمين .

الى الجامعة الام جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا , بالاضافه الى اكااديمية
السودان للعلوم المصرفيه والمالية .

إلى الدكتور ه : وصال مدثر التنقارى

الى الاستاذ : بابكر عبد الخالق

الى الاستاذ : امير حسن بشير

الى الاستاذ : اسامه مامون طه

الى الاستاذ : محمد الامين

الى اخى : ناصر على يوسف

الى اسرة مكتبة اكاديمية السودان للعلوم المصرفيه والماليه

ارجو ان ازجى لكم ايات الشكر والتقدير على معروف قدتم على صبركم على , فو
الله لاتكون لى طاقة على شكر مثل الجميل لو استعرت الدهر لسانا والريح ترجمان ,
لكن ذلك لايمنع من تسطير هذه الكلمه اعترافا بالجميل وتاديه لبعض الواجب والسلام

.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحه	عنوان الموضوع
(أ)	استهلال
(ب)	الاهداء
(ج)	الشكر والتقدير
(د)	فهرس الموضوعات
(و)	فهرس الجداول
(ز)	فهرس الاشكال
(ح)	مستخلص البحث
(ط)	Abstract
1	مقدمة البحث
	الفصل الاول: مدخل الى العمل المصرفى
5	المبحث الاول : نشاءة وتطور المصارف

14	المبحث الثاني : ماهية الخدمات المصرفية
	الفصل الثاني : البنك المركزي ودوره في إدخال التقنيه المصرفيه
20	المبحث الاول : دواعي ومتطلبات التقنيه الحديثه في العمل المصرفي
30	المبحث الثاني : تطور الخدمات المصرفيه في ظل التقنيات الحديثه
38	المبحث الثالث : دور بنك السودان المركزي في تطوير وادخال التقنيات الحديثه
	الفصل الثالث : الدراسة التطبيقية على بنك ادمرمان الوطني
48	المبحث الاول : التعرف ببنك ادمرمان الوطني
51	المبحث الثاني : التطور التقني ببنك ادمرمان الوطني
55	المبحث الثالث : تحليل البيانات واختبار الفرضيات

	الخاتمة
66	النتائج
67	التوصيات
68	المراجع
72	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
1-3	نتيجة اختبار التوزيع الطبيعي (Shapiro – wilk)	56
2-3	نتيجة اختبار (ت) للعينة الواحده	56
3-3	نتيجة اختبار التوزيع الطبيعي (Shapiro – wilk)	57
4-3	نتيجة اختبار (ت) للعينة الواحده	57
5-3	نتيجة اختبار التوزيع الطبيعي (Shapiro – wilk)	58
6-3	نتيجة اختبار (ت) للعينة الواحده	58
7-3	نتيجة اختبار التوزيع الطبيعي (Shapiro – wilk)	59
8-3	نتيجة اختبار (Wilcoxon) للعينة الواحده	60
9-3	نتيجة اختبار مربع كاي	61

10-3	نتيجة اختبار مربع كاي	63
------	-----------------------	----

فهرس الاشكال

رقم الشكل	اسم الشكل	رقم الصفحة
1-3	اثر استخدام التقنيه المصرفيه على تخفيض العماله	62
2-3	يوضح اعداد الموظفين الذين يرون ان استخدام التقنيه بالمصرف اثر في تقليل التكلفه الاداريه من حيث الجهد والزمن	64

مستخلص البحث

تبحث الدراسة فى تقنية الخدمات المصرفية واثرها على اداء المصارف السودانية , مع اخذ دراسة حالة بنك امدرمان الوطنى , وتتمثل اهداف البحث فى ابراز مفهوم الخدمة المصرفية وانواعها واهميتها بالاضافة الى اهمية استخدام التكنولوجيا فى تقديم الخدمة المصرفية .

وضع الباحث فرضيات من اهمها :

- 1- تقنية الخدمات المصرفية تؤثر على تطوير المصارف السودانية .
 - 2- المنافسة بين المصارف فى كسب العملاء دفع الكثير من المصارف الى استخدام الوسائل التكنولوجية فى تقديم خدمات مصرفية متجددة .
- ولتحليل تلك الفرضيات ثم انتهاج مناهج البحث التحليلية والوصفية والتاريخية , وتتكون الدراسة من ثلاثة فصول بالاضافة الى الخاتمة وقائمة المراجع .

تناول الفصل الاول مدخل الى العمل المصرفى من حيث النشأة والتطور والخدمات . اما الفصل الثانى يتحدث عن دواعى استخدام التقنية المصرفية ومتطلباتها , وتطورها , وتطرق الى دور بنك السودان المركزى فى تطوير وادخال التقنيات

الحديثه . الفصل الثالث تناول بنك امدرمان الوكنى كدارسة حالة للبحث . احتوت الخاتمه على نتائج البحث والتوصيات , وكانت اهم النتائج التى توصل اليها الباحث هي مايلي :

1- تعتبر التقنيه من اهم العوامل التى ساعدت على الاستمرار والنجاح والتميز فى المصارف .

2- التطور الذى يشهده العالم من حولنا فى مجال تطوير وتحديثات الخدمات المصرفيه دفع البنوك الى اما اهم التوصيات التى يراها الباحث تلخص ***

اما اهم التوصيات التى يراها الباحث تلخص فى الاتى :

1- مواكبه التطور التقنى للارتقاء العالمى بمستوى الخدمات المصرفيه السودانيه .

2- ضرورة الاهتمام بالجانب الادارى فى مجال التقنيه وذلك تدريب الموظفين عن طريق عقد دورات تدريبيه لهم .

Abstract

The study deals with the technology of banking services, and their impact on the performance of the Sudanese Banks. It handled Omdurman National Bank as a case study.

The objective of the research is to highlight the concepts of banking services, their types and their importance. In addition, to the use of technical tools that provide banking services.

The researcher analyzed some hypotheses, most important are:

1- Technology of banking services affects the development of Sudanese banks.

2- Competition among banks to acquire more customers, led them to the use of technology to emerge new banking services.

To analyze the hypotheses, the researcher adopted historical, descriptive and analytical methods of research.

The study is composed of three chapters, the conclusion and a list of references.

Chapter one introduced the fundamentals of banking work. It covered the initiation and development of banks, and described banking services. Chapter two talked about the importance and use of banking technology, its requirements and development. It also handled the role of Central Bank of Sudan in the development and introduction of modern technologies. Chapter three studied Omdurman National Bank as a case study. The conclusion contained the results of the research and the recommendations. The most important of these findings are the following:

- 1- Technology is one of the important factors that result in the continuity, success and uniqueness among other banks.
- 2- The development which the world around us witnesses in the in the field services resulted in a severe competition among banks to acquire customers.

The most important recommendations are:

- 1- Banks should cope towards achieving international banking services.
- 2- Conducting more training sessions for those concerned with technical services offered by the bank.

