

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة

❖ المبحث الأول: المقدمة المنهجية.

❖ المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

الفصل الثاني: مفهوم وأدوات سيجما 6 وعلاقتها بإدارة الجودة الشاملة

❖ المبحث الأول: مفهوم وماهية سيجما 6.

❖ المبحث الثاني: أدوات تنفيذ سيجما 6 .

❖ المبحث الثالث: علاقة سيجما 6 بإدارة الجودة الشاملة.

الفصل الثالث: عوائق تطبيق منهجية سيجما 6 والحلول المقترحة لإزالتها

❖ المبحث الأول: عوائق تطبيق منهجية سيجما 6 وكيفية قياسها.

❖ المبحث الثاني: الحلول المقترحة لإزالة عوائق تطبيق منهجية سيجما 6 .

❖ المبحث الثالث: كيفية تطبيق منهجية سيجما 6.

الفصل الرابع: دراسة الحالة الميدانية وإختبار الفروض

❖ المبحث الأول: خلفية تاريخية عن مدينة جياڤ الصناعية.

❖ المبحث الثاني: وصف وتحليل البيانات.

❖ المبحث الثالث: تحليل وإختبار الفرضيات.

❖ المبحث الرابع: النتائج والتوصيات.

المراجع

الملاحق