

## المصادر والمراجع

1. د. إسماعيل محمد السيد ، الإدارة الإستراتيجية ،الدار الجامعية، 2001م.
2. د.حمدي عبد اللطيف مهران، الجوانب النظرية والتطبيقية للأساليب الحديثة في التخطيط والرقابة وتقييم الأداء (دار الجامعات المصرية ) بيروت بدون تاريخ نشر.
3. د. عباس مهدي الشيرازي، نظرية المحاسبة، ذات السلاسل، الكويت، 1990.
4. د. عبد الحي مرعى ، في محاسبة التكاليف لإغراض التخطيط والرقابة ، مؤسسة شباب الجامعة، 1993م.
5. د. عبد الفتاح الصحن ، الرقابة ومراجعة الحسابات ، مؤسسة شباب الجامعة، بيروت، 2005.
6. د.عبد المعطى محمد عساف ، إدارة المشروعات العامة، بدون، الطبعة الثانية 1990م .
7. د. على شريف . إدارة المنظمات الحكومية، الدار الجامعية، 1999م.
8. د. فريد النجار، إدارة الأعمال الاقتصادية والعالمية ، مؤسسة شباب الجامعة ، 1998م.
9. د.محمد احمد الطويل ، الإدارة المعاصرة ، دار الفرجوني ،1997م.
- 10.د.مدني عبد القادر ، الإدارة دراسة تحليليه للوظائف والقرارات الإدارية ، جدة ،1990م.
- 11.مكتب المحاسب الأمريكي ، معايير المراجعة الحكومية الطبعة المنقحة، 1988م.

- 12.أ.د. نضال رشدي ،التخطيط والرقابة في المنشآت الزراعية ،المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، عمان، 1994م.
13. نهال فريد و الدكتور نبيلة عبادي ، أساسيات الأعمال في ظل العولمة، الدار الجامعية، 2005م.
- 14.المجمع العربي للمحاسبين القانونيين ، المعايير الدولية للمراجعة ( مطابع الخطا) 1988م.

المراجع المترجمة:-

1. اندرو أي شوارفز ، إدارة الأداء ، مكتبة جرير ،السعودية 2002م.
2. جاينس .م. روهيل و أندرسون ستيفن ، وظيفة المراقب المالي و دور المحاسب الإداري الجزء الأول ، معهد الإدارة العامة ، 1996.
3. ماريون أي هاينز ، إدارة الأداء ، معهد الإدارة العامة السعودية ، 1998م.
4. هاري .ر. رايدار ، الدليل الشامل في مراجعة العمليات، معهد الإدارة العامة 2000م.

المراجع الانجليزية :-

1. ACCA ,Paper ,2.6 official publisher 2002
2. Auditing and investigations,1989 ACCA,

الندوات و الرسائل الجامعية

1. حافظ محمد احمد ، تقويم الأداء في القطاع الزراعي ، جامعة السودان رسالة ماجستير، 2000م.
2. ممدوح موسى حسن ، رقابة الأداء المنظور العلمي و العملي ، جامعة السودان، رسالة ماجستير 2004م.
3. المنظمة العربية للعلوم الإدارية ، الندوة المشتركة ، القاهرة 1976.

المواقع الالكترونية

1. [WWW.toyobo-cojp/e/annai/corprateconcept.htm](http://WWW.toyobo-cojp/e/annai/corprateconcept.htm)
2. [www.hp.com/cgi-bin/pf-new.cgi?IN=referer](http://www.hp.com/cgi-bin/pf-new.cgi?IN=referer)
3. [www.balancedscorecard.org](http://www.balancedscorecard.org)
4. [www.scopa.org](http://www.scopa.org)

بسم الله الرحمن الرحيم

## الاستبيان

### موجهات:

- مشاركتك في ملء الاستبيان تمثل رسالة مقدرة لمساعدة الباحث وفائدة علمية .
- لمزيد من الإيضاح أو الاستفسار نرجو الاتصال على الرقم 0912829528

### القسم الأول :- البيانات الشخصية

النوع :- ذكر  أنثى

الخبرة : 5-10 سنة  11-15 سنة

16-20 سنة  أكثر من 20

### التخصص:

محاسبة  إدارة

اقتصاد  أخرى

### المؤهل العلمي:-

لجامعي

جامعي

ثانوي

الدرجة الوظيفية:-

سابعة

التاسع

الرابعة عشر – العاشرة

ثاني

الثاني

الخامسة- الثالثة

## أسئلة القسم الثاني

الرجاء وضع علامة ( √ ) أما العبارة التي تراها مناسبة

الفرضية الأولى			
هناك علاقة ذات دلالة طردية بين جودة رقابة الأداء وتحقيق الأهداف.			
لا	رأي	أوافق	الأسئلة
أوافق	محايد		
			1- إن تطبيق رقابة الأداء يساعد في الارتقاء بكفاءة وفاعلية الإدارة وتحقيق الأهداف.
			2- إن رقابة الأداء (الكفاءة – الاقتصاد – الفاعلية) تساعد في تحسين العمليات والأداء بالمنشأة ، والوصول إلي النتائج المستهدفة بأقله تكلفة.
			3- ممارسة رقابة الأداء تتطلب وجود أهداف واضحة ومحددة للمنشآت يمكن التعبير عنه في صورة كمية ودقيقة تسمح بقياسه وتحديد نتائجه.
			4- رقابة الأداء أداة لترشيد قرارات الإدارة عن

			نقاط الضعف والمشاكل وتقديم توصيات ومقترحات تؤدي إلى رفع الكفاءة..
			5- تساهم رقابة الأداء في الارتقاء بالعمل الرقابي من هدف اكتشاف الأخطاء إلى هدف المساهمة في تطوير الأداء وكفاءته .
			6- إن غياب رقابة الأداء تؤدي إلى تدني الكفاءة والفاعلية وانخفاض معدل الأداء..
			7 رقابة الأداء تلعب دوراً مهماً في تحقيق أقصى قدر من الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية للمواطن من خلال تحقيق أهداف المنشأة .
			8- إن استخدام الوسائل والأساليب العلمية تؤدي إلى ضبط ورقابة وتقييم فعلي للمنشأة .
<b>الفرضية الثانية</b>			
<b>تلعب الإدارات العليا دوراً سالباً في تطبيق رقابة الأداء.</b>			
			1. رقابة الأداء أداة تعتمد عليها الإدارة العليا لبيان إن الخطط والسياسات والإجراءات التي وضعت موضع التنفيذ قد نفذت بدرجة عالية من الكفاءة والفاعلية نحو تحقيق الأهداف..
			2. الإدارة العليا لا تميل لتطبيق رقابة الأداء وفقاً للأسس والمعايير .
			3 . وضع نظم رقابة الأداء من مسؤوليات الإدارة العليا.
			4. تقارير رقابة الأداء هي القيمة التي تصبو إليه

			الأجهزة الرقابية واستخدام هذه التقارير يساعد الإدارة العليا في مسألة الإدارة وتحسين العمليات.
			5. إن تقويم الأداء والتحديد الدقيق لمعايير الأداء من قبل الإدارة العليا يؤدي إلي رفع الكفاءة وزيادة معدل الأداء .
			6. تعتمد الإدارة العليا علي رقابة الأداء في تقويم عمل الإدارة .
			7. من أهم الطوائف التي تستفيد من معلومات رقابة الأداء هم إدارة المنشأة.
			8. من أهم الوسائل والأدوات التي يمكن أن تستخدمها الإدارة العليا لمراقبة الأداء ضماناً لتحقيق الأهداف الرئيسية للمنشأة هي تقارير الأداء والموازنات التخطيطية والنسب المالية.
<b>الفرضية الثالثة</b>			
<b>هناك علاقة ذات دلالة طردية بين كفاءة الموارد البشرية وتطبيق رقابة الأداء.</b>			
			1. إن تطبيق رقابة الأداء تتطلب وجود كوادر مؤهلة ومدربة للقيام بقياس وتحليل النتائج ومعرفة الانحرافات وأثرها.
			2. إن غياب تقارير رقابة الأداء التي توفر معلومات كافية ومناسبة عن أداء العاملين يؤدي إلي فشل المنشأة في تحقيق الأهداف.

			3. في حالة عدم وجود أهداف واضحة ومحددة فإن كفاءة وفاعلية أداء الإدارة يمكن قياسها بمدى توفيرها للموارد المسيرة لنشاطها.
			4. إن تطبيق رقابة الأداء لا تتطلب توفر موارد بشرية ذات كفاءة عالية.
			5. تهتم رقابة الأداء بالجوانب الإدارية للمنشأة فقط .

والله ولي التوفيق والسداد

الباحث