

ملحق (1)

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
برنامج إدارة الأعمال

استبانة مقدمة إلى

أخي الموظف المحترم :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرني أن أضع بين يديكم هذه الإستبانة والتي تهدف إلى التعرف على وجهة نظركم حول عوائق تطبيق منهجية سيجما 6 في منظمات الأعمال السودانية والتي تعني الإنحراف المعياري في الإحصاء ومقياس التشتت عن المتوسط الحسابي .

لذا أرجو التفضل بتعبئة الاستبانة، وذلك بوضع علامة (√) على مربع الإجابة التي ترونها مناسبة. علماً بأن المعلومات التي تدلون بها ستعامل بسرية تامة، ولا تستعمل إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

الباحثة / أروى عبدالحميد محمد نور

أولاً : بيانات عامة :

1/ العمر 30-25 ☐ ، 31- 35 ☐ ، 36-40 ☐

41-45 ☐ ، 46-50 ☐ 51- 55 ☐

56-60 ☐

2/ المستوى التعليمي :

دكتوراه ☐ ماجستير ☐ دبلو عالي ☐

بكالوريوس ☐ دبلوم وسيط ☐ ثانوي ☐

3/ المسمى الوظيفي :

مدير عام شركة ☐ نائب مدير عام ☐ مدير دائرة ☐

مدير إدارة ☐ إداري ☐ رئيس قسم ☐

مشرف أو موظف ☐ عامل ☐

4/ عدد سنوات الخبرة بالمنظمة :

أقل من 1 سنة ☐ 1- 3 سنوات ☐ 4-6 سنوات ☐

7-10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات ☐

5/ مستوى المعرفة بمنهجية سيجما 6 :

ضعيف ☐ متوسط ☐ جيد ☐ ممتاز ☐

6/ الدورات التدريبية في إدارة الجودة الشاملة:

اسم الدورة	مدة الدورة	سنة اقامة الدورة	داخل البلاد	خارج البلاد

ثانياً : الأسئلة :

الرقم	الموضوع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الأول 1	استخدام منهجية سيجما 6_ <u>القياسية</u> تقوم بتحديد المشاكل المستعصية والكبيرة في جميع العمليات على مستوى المنظمة.					
2	تقوم بقياس مستوى الأداء الحالي للعملية.					
3	تقوم بتحليل وتحديد الأسباب الرئيسية للعيوب.					
4	تقوم بتحسين العملية بواسطة التخلص من العيوب والأخطاء.					
5	تقوم بالتحكم في مستوى أداء العملية.					
المحور الثاني 6	إلتزام الإدارة العليا بتطبيق منهجية سيجما 6 توفر الإدارة الدعم المعنوي والتشجيع اللازم لتنفيذ برنامج سيجما 6.					
7	توفر الإدارة التدريب والمعرفة لبرنامج Sigma Six ونظم إدارة الجودة الشاملة.					
الرقم	الموضوع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
8	توفر الإدارة الموارد المادية والمالية المناسبة لبرنامج					

					سيجما6.	
					تمنح الإدارة سلطة حل المشكلات لفريق العمل.	9
					تذلل الإدارة الصعوبات التي تواجه فرق العمل.	10
					<u>العملاء الداخليين</u> تلتزمون بمنهجية سيجما6 وتخلصون إخلاصاً مطلقاً من أجل السعي وراء الإتقان في جميع العمليات.	المحور الثالث 11
					تتمتعون بكفاءة عالية وقدرة على الإبداع والإبتكار.	12
					تلتزمون بالتدريب المستمر من أجل تحسين الأداء.	13
					هل لديكم القدرة على إكتساب معارف واستخدام أدوات منهجية سيجما6 لتغيير وجه المنظمة نحو الأفضل على مراحل.	14
					<u>البيئة الداخلية والخارجية</u> هل تقومون بالتعاون مع بعضكم من أجل التحسين المستمر والوصول للأهداف.	المحور الرابع 15
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الموضوع	الرقم
					تقوم الإدارة بإزالة الحواجز أفقياً ورأسياً بين الأقسام والعاملين من أجل التحسين المستمر.	16
					هل أنتم راضون عن بيئة	17

					العمل.	
					تتكيف بيئة العمل في المنظمة مع التغييرات الإقتصادية والسياسية.	18
					المحور الخامس 19 العملاء الخارجيين "موردين،زبائن" يتم الإهتمام بمراجعة الشكاوى والمقترحات والسعي لحل المشكلات.	
					تقومون بالاستطلاعات والمسوحات.	20
					تقومون باعداد تقارير الفحص.	21
					يتم الاستماع الى صوت العميل.	22
					العملاء يجدون إهتماماً كبيراً من قبل موظفي المنظمة.	23
					السلع والخدمات تلبي المتطلبات الحالية والتوقعات المستقبلية للعملاء.	24
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الموضوع	الرقم
					هل تقومون بإشراك المورد في جهود التحسين من خلال فهم إحتياجات العملاء.	25
					هل تقومون بعمل إختبارات لضمان تبني الموردين للجودة	26
					إستخدام الأدوات والأساليب	المحور

					الإحصائية العاملون مؤهلون لتطبيق الأدوات والأساليب الإحصائية تطبيقاً شاملاً.	السادس 27
					المديرون لديهم الخبرة الكافية باستخدام الأدوات والأساليب الإحصائية.	28
					هل تستخدمون الأدوات والأساليب الإحصائية في ضبط وتحسين نشاطات المنظمة.	29
					هل تستدل المنظمة بمستوى الانحراف الإحصائي لعكس قدرة العمليات الحقيقية.	30
					تطبق المنظمة بانتظام الأدوات والأساليب الإحصائية لحل المشكلات.	31

ملحق (2)

اسئلة المقابلة

1. هل تقوم بمراجعة الأداء الحالي لمعرفة مابه من فجوات؟
2. هل تقوم بجمع بيانات عن المشكلات الأساسية؟
3. هل تقوم بتحديد الأسباب الجذرية للمشكلة وإستنباط حلول ممكنة لها؟
4. هل تقوم بالتخطيط لتنفيذ إختبار الحل الأمثل والأكثر قابلية للتطبيق؟
5. هل توسعت في عهدك خطة التدريب؟
6. هل تشترك فرق الإدارة العليا في حل مشاكل العمل؟
7. عند توليك الإدارة هل تم الإستغناء عن عدد من القيادات الإدارية؟
8. هل تستغني عن بعض العاملين بسبب ضعف الأداء؟

9. هل تتمتعون بقاعدة بيانات ومعلومات عريضة قائمة على إدارة الجودة الشاملة تساعدكم على ترشيد إتخاذ القرارات؟
10. هل تقومون بتحديث وتطوير هذه القاعدة لمواكبة التغيرات التقنية والتكنولوجية الحديثة وفق برنامج إدارة الجودة الشاملة الذي يهدف إلى التحسين المستمر؟
11. هل تعتمد الشركة برنامج تبسيط الإجراءات بالعمل وتقليل الخطوات لتقديم المنتج من خلال الأساليب التقنية والتكنولوجية الحديثة؟
12. هل تعتمد الشركة نظام تقليل وقت الأداء ليصل إلى ثلاثة أيام من إستلام أمر التوريد؟
13. هل تعتمد الشركة أدوات تنفيذ سيجما 6 بإنشاء حلقات الجودة لمعالجة مشكلات العمل؟
14. هل ترغبون بتطبيق منهجية سيجما 6 بشركة جيا د للألمونيوم؟
15. لماذا لم تقوموا بتطبيق منهجية سيجما 6 على شركتكم؟
16. ماهي عوائق تطبيق منهجية سيجما 6 بشركة جيا د للألمونيوم؟
-
17. كيف يمكن التغلب على هذه العوائق؟
-
18. ماهو الهدف من السعي إلى تطبيق منهجية سيجما 6 ؟
19. ماهي علاقة سيجما 6 بإدارة الجودة الشاملة؟
20. هل تعتقد أنكم قد تكونوا عند مستوى معين من ال Sigma أي (3أو4) Sigma؟



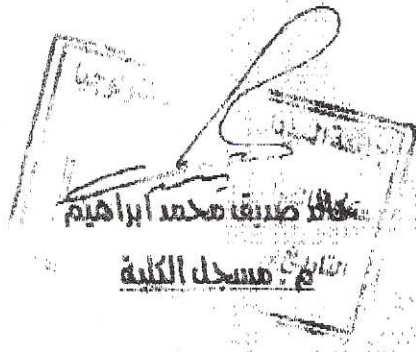
التاريخ: ١٩ / ١ / ٢٠٠٩ م

الى من يهمهم الامر

الموضوع / نيسر عمل الباحثة: اروي عبد الحميد محمد نور

تشهد ادارة هذه الكلية بان الدراسة أعلاه تقوم بالتحضير لدرجة الماجستير في إدارة الأعمال بكلية الدراسات التجارية .
نرجو كريم تفضلكم مدها بالمعلومات التي تحتاج اليها طرفكم ، بالإضافة الي البحوث والدوريات والتطبيقات العلمية التي تستخدم للأغراض الاكاديمية والبحثية فقط .

والله الموفق



بسم الله الرحمن الرحيم

GIAD INDUSTRIAL CITY
GIAD ADMINISTRATION



مدينة جيباد الصناعية
دائرة شؤون جيباد

إدارة المعلومات والدراسات
التمرة: ق ت أ / م د / 1/1/ عومس / 16/3

التاريخ 2009/02/16م

الأخ / مدير إدارة الجودة - شركة جيباد للالمونيوم

لعمارة الأخ / م. محمود صالح عبدالرحمن

المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع : الموافقة باجراء بحث ماجستير

بالإشارة للموضوع أعلاه وفي إطار النشاط البحثي الفني بالتعاون مع الجامعات السودانية تقدم إلي الإدارة الباحث/أروي عبدالحميد محمد نور - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - كلية الدراسات العليا بطلب بحث دراسات عليا لنيل درجة (الماجستير) في إدارة الأعمال بكلية الدراسات التجارية بعنوان: معوقات تطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة (سبعة سببها) في منظمات الأعمال السودانية، بالتركيز علي النشاط الصناعي.

نأمل الموافقة علي اجراء هذا البحث تحت اشراف ادارة الجودة بالشركة من اجل الاستفادة من مخرجات البحث بغرض تجويد الاداء للعمليات والتحسين المستمر.

كما نؤكد التزام الباحث بالسرية وفق شروط البحوث والدراسات بالمدينة والالتزام الكامل باتباعها في تنفيذ هذا البحث وصولا للمادة العلمية ويتم ايداع نسخة منها لهذه للادارة.

ولكم فائق الشكر والتقدير ،،،

مبارك الخليفة الحسين

مدير الادارة

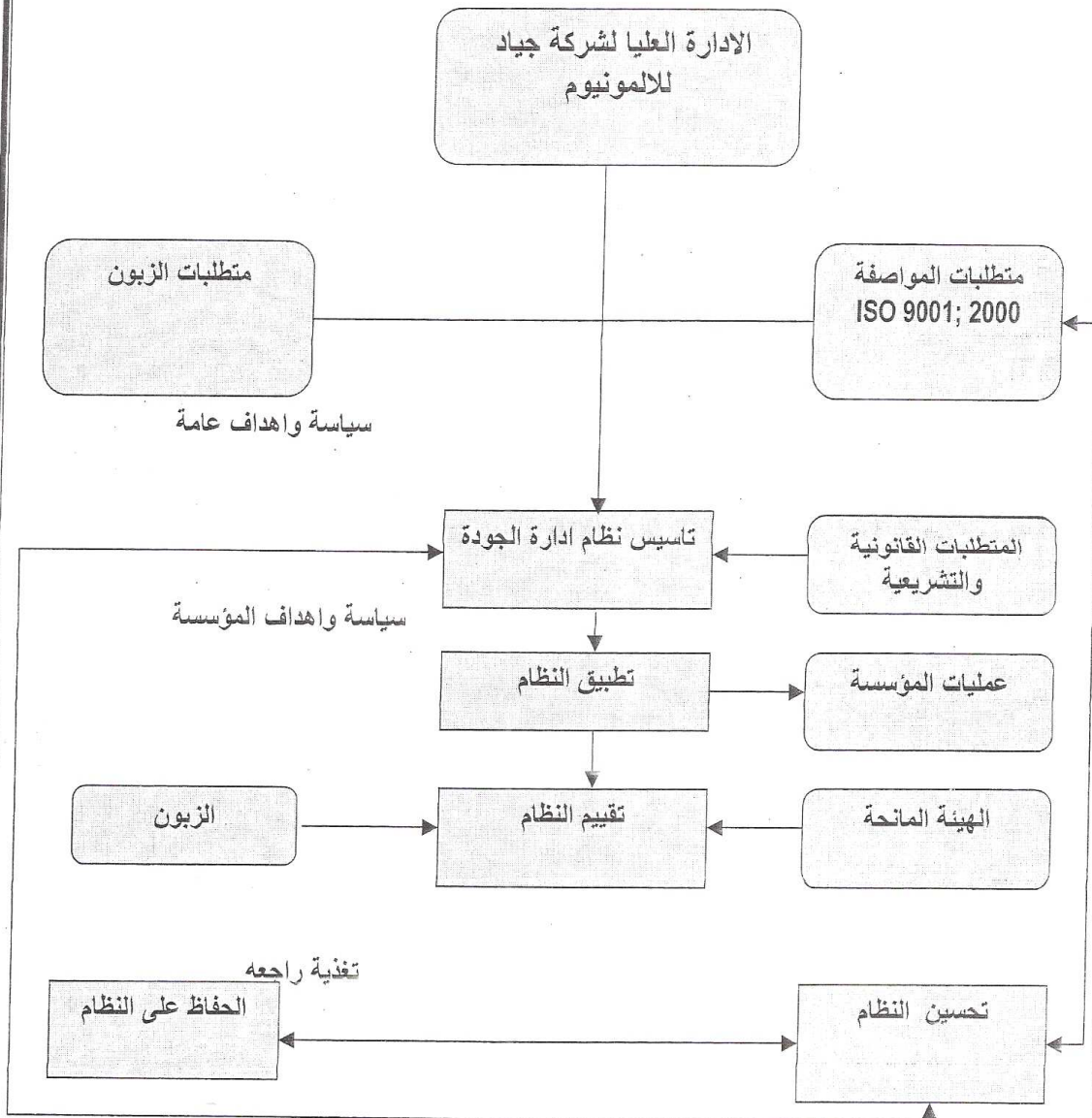
المص

لا مانع لدينا من ذلك

محمود صالح عبدالرحمن
مدير إدارة الجودة



مخطط سير العملية الخاص بإدارة نظام إدارة الجودة



شكل (2) إدارة عملية نظام الجودة بشركة جياك للألمونيوم

الهيئة التنظيمية

شركة جواد للعلوم والمعلومات

