

قائمة المصادر

أولاً: مصادر باللغة العربية :

كتب:

- الهوش، أبو بكر محمد، دراسات في نظم وشبكات المعلومات (القاهرة: عصمي للنشر و التوزيع، ١٩٩٦).
- حاج علي، عوض، تطور صناعة المعلوماتية في السودان والتوجه نحو الحكومة الالكترونية وضرورة الاعتماد على الذات (١٩٦٧ - ٢٠٠٢)، (الخرطوم: مطبعة جامعة النيلين، ٢٠٠٣).
- سترن، نانسي ، روبرت سترن، الحاسبات في عصر المعلومات، ترجمة سرور على إبراهيم (الرياض: دار المريخ للنشر، ١٩٨٨).
- شاهين، شريف كامل ، نظم المعلومات الإدارية للمكتبات ومراكز المعلومات: المفاهيم والتطبيقات (الرياض : دار المريخ للنشر، ١٩٩٤).
- خشبة، محمد السعيد، نظم المعلومات: المفاهيم و التكنولوجيا (القاهرة، نفس المؤلف، ١٩٩٠).
- خشبة، محمد ماجد، نظم دعم القرار (القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ١٩٩٥).
- قاسم، أحمد رفيق، و عمر الحلاق، الإحصاء التطبيقي (حلب: جامعة حلب، ١٩٩٩).
- طه، طارق، إدارة البنوك ونظم المعلومات المصرفية (الإسكندرية، المؤلف نفسه، ٢٠٠٠).
- منصور، عوض، و محمد أبو النور، تحليل نظم المعلومات باستخدام الكمبيوتر (الطبعة الرابعة، عمان/ الأردن: دار الفرقان للنشر والتوزيع، ١٩٩٦).
- مكليود، رايموند، نظم المعلومات الإدارية، ترجمة سرور على إبراهيم (الرياض : دار المريخ للنشر، ١٩٩٠).
- وليم كوكران، المعاينة الإحصائية، ترجمة أنيس كينجو (الرياض: جامعة الملك سعود / عمادة المكتبات، 2000 م).

دوريات:

- أوشي، أمين عبد الرحمن، " آفاق التقنية: برنامج بنك السودان الاستراتيجي لتحديث القطاع المصرفية باعتماد التقنية المصرفية "، مجلة المصارف، العدد التاسع، السنة الثالثة، أكتوبر ٢٠٠٤ ، ص ص ١٤-١٧
- الشداوي، عبد الله بن جلوى ، و ناديا حبيب أيوب "استخدام نظم دعم القرارات في المنشآت الصناعية السعودية" مجلة الإدارة العامة، المجلد ٣٨، العدد الأول، مارس ١٩٩٨م، ص ص ٦١-٦٧
- عمّار، أنور أبوبكر "مشروع المحول القومي للقيود"، مجلة المصرفي، العدد الخامس والثلاثون، مايو ٢٠٠0م، ص ص ٤-٩
- يوثيل، أميل عقيل، و عبد الستار محمد علي، "نموذج تقييم أنظمة المعلومات الإستراتيجية كأداة تنافسية في المصارف "، مجلة الإدارة العامة، المجلد ٣٨، العدد الثاني، أغسطس ١٩٩٨، ص ص ٤٢١-٤٢٣
- محمد، صلاح الدين الأمين ، " المواصفات الأساسية لبرنامج بنتابانك (Penta Bank) النظام المصرفي الشامل، مجلة المقتصد، العدد ٢٩، يوليو ٢٠٠٤، ص ص ٥-١٠

صحف:

- عيسى، سنهوري، "بالتركيز على مشروع المحول القومي للقيود و المقاصة الآلية: ٣ ملايين دولار قرض حسن لتسهيل توطين التقنية بالجهاز المصرفي"، جريدة الرأي العام، الأربعاء ٢٨ ديسمبر ٢٠٠٥

بحوث غير منشورة:

- الشريف، هالة عبد الله عباس، نظم المعلومات المحاسبية المصرفية الآلية في المصارف السودانية الإيجابيات و السلبيات: دراسة حالة مجموعة بنك النيلين للتنمية الصناعية (بحث ماجستير غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ٢٠٠٠).

- العوض، عصام الدين خالد، استخدام نظم وتقنية المعلومات في تسويق الخدمات المصرفية بالتطبيق على بنك أم درمان الوطني (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، ١٩٩٩).
- جمال، مأمون ميرغني، أثر التطور التقني في الهياكل التنظيمية: دراسة حالة بنك الخرطوم والبنك الزراعي السوداني (بحث ماجستير غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ديسمبر ٢٠٠١).
- سليمان، نور الدين محمد، دور بنك السودان في تصفية المصاريف وأثرها على الجهاز المصرفي بالسودان دراسة حالة بنك الصفا للاستثمار والائتمان (جامعة السودان، بحث ماجستير غير منشور ديسمبر ٢٠٠٣).
- محمد علي، عواطف يوسف، و مصطفى محمد مسند، و عبد المنعم محمد الطيب، دور بنك السودان في إدارة الجهاز المصرفي: الفترة من ١٩٦٠-١٩٩٧ (الخرطوم: المعهد العالي للدراسات المصرفية، بحث غير منشور، ١٩٩٧).

مقابلات شخصية:

- مقابلة شخصية مع جمال محمد الحسين، مبرمج كومبيوتر، بنك الخرطوم، ٢٠٠٥/٤/١٧.
- مقابلة شخصية مع خالد أحمد عبد الله، مساعد مدير تقنية المعلومات، بنك البركة السوداني، الخرطوم ٢٠٠٥/٣/٢٦.
- مقابلة شخصية مع عبد الرحمن خالد، رئيس قسم الإحصاء والمعلومات، بنك التنمية التعاوني الإسلامي، الخرطوم، ٢٠٠٥/٤/٢٨.
- مقابلة شخصية مع عبد الله خوجلي محمد، مدير إدارة الكومبيوتر، بنك أم درمان الوطني، الخرطوم، ٢٠٠٥/٣/٢٤.
- مقابلة شخصية مع محمد أحمد الدريدي، رئيس القسم الهندسي بإدارة النظم و المعلومات بمجموعة بنك النيلين للتنمية الصناعية، الخرطوم، ٢٠٠٥/٥/١٥.
- مقابلة شخصية مع محمد الحسن عبد المحمود، رئيس قسم الكومبيوتر "وحدة التشغيل"، البنك الإسلامي السوداني، الخرطوم، ٢٠٠٥/٣/٢٧.
- مقابلة شخصية مع هدى علي الريح، مديرة الإدارة المالية والموازنات، بنك العمال الوطني، الخرطوم، ٢٠٠٥/٤/٢٨.

تقارير:

- بنك التضامن الإسلامي، خريطة الهيكل التنظيمي، إعداد: الشؤون الإدارية، ٢٠٠٥ م.
- بنك الخرطوم ، مذكرة مدير مركز المعلومات إلى المدير العام، بتاريخ: ٢٠٠٥/٤/١٠.
- بنك الخرطوم، التقرير السنوي للسنة المنتهية في ٢٠٠٣/١/٣١.
- بنك السودان، تقرير بعنوان: المهام والهيكل التنظيمي للإدارة العامة للتقنية المصرفية، إعداد: الإدارة العامة للتقنية المصرفية، بدون تاريخ.
- بنك السودان، تقرير بعنوان: التنظيم الإداري المقترح لإدارة التقنية المصرفية للعام ٢٠٠٣، إعداد: الإدارة العامة للتقنية المصرفية، بدون تاريخ.
- بنك السودان، تقرير بعنوان: "نبذة عن أنظمة الدفع وخطط تطويرها"، إعداد: الإدارة العامة للتقنية المصرفية، بدون تاريخ.
- بنك السودان، التقرير السنوي للسنة المنتهية في ١٩٩٥/١٢/٣١.
- بنك السودان، التقرير السنوي للسنة المنتهية في ١٩٩٦/١٢/٣١.
- بنك السودان، التقرير السنوي للسنة المنتهية في ١٩٩٧/١٢/٣١.
- بنك السودان، التقرير السنوي للسنة المنتهية في ١٩٩٨/١٢/٣١.
- بنك السودان، التقرير السنوي للسنة المنتهية في ١٩٩٩/١٢/٣١.
- البنك السوداني الفرنسي، تقرير: بدون عنوان، ٢٠٠٢.
- بنك الشمال، تقرير بعنوان "التقنية المصرفية"، إعداد: إدارة التخطيط والبحوث والتدريب، ٢٠٠٣/١٠/١٣.
- بنك النيل الأزرق المشرق،: خريطة الهيكل التنظيمي للبنك، إعداد: الشؤون الإدارية، ٢٠٠٥ م.
- مجموعة بنك النيلين للتنمية الصناعية، التقرير السنوي للعام ٢٠٠٣.

نشرات:

- نشرة شامخ، المصارف السودانية والتقنيات المصرفية، فبراير ٢٠٠٤.
- نشرة شامخ، "تقنية اختصار الوقت والتكلفة في ال Data Cloud"، مارس ٢٠٠٤.
- نشرة شامخ، "شامخ تجرى لقاء مع السيد حسين سيقوجا مسئول مركز شامخ لخدمات الدفع الالكتروني" مارس ٢٠٠٤م.
- نشرة شامخ، "نظام ربط الفروع بالرئاسة لرسائل سويفت"، ابريل ٢٠٠٤.
- نشرة شامخ، "شركة الخدمات المصرفية الالكترونية: مركز شامخ لتطوير الأنظمة المصرفية يقدم مشروع الهاتف المصرفي"، مايو ٢٠٠٤م.
- نشرة شامخ، "حول برنامج بنك السودان للتقنية المصرفية"، نوفمبر ٢٠٠٤،
- نشرة شامخ، "شركة الخدمات الالكترونية المحدودة: البرنامج الاستراتيجي ٢٠٠٥-٢٠٠٧ و برنامج إعادة هيكلة الشركة"، يناير ٢٠٠٥.

أوراق تدريبية:

- القاضي، أحمد عبد التواب، استخدام التقنيات الحديثة لتطوير الأداء المصرفي، ورقة تدريبية، مركز الخبرة و التميز المهني والاستشارات، القاهرة، مايو ٢٠٠٦.
- جابر، جلال عبد النعيم، دور تكنولوجيا المعلومات في التحول للبنوك الشاملة، ورقة تدريبية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية مركز التدريب، القاهرة، مايو ٢٠٠٦.
- عبد الحميد، عبد المطلب، البنوك الشاملة وإدارتها، ورقة تدريبية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، مركز التدريب، القاهرة، ابريل ٢٠٠٦.
- عبد النبي، محمد أحمد، البنوك الالكترونية والتجارة الالكترونية، ورقة تدريبية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، مركز التدريب، القاهرة، مايو ٢٠٠٦.

مواقع على الانترنت:

- الكاتب مجهول، البنوك العاملة بالسودان، موقع بنك السودان على الانترنت:

<http://www.banksudan.org/arabic/id/bankingsystem/banks.htm>

كتيبات ومطبقات:

- كتيب شركة الخدمات المصرفية الالكترونية، "النظام المصرفي الشامل و موضوعات أخرى"، بدون تاريخ.

ثانيا : مصادر باللغة الانجليزية :

BOOKS

- Applegate, Lynda M., F. Warren McFarlane, James L. McKenny, **Corporate Information Systems Management: the Challenge of Management in An Information Age**, 5th Edition , Boston, Irwin McGraw-Hill, 1999.
- Frenzel, Carroll W., **Management of Information technology**, Second Edition, US, An International Thomson Publishing Company, 1996.
- Owens, Ian, Tom Wilson, Angela Abell, **Information and Business Performance: A Study of Information Systems and Services in High Performance Companies**, London, British Library, 1996.

- Laudon, Kenneth C., Jane P. Laudon, **Management Information Systems: Managing the Digital Firm**, Seventh Edition, US, Prentice Hall-International, Inc., 2002
- Laudon, Kenneth C., Jane P. Laudon, **Management Information Systems Managing the Digital Firm**, Eighth Edition, US, Prentice Hall - International, Inc., 2003.
- Lucy T., **Management Information Systems**, Fifth, Edition, New Jersey, Prentice- Hall, 2001.
- O'Brien, James A., **Managing information Technology in the Networked Enterprise**, Boston: Irwin, McGraw-Hill, 1996.
- Thompson, Ronald, William Casts-Baril, **Information Technology and Management**, 2nd Edition, McGraw-Hill, New York, 2003.
- Martin, E. Wianright, Cool V. Brown, Danial W. Dehayes, Jeffry A., Hoffe William C., Perkins, **Managing Information Technology, What Managers Need to know**, Third Edition, New Jersey, Prentice-Hall, 1999.
- Stair, Ralph M., George W. Reynolds, **Principles of Information Systems: A Managerial Approach**, Fifth Edition, US, Course Technology, Thomson, 2001.
- Turban, Efraim, **Decision Support and Expert Systems: Management Support Systems**, Third Edition, New York, McMillan Publishing Company, 1993.
- Turban, Efraim, Efraim Mc Lean, James Wethebe, **Information Technology for Management: Improving Quality and Productivity**, New York, John Willey & Sons, Inc., 1996.
- Zawas, Vladimir, **Foundations Of Information Systems**, Boston, Irwin McGraw-Hill, 1996
- Zopounidis, Constantin, **New Trends in Banking Management**, German: Physica-Verlage, 2002

PERIODICALS

- Batiz-Lazo, Bernardo, Douglas Wood, "Management of Core Capabilities in Mexican and European Banks", **The International Journal of Bank Marketing**, Volume 19, Number 2, 2001, pp.89-100
- Brockway, Douglas, Margaret Hurley, "Achieving IT Success", **Information Management & Computer Security**, Volume 6, Number 5, 1998, pp. 199-204
- Carnoy, Martin, "The New Information Technology - International Diffusion and its Impacts on Employment and skills: A review of the Literature", **International Journal of Manpower**, Volume 18, Number1/2, 1997, pp. 119-159

- Coghlan, Liz, Margaret, Hurley, "A Profile of the Information Technology Executive", **Information Management & Computer Security**, Volume 4, Number 1, 1996, pp.5-9
- Colgate, Mark, "Creating Sustainable Competitive Advantage Through Marketing Information Systems Technology: A Triangulation Methodology Within The Banking Industry", **International Journal of Bank Marketing**, Volume 16, Number 2, 1998, pp.80-89
- Dasgupta, Subhasish, Joseph Sarkis, Srinivas Talluri, "Influence of Information Technology Investment on Firm Productivity : A Cross-Sectional Study", **Logistics Information Management**, Volume 12, Number 1/2, 1999, pp.120-129
- Eppinette, Matt, R. Antony Inman, "Expert Systems and the Implementation of Quality Customer Service", **Industrial Management & Data Systems**, Volume 97, Number 2, 1997, pp. 63-68
- Fink, Dieter, "A Security Framework for Information Systems Outsourcing", **Information Management & Computer Security** Volume 02, Number 4, 1994, pp.3-8
- Fletcher, Keith, Mark Donaghy, "The Role of Competitors Information Systems", **Information Management & Computer Security**, Volume 02, Number 3, 1994, pp 4-18
- Gupta, Uma G., William Collins, "The Impact of Information Systems on the Efficiency of Banks: An Empirical Investigation", **Industrial Management & Data Systems**, Volume 97, Number 1, 1997, pp.10-16
- Johannsen, Jon-Arid, Johan Olaisen, Bjørn Olsen "Strategic Use of Information Technology for Increased Innovation and Performance", **Information Management & Computer Security**, Volume 7, Number 1, 1999, pp. 5-22
- Joseph, Mathew, George Stone, "An Empirical Evaluation of US Bank Customer Perceptions of the Impact of Technology on Service Delivery in the Banking Sector", **International Journal of Retail & Distribution Management**, Volume 31, Number 4, 2003, pp. 190-202
- Karake, Zeinab A., "A Study of Information Technology Structure: Firm Ownership and Managerial Characteristics", **Information Management & Computer Security**, Volume 02, Number 5, 1994, pp.21-30
- Kolodinsky, Jane M., Jeanne M. Hogarth, Marianne A. Hilgert "The Adoption of Electronic Banking Technologies By US Consumers", **International Journal of Bank Marketing**, Volume 22, Number 4, 2004, pp.238-259
- Li, Eldon Y., "Perceived Importance of Information System Success Factors: A Meta Analysis of Group Differences", **Information Management**, 32(1), January 1997, pp. 15-28
- Lloyd-Walker, Beverly, Yen Ping Cheung, "IT to Support Service Quality Excellence in the Australian Banking Industry", **Managing Service Quality**, Volume 8, Number 5, 1998, pp.350-358
- Mahmood, Mo Adam, Many, Gary J., "Special Issue:

- Impacts of Information Technology Investment on
Organizational Performance", **Journal of Management
Information Systems**, Volume 16, Number 4, Spring
2000, pp.3-10
- Mulligan Paul, Steven R. Gordon, "The Impacts of Information Technology on Customer and Supplier Relationship in the Financial Services"
Industry Management, Volume 13, **International Journal of Service**
Number 01, 2002, pp.26-46
 - Mutsaers, Ernest-Jan, Han van der Zee, Heneric Giertz, "The Evolution of Information Technology", **Information Management & Computer Security**, Volume 6, Number 3, 1998, pp. 115-126
 - Nelson, Mark R., "Bank Marketing and Information Technology: A Historical Analysis of the Post-1970 Period", **The International Journal of Bank Marketing**, Volume 17, Number 6, 1999, pp.265-274
 - Pikkarainen, Tero, Kari Pikkarainen, Heikki Karjaluo, Seppo Pahnla, "Customer Acceptance of Online Banking: An Extension of the Acceptance Model", **Internet Research**, Volume 14, Number 3, 2004, pp.224-235
 - Ramarapu, Narender, "Executive Information Systems in Financial Industries: An Introduction", **International Management & Computer Security**, Volume 4, Number 5, 1996, pp. 18-20
 - Reid, Christine, Julie Thomson, Janye Wallace-Smith, "Impact of Information on Corporate Decision Making: The UK-Banking Sector", **Library Management**, Volume 19, Number 2, 1998, pp. 86-109
 - Ricard, Line, Lise Prefontaine, Maria Sioufi, "New Technologies and Their Impacts on French Consumer Behaviour: An Investigation in the Banking Sector", **International Journal of Bank Marketing**, Volume 19, Number 7, 2001, pp.299-311
 - Shin, Namchul, "Does Information Technology Improve Coordination? An Empirical Analysis", **Logistics Information Management**, Volume 12, Number 1/2, 1999, pp.138-144
 - Sohal, Amrik S., Simon Moss, Lionel Ng, "Comparing IT Success in Manufacturing and Service Industries", **International Journal of Operations & Production Management**, Volume 21, Number 1/2, 2001, pp.30-45
 - Wilson, Hugh N., Malcolm H. B. McDonald, "An Evaluation of Styles of IT Support for Marketing Planning", **European Journal of Marketing**, Volume 35, Number 7/8, 2001, pp.815-842

REPORTS

- Alshimal Islamic Bank, **Annual Report for the year Ending 31st December, 2003.**
- Bank of Sudan, **Annual Report for The Year Ending 31st December, 2000.**
- Bank of Sudan, **Annual Report For The Year Ending 31st December, 2001.**
- Bank of Sudan, **Annual Report For The Year Ending 31st December, 2002**
- Bank of Sudan, **Annual Report For The Year Ending 31st December, 2003.**
- Sudanese French Bank, **Annual Report for the year Ending 31st December, 2003.**

UN PUBLISHED RESEARCHES

- El Seed, Azza Isam, **The Impact of Modern Technology on the Marketing of Services, Case Study: Al Baraka Bank-Sudan**, Un Published Master Research, Sudan University for Sciences & Technology, December 2000

WORKING PAPERS:

- Delone, William H., Ephraim R. Mclean, **"Information Systems Success Revisited"**, Proceeding of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences - 2002

TRAINING PAPERS:

- Central Bank of Egypt, E-Banking, Egyptian Banking Institute, Training Paper, June, 1998

INTERNET SITES:

- Myers, Barry L., Leon A. Kappelman, Victor R. Prybutok, "A Comprehensive Model for Assessing the Quality and Productivity of the Information Systems Function: Toward A Contingency Theory for Information Systems Assessment".
<http://courses.unt.edu/kappelman/aboutwork/articles/framesrc.htm>
- Seddon, Peter B., Sandy Staples, Ravi Patnayakuni, Mathew Bowtell, "Dimensions of Information Systems Success", **Communications of the Association for Information Systems Success**, Vol. 2, Article 20, November 1999
<http://cais.isworld.org/articles/2-20/>