

الملاحق ملحق رقم (١)

الرسالة المصاحبة للاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

السيد/ المدير المحترم

السلام عليكم و رحمة الله

الموضوع: استبيان

إشارة للموضوع أعلاه، بين يديكم استبيان حول أثر نظم و تقنية المعلومات على الأداء الإداري بالمصارف السودانية، و ذلك كجزء من متطلبات بحث دكتوراه في إدارة الأعمال. نؤكد لكم التزامنا بأن يستخدم هذا الاستبيان فقط لأغراض البحث العلمي و لن تستخدم المعلومات الواردة عنه للإضرار بمصالحكم الشخصية أو مصالح مصرفكم، لذلك لا حاجة لذكر الاسم أو ما يدل على شخصكم أو مصرفكم. نتق في تعاونكم و دقة إجاباتكم، إذ أن دقة النتائج التي سيخرج بها هذا البحث تتوقف على دقة إجاباتكم على الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان. ولكم وافر الشكر و التقدير.

الباحث / عصام الدين خالد العوض محمد

ملحق رقم (٢)

الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
أثر نظم و تقنية المعلومات على الأداء الإداري بالقطاع المصرفي السوداني
استبيان مقدم للمديرين بالبنوك السودانية

** الرجاء وضع علامة (✓) أمام الإجابة التي تناسبك.

أولاً: معلومات شخصية:

(١) النوع: .

أ/ ذكر () ب/ أنثى ()

(٢) العمر:

أ/ أقل من ٣٠ سنة () ب/ ٣٠ - ٣٩ سنة ()
ج/ ٤٠ - ٤٩ سنة () د/ ٥٠ سنة فأكثر ()

(3) المؤهل الأكاديمي:

أ/ شهادة ثانوي عام () ب/ دبلوم وسيط ()
ج/ بكالوريوس () د/ دبلوم عالي ()
هـ/ ماجستير () و/ دكتوراه ()
ي/ مؤهلات أخرى ()، أذكرها.....

ثانياً: جودة النظم و التكنولوجيا:

تمتاز النظم و التكنولوجيا المستخدمة بمصرفكم بالآتي:

لا أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	
						(٨) إمكانية الوثوق بها.
						(٩) سرعة الاستجابة لمتطلبات متخذ القرار.
						(١٠) سهولة الوصول إليها لاستخدامها.
						(١١) تكلفة تشغيلها اقتصادية.
						(١٢) المرونة، بحيث تتعدد نواحي استخدامها.

ثالثا : جودة المعلومات:

تمتاز المعلومات التي تحصل عليها من النظم المحوسبة بالبنك بالآتي:

لا أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	
						(١٣) الدقة و ندرة الأخطاء.
						(١٤) أمانة ضد الأخطار و الاستخدام غير المصرح به.
						(١٥) البساطة و عدم التعقيد.
						(١٦) المرونة، بحيث يمكن استخدامها لاتخاذ قرارات متعددة.
						(١٧) اقتصادية في تكلفتها.
						(١٨) كافية و غير ناقصة.
						(١٩) يمكن الاعتماد عليها.
						(٢٠) ذات علاقة بالقرار المراد اتخاذه.
						(٢٢) توجد في الزمن الذي تحتاج فيه إليها.
						(٢٣) إمكانية التأكد من صحتها.

رابعا: جودة الخدمات:

الخدمة / الخدمات التي تقدمها نظم المعلومات بمصرفكم تتميز بالآتي:

لا أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	
						(٢٥) تمكن من معرفة حاجات وتوقعات العميل.
						(٢٦) تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية للعميل.
						(٢٧) تتيح خيارات مختلفة لاتخاذ القرار.
						(٢٨) تواكب متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة.
						(٢٩) تحقق للمستخدم النهائي للحاسب الاستقلالية و عدم المركزية في العمل.

خامسا: مستوى الرضا عن نظم و تكنولوجيا المعلومات:

أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	
						(٣٠) أنت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بمصرفكم.
						(٣١) أنت تجد متعة عند استخدام نظم وتكنولوجيا المعلومات بمصرفكم.
						(٣٢) أنت تشعر برضا عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة نظم وتكنولوجيا المعلومات بالبنك.

سادسا: مستوى استخدام نظم و تكنولوجيا المعلومات:

أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	
						(٣٣) لا يقتصر استخدامك على النظم الرئيسية بل تستخدم النظم الفرعية أيضا.
						(٣٤) استخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين بل يمتد إلى المجالات الأخرى ذات العلاقة.
						(٣٥) يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار مرة بعد أخرى.

سابعا: اثر نظم و تكنولوجيا المعلومات:

/١ الاثر على الأفراد:

نظم و تكنولوجيا المعلومات تؤثر عليك بالآتي:

أوافق بشدة	أوافق إلى حد ما	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة	أوافق	
						(٣٧) زيادة كفاءتك التنفيذية.
						(٣٨) تزيد مقدرتك على اتخاذ قرارات عالية الجودة.
						(٣٩) تحسين عملية الرقابة
						(٤٠) القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب.
						(٤١) القدرة على اتخاذ قرارات بثقة.

ب/ الأثر على مجموعة العمل:

تؤثر نظم و تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بمصرفكم على مجموعة العمل بالآتي:

لا أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق بشدة	
						(٤٢) تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات.
						(٤٣) تحسين عملية الاتصال.
						(٤٤) زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل.
						(٤٥) زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل.

ج/ الأثر على المنظمة:

تؤثر نظم و تكنولوجيا المعلومات المستخدمة على مصرفكم كالاتي:

لا أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق إلى حد ما	أوافق بشدة	
						(٤٦) زيادة العائد على الاستثمار.
						(٤٧) زيادة نصيب البنك من السوق.
						(٤٨) تقليل التكلفة بشكل عام.
						(٤٩) تحسين الخدمات المقدمة للعملاء.

ملحق رقم (٣)

السمات الشخصية للمبحوثين

النوع

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	133	88.7	91.1	91.1
	أنثى	13	8.7	8.9	100.0
	Total	146	97.3	100.0	
Missing	System	4	2.7		
Total		150	100.0		

العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من ٣٠	10	6.7	6.7	6.7
	٣٠ – ٣٩	28	18.7	18.8	25.5
	٤٠ – ٤٩	78	52.0	52.3	77.9
	٥٠ فأكثر	33	22.0	22.1	100.0
	Total	149	99.3	100.0	
Missing	System	1	.7		
Total		150	100.0		

المؤهل الأكاديمي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	شهادة ثانوي	7	4.7	4.7	4.7
	دبلوم وسيط	9	6.0	6.0	10.7
	بكالوريوس	71	47.3	47.3	58.0
	دبلوم عالي	19	12.7	12.7	70.7
	ماجستير	41	27.3	27.3	98.0
	دكتوراه	3	2.0	2.0	100.0
Total		150	100.0	100.0	

ملحق رقم (٤)

آراء المديرين بالمصارف السودانية حول جودة نظم و تقانة معلومات مصارفهم

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	54	36.0	36.0	36.0
أوافق	60	40.0	40.0	76.0
أوافق إلى حد ما	30	20.0	20.0	96.0
لا أوافق	3	2.0	2.0	98.0
لا أدري	3	2.0	2.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

سرعة الاستجابة لمتطلبات متخذ القرار

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	43	28.7	28.7	28.7
أوافق	63	42.0	42.0	70.7
أوافق إلى حد ما	37	24.7	24.7	95.3
لا أوافق	6	4.0	4.0	99.3
لا أدري	1	.7	.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

سهولة الوصول للنظم و التقانة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	59	39.3	39.9	39.9
أوافق	65	43.3	43.9	83.8
أوافق إلى حد ما	19	12.7	12.8	96.6
لا أوافق	4	2.7	2.7	99.3
لا أوافق بشدة	1	.7	.7	100.0
Total	148	98.7	100.0	
Missing System	2	1.3		
Total	150	100.0		

اقتصادية تكلفة التشغيل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	39	26.0	26.2	26.2
	أوافق	47	31.3	31.5	57.7
	أوافق إلى حد ما	37	24.7	24.8	82.6
	لا أوافق	19	12.7	12.8	95.3
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	98.0
	لا أدري	3	2.0	2.0	100.0
	Total	149	99.3	100.0	
Missing	System	1	.7		
Total		150	100.0		

المرونة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	40	26.7	27.8	27.8
	أوافق	69	46.0	47.9	75.7
	أوافق إلى حد ما	25	16.7	17.4	93.1
	لا أوافق	5	3.3	3.5	96.5
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.4	97.9
	لا أدري	3	2.0	2.1	100.0
	Total	144	96.0	100.0	
Missing	System	6	4.0		
Total		150	100.0		

ملحق رقم (٥)

آراء المديرين بالمصارف السودانية حول جودة معلومات النظم المحوسبة

الدقة و ندرة الأخطاء

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
أوافق بشدة	53	35.3	35.8	35.8
أوافق	51	34.0	34.5	70.3
أوافق إلى حد ما	38	25.3	25.7	95.9
لا أوافق	3	2.0	2.0	98.0
لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	100.0
Total	148	98.7	100.0	
Missing System	2	1.3		
Total	150	100.0		

الامن ضد الأخطار و الاستخدام غير المصرح به

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
أوافق بشدة	38	25.3	25.9	25.9
أوافق	58	38.7	39.5	65.3
أوافق إلى حد ما	39	26.0	26.5	91.8
لا أوافق	7	4.7	4.8	96.6
لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	98.6
لا أدري	2	1.3	1.4	100.0
Total	147	98.0	100.0	
Missing System	3	2.0		
Total	150	100.0		

البساطة و عدم التعقيد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
أوافق بشدة	37	24.7	25.3	25.3
أوافق	73	48.7	50.0	75.3
أوافق إلى حد ما	30	20.0	20.5	95.9
لا أوافق	6	4.0	4.1	100.0
Total	146	97.3	100.0	
Missing System	4	2.7		
Total	150	100.0		

مرونة الاستخدام

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	31	20.7	21.7	21.7
	أوافق	59	39.3	41.3	62.9
	أوافق إلى حد ما	38	25.3	26.6	89.5
	لا أوافق	9	6.0	6.3	95.8
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.1	97.9
	لا أدري	3	2.0	2.1	100.0
	Total	143	95.3	100.0	
Missing	System	7	4.7		
Total		150	100.0		

اقتصادية التكلفة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	27	18.0	18.8	18.8
	أوافق	53	35.3	36.8	55.6
	أوافق إلى حد ما	36	24.0	25.0	80.6
	لا أوافق	24	16.0	16.7	97.2
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.4	98.6
	لا أدري	2	1.3	1.4	100.0
	Total	144	96.0	100.0	
Missing	System	6	4.0		
Total		150	100.0		

الكفاية و عدم النقصان

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	34	22.7	23.8	23.8
	أوافق	32	21.3	22.4	46.2
	أوافق إلى حد ما	41	27.3	28.7	74.8
	لا أوافق	33	22.0	23.1	97.9
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.1	100.0
	Total	143	95.3	100.0	
Missing	System	7	4.7		
Total		150	100.0		

إمكانية الاعتماد عليها

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	38	25.3	26.8	26.8
	أوافق	52	34.7	36.6	63.4
	أوافق إلى حد ما	44	29.3	31.0	94.4
	لا أوافق	5	3.3	3.5	97.9
	لا أدري	3	2.0	2.1	100.0
	Total	142	94.7	100.0	
Missing	System	8	5.3		
Total		150	100.0		

ذات علاقة بالقرار المراد اتخاذه

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	32	21.3	21.9	21.9
	أوافق	56	37.3	38.4	60.3
	أوافق إلى حد ما	46	30.7	31.5	91.8
	لا أوافق	7	4.7	4.8	96.6
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	99.3
	لا أدري	1	.7	.7	100.0
	Total	146	97.3	100.0	
Missing	System	4	2.7		
Total		150	100.0		

التواجد في الزمن الذي يحتاج فيه إليها

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	29	19.3	20.6	20.6
	أوافق	52	34.7	36.9	57.4
	أوافق إلى حد ما	48	32.0	34.0	91.5
	لا أوافق	9	6.0	6.4	97.9
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.1	100.0
	Total	141	94.0	100.0	
Missing	System	9	6.0		
Total		150	100.0		

إمكانية التأكد من صحتها

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	36	24.0	25.2	25.2
	أوافق	73	48.7	51.0	76.2
	أوافق إلى حد ما	30	20.0	21.0	97.2
	لا أوافق	3	2.0	2.1	99.3
	لا أدري	1	.7	.7	100.0
	Total	143	95.3	100.0	
Missing	System	7	4.7		
Total		150	100.0		

ملحق رقم (٦)

آراء المديرين بالمصارف السودانية حول جودة خدمات نظم و تقانة معلومات مصارفهم

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	35	23.3	23.3	23.3
أوافق	42	28.0	28.0	51.3
أوافق إلى حد ما	51	34.0	34.0	85.3
لا أوافق	16	10.7	10.7	96.0
لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	98.0
لا أدري	3	2.0	2.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	37	24.7	24.7	24.7
أوافق	71	47.3	47.3	72.0
أوافق إلى حد ما	30	20.0	20.0	92.0
لا أوافق	9	6.0	6.0	98.0
لا أدري	3	2.0	2.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

إتاحة خيارات مختلفة لاتخاذ القرار

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	27	18.0	18.4	18.4
أوافق	57	38.0	38.8	57.1
أوافق إلى حد ما	40	26.7	27.2	84.4
لا أوافق	18	12.0	12.2	96.6
لا أوافق بشدة	2	1.3	1.4	98.0
لا أدري	3	2.0	2.0	100.0
Total	147	98.0	100.0	
Missing System	3	2.0		
Total	150	100.0		

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	27	18.0	18.6	18.6
	أوافق	44	29.3	30.3	49.0
	أوافق إلى حد ما	43	28.7	29.7	78.6
	لا أوافق	26	17.3	17.9	96.6
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.4	97.9
	لا أدري	3	2.0	2.1	100.0
	Total	145	96.7	100.0	
Missing	System	5	3.3		
Total		150	100.0		

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	25	16.7	17.4	17.4
	أوافق	45	30.0	31.3	48.6
	أوافق إلى حد ما	38	25.3	26.4	75.0
	لا أوافق	25	16.7	17.4	92.4
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.1	94.4
	لا أدري	8	5.3	5.6	100.0
	Total	144	96.0	100.0	
Missing	System	6	4.0		
Total		150	100.0		

ملحق رقم (٧)

أ/ مستوى رضا المديرين بالمصارف السودانية عن نظم و تقانة معلومات مصارفهم

الرضا الكلي عن نظم و تكنولوجيا المعلومات المستخدمة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	24	16.0	16.0	16.0
أوافق	34	22.7	22.7	38.7
أوافق إلى حد ما	57	38.0	38.0	76.7
لا أوافق	27	18.0	18.0	94.7
لا أوافق بشدة	8	5.3	5.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	40	26.7	26.7	26.7
أوافق	62	41.3	41.3	68.0
أوافق إلى حد ما	28	18.7	18.7	86.7
لا أوافق	15	10.0	10.0	96.7
لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	98.7
لا أدري	2	1.3	1.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أوافق بشدة	41	27.3	27.3	27.3
أوافق	62	41.3	41.3	68.7
أوافق إلى حد ما	30	20.0	20.0	88.7
لا أوافق	11	7.3	7.3	96.0
لا أوافق بشدة	5	3.3	3.3	99.3
لا أدري	1	.7	.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**ب/ مستوى استخدام المديرين برئاسات المصارف السودانية
للنظم و التقانة المعلوماتية**

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	29	19.3	20.3	20.3
	أوافق	54	36.0	37.8	58.0
	أوافق إلى حد ما	24	16.0	16.8	74.8
	لا أوافق	30	20.0	21.0	95.8
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.4	97.2
	لا أدري	4	2.7	2.8	100.0
	Total	143	95.3	100.0	
Missing	System	7	4.7		
Total		150	100.0		

تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	36	24.0	24.7	24.7
	أوافق	61	40.7	41.8	66.4
	أوافق إلى حد ما	26	17.3	17.8	84.2
	لا أوافق	15	10.0	10.3	94.5
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	97.3
	لا أدري	4	2.7	2.7	100.0
	Total	146	97.3	100.0	
Missing	System	4	2.7		
Total		150	100.0		

تكرر استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	16	10.7	11.0	11.0
	أوافق	66	44.0	45.5	56.6
	أوافق إلى حد ما	44	29.3	30.3	86.9
	لا أوافق	14	9.3	9.7	96.6
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	97.2
	لا أدري	4	2.7	2.8	100.0
	Total	145	96.7	100.0	
Missing	System	5	3.3		
Total		150	100.0		

ملحق رقم (٨)

أ/ آراء المديرين بالمصارف السودانية حول أثر نظم و تقانة المعلومات على الفرد

زيادة الكفاءة التنفيذية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	93	62.0	62.8	62.8
	أوافق	22	14.7	14.9	77.7
	أوافق إلى حد ما	30	20.0	20.3	98.0
	لا أوافق	1	.7	.7	98.6
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	99.3
	لا أدري	1	.7	.7	100.0
	Total	148	98.7	100.0	
Missing	System	2	1.3		
Total		150	100.0		

زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	73	48.7	50.7	50.7
	أوافق	29	19.3	20.1	70.8
	أوافق إلى حد ما	38	25.3	26.4	97.2
	لا أوافق	1	.7	.7	97.9
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.1	100.0
	Total	144	96.0	100.0	
Missing	System	6	4.0		
Total		150	100.0		

تحسين عملية الرقابة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	71	47.3	48.6	48.6
	أوافق	32	21.3	21.9	70.5
	أوافق إلى حد ما	39	26.0	26.7	97.3
	لا أوافق بشدة	4	2.7	2.7	100.0
	Total	146	97.3	100.0	
Missing	System	4	2.7		
Total		150	100.0		

القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	64	42.7	44.4	44.4
	أوافق	30	20.0	20.8	65.3
	أوافق إلى حد ما	42	28.0	29.2	94.4
	لا أوافق	1	.7	.7	95.1
	لا أوافق بشدة	7	4.7	4.9	100.0
	Total	144	96.0	100.0	
Missing	System	6	4.0		
Total		150	100.0		

القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	65	43.3	44.5	44.5
	أوافق	26	17.3	17.8	62.3
	أوافق إلى حد ما	43	28.7	29.5	91.8
	لا أوافق	7	4.7	4.8	96.6
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.4	100.0
	Total	146	97.3	100.0	
Missing	System	4	2.7		
Total		150	100.0		

ب/ آراء المديرين بالمصارف السودانية حول أثر نظم و تقانة المعلومات على مجموعات العمل

تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	57	38.0	38.8	38.8
	أوافق	24	16.0	16.3	55.1
	أوافق إلى حد ما	59	39.3	40.1	95.2
	لا أوافق	4	2.7	2.7	98.0
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	100.0
	Total	147	98.0	100.0	
Missing	System	3	2.0		
Total		150	100.0		

تحسين عملية الاتصال

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	65	43.3	43.9	43.9
	أوافق	35	23.3	23.6	67.6
	أوافق إلى حد ما	42	28.0	28.4	95.9
	لا أوافق	5	3.3	3.4	99.3
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	100.0
	Total	148	98.7	100.0	
Missing	System	2	1.3		
Total		150	100.0		

زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	61	40.7	41.5	41.5
	أوافق	30	20.0	20.4	61.9
	أوافق إلى حد ما	48	32.0	32.7	94.6
	لا أوافق	4	2.7	2.7	97.3
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	99.3
	لا أدري	1	.7	.7	100.0
	Total	147	98.0	100.0	
Missing	System	3	2.0		
Total		150	100.0		

زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	55	36.7	37.4	37.4
	أوافق	30	20.0	20.4	57.8
	أوافق إلى حد ما	51	34.0	34.7	92.5
	لا أوافق	5	3.3	3.4	95.9
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.4	99.3
	لا أدري	1	.7	.7	100.0
	Total	147	98.0	100.0	
Missin g	System	3	2.0		
Total		150	100.0		

ج/ آراء المديرين بالمصارف السودانية حول أثر نظم و تقانة المعلومات على المصارف

زيادة العائد على الاستثمار

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	63	42.0	42.6	42.6
	أوافق	32	21.3	21.6	64.2
	أوافق إلى حد ما	33	22.0	22.3	86.5
	لا أوافق	9	6.0	6.1	92.6
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	94.6
	لا أدري	8	5.3	5.4	100.0
	Total	148	98.7	100.0	
Missing	System	2	1.3		
Total		150	100.0		

زيادة نصيب البنك من السوق

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	70	46.7	47.3	47.3
	أوافق	25	16.7	16.9	64.2
	أوافق إلى حد ما	41	27.3	27.7	91.9
	لا أوافق	3	2.0	2.0	93.9
	لا أوافق بشدة	5	3.3	3.4	97.3
	لا أدري	4	2.7	2.7	100.0
	Total	148	98.7	100.0	
Missing	System	2	1.3		
Total		150	100.0		

تقليل التكلفة بشكل عام

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	60	40.0	41.1	41.1
	أوافق	23	15.3	15.8	56.8
	أوافق إلى حد ما	49	32.7	33.6	90.4
	لا أوافق	10	6.7	6.8	97.3
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.1	99.3
	لا أدري	1	.7	.7	100.0
	Total	146	97.3	100.0	
Missin g	System	4	2.7		
Total		150	100.0		

تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق بشدة	83	55.3	56.1	56.1
	أوافق	33	22.0	22.3	78.4
	أوافق إلى حد ما	24	16.0	16.2	94.6
	لا أوافق	4	2.7	2.7	97.3
	لا أوافق بشدة	3	2.0	2.0	99.3
	لا أدري	1	.7	.7	100.0
	Total	148	98.7	100.0	
Missing	System	2	1.3		
Total		150	100.0		

ملحق رقم (٩)

أ/ أثر جودة نظم و تقانة معلومات القطاع المصرفي السوداني:

■ أثر إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة:

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x الرضا الكلي عن النظم و التقانة

Crosstab

Count		انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	114	30	144
إمكانية الوثوق	لا أوافق	1	5	6
Total		115	35	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.578 ^b	1	.000	.003	.003
Continuity Correction ^a	9.326	1	.002		
Likelihood Ratio	10.194	1	.001		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	12.494	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.40.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.290	.090	3.680	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.290	.090	3.680	.000 ^c
N of Valid Cases		150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x متعة إستخدام النظم و التقانة

Crosstab

Count		أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	127	17	144
إمكانية الوثوق	لا أوافق	3	3	6
Total		130	20	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.272 ^b	1	.007		
Continuity Correction ^a	4.342	1	.037		
Likelihood Ratio	4.931	1	.026		
Fisher's Exact Test				.032	.032
Linear-by-Linear Association	7.223	1	.007		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .80.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.220	.123	2.746	.007 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.220	.123	2.746	.007 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم

Crosstab

Count		أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	132	12	144
إمكانية الوثوق	لا أوافق	1	5	6
Total		133	17	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	32.242 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	25.211	1	.000		
Likelihood Ratio	18.013	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	32.027	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .68.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.464	.120	6.366	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.464	.120	6.366	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم والتقانة x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية

Crosstab

Count

	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	105	33	138
لا أوافق	2	3	5
Total	107	36	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.336 ^b	1	.068		
Continuity Correction ^a	1.695	1	.193		
Likelihood Ratio	2.824	1	.093		
Fisher's Exact Test				.102	.102
Linear-by-Linear Association	3.312	1	.069		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.26.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.153	.099	1.835	.069 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.153	.099	1.835	.069 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	إستخدامك للنظم و التكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	119	22	141
لا أوافق	4	1	5
Total	123	23	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.070 ^b	1	.791		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.066	1	.797		
Fisher's Exact Test				.581	.581
Linear-by-Linear Association	.070	1	.792		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .79.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.022	.091	.263	.793 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.022	.091	.263	.793 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count		ينكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
		أوافق	لا أوافق	
	إمكانية	124	16	140
	الوثوق	2	3	5
Total		126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.002 ^b	1	.002		
Continuity Correction ^a	6.191	1	.013		
Likelihood Ratio	6.384	1	.012		
Fisher's Exact Test				.016	.016
Linear-by-Linear Association	9.933	1	.002		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .66.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.263	.128	3.255	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.263	.128	3.255	.001 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
	إمكانية	140	3	143
	الوثوق	5	0	5
Total		145	3	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.107 ^b	1	.744		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.208	1	.648		
Fisher's Exact Test				.041	.049
Linear-by-Linear Association	.106	1	.744		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .10.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.450	.010	-.325	.046 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.450	.010	-.325	.046 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

	تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	136	3	139
لا أوافق	4	1	5
Total	140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.689 ^b	1	.017		
Continuity Correction ^a	1.000	1	.317		
Likelihood Ratio	2.602	1	.107		
Fisher's Exact Test				.133	.133
Linear-by-Linear Association	5.649	1	.017		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .14.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.199	.189	2.417	.017 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.199	.189	2.417	.017 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

	تحسين عملية الرقابة		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	138	3	141
لا أوافق	4	1	5
Total	142	4	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.788 ^b	1	.016		
Continuity Correction ^a	1.024	1	.312		
Likelihood Ratio	2.627	1	.105		
Fisher's Exact Test				.131	.131
Linear-by-Linear Association	5.749	1	.017		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .14.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.199	.189	2.438	.016 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.199	.189	2.438	.016 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	134	5	139
إمكانية الوثوق	لا أوافق	2	3	5
Total		136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	29.263 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	19.501	1	.000		
Likelihood Ratio	11.995	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	29.060	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .28.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.451	.174	6.018	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.451	.174	6.018	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	132	9	141
إمكانية الوثوق	لا أوافق	2	3	5
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.402 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.981	1	.001		
Likelihood Ratio	9.284	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	18.276	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .41.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.355	.153	4.557	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.355	.153	4.557	.000 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقنية x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية أوافق	138	4	142
الوثوق لا أوافق	2	3	5
Total	140	7	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	34.825 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	23.357	1	.000		
Likelihood Ratio	13.112	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	34.588	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.487	.180	6.709	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.487	.180	6.709	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

	تحسين عملية الاتصال		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	138	4	142
لا أوافق	4	2	6
Total	142	6	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.783 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	7.054	1	.008		
Likelihood Ratio	6.138	1	.013		
Fisher's Exact Test				.019	.019
Linear-by-Linear Association	13.689	1	.000		
N of Valid Cases	148				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.305	.180	3.872	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.305	.180	3.872	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقنية x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	136	6	142
إمكانية الوثوق	لا أوافق	3	2	5
Total		139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.012 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	6.066	1	.014		
Likelihood Ratio	5.691	1	.017		
Fisher's Exact Test				.024	.024
Linear-by-Linear Association	11.930	1	.001		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .27.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.286	.172	3.592	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.286	.172	3.592	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقنية x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	135	7	142
إمكانية الوثوق	لا أوافق	1	4	5
Total		136	11	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	39.317 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	29.221	1	.000		
Likelihood Ratio	17.399	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	39.050	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .37.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.517	.145	7.276	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.517	.145	7.276	.000 ^c
N of Valid Cases	147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقنية x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية أوافق	126	17	143
الوثوق لا أوافق	2	3	5
Total	128	20	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.568 ^b	1	.002		
Continuity Correction ^a	5.894	1	.015		
Likelihood Ratio	6.194	1	.013		
Fisher's Exact Test				.018	.018
Linear-by-Linear Association	9.504	1	.002		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .68.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.254	.125	3.177	.002 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.254	.125	3.177	.002 ^c
N of Valid Cases		148			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

	زيادة نصيب البنك من السوق		Total
	أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	9	143
لا أوافق	2	3	5
Total	136	12	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.702 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.189	1	.000		
Likelihood Ratio	9.362	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	18.576	1	.000		
N of Valid Cases	148				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .41.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.355	.153	4.595	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.355	.153	4.595	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقنية x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	130	11	141
إمكانية الوثوق	لا أوافق	2	3	5
Total		132	14	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.176 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.752	1	.002		
Likelihood Ratio	8.292	1	.004		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	15.072	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.322	.144	4.087	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.322	.144	4.087	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إمكانية الوثوق بالنظم و التقنية x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
إمكانية الوثوق	أوافق	139	4	143
إمكانية الوثوق	لا أوافق	1	4	5
Total		140	8	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	56.314 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	42.227	1	.000		
Likelihood Ratio	20.740	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	55.933	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .27.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.617	.154	9.470	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.617	.154	9.470	.000 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر سرعة استجابة نظم و تقانة المعلومات لمتطلبات متخذ القرار:

■

سرعة الاستجابة x الرضا الكلي عن نظم و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count

	انت راض كلياً عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	114	29	143
لا أوافق	1	6	7
Total	115	35	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.973 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.524	1	.000		
Likelihood Ratio	13.023	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	15.866	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.63.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.326	.088	4.200	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.326	.088	4.200	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x المتعة عند استخدام التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	126	17	143
لا أوافق	4	3	7
Total	130	20	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.539 ^b	1	.019		
Continuity Correction ^a	3.183	1	.074		
Likelihood Ratio	3.940	1	.047		
Fisher's Exact Test				.050	.050
Linear-by-Linear Association	5.502	1	.019		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .93.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.192	.119	2.382	.018 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.192	.119	2.382	.018 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم

Crosstab

Count

	أنت تشعر برضى عند اتخاذ لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	131	12	143
لا أوافق	2	5	7
Total	133	17	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	26.389 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	20.488	1	.000		
Likelihood Ratio	15.219	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	26.213	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .79.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.419	.126	5.621	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.419	.126	5.621	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة

Crosstab

Count

		لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	106	31	137
	لا أوافق	1	5	6
Total		107	36	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.246 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	8.254	1	.004		
Likelihood Ratio	9.450	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	11.167	1	.001		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.51.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.280	.089	3.469	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.280	.089	3.469	.001 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

		إستخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	119	21	140
	لا أوافق	4	2	6
Total		123	23	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.457 ^b	1	.227		
Continuity Correction ^a	.403	1	.525		
Likelihood Ratio	1.186	1	.276		
Fisher's Exact Test				.240	.240
Linear-by-Linear Association	1.447	1	.229		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .95.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.100	.107	1.205	.230 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.100	.107	1.205	.230 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	124	15	139
لا أوافق	2	4	6
Total	126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.771 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.245	1	.001		
Likelihood Ratio	9.870	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	15.662	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .79.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.330	.125	4.177	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.330	.125	4.177	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	139	3	142
	لا أوافق	6	0	6
Total		145	3	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.129 ^b	1	.719	1.000	.882
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.251	1	.616		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.129	1	.720		
N of Valid Cases		148			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.030	.010	-.357	.721 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.030	.010	-.357	.721 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x زيادة القدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	136	2	138
	لا أوافق	4	2	6
Total		140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21.645 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.448	1	.001		
Likelihood Ratio	8.011	1	.005		
Fisher's Exact Test				.008	.008
Linear-by-Linear Association	21.494	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .17.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.388	.200	5.012	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.388	.200	5.012	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	137	3	140
	لا أوافق	5	1	6
Total		142	4	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.555 ^b	1	.033		
Continuity Correction ^a	.735	1	.391		
Likelihood Ratio	2.268	1	.132		
Fisher's Exact Test				.156	.156
Linear-by-Linear Association	4.523	1	.033		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .16.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.177	.175	2.153	.033 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.177	.175	2.153	.033 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	133	5	138
لا أوافق	3	3	6
Total	136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	23.570 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	15.560	1	.000		
Likelihood Ratio	10.481	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	23.407	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .33.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.405	.171	5.272	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.405	.171	5.272	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	131	9	140
	لا أوافق	3	3	6
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.479 ^b	1	.000	.007	.007
Continuity Correction ^a	9.279	1	.002		
Likelihood Ratio	7.828	1	.005		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	14.380	1	.000		
N of Valid Cases		146			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .49.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.315	.150	3.982	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.315	.150	3.982	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	138	3	141
	لا أوافق	2	4	6
Total		140	7	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	52.857 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	39.584	1	.000		
Likelihood Ratio	19.610	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	52.498	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .29.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.600	.163	9.023	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.600	.163	9.023	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة	أوافق	138	3	141
	لا أوافق	4	3	7
Total		142	6	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	28.442 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	18.934	1	.000		
Likelihood Ratio	11.622	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	28.250	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .28.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.438	.176	5.893	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.438	.176	5.893	.000 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	136	5	141
لا أوافق	3	3	6
Total	139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	24.134 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	15.951	1	.000		
Likelihood Ratio	10.601	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	23.970	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .33.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.405	.171	5.337	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.405	.171	5.337	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	135	6	141
لا أوافق	1	5	6
Total	136	11	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	51.984 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	41.189	1	.000		
Likelihood Ratio	23.160	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	51.630	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.595	.135	8.907	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.595	.135	8.907	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	126	16	142
لا أوافق	2	4	6
Total	128	20	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.117 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	10.749	1	.001		
Likelihood Ratio	9.599	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	15.015	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .81.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.320	.123	4.075	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.320	.123	4.075	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

	زيادة نصيب البنك من السوق		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	133	9	142
لا أوافق	3	3	6
Total	136	12	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.729 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.452	1	.002		
Likelihood Ratio	7.905	1	.005		
Fisher's Exact Test				.007	.007
Linear-by-Linear Association	14.630	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .49.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.315	.150	4.017	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.315	.150	4.017	.000 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

	تقليل التكلفة		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	129	11	140
لا أوافق	3	3	6
Total	132	14	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.786 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	7.427	1	.006		
Likelihood Ratio	6.867	1	.009		
Fisher's Exact Test				.012	.012
Linear-by-Linear Association	11.706	1	.001		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .58.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.284	.141	3.556	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.284	.141	3.556	.001 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سرعة الاستجابة x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

	تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
	أوافق	لا أوافق	
سرعة الإستجابة أوافق	138	4	142
لا أوافق	2	4	6
Total	140	8	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	45.899 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	34.261	1	.000		
Likelihood Ratio	18.163	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	45.589	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .32.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.557	.161	8.101	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.557	.161	8.101	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر سهولة الوصول:

سهولة الوصول للنظم و التقنية x الرضا الكلي عن نظم و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count

	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق سهولة الوصول	113	30	143
لا أوافق		5	5
Total	113	35	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.707 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.617	1	.000		
Likelihood Ratio	14.999	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	16.594	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.18.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.336	.072	4.310	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.336	.072	4.310	.000 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق سهولة الوصول	126	17	143
لا أوافق	3	2	5
Total	129	19	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.412 ^b	1	.065		
Continuity Correction ^a	1.362	1	.243		
Likelihood Ratio	2.423	1	.120		
Fisher's Exact Test				.124	.124
Linear-by-Linear Association	3.389	1	.066		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .64.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.152	.122	1.856	.065 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.152	.122	1.856	.065 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم

Crosstab

Count

	أنت تشعر برضى عند غتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق سهولة الوصول	131	12	143
لا أوافق		5	5
Total	131	17	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	39.877 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	31.375	1	.000		
Likelihood Ratio	23.110	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	39.607	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .57.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.519	.101	7.338	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.519	.101	7.338	.000 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x استخدام عل النظم الفرعية بجانب الرئيسة

Crosstab

Count

	لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق سهولة الوصول	104	32	136
لا أوافق	2	3	5
Total	106	35	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.437 ^b	1	.064	.098	.098
Continuity Correction ^a	1.761	1	.185		
Likelihood Ratio	2.895	1	.089		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	3.413	1	.065		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.24.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.156	.100	1.864	.064 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.156	.100	1.864	.064 ^c
N of Valid Cases	141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count	إستخدامك للنظم و التكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق سهولة الوصول	117	22	139
لا أوافق	5		5
Total	122	22	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.934 ^b	1	.334		
Continuity Correction ^a	.111	1	.738		
Likelihood Ratio	1.690	1	.194		
Fisher's Exact Test				1.000	.431
Linear-by-Linear Association	.928	1	.335		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .76.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.081	.020	-.963	.337 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.081	.020	-.963	.337 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق سهولة الوصول	123	15	138
لا أوافق	2	3	5
Total	125	18	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.585 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	6.591	1	.010		
Likelihood Ratio	6.628	1	.010		
Fisher's Exact Test				.014	.014
Linear-by-Linear Association	10.511	1	.001		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .63.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.272	.131	3.357	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.272	.131	3.357	.001 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

	زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	138	3	141
لا أوافق	5	0	5
Total	143	3	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.109 ^b	1	.742		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.211	1	.646		
Fisher's Exact Test				1.000	.900
Linear-by-Linear Association	.108	1	.743		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .10.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.027	.010	-.327	.744 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.027	.010	-.327	.744 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

	تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	133	4	137
لا أوافق	5	0	5
Total	138	4	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.150 ^b	1	.698	1.000	.865
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.291	1	.590		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.149	1	.699		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .14.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.033	.011	-.385	.701 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.033	.011	-.385	.701 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

	تحسين عملية الرقابة		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	135	4	139
لا أوافق	5	0	5
Total	140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.148 ^b	1	.700	1.000	.867
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.287	1	.592		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.147	1	.701		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .14.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.032	.011	-.382	.703 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.032	.011	-.382	.703 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	130	7	137
لا أوافق	4	1	5
Total	134	8	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.012 ^b	1	.156		
Continuity Correction ^a	.186	1	.666		
Likelihood Ratio	1.286	1	.257		
Fisher's Exact Test				.255	.255
Linear-by-Linear Association	1.998	1	.158		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .28.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.119	.143	1.418	.158 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.119	.143	1.418	.158 ^c
N of Valid Cases	142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	128	11	139
لا أوافق	4	1	5
Total	132	12	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.923 ^b	1	.337		
Continuity Correction ^a	.019	1	.891		
Likelihood Ratio	.694	1	.405		
Fisher's Exact Test				.357	.357
Linear-by-Linear Association	.917	1	.338		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .42.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.080	.120	.957	.340 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.080	.120	.957	.340 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	136	4	140
لا أوافق	2	3	5
Total	138	7	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	34.309 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	22.999	1	.000		
Likelihood Ratio	13.031	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	34.073	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.486	.180	6.658	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.486	.180	6.658	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

	تحسين عملية الاتصال		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	138	3	141
لا أوافق	2	3	5
Total	140	6	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	41.040 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	27.668	1	.000		
Likelihood Ratio	14.285	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	40.759	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .21.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.530	.185	7.504	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.530	.185	7.504	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	136	4	140
لا أوافق	2	3	5
Total	138	7	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	34.309 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	22.999	1	.000		
Likelihood Ratio	13.031	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	34.073	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.486	.180	6.658	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.486	.180	6.658	.000 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	132	8	140
لا أوافق	2	3	5
Total	134	11	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	20.293 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.288	1	.000		
Likelihood Ratio	9.819	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	20.153	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .38.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.374	.157	4.824	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.374	.157	4.824	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	125	16	141
لا أوافق	2	3	5
Total	127	19	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.097 ^b	1	.001	.016	.016
Continuity Correction ^a	6.257	1	.012		
Likelihood Ratio	6.422	1	.011		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	10.028	1	.002		
N of Valid Cases	146				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .65.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.263	.128	3.271	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.263	.128	3.271	.001 ^c
N of Valid Cases		146			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

	زيادة نصيب البنك من السوق		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	132	9	141
لا أوافق	3	2	5
Total	135	11	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.833 ^b	1	.005	.046	.046
Continuity Correction ^a	3.751	1	.053		
Likelihood Ratio	4.365	1	.037		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	7.779	1	.005		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .38.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

	تقليل التكلفة		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول أوافق	128	11	139
لا أوافق	3	2	5
Total	131	13	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.050 ^b	1	.014	.065	.065
Continuity Correction ^a	2.774	1	.096		
Likelihood Ratio	3.675	1	.055		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	6.008	1	.014		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.205	.143	2.496	.014 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.205	.143	2.496	.014 ^c
N of Valid Cases		144			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

سهولة الوصول للنظم و التقنية x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

	تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
	أوافق	لا أوافق	
سهولة الوصول	135	6	141
لا أوافق	3	2	5
Total	138	8	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.912 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	6.010	1	.014		
Likelihood Ratio	5.665	1	.017		
Fisher's Exact Test				.024	.024
Linear-by-Linear Association	11.831	1	.001		
N of Valid Cases	146				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .27.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.286	.172	3.577	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.286	.172	3.577	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

■ أثر تكلفة التشغيل الاقتصادية:

تكلفة التشغيل الاقتصادية x الرضا الكلي عن نظم و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	102	21	123
لا أوافق	12	14	26
Total	114	35	149

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.149 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	14.168	1	.000		
Likelihood Ratio	14.126	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	16.041	1	.000		
N of Valid Cases	149				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.11.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.329	.092	4.227	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.329	.092	4.227	.000 ^c
N of Valid Cases	149			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count	أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	110	13	123
لا أوافق	19	7	26
Total	129	20	149

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.940 ^b	1	.026		
Continuity Correction ^a	3.633	1	.057		
Likelihood Ratio	4.223	1	.040		
Fisher's Exact Test				.051	.035
Linear-by-Linear Association	4.906	1	.027		
N of Valid Cases	149				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.49.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.182	.099	2.245	.026 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.182	.099	2.245	.026 ^c
N of Valid Cases	149			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم

Crosstab

Count

	أنت تشعر برضى عند اتخاذ لقرارائك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	115	8	123
لا أوافق	17	9	26
Total	132	17	149

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.780 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	14.115	1	.000		
Likelihood Ratio	13.053	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	16.668	1	.000		
N of Valid Cases	149				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.97.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.336	.104	4.319	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.336	.104	4.319	.000 ^c
N of Valid Cases		149			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة

Crosstab

Count

	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	96	24	120
لا أوافق	10	12	22
Total	106	36	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.724 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	9.969	1	.002		
Likelihood Ratio	10.379	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.001
Linear-by-Linear Association	11.641	1	.001		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.58.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.287	.094	3.549	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.287	.094	3.549	.001 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

		إستخدامك للنظم و التكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تكلفة تشغيلها	105	16	121
لا أوافق		17	7	24
Total		122	23	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.815 ^b	1	.051		
Continuity Correction ^a	2.713	1	.100		
Likelihood Ratio	3.338	1	.068		
Fisher's Exact Test				.066	.056
Linear-by-Linear Association	3.788	1	.052		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.81.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.162	.098	1.966	.051 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.162	.098	1.966	.051 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

		يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تكلفة تشغيلها	107	14	121
لا أوافق		19	5	24
Total		126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.509 ^b	1	.219		
Continuity Correction ^a	.805	1	.370		
Likelihood Ratio	1.355	1	.244		
Fisher's Exact Test				.316	.181
Linear-by-Linear Association	1.499	1	.221		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.14.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.102	.096	1.226	.222 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.102	.096	1.226	.222 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية × زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

	زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
	أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها أوافق	121	2	123
لا أوافق	23	1	24
Total	144	3	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.648 ^b	1	.421		
Continuity Correction ^a	.000	1	.987		
Likelihood Ratio	.532	1	.466		
Fisher's Exact Test				.417	.417
Linear-by-Linear Association	.644	1	.422		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .49.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.066	.106	.802	.424 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.066	.106	.802	.424 ^c
N of Valid Cases		147			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية × زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تردد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها	أوافق	117	2	119
	لا أوافق	22	2	24
Total		139	4	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.251 ^b	1	.071	.131	.131
Continuity Correction ^a	1.265	1	.261		
Likelihood Ratio	2.421	1	.120		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	3.228	1	.072		
N of Valid Cases		143			

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .67.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.151	.116	1.811	.072 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.151	.116	1.811	.072 ^c
N of Valid Cases		143			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها	أوافق	122	1	123
	لا أوافق	19	3	22
Total		141	4	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.440 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	7.159	1	.007		
Likelihood Ratio	7.470	1	.006		
Fisher's Exact Test				.011	.011
Linear-by-Linear Association	11.361	1	.001		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .61.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.281	.117	3.500	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.281	.117	3.500	.001 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها	أوافق	114	5	119
	لا أوافق	21	3	24
Total		135	8	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.604 ^b	1	.107		
Continuity Correction ^a	1.270	1	.260		
Likelihood Ratio	2.110	1	.146		
Fisher's Exact Test				.131	.131
Linear-by-Linear Association	2.586	1	.108		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.34.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.135	.108	1.617	.108 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.135	.108	1.617	.108 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	110	11	121
لا أوافق	23	1	24
Total	133	12	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.640 ^b	1	.424		
Continuity Correction ^a	.155	1	.693		
Likelihood Ratio	.746	1	.388		
Fisher's Exact Test				.691	.375
Linear-by-Linear Association	.635	1	.425		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.99.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.066	.064	-.796	.427 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.066	.064	-.796	.427 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	120	2	122
لا أوافق	19	5	24
Total	139	7	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.186 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.254	1	.000		
Likelihood Ratio	11.213	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	16.075	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.15.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.333	.112	4.237	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.333	.112	4.237	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها	أوافق	119	3	122
	لا أوافق	22	3	25
Total		141	6	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.824 ^b	1	.028		
Continuity Correction ^a	2.695	1	.101		
Likelihood Ratio	3.631	1	.057		
Fisher's Exact Test				.062	.062
Linear-by-Linear Association	4.791	1	.029		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.02.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.181	.113	2.218	.028 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.181	.113	2.218	.028 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها	أوافق	119	3	122
	لا أوافق	19	5	24
Total		138	8	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.073 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.766	1	.002		
Likelihood Ratio	9.298	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	12.984	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.32.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.299	.113	3.763	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.299	.113	3.763	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	116	6	122
لا أوافق	19	5	24
Total	135	11	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.292 ^b	1	.007		
Continuity Correction ^a	5.186	1	.023		
Likelihood Ratio	5.625	1	.018		
Fisher's Exact Test				.019	.019
Linear-by-Linear Association	7.242	1	.007		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.81.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.223	.110	2.751	.007 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.223	.110	2.751	.007 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	110	13	123
لا أوافق	17	7	24
Total	127	20	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.909 ^b	1	.015	.024	.024
Continuity Correction ^a	4.433	1	.035		
Likelihood Ratio	4.957	1	.026		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	5.869	1	.015		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.27.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.200	.102	2.464	.015 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.200	.102	2.464	.015 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية × زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها	أوافق	116	7	123
	لا أوافق	19	5	24
Total		135	12	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.142 ^b	1	.013		
Continuity Correction ^a	4.288	1	.038		
Likelihood Ratio	4.840	1	.028		
Fisher's Exact Test				.027	.027
Linear-by-Linear Association	6.100	1	.014		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.96.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.204	.108	2.514	.013 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.204	.108	2.514	.013 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية × تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تكلفة تشغيلها	أوافق	116	6	122
	لا أوافق	15	8	23
Total		131	14	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	19.787 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	16.511	1	.000		
Likelihood Ratio	14.490	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	19.650	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.22.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.369	.110	4.754	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.369	.110	4.754	.000 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكلفة التشغيل الاقتصادية x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

	تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تكلفة تشغيلها	117	6	123
لا أوافق	22	2	24
Total	139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.466 ^b	1	.495		
Continuity Correction ^a	.036	1	.849		
Likelihood Ratio	.417	1	.519		
Fisher's Exact Test				.617	.386
Linear-by-Linear Association	.463	1	.496		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.31.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.056	.096	.679	.498 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.056	.096	.679	.498 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر مرونة النظم و التقانة:

مرونة النظم و التقانة x الرضا الكلي عن نظم و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count

	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	110	24	134
لا أوافق	1	9	10
Total	111	33	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	27.376 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	23.447	1	.000		
Likelihood Ratio	22.551	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	27.186	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.29.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.436	.084	5.773	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.436	.084	5.773	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count	أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	119	15	134
لا أوافق	5	5	10
Total	124	20	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.717 ^b	1	.001	.005	.005
Continuity Correction ^a	8.697	1	.003		
Likelihood Ratio	8.236	1	.004		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	11.636	1	.001		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.39.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.285	.119	3.546	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.285	.119	3.546	.001 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم

Crosstab

Count	أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	125	9	134
لا أوافق	2	8	10
Total	127	17	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	47.999 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	41.218	1	.000		
Likelihood Ratio	28.553	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	47.665	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.18.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.577	.112	8.426	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.577	.112	8.426	.000 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x استخدام النظم الفرعية إلى جانب الرئيسية

Crosstab

Count

	لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق المرونة	102	29	131
لا أوافق	3	5	8
Total	105	34	139

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.648 ^b	1	.010		
Continuity Correction ^a	4.643	1	.031		
Likelihood Ratio	5.570	1	.018		
Fisher's Exact Test				.021	.021
Linear-by-Linear Association	6.600	1	.010		
N of Valid Cases	139				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.96.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.219	.100	2.623	.010 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.219	.100	2.623	.010 ^c
N of Valid Cases	139			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	إستخدامك للنظم و التكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق المرونة	112	20	132
لا أوافق	5	3	8
Total	117	23	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.744 ^b	1	.098	.125	.125
Continuity Correction ^a	1.358	1	.244		
Likelihood Ratio	2.207	1	.137		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	2.724	1	.099		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.31.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.140	.110	1.661	.099 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.140	.110	1.661	.099 ^c
N of Valid Cases	140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق المرونة	116	15	131
لا أوافق	4	4	8
Total	120	19	139

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.495 ^b	1	.002		
Continuity Correction ^a	6.509	1	.011		
Likelihood Ratio	6.579	1	.010		
Fisher's Exact Test				.013	.013
Linear-by-Linear Association	9.426	1	.002		
N of Valid Cases	139				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.09.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.261	.124	3.169	.002 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.261	.124	3.169	.002 ^c
N of Valid Cases	139			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count	زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق المرونة	131	3	134
لا أوافق	8	0	8
Total	139	3	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.183 ^b	1	.669	1.000	.839
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.352	1	.553		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.182	1	.670		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .17.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.036	.012	-.425	.671 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.036	.012	-.425	.671 ^c
N of Valid Cases	142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

	تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق المرونة	128	2	130
لا أوافق	6	2	8
Total	134	4	138

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.739 ^b	1	.000	.017	.017
Continuity Correction ^a	7.582	1	.006		
Likelihood Ratio	6.547	1	.011		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	14.632	1	.000		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .23.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.327	.181	4.033	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.327	.181	4.033	.000 ^c
N of Valid Cases		138			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

	تحسين عملية الرقابة		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	131	3	134
لا أوافق	7	1	8
Total	138	4	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.904 ^b	1	.088	.209	.209
Continuity Correction ^a	.365	1	.546		
Likelihood Ratio	1.686	1	.194		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	2.883	1	.090		
N of Valid Cases	142				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .23.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.143	.155	1.710	.090 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.143	.155	1.710	.090 ^c
N of Valid Cases		142			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
	أوافق المرونة	125	5	130
	لا أوافق	5	3	8
Total		130	8	138

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.630 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	10.075	1	.002		
Likelihood Ratio	8.121	1	.004		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	15.516	1	.000		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .46.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.337	.160	4.168	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.337	.160	4.168	.000 ^c
N of Valid Cases		138			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
	أوافق المرونة	123	9	132
	لا أوافق	5	3	8
Total		128	12	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.061 ^b	1	.003		
Continuity Correction ^a	5.569	1	.018		
Likelihood Ratio	5.605	1	.018		
Fisher's Exact Test				.021	.021
Linear-by-Linear Association	8.996	1	.003		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .69.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.254	.141	3.090	.002 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.254	.141	3.090	.002 ^c
N of Valid Cases	140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	130	3	133
لا أوافق	4	4	8
Total	134	7	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	36.459 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	27.041	1	.000		
Likelihood Ratio	15.914	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	36.200	1	.000		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .40.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.509	.162	6.962	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.509	.162	6.962	.000 ^c
N of Valid Cases		141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

	تحسين عملية الاتصال		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	130	3	133
لا أوافق	6	3	9
Total	136	6	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	20.118 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.172	1	.000		
Likelihood Ratio	9.572	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	19.977	1	.000		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .38.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.376	.165	4.807	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.376	.165	4.807	.000 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
المرونة	أوافق	128	5	133
	لا أوافق	5	3	8
Total		133	8	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.052 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	10.366	1	.001		
Likelihood Ratio	8.243	1	.004		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	15.938	1	.000		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.337	.160	4.226	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.337	.160	4.226	.000 ^c
N of Valid Cases		141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
المرونة	أوافق	126	7	133
	لا أوافق	4	4	8
Total		130	11	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	20.997 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	15.238	1	.000		
Likelihood Ratio	11.300	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	20.848	1	.000		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .62.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.386	.148	4.932	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.386	.148	4.932	.000 ^c
N of Valid Cases	141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	120	14	134
لا أوافق	4	4	8
Total	124	18	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.669 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	7.395	1	.007		
Likelihood Ratio	7.152	1	.007		
Fisher's Exact Test				.009	.009
Linear-by-Linear Association	10.594	1	.001		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.01.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.274	.126	3.372	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.274	.126	3.372	.001 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

	زيادة نصيب البنك من السوق		Total
	أوافق	لا أوافق	
المرونة أوافق	127	7	134
لا أوافق	5	3	8
Total	132	10	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.014 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	7.589	1	.006		
Likelihood Ratio	6.804	1	.009		
Fisher's Exact Test				.012	.012
Linear-by-Linear Association	11.929	1	.001		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .56.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.291	.150	3.597	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.291	.150	3.597	.000 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x تقليل التكلفة

Crosstab

Count		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
المرونة	أوافق	123	9	132
	لا أوافق	5	3	8
Total		128	12	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.061 ^b	1	.003		
Continuity Correction ^a	5.569	1	.018		
Likelihood Ratio	5.605	1	.018		
Fisher's Exact Test				.021	.021
Linear-by-Linear Association	8.996	1	.003		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .69.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.254	.141	3.090	.002 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.254	.141	3.090	.002 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مرونة النظم و التقانة x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
المرونة	أوافق	129	5	134
	لا أوافق	5	3	8
Total		134	8	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.193 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	10.464	1	.001		
Likelihood Ratio	8.283	1	.004		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	16.079	1	.000		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.338	.160	4.245	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.338	.160	4.245	.000 ^c
N of Valid Cases	142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

ب/ أثر جودة خدمات نظم تقانة معلومات القطاع المصرفي السوداني:

■ اثر تمكين النظم و التقانة من معرفة حاجات و توقعات العميل:

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x الرضا الكلي عن نظم و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count		انت راض كلياً عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	105	23	128
لا أوافق		10	12	22
Total		115	35	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.040 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.070	1	.001		
Likelihood Ratio	12.110	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	13.946	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.13.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.306	.094	3.909	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.306	.094	3.909	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكن من حاجات العميل	118	10	128
لا أوافق	12	10	22
Total	130	20	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	23.020 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	19.877	1	.000		
Likelihood Ratio	17.299	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	22.866	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.93.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.392	.105	5.180	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.392	.105	5.180	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكن من حاجات العميل	120	8	128
لا أوافق	13	9	22
Total	133	17	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.442 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	19.125	1	.000		
Likelihood Ratio	16.411	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	22.292	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.49.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.387	.108	5.103	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.387	.108	5.103	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة

Crosstab

Count

		لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	96	26	122
لا أوافق		11	10	21
Total		107	36	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.582 ^b	1	.010		
Continuity Correction ^a	5.260	1	.022		
Likelihood Ratio	5.905	1	.015		
Fisher's Exact Test				.015	.014
Linear-by-Linear Association	6.536	1	.011		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.29.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.215	.094	2.608	.010 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.215	.094	2.608	.010 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

		إستخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	110	15	125
لا أوافق		13	8	21
Total		123	23	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.225 ^b	1	.002		
Continuity Correction ^a	7.364	1	.007		
Likelihood Ratio	7.542	1	.006		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	9.162	1	.002		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.31.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.251	.103	3.116	.002 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.251	.103	3.116	.002 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكن من معرفة حاجات و توقعات العميل x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكن من حاجات العميل	113	11	124
لا أوافق	13	8	21
Total	126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.470 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.026	1	.001		
Likelihood Ratio	10.424	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	13.377	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.75.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.305	.108	3.827	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.305	.108	3.827	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكين من حاجات العميل	124	3	127
لا أوافق		21	0	21
Total		145	3	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.506 ^b	1	.477	1.000	.630
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.928	1	.335		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.503	1	.478		
N of Valid Cases		148			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .43.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.058	.018	-.708	.480 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.058	.018	-.708	.480 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	121	2	123
لا أوافق		19	2	21
Total		140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.143 ^b	1	.042		
Continuity Correction ^a	1.735	1	.188		
Likelihood Ratio	2.904	1	.088		
Fisher's Exact Test				.102	.102
Linear-by-Linear Association	4.114	1	.043		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .58.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.170	.122	2.051	.042 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.170	.122	2.051	.042 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	124	1	125
لا أوافق		18	3	21
Total		142	4	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.271 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	7.732	1	.005		
Likelihood Ratio	7.794	1	.005		
Fisher's Exact Test				.009	.009
Linear-by-Linear Association	12.187	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .58.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.290	.120	3.635	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.290	.120	3.635	.000 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكن من معرفة حاجات و توقعات العميل x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكين من حاجات العميل	121	3	124
لا أوافق	15	5	20
Total	136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.736 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.709	1	.000		
Likelihood Ratio	11.043	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	16.620	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.11.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.341	.121	4.321	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.341	.121	4.321	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكن من معرفة حاجات و توقعات العميل x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	117	8	125
لا أوافق		17	4	21
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.813 ^b	1	.051		
Continuity Correction ^a	2.320	1	.128		
Likelihood Ratio	3.045	1	.081		
Fisher's Exact Test				.073	.073
Linear-by-Linear Association	3.786	1	.052		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.73.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.162	.109	1.965	.051 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.162	.109	1.965	.051 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	124	2	126
لا أوافق		16	5	21
Total		140	7	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	19.600 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	15.006	1	.000		
Likelihood Ratio	12.691	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	19.467	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.00.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.365	.117	4.723	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.365	.117	4.723	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	123	3	126
لا أوافق		19	3	22
Total		142	6	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.100 ^b	1	.014		
Continuity Correction ^a	3.550	1	.060		
Likelihood Ratio	4.339	1	.037		
Fisher's Exact Test				.043	.043
Linear-by-Linear Association	6.059	1	.014		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .89.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.203	.118	2.505	.013 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.203	.118	2.505	.013 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكن من معرفة حاجات و توقعات العميل x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكين من حاجات العميل	120	6	126
لا أوافق	19	2	21
Total	139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.793 ^b	1	.373		
Continuity Correction ^a	.138	1	.711		
Likelihood Ratio	.680	1	.410		
Fisher's Exact Test				.320	.320
Linear-by-Linear Association	.788	1	.375		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.14.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.073	.101	.887	.377 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.073	.101	.887	.377 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل × زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
يمكن من حاجات العميل	118	8	126
لا أوافق	18	3	21
Total	136	11	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.638 ^b	1	.201		
Continuity Correction ^a	.692	1	.406		
Likelihood Ratio	1.376	1	.241		
Fisher's Exact Test				.194	.194
Linear-by-Linear Association	1.627	1	.202		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.57.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.106	.103	1.278	.203 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.106	.103	1.278	.203 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الاستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	112	15	127
لا أوافق		16	5	21
Total		128	20	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.220 ^b	1	.136		
Continuity Correction ^a	1.312	1	.252		
Likelihood Ratio	1.935	1	.164		
Fisher's Exact Test				.165	.128
Linear-by-Linear Association	2.205	1	.138		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.84.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.122	.098	1.491	.138 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.122	.098	1.491	.138 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	116	11	127
لا أوافق		20	1	21
Total		136	12	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.368 ^b	1	.544	1.000	.468
Continuity Correction ^a	.031	1	.861		
Likelihood Ratio	.417	1	.518		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.365	1	.546		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.70.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.050	.067	-.603	.547 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.050	.067	-.603	.547 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

	تقليل التكلفة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكين من حاجات العميل	112	13	125
لا أوافق	20	1	21
Total	132	14	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.659 ^b	1	.417	.693	.368
Continuity Correction ^a	.169	1	.681		
Likelihood Ratio	.773	1	.379		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.655	1	.418		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.01.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.067	.063	-.808	.420 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.067	.063	-.808	.420 ^c
N of Valid Cases		146			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من حاجات العميل	120	7	127
لا أوافق		20	1	21
Total		140	8	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.020 ^b	1	.888	1.000	.683
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.020	1	.886		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.020	1	.888		
N of Valid Cases	148				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.14.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.012	.078	-.140	.889 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.012	.078	-.140	.889 ^c
N of Valid Cases		148			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

■ أثر تمكين النظم و التقانة من تقديم خدمات عالية الجودة للعميل:

■

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x الرضا الكلي عن النظم و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count

		انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	113	25	138
لا أوافق		2	10	12
Total		115	35	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	26.249 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	22.730	1	.000		
Likelihood Ratio	21.580	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	26.074	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.80.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.418	.087	5.603	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.418	.087	5.603	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

		أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	127	11	138
لا أوافق		3	9	12
Total		130	20	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	42.924 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	37.320	1	.000		
Likelihood Ratio	27.561	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	42.638	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.60.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.535	.108	7.703	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.535	.108	7.703	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم

Crosstab

Count

	أنت تشعر برضى عند اتخاذ لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية	128	10	138
لا أوافق	5	7	12
Total	133	17	150

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	28.673 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	23.814	1	.000		
Likelihood Ratio	17.977	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	28.482	1	.000		
N of Valid Cases	150				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.36.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.437	.121	5.914	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.437	.121	5.914	.000 ^c
N of Valid Cases	150			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية

Crosstab

Count

	لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكّن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	103	29	132
لا أوافق	4	7	11
Total	107	36	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.358 ^b	1	.002		
Continuity Correction ^a	7.277	1	.007		
Likelihood Ratio	7.952	1	.005		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	9.293	1	.002		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.77.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.256	.097	3.142	.002 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.256	.097	3.142	.002 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x تنوع مجالات استخدام للنظم والتكنولوجيا

Crosstab

Count

		إستخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	118	17	135
لا أوافق		5	6	11
Total		123	23	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.489 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	10.513	1	.001		
Likelihood Ratio	9.811	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	13.396	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.73.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.304	.113	3.829	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.304	.113	3.829	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

		يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	118	16	134
لا أوافق		8	3	11
Total		126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.099 ^b	1	.147		
Continuity Correction ^a	.968	1	.325		
Likelihood Ratio	1.713	1	.191		
Fisher's Exact Test				.159	.159
Linear-by-Linear Association	2.084	1	.149		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.44.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.120	.107	1.449	.149 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.120	.107	1.449	.149 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

	زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية	135	2	137
لا أوافق	10	1	11
Total	145	3	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.986 ^b	1	.084		
Continuity Correction ^a	.380	1	.538		
Likelihood Ratio	1.750	1	.186		
Fisher's Exact Test				.208	.208
Linear-by-Linear Association	2.966	1	.085		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .22.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.142	.149	1.734	.085 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.142	.149	1.734	.085 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية×زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تردد مقترتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	130	3	133
لا أوافق		10	1	11
Total		140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.758 ^b	1	.185	.275	.275
Continuity Correction ^a	.138	1	.710		
Likelihood Ratio	1.172	1	.279		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	1.745	1	.186		
N of Valid Cases		144			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .31.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.110	.135	1.325	.187 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.110	.135	1.325	.187 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	133	2	135
لا أوافق		9	2	11
Total		142	4	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.646 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	5.301	1	.021		
Likelihood Ratio	5.418	1	.020		
Fisher's Exact Test				.029	.029
Linear-by-Linear Association	10.573	1	.001		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.270	.160	3.365	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.270	.160	3.365	.001 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	128	5	133
لا أوافق		8	3	11
Total		136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.705 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	6.693	1	.010		
Likelihood Ratio	6.283	1	.012		
Fisher's Exact Test				.015	.015
Linear-by-Linear Association	10.631	1	.001		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .61.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.273	.145	3.377	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.273	.145	3.377	.001 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	124	11	135
لا أوافق		10	1	11
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.012 ^b	1	.913		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.012	1	.914		
Fisher's Exact Test				1.000	.624
Linear-by-Linear Association	.012	1	.913		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .90.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.009	.086	.109	.914 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.009	.086	.109	.914 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	132	4	136
لا أوافق		8	3	11
Total		140	7	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.285 ^b	1	.000	.009	.009
Continuity Correction ^a	8.462	1	.004		
Likelihood Ratio	7.302	1	.007		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	13.195	1	.000		
N of Valid Cases		147			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .52.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.301	.150	3.796	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.301	.150	3.796	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	131	5	136
لا أوافق		11	1	12
Total		142	6	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.615 ^b	1	.433		
Continuity Correction ^a	.000	1	.984		
Likelihood Ratio	.489	1	.484		
Fisher's Exact Test				.403	.403
Linear-by-Linear Association	.611	1	.435		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .49.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.064	.111	.780	.436 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.064	.111	.780	.436 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	131	5	136
لا أوافق		8	3	11
Total		139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.011 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	6.903	1	.009		
Likelihood Ratio	6.395	1	.011		
Fisher's Exact Test				.014	.014
Linear-by-Linear Association	10.936	1	.001		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .60.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.274	.145	3.426	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.274	.145	3.426	.001 ^c
N of Valid Cases	147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	أوافق	128	8	136
	لا أوافق	8	3	11
Total		136	11	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.726 ^b	1	.010		
Continuity Correction ^a	3.991	1	.046		
Likelihood Ratio	4.449	1	.035		
Fisher's Exact Test				.037	.037
Linear-by-Linear Association	6.680	1	.010		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .82.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.214	.131	2.637	.009 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.214	.131	2.637	.009 ^c
N of Valid Cases		147			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الاستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	أوافق	119	18	137
	لا أوافق	9	2	11
Total		128	20	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.222 ^b	1	.638	.645	.454
Continuity Correction ^a	.000	1	.990		
Likelihood Ratio	.205	1	.651		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.220	1	.639		
N of Valid Cases	148				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.49.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.039	.092	.468	.641 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.039	.092	.468	.641 ^c
N of Valid Cases		148			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	126	11	137
لا أوافق		10	1	11
Total		136	12	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.015 ^b	1	.901		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.015	1	.903		
Fisher's Exact Test				1.000	.619
Linear-by-Linear Association	.015	1	.902		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .89.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.010	.086	.123	.902 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.010	.086	.123	.902 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكين من تقديم خدمات ذات جودة عالية x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	121	14	135
لا أوافق		11	0	11
Total		132	14	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.262 ^b	1	.261		
Continuity Correction ^a	.349	1	.555		
Likelihood Ratio	2.311	1	.128		
Fisher's Exact Test				.601	.316
Linear-by-Linear Association	1.253	1	.263		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.05.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.093	.019	-1.120	.264 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.093	.019	-1.120	.264 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

التمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

	تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
	أوافق	لا أوافق	
تمكن من تقديم خدمات ذات جودة عالية	أوافق	لا أوافق	
	130	7	137
	10	1	11
Total	140	8	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.316 ^b	1	.574		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.269	1	.604		
Fisher's Exact Test				.469	.469
Linear-by-Linear Association	.314	1	.576		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .59.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.046	.102	.559	.577 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.046	.102	.559	.577 ^c
N of Valid Cases		148			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

■ أثر مقدرتها على إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار:

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x الرضا الكلي عن النظم و تكنولوجيا

Crosstab

Count

	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تتيح خيارات مختلفة	104	20	124
لا أوافق لإتخاذ القرار	10	13	23
Total	114	33	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.183 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	15.936	1	.000		
Likelihood Ratio	15.505	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	18.059	1	.000		
N of Valid Cases	147				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.16.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.352	.095	4.524	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.352	.095	4.524	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

		أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	116	8	124
لاتخاذ القرار	لا أوافق	11	12	23
Total		127	20	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	34.506 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	30.725	1	.000		
Likelihood Ratio	25.767	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	34.271	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.13.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.484	.102	6.669	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.484	.102	6.669	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم

Crosstab

Count

		أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	118	6	124
لاتخاذ القرار	لا أوافق	12	11	23
Total		130	17	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	35.056 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	30.978	1	.000		
Likelihood Ratio	25.411	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	34.817	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.66.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.488	.103	6.738	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.488	.103	6.738	.000 ^c
N of Valid Cases	147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة

Crosstab

Count

	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق نتائج خيارات مختلفة	93	28	121
لا أوافق لاتخاذ القرار	12	8	20
Total	105	36	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.566 ^b	1	.109		
Continuity Correction ^a	1.756	1	.185		
Likelihood Ratio	2.370	1	.124		
Fisher's Exact Test				.163	.096
Linear-by-Linear Association	2.548	1	.110		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.135	.093	1.605	.111 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.135	.093	1.605	.111 ^c
N of Valid Cases	141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تتيح خيارات مختلفة	107	15	122
لا أوافق لإتخاذ القرار	14	8	22
Total	121	23	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.045 ^b	1	.005	.009	.009
Continuity Correction ^a	6.352	1	.012		
Likelihood Ratio	6.697	1	.010		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	7.989	1	.005		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.51.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.236	.103	2.899	.004 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.236	.103	2.899	.004 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

		يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	110	11	121
لاتخاذ القرار	لا أوافق	14	8	22
Total		124	19	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.018 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	9.767	1	.002		
Likelihood Ratio	9.492	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	11.934	1	.001		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.92.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.290	.107	3.597	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.290	.107	3.597	.000 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	121	2	123
لاتخاذ القرار	لا أوافق	21	1	22
Total		142	3	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.785 ^b	1	.376		
Continuity Correction ^a	.005	1	.942		
Likelihood Ratio	.627	1	.429		
Fisher's Exact Test				.392	.392
Linear-by-Linear Association	.780	1	.377		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .46.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.074	.110	.882	.379 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.074	.110	.882	.379 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة لإتخاذ القرار	أوافق	119	1	120
	لا أوافق	19	3	22
Total		138	4	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.132 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	6.947	1	.008		
Likelihood Ratio	7.350	1	.007		
Fisher's Exact Test				.012	.012
Linear-by-Linear Association	11.054	1	.001		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .62.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.280	.117	3.451	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.280	.117	3.451	.001 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	120	3	123
لاتخاذ القرار	لا أوافق	19	1	20
Total		139	4	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.415 ^b	1	.519		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.351	1	.553		
Fisher's Exact Test				.456	.456
Linear-by-Linear Association	.412	1	.521		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .56.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.054	.104	.641	.523 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.054	.104	.641	.523 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	120	2	122
لإتخاذ القرار	لا أوافق	14	6	20
Total		134	8	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	25.997 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	20.936	1	.000		
Likelihood Ratio	16.718	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	25.813	1	.000		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.13.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.428	.116	5.601	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.428	.116	5.601	.000 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x القدرة على إتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	115	7	122
لإتخاذ القرار	لا أوافق	17	5	22
Total		132	12	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.043 ^b	1	.008		
Continuity Correction ^a	4.994	1	.025		
Likelihood Ratio	5.423	1	.020		
Fisher's Exact Test				.020	.020
Linear-by-Linear Association	6.994	1	.008		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.83.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.221	.112	2.702	.008 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.221	.112	2.702	.008 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة أوافق	121	2	123
لإتخاذ القرار لا أوافق	17	5	22
Total	138	7	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.086 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.785	1	.000		
Likelihood Ratio	12.062	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	17.961	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.06.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.353	.115	4.514	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.353	.115	4.514	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

	تحسين عملية الاتصال		Total
	أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة أوافق	119	4	123
لاتخاذ القرار لا أوافق	21	2	23
Total	140	6	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.457 ^b	1	.227		
Continuity Correction ^a	.403	1	.525		
Likelihood Ratio	1.186	1	.276		
Fisher's Exact Test				.240	.240
Linear-by-Linear Association	1.447	1	.229		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .95.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.100	.107	1.205	.230 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.100	.107	1.205	.230 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	121	2	123
لإتخاذ القرار	لا أوافق	16	6	22
Total		137	8	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	23.548 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	18.885	1	.000		
Likelihood Ratio	15.682	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	23.385	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.21.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.403	.112	5.265	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.403	.112	5.265	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	117	6	123
لإتخاذ القرار	لا أوافق	17	5	22
Total		134	11	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.481 ^b	1	.004		
Continuity Correction ^a	6.126	1	.013		
Likelihood Ratio	6.348	1	.012		
Fisher's Exact Test				.013	.013
Linear-by-Linear Association	8.422	1	.004		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.67.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.242	.114	2.981	.003 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.242	.114	2.981	.003 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق نتائج خيارات مختلفة	113	10	123
لا أوافق لإتخاذ القرار	12	10	22
Total	125	20	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21.865 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	18.838	1	.000		
Likelihood Ratio	16.673	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	21.714	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.03.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.388	.106	5.039	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.388	.106	5.039	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة لإتخاذ القرار	أوافق	116	7	123
	لا أوافق	17	5	22
Total		133	12	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.135 ^b	1	.008	.020	.020
Continuity Correction ^a	5.067	1	.024		
Likelihood Ratio	5.478	1	.019		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	7.086	1	.008		
N of Valid Cases		145			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.82.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.222	.112	2.720	.007 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.222	.112	2.720	.007 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	112	10	122
لإتخاذ القرار	لا أوافق	17	4	21
Total		129	14	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.389 ^b	1	.122		
Continuity Correction ^a	1.318	1	.251		
Likelihood Ratio	2.012	1	.156		
Fisher's Exact Test				.128	.128
Linear-by-Linear Association	2.372	1	.124		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.06.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.129	.104	1.548	.124 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.129	.104	1.548	.124 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
نتائج خيارات مختلفة	أوافق	118	5	123
لإتخاذ القرار	لا أوافق	19	3	22
Total		137	8	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.280 ^b	1	.070		
Continuity Correction ^a	1.701	1	.192		
Likelihood Ratio	2.560	1	.110		
Fisher's Exact Test				.102	.102
Linear-by-Linear Association	3.257	1	.071		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.21.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.150	.112	1.819	.071 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.150	.112	1.819	.071 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر القدرة على تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي:

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x الرضا الكلي نظم عن و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count

	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تحقق للمستخدم الإستقلالية	93	15	108
لا أوافق وعدم المركزية	18	18	36
Total	111	33	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	19.931 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	17.939	1	.000		
Likelihood Ratio	18.079	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	19.793	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.25.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.372	.089	4.776	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.372	.089	4.776	.000 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x المتعة عند استخدام النظام و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تحقق للمستخدم الإستقلالية	99	9	108
لا أوافق وعدم المركزية	25	11	36
Total	124	20	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.148 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	9.368	1	.002		
Likelihood Ratio	9.775	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	11.071	1	.001		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.00.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.278	.095	3.452	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.278	.095	3.452	.001 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تحقق للمستخدم الإستقلالية	103	5	108
لا أوافق وعدم المركزية	24	12	36
Total	127	17	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21.365 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	18.698	1	.000		
Likelihood Ratio	18.233	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	21.217	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.25.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.385	.092	4.974	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.385	.092	4.974	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي * استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة

Crosstab

Count

	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تحقق للمستخدم الإستقلالية	87	19	106
لا أوافق وعدم المركزية	17	17	34
Total	104	36	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.865 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.237	1	.000		
Likelihood Ratio	12.787	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.000
Linear-by-Linear Association	13.766	1	.000		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.74.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.315	.090	3.895	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.315	.090	3.895	.000 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي×تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تحقق للمستخدم الإستقلالية	96	11	107
لا أوافق وعدم المركزية	22	12	34
Total	118	23	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.826 ^b	1	.001	.002	.001
Continuity Correction ^a	10.064	1	.002		
Likelihood Ratio	10.410	1	.001		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	11.742	1	.001		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.55.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.290	.095	3.567	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.290	.095	3.567	.000 ^c
N of Valid Cases	141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي× تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تحقق للمستخدم الإستقلالية	98	8	106
لا أوافق وعدم المركزية	23	11	34
Total	121	19	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.505 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.473	1	.001		
Likelihood Ratio	11.659	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	13.408	1	.000		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.61.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.311	.096	3.838	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.311	.096	3.838	.000 ^c
N of Valid Cases	140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	107	1	108
وعدم المركزية	لا أوافق	32	2	34
Total		139	3	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.072 ^b	1	.080		
Continuity Correction ^a	1.143	1	.285		
Likelihood Ratio	2.512	1	.113		
Fisher's Exact Test				.142	.142
Linear-by-Linear Association	3.050	1	.081		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .72.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.147	.101	1.759	.081 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.147	.101	1.759	.081 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

	تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تحقق للمستخدم الإستقلالية	104	1	105
لا أوافق وعدم المركزية	31	3	34
Total	135	4	139

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.693 ^b	1	.017	.045	.045
Continuity Correction ^a	3.225	1	.073		
Likelihood Ratio	4.677	1	.031		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	5.652	1	.017		
N of Valid Cases	139				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .98.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.202	.098	2.419	.017 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.202	.098	2.419	.017 ^c
N of Valid Cases		139			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي* تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	105	3	108
وعدم المركزية	لا أوافق	33	1	34
Total		138	4	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.003 ^b	1	.960	1.000	.670
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.002	1	.960		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.003	1	.960		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .96.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.004	.085	.050	.960 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.004	.085	.050	.960 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي* القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	104	2	106
وعدم المركزية	لا أوافق	27	6	33
Total		131	8	139

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.319 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.498	1	.002		
Likelihood Ratio	10.075	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	12.231	1	.000		
N of Valid Cases	139				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.90.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.298	.097	3.650	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.298	.097	3.650	.000 ^c
N of Valid Cases	139			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	100	7	107
وعدم المركزية	لا أوافق	29	5	34
Total		129	12	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.209 ^b	1	.137		
Continuity Correction ^a	1.284	1	.257		
Likelihood Ratio	1.977	1	.160		
Fisher's Exact Test				.161	.130
Linear-by-Linear Association	2.193	1	.139		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.89.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.125	.097	1.487	.139 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.125	.097	1.487	.139 ^c
N of Valid Cases		141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي * تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	107	1	108
وعدم المركزية	لا أوافق	28	6	34
Total		135	7	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.427 ^b	1	.000	.001	.001
Continuity Correction ^a	12.066	1	.001		
Likelihood Ratio	12.745	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	15.319	1	.000		
N of Valid Cases		142			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.68.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.330	.089	4.131	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.330	.089	4.131	.000 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	105	3	108
وعدم المركزية	لا أوافق	32	3	35
Total		137	6	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.207 ^b	1	.137		
Continuity Correction ^a	1.001	1	.317		
Likelihood Ratio	1.905	1	.168		
Fisher's Exact Test				.157	.157
Linear-by-Linear Association	2.192	1	.139		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.47.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.124	.099	1.487	.139 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.124	.099	1.487	.139 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	107	1	108
وعدم المركزية	لا أوافق	27	7	34
Total		134	8	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.805 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	15.288	1	.000		
Likelihood Ratio	15.633	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	18.672	1	.000		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.92.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.364	.087	4.623	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.364	.087	4.623	.000 ^c
N of Valid Cases	142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	104	4	108
وعدم المركزية	لا أوافق	27	7	34
Total		131	11	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.316 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	8.088	1	.004		
Likelihood Ratio	8.608	1	.003		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	10.243	1	.001		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.63.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.270	.099	3.312	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.270	.099	3.312	.001 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الاستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	98	10	108
وعدم المركزية	لا أوافق	26	8	34
Total		124	18	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.757 ^b	1	.029	.039	.034
Continuity Correction ^a	3.555	1	.059		
Likelihood Ratio	4.236	1	.040		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.724	1	.030		
N of Valid Cases		142			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.31.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.183	.096	2.203	.029 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.183	.096	2.203	.029 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الاستقلالية	أوافق	103	5	108
وعدم المركزية	لا أوافق	29	5	34
Total		132	10	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.011 ^b	1	.045		
Continuity Correction ^a	2.619	1	.106		
Likelihood Ratio	3.457	1	.063		
Fisher's Exact Test				.059	.059
Linear-by-Linear Association	3.982	1	.046		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.39.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.168	.099	2.017	.046 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.168	.099	2.017	.046 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الاستقلالية	أوافق	101	6	107
وعدم المركزية	لا أوافق	27	6	33
Total		128	12	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.089 ^b	1	.024		
Continuity Correction ^a	3.611	1	.057		
Likelihood Ratio	4.379	1	.036		
Fisher's Exact Test				.035	.035
Linear-by-Linear Association	5.052	1	.025		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.83.

تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية للمستخدم النهائي x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
تحقق للمستخدم الإستقلالية	أوافق	106	2	108
وعدم المركزية	لا أوافق	28	6	34
Total		134	8	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.135 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.346	1	.002		
Likelihood Ratio	9.956	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	12.050	1	.001		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.92.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.292	.096	3.617	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.292	.096	3.617	.000 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر القدرة على مواكبة متطلبات السوق متغير البيئة:

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x الرضا الكلي عن نظم و تكنولوجيا المعلومات

Crosstab

Count

	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تواكب متطلبات السوق	100	14	114
لا أوافق ذو البيئة المتغيرة	12	19	31
Total	112	33	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	33.302 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	30.572	1	.000		
Likelihood Ratio	29.233	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	33.072	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.06.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.479	.088	6.529	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.479	.088	6.529	.000 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تواكب متطلبات السوق	105	9	114
لا أوافق ذو البيئة المتغيرة	20	11	31
Total	125	20	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.602 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.368	1	.000		
Likelihood Ratio	13.049	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	15.494	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.28.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.328	.098	4.152	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.328	.098	4.152	.000 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	أنت تشعر برضى عند غتخاذ لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق مواكبة متطلبات السوق	106	8	114
لا أوافق ذو البيئة المتغيرة	22	9	31
Total	128	17	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.413 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	9.385	1	.002		
Likelihood Ratio	9.519	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	11.334	1	.001		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.63.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.281	.100	3.495	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.281	.100	3.495	.001 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية

Crosstab

Count

	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق توابك متطلبات السوق	91	21	112
لا أوافق ذو البيئة المتغيرة	14	15	29
Total	105	36	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.173 ^b	1	.000	.001	.001
Continuity Correction ^a	11.496	1	.001		
Likelihood Ratio	11.940	1	.001		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	13.080	1	.000		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.40.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.306	.092	3.785	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.306	.092	3.785	.000 ^c
N of Valid Cases	141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x تنوع مجالات استخدام النظم والتكنولوجيا

Crosstab

Count

	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تواكب متطلبات السوق	101	12	113
لا أوافق ذو البيئة المتغيرة	18	11	29
Total	119	23	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.682 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	10.750	1	.001		
Likelihood Ratio	10.797	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	12.593	1	.000		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.70.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.299	.099	3.705	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.299	.099	3.705	.000 ^c
N of Valid Cases	142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق تواكب متطلبات السوق	101	11	112
لا أوافق ذو البيئة المتغيرة	21	8	29
Total	122	19	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.235 ^b	1	.013		
Continuity Correction ^a	4.805	1	.028		
Likelihood Ratio	5.383	1	.020		
Fisher's Exact Test				.028	.019
Linear-by-Linear Association	6.191	1	.013		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.91.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.210	.100	2.536	.012 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.210	.100	2.536	.012 ^c
N of Valid Cases	141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
تواكب متطلبات السوق	أوافق	112	2	114
ذو البيئة المتغيرة	لا أوافق	28	1	29
Total		140	3	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.323 ^b	1	.570		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.285	1	.593		
Fisher's Exact Test				.496	.496
Linear-by-Linear Association	.321	1	.571		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .61.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.048	.099	.565	.573 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.048	.099	.565	.573 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تواكب متطلبات السوق	أوافق	108	3	111
ذو البيئة المتغيرة	لا أوافق	28	1	29
Total		136	4	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.046 ^b	1	.830	1.000	.609
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.044	1	.834		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.046	1	.831		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .83.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.018	.090	.213	.832 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.018	.090	.213	.832 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تواكب متطلبات السوق	110	4	114
لا أوافق	ذو البيئة المتغيرة	29	0	29
Total		139	4	143

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.086	.023	-1.020	.310 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.086	.023	-1.020	.310 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تواكب متطلبات السوق	106	5	111
لا أوافق	ذو البيئة المتغيرة	26	3	29
Total		132	8	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.456 ^b	1	.228		
Continuity Correction ^a	.573	1	.449		
Likelihood Ratio	1.266	1	.260		
Fisher's Exact Test				.362	.214
Linear-by-Linear Association	1.445	1	.229		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.66.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.102	.101	1.204	.231 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.102	.101	1.204	.231 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
تواكب متطلبات السوق	أوافق	105	8	113
ذو البيئة المتغيرة	لا أوافق	25	4	29
Total		130	12	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.344 ^b	1	.246		
Continuity Correction ^a	.617	1	.432		
Likelihood Ratio	1.202	1	.273		
Fisher's Exact Test				.266	.209
Linear-by-Linear Association	1.335	1	.248		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.45.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.097	.097	1.157	.249 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.097	.097	1.157	.249 ^c
N of Valid Cases		142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تواكب متطلبات السوق	110	4	114
لا أوافق	ذو البيئة المتغيرة	26	3	29
Total		136	7	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.321 ^d	1	.128		
Continuity Correction ^e	1.085	1	.298		
Likelihood Ratio	1.941	1	.164		
Fisher's Exact Test				.148	.148
Linear-by-Linear Association	2.304	1	.129		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.42.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.127	.104	1.525	.129 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.127	.104	1.525	.129 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تواكب متطلبات السوق	109	5	114
لا أوافق	ذو البيئة المتغيرة	29	1	30
Total		138	6	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.066 ^b	1	.797	1.000	.635
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.069	1	.792		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.065	1	.798		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.25.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.021	.077	-.255	.799 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.021	.077	-.255	.799 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
تواكب متطلبات السوق	أوافق	110	4	114
ذو البيئة المتغيرة	لا أوافق	25	4	29
Total		135	8	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.630 ^b	1	.031		
Continuity Correction ^a	2.887	1	.089		
Likelihood Ratio	3.752	1	.053		
Fisher's Exact Test				.054	.054
Linear-by-Linear Association	4.597	1	.032		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.62.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.180	.106	2.172	.032 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.180	.106	2.172	.032 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تواكب متطلبات السوق	107	7	114
لا أوافق	ذو البيئة المتغيرة	25	4	29
Total		132	11	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.907 ^b	1	.167		
Continuity Correction ^a	.981	1	.322		
Likelihood Ratio	1.666	1	.197		
Fisher's Exact Test				.234	.159
Linear-by-Linear Association	1.893	1	.169		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.23.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.115	.099	1.380	.170 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.115	.099	1.380	.170 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة × زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الاستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
تواكب متطلبات السوق	أوافق	100	14	114
ذو البيئة المتغيرة	لا أوافق	25	4	29
Total		125	18	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.048 ^b	1	.826	.762	.518
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.047	1	.828		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.048	1	.827		
N of Valid Cases		143			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.65.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.018	.086	.218	.828 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.018	.086	.218	.828 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تواكب متطلبات السوق	109	5	114
لا أوافق	ذو البيئة المتغيرة	24	5	29
Total		133	10	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.874 ^b	1	.015		
Continuity Correction ^a	4.064	1	.044		
Likelihood Ratio	4.782	1	.029		
Fisher's Exact Test				.029	.029
Linear-by-Linear Association	5.833	1	.016		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.03.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.203	.105	2.458	.015 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.203	.105	2.458	.015 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	تواكب متطلبات السوق	105	7	112
لا أوافق	ذو البيئة المتغيرة	24	5	29
Total		129	12	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.574 ^b	1	.059		
Continuity Correction ^a	2.302	1	.129		
Likelihood Ratio	3.049	1	.081		
Fisher's Exact Test				.071	.071
Linear-by-Linear Association	3.549	1	.060		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.47.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.159	.102	1.901	.059 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.159	.102	1.901	.059 ^c
N of Valid Cases	141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

مواكبة متطلبات السوق ذو البيئة المتغيرة x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
تواكب متطلبات السوق	أوافق	109	5	114
ذو البيئة المتغيرة	لا أوافق	26	3	29
Total		135	8	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.554 ^b	1	.212		
Continuity Correction ^a	.631	1	.427		
Likelihood Ratio	1.343	1	.247		
Fisher's Exact Test				.205	.205
Linear-by-Linear Association	1.543	1	.214		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.62.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.104	.101	1.245	.215 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.104	.101	1.245	.215 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

ج/ أثر الرضا عن النظم و التقانة:

▪ أثر الرضا الكلى:

الرضا الكلى عن النظم و التقانة x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية

Crosstab

Count

	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت راض كلياً عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	89	21	110
لا أوافق	18	15	33
Total	107	36	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.366 ^b	1	.002	.005	.003
Continuity Correction ^a	8.019	1	.005		
Likelihood Ratio	8.642	1	.003		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	9.301	1	.002		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.31.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.256	.091	3.144	.002 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.256	.091	3.144	.002 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلى عن النظم و التقانة x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	إستخدامك للنظم و التكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	99	14	113
لا أوافق	24	9	33
Total	123	23	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.263 ^b	1	.039	.055	.041
Continuity Correction ^a	3.215	1	.073		
Likelihood Ratio	3.848	1	.050		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.234	1	.040		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.20.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.171	.094	2.081	.039 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.171	.094	2.081	.039 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلى عن النظم و التقنية x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	102	10	112
لا أوافق	24	9	33
Total	126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.533 ^b	1	.006		
Continuity Correction ^a	6.008	1	.014		
Likelihood Ratio	6.551	1	.010		
Fisher's Exact Test				.015	.010
Linear-by-Linear Association	7.481	1	.006		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.32.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.228	.097	2.799	.006 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.228	.097	2.799	.006 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلى عن النظم و التقنية x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

	زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	113	2	115
لا أوافق	32	1	33
Total	145	3	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.215 ^b	1	.643		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.196	1	.658		
Fisher's Exact Test				.534	.534
Linear-by-Linear Association	.214	1	.644		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .67.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.038	.093	.461	.645 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.038	.093	.461	.645 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقانة ~~زيادة~~ المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

	تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total	
	أوافق	لا أوافق		
انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	أوافق	110	1	111
	لا أوافق	30	3	33
Total		140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.318 ^b	1	.012		
Continuity Correction ^a	3.649	1	.056		
Likelihood Ratio	5.040	1	.025		
Fisher's Exact Test				.038	.038
Linear-by-Linear Association	6.274	1	.012		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .92.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.209	.099	2.553	.012 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.209	.099	2.553	.012 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلى عن النظم و التقانة x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	110	3	113
لا أوافق		32	1	33
Total		142	4	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.014 ^b	1	.907	1.000	.646
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.013	1	.909		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.013	1	.908		
N of Valid Cases		146			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .90.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.010	.086	.115	.908 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.010	.086	.115	.908 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقانة x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	110	2	112
لا أوافق		26	6	32
Total		136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.651 ^d	1	.000		
Continuity Correction ^e	10.610	1	.001		
Likelihood Ratio	10.843	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	13.556	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.78.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.308	.098	3.856	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.308	.098	3.856	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقانة x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	108	5	113
لا أوافق		26	7	33
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.542 ^b	1	.002		
Continuity Correction ^a	7.446	1	.006		
Likelihood Ratio	7.894	1	.005		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	9.476	1	.002		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.71.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.256	.100	3.173	.002 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.256	.100	3.173	.002 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقانة x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	أوافق	0	114
	لا أوافق	7	33
Total	140	7	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	25.391 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	20.929	1	.000		
Likelihood Ratio	22.179	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	25.218	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.57.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.416	.074	5.502	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.416	.074	5.502	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلى عن النظم و التقنية x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	أوافق	113	1	114
	لا أوافق	29	5	34
Total		142	6	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.876 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.566	1	.002		
Likelihood Ratio	10.360	1	.001		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	12.789	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.38.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.295	.091	3.730	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.295	.091	3.730	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقنية x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	112	2	114
لا أوافق		27	6	33
Total		139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.421 ^d	1	.000		
Continuity Correction ^e	10.418	1	.001		
Likelihood Ratio	10.702	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	13.329	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.80.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.302	.097	3.817	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.302	.097	3.817	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقنية x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	110	4	114
لا أوافق		26	7	33
Total		136	11	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.586 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	9.169	1	.002		
Likelihood Ratio	9.428	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	11.507	1	.001		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.47.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.281	.099	3.522	.001 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.281	.099	3.522	.001 ^c
N of Valid Cases	147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقانة x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الاستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت راض كلياً عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	أوافق	105	10	115
	لا أوافق	23	10	33
Total		128	20	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.243 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	8.478	1	.004		
Likelihood Ratio	8.790	1	.003		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	10.174	1	.001		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.46.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.263	.096	3.295	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.263	.096	3.295	.001 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلى عن النظم و التقانة x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	110	5	115
لا أوافق		26	7	33
Total		136	12	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.788 ^b	1	.002	.005	.005
Continuity Correction ^a	7.655	1	.006		
Likelihood Ratio	8.055	1	.005		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	9.722	1	.002		
N of Valid Cases		148			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.68.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.257	.099	3.215	.002 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.257	.099	3.215	.002 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقنية x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	103	10	113
لا أوافق		29	4	33
Total		132	14	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.315 ^b	1	.574		
Continuity Correction ^a	.051	1	.822		
Likelihood Ratio	.300	1	.584		
Fisher's Exact Test				.520	.392
Linear-by-Linear Association	.313	1	.576		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.16.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.046	.089	.558	.578 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.046	.089	.558	.578 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الرضا الكلي عن النظم و التقنية x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت راض كليا عن تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	111	4	115
لا أوافق		29	4	33
Total		140	8	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.746 ^b	1	.053		
Continuity Correction ^a	2.246	1	.134		
Likelihood Ratio	3.140	1	.076		
Fisher's Exact Test				.074	.074
Linear-by-Linear Association	3.721	1	.054		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.78.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.159	.100	1.947	.053 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.159	.100	1.947	.053 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر متعة الاستخدام:

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية

Crosstab

Count

	لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا	100	24	124
لا أوافق	7	12	19
Total	107	36	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.782 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	14.537	1	.000		
Likelihood Ratio	14.517	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	16.664	1	.000		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.78.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.343	.094	4.330	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.343	.094	4.330	.000 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x تنوع مجالات استخدام النظم و التكنولوجيا

Crosstab

Count

	استخدامك للنظم و التكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	115	12	127
لا أوافق	8	11	19
Total	123	23	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	29.227 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	25.691	1	.000		
Likelihood Ratio	21.868	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	29.027	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.99.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.447	.104	6.004	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.447	.104	6.004	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	116	10	126
لا أوافق	10	9	19
Total	126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.546 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	19.216	1	.000		
Likelihood Ratio	16.476	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	22.390	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.49.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.394	.110	5.131	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.394	.110	5.131	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	127	2	129
	لا أوافق	18	1	19
Total		145	3	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.150 ^b	1	.284		
Continuity Correction ^a	.040	1	.841		
Likelihood Ratio	.860	1	.354		
Fisher's Exact Test				.340	.340
Linear-by-Linear Association	1.142	1	.285		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .39.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.088	.117	1.069	.287 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.088	.117	1.069	.287 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	124	1	125
	لا أوافق	16	3	19
Total		140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.722 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	8.733	1	.003		
Likelihood Ratio	8.333	1	.004		
Fisher's Exact Test				.007	.007
Linear-by-Linear Association	13.627	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .53.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.309	.125	3.867	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.309	.125	3.867	.000 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا	أوافق	124	3	127
	لا أوافق	18	1	19
Total		142	4	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.522 ^b	1	.470		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.431	1	.512		
Fisher's Exact Test				.431	.431
Linear-by-Linear Association	.518	1	.472		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .52.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.060	.107	.719	.473 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.060	.107	.719	.473 ^c
N of Valid Cases		146			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا	أوافق	123	2	125
	لا أوافق	13	6	19
Total		136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	28.251 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	22.826	1	.000		
Likelihood Ratio	17.586	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	28.055	1	.000		
N of Valid Cases		144			

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.06.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.443	.118	5.887	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.443	.118	5.887	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
المتعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	119	8	127
	لا أوافق	15	4	19
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.769 ^b	1	.029		
Continuity Correction ^a	3.014	1	.083		
Likelihood Ratio	3.676	1	.055		
Fisher's Exact Test				.052	.052
Linear-by-Linear Association	4.736	1	.030		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.56.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.181	.113	2.205	.029 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.181	.113	2.205	.029 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
المتعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	126	2	128
	لا أوافق	14	5	19
Total		140	7	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.352 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	17.227	1	.000		
Likelihood Ratio	13.780	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	22.200	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .90.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.390	.122	5.099	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.390	.122	5.099	.000 ^c
N of Valid Cases	147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	125	3	128
	لا أوافق	17	3	20
Total		142	6	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.123 ^b	1	.008		
Continuity Correction ^a	4.241	1	.039		
Likelihood Ratio	4.861	1	.027		
Fisher's Exact Test				.033	.033
Linear-by-Linear Association	7.075	1	.008		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .81.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.219	.123	2.717	.007 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.219	.123	2.717	.007 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا × زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	125	3	128
	لا أوافق	14	5	19
Total		139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.475 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	14.110	1	.000		
Likelihood Ratio	11.782	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	18.349	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.03.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.355	.123	4.565	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.355	.123	4.565	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا	أوافق	122	6	128
	لا أوافق	14	5	19
Total		136	11	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.179 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	8.273	1	.004		
Likelihood Ratio	7.853	1	.005		
Fisher's Exact Test				.006	.006
Linear-by-Linear Association	11.103	1	.001		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.42.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.276	.119	3.455	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.276	.119	3.455	.001 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x زيادة العائد على الإستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الإستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا	أوافق	117	12	129
	لا أوافق	11	8	19
Total		128	20	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.247 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.570	1	.000		
Likelihood Ratio	11.517	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	15.144	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.57.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.321	.109	4.095	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.321	.109	4.095	.000 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند إستخدام التكنولوجيا	أوافق	120	9	129
	لا أوافق	16	3	19
Total		136	12	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.726 ^b	1	.189		
Continuity Correction ^a	.746	1	.388		
Likelihood Ratio	1.437	1	.231		
Fisher's Exact Test				.186	.186
Linear-by-Linear Association	1.715	1	.190		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.54.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.108	.104	1.313	.191 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.108	.104	1.313	.191 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	115	12	127
	لا أوافق	17	2	19
Total		132	14	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.022 ^b	1	.882	1.000	.572
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.022	1	.883		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.022	1	.882		
N of Valid Cases		146			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.82.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.012	.086	.148	.883 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.012	.086	.148	.883 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

المتعة عند استخدام النظم و التكنولوجيا x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تجد متعة عند استخدام التكنولوجيا	أوافق	123	6	129
	لا أوافق	17	2	19
Total		140	8	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.118 ^b	1	.290		
Continuity Correction ^a	.264	1	.607		
Likelihood Ratio	.924	1	.336		
Fisher's Exact Test				.273	.273
Linear-by-Linear Association	1.110	1	.292		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.03.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.087	.105	1.054	.294 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.087	.105	1.054	.294 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقنية:

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقنية x استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية

Crosstab

Count

		لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك	أوافق	98	29	127
لا أوافق	نراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	9	7	16
Total		107	36	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.300 ^b	1	.069		
Continuity Correction ^a	2.283	1	.131		
Likelihood Ratio	2.978	1	.084		
Fisher's Exact Test				.121	.070
Linear-by-Linear Association	3.277	1	.070		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.03.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.152	.095	1.825	.070 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.152	.095	1.825	.070 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة x تنوع مجالات استخدام النظم و التقانة

Crosstab

Count

	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا ليس حكرا على مجال معين		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت تشعر برضى عند غتخاذك	111	19	130
لا أوافق تراتك بمساعدة النظم المستخدمة	12	4	16
Total	123	23	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.158 ^b	1	.282		
Continuity Correction ^a	.507	1	.476		
Likelihood Ratio	1.034	1	.309		
Fisher's Exact Test				.283	.228
Linear-by-Linear Association	1.150	1	.284		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.52.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.089	.096	1.073	.285 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.089	.096	1.073	.285 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التفاتة x تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار

Crosstab

Count

	يتكرر استخدامك للنظم خاصة نظم دعم القرار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق أنت تشعر برضى عند اتخاذك	118	11	129
لا أوافق نراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	8	8	16
Total	126	19	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21.502 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	18.014	1	.000		
Likelihood Ratio	15.244	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	21.354	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.10.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.385	.114	4.990	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.385	.114	4.990	.000 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	أوافق	130	2	132
	لا أوافق	15	1	16
Total		145	3	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.611 ^b	1	.204		
Continuity Correction ^a	.109	1	.741		
Likelihood Ratio	1.121	1	.290		
Fisher's Exact Test				.292	.292
Linear-by-Linear Association	1.600	1	.206		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .32.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.104	.126	1.268	.207 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.104	.126	1.268	.207 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تزداد مقدرتك على اتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	أوافق	127	1	128
	لا أوافق	13	3	16
Total		140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	17.004 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.001	1	.001		
Likelihood Ratio	9.417	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	16.885	1	.000		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .44.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.344	.134	4.360	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.344	.134	4.360	.000 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

	تحسين عملية الرقابة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	127	3	130
لا أوافق	15	1	16
Total	142	4	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.831 ^b	1	.362		
Continuity Correction ^a	.010	1	.920		
Likelihood Ratio	.643	1	.423		
Fisher's Exact Test				.375	.375
Linear-by-Linear Association	.825	1	.364		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .44.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.075	.115	.908	.365 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.075	.115	.908	.365 ^c
N of Valid Cases		146			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
	أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقرارائك بمساعدة النظم المستخدمة	127	1	128
لا أوافق	9	7	16
Total	136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	50.046 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	42.192	1	.000		
Likelihood Ratio	28.167	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	49.698	1	.000		
N of Valid Cases	144				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .89.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.590	.111	8.697	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.590	.111	8.697	.000 ^c
N of Valid Cases		144			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقنية x القدرة على إتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت تشعر برضى عند غتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	123	7	130
لا أوافق		11	5	16
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.635 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.439	1	.002		
Likelihood Ratio	8.561	1	.003		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	12.548	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.32.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.294	.124	3.694	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.294	.124	3.694	.000 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقنية x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت تشعر برضى عند غتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	131	0	131
لا أوافق		9	7	16
Total		140	7	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	60.178 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	50.918	1	.000		
Likelihood Ratio	34.355	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	59.769	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .76.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig. ^c
Interval by Interval Pearson's R	.640	.095	10.025	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.640	.095	10.025	.000 ^c
N of Valid Cases	147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقنية x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

	تحسين عملية الاتصال		Total
	أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	129	2	131
لا أوافق	13	4	17
Total	142	6	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.728 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.499	1	.000		
Likelihood Ratio	10.971	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	18.602	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .69.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.356	.130	4.599	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.356	.130	4.599	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التفاتة x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك	129	2	131
لقرارائك بمساعدة النظم المستخدمة	10	6	16
Total	139	8	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	35.856 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	29.206	1	.000		
Likelihood Ratio	20.265	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	35.612	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .87.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.494	.124	6.839	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.494	.124	6.839	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التفانة x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	أوافق	127	4	131
	لا أوافق	9	7	16
Total		136	11	147

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	34.111 ^b	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^a	28.486	1	.000		
Likelihood Ratio	20.473	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	33.879	1	.000		
N of Valid Cases	147				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.20.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.482	.123	6.619	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.482	.123	6.619	.000 ^c
N of Valid Cases		147			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التفانة x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الاستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	أوافق	121	11	132
	لا أوافق	7	9	16
Total		128	20	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	28.034 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	24.084	1	.000		
Likelihood Ratio	19.571	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	27.845	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.16.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.435	.111	5.841	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.435	.111	5.841	.000 ^c
N of Valid Cases	148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقنية x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	أوافق	125	7	132
	لا أوافق	11	5	16
Total		136	12	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.895 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.647	1	.002		
Likelihood Ratio	8.682	1	.003		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	12.808	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.30.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.295	.124	3.733	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.295	.124	3.733	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أنت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	أوافق	120	10	130
	لا أوافق	12	4	16
Total		132	14	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.923 ^b	1	.027	.049	.049
Continuity Correction ^a	3.129	1	.077		
Likelihood Ratio	3.756	1	.053		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.889	1	.027		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.53.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.184	.114	2.242	.027 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.184	.114	2.242	.027 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

الشعور بالرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقنية x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	انت تشعر برضى عند اتخاذك لقراراتك بمساعدة النظم المستخدمة	129	3	132
لا أوافق		11	5	16
Total		140	8	148

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	23.434 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	18.110	1	.000		
Likelihood Ratio	13.733	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	23.276	1	.000		
N of Valid Cases	148				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .86.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.398	.130	5.241	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.398	.130	5.241	.000 ^c
N of Valid Cases		148			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

د/ أثر استخدام النظم و التقنية:

- أثر استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة:
استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	105	2	107
لا أوافق		35	1	36
Total		140	3	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.108 ^b	1	.742	1.000	.584
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.102	1	.750		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.108	1	.743		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .76.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.028	.091	.327	.744 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.028	.091	.327	.744 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

	تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	102	2	104
لا أوافق	34	2	36
Total	136	4	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.271 ^b	1	.260	.272	.272
Continuity Correction ^a	.299	1	.584		
Likelihood Ratio	1.113	1	.291		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	1.262	1	.261		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.03.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.095	.099	1.125	.263 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.095	.099	1.125	.263 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر إستخدامك على النظم	106	1	107
لا أوافق	الأساسية بل تستخدم الفرعية	33	3	36
Total		139	4	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.423 ^b	1	.020	.049	.049
Continuity Correction ^a	3.043	1	.081		
Likelihood Ratio	4.511	1	.034		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	5.385	1	.020		
N of Valid Cases		143			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.01.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.195	.095	2.358	.020 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.195	.095	2.358	.020 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	98	6	104
لا أوافق		34	2	36
Total		132	8	140

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.002 ^b	1	.962	1.000	.663
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.002	1	.962		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.002	1	.962		
N of Valid Cases	140				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.06.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.004	.084	-.047	.962 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.004	.084	-.047	.962 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	97	9	106
لا أوافق		33	3	36
Total		130	12	142

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.001 ^b	1	.977	1.000	.640
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.001	1	.977		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.001	1	.977		
N of Valid Cases	142				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.04.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.002	.084	-.029	.977 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.002	.084	-.029	.977 ^c
N of Valid Cases	142			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	104	3	107
لا أوافق	32	4	36
Total	136	7	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.993 ^b	1	.046	.067	.067
Continuity Correction ^a	2.408	1	.121		
Likelihood Ratio	3.412	1	.065		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	3.965	1	.046		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.76.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.167	.099	2.013	.046 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.167	.099	2.013	.046 ^c
N of Valid Cases		143			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
لا يقتصر إستخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	أوافق	106	1	107
	لا أوافق	31	5	36
Total		137	6	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.246 ^b	1	.001	.004	.004
Continuity Correction ^a	8.254	1	.004		
Likelihood Ratio	9.450	1	.002		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	11.167	1	.001		
N of Valid Cases		143			

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.51.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.280	.089	3.469	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.280	.089	3.469	.001 ^c
N of Valid Cases		143			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر استخدامك على النظم	104	3	107
لا أوافق	الأساسية بل تستخدم الفرعية	31	5	36
Total		135	8	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.267 ^b	1	.012		
Continuity Correction ^a	4.344	1	.037		
Likelihood Ratio	5.306	1	.021		
Fisher's Exact Test				.024	.024
Linear-by-Linear Association	6.223	1	.013		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.01.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.209	.098	2.542	.012 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.209	.098	2.542	.012 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر استخدامك على النظم	101	6	107
لا أوافق	الأساسية بل تستخدم الفرعية	31	5	36
Total		132	11	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.602 ^b	1	.107		
Continuity Correction ^a	1.566	1	.211		
Likelihood Ratio	2.318	1	.128		
Fisher's Exact Test				.145	.109
Linear-by-Linear Association	2.584	1	.108		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.77.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.135	.096	1.616	.108 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.135	.096	1.616	.108 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	103	4	107
لا أوافق	22	14	36
Total	125	18	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	30.249 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	27.138	1	.000		
Likelihood Ratio	25.987	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	30.037	1	.000		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.53.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.460	.087	6.150	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.460	.087	6.150	.000 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسية x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر إستخدامك على النظم	101	6	107
لا أوافق	الأساسية بل تستخدم الفرعية	32	4	36
Total		133	10	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.254 ^b	1	.263	.271	.222
Continuity Correction ^a	.551	1	.458		
Likelihood Ratio	1.143	1	.285		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	1.246	1	.264		
N of Valid Cases		143			

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.52.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.094	.094	1.117	.266 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.094	.094	1.117	.266 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	101	4	105
لا أوافق	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	28	8	36
Total		129	12	141

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.673 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	9.428	1	.002		
Likelihood Ratio	9.955	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	11.590	1	.001		
N of Valid Cases	141				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.06.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.288	.096	3.542	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.288	.096	3.542	.001 ^c
N of Valid Cases		141			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

		تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	102	5	107
لا أوافق	لا يقتصر استخدامك على النظم الأساسية بل تستخدم الفرعية	33	3	36
Total		135	8	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.683 ^b	1	.408		
Continuity Correction ^a	.166	1	.684		
Likelihood Ratio	.630	1	.428		
Fisher's Exact Test				.415	.324
Linear-by-Linear Association	.679	1	.410		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.01.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.069	.093	.823	.412 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.069	.093	.823	.412 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر تنوع مجالات استخدام النظم و التقنية:
تنوع مجالات الاستخدام × زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

	زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	121	2	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	22	1	23
Total	143	3	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.713 ^b	1	.398		
Continuity Correction ^a	.002	1	.965		
Likelihood Ratio	.578	1	.447		
Fisher's Exact Test				.404	.404
Linear-by-Linear Association	.708	1	.400		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .47.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.070	.108	.841	.402 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.070	.108	.841	.402 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام*زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

	تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	119	2	121
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	21	2	23
Total	140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.550 ^b	1	.060		
Continuity Correction ^a	1.421	1	.233		
Likelihood Ratio	2.588	1	.108		
Fisher's Exact Test				.120	.120
Linear-by-Linear Association	3.525	1	.060		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .64.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.157	.118	1.894	.060 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.157	.118	1.894	.060 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام * تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	120	1	121
لا أوافق	ليس حكرا على مجال معين	20	3	23
Total		140	4	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.681 ^b	1	.001		
Continuity Correction ^a	6.636	1	.010		
Likelihood Ratio	7.161	1	.007		
Fisher's Exact Test				.013	.013
Linear-by-Linear Association	10.607	1	.001		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .64.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.272	.115	3.373	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.272	.115	3.373	.001 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام * القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	115	6	121
لا أوافق	ليس حكرا على مجال معين	21	2	23
Total		136	8	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.514 ^b	1	.473		
Continuity Correction ^a	.049	1	.825		
Likelihood Ratio	.457	1	.499		
Fisher's Exact Test				.614	.375
Linear-by-Linear Association	.511	1	.475		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.28.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.060	.098	.713	.477 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.060	.098	.713	.477 ^c
N of Valid Cases		144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	113	10	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	21	2	23
Total	134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.008 ^b	1	.928		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.008	1	.928		
Fisher's Exact Test				1.000	.595
Linear-by-Linear Association	.008	1	.928		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.89.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.008	.084	.090	.928 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.008	.084	.090	.928 ^c
N of Valid Cases		146			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

	تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	118	5	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	21	2	23
Total	139	7	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.910 ^b	1	.340		
Continuity Correction ^a	.178	1	.673		
Likelihood Ratio	.775	1	.379		
Fisher's Exact Test				.304	.304
Linear-by-Linear Association	.904	1	.342		
N of Valid Cases	146				

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.10.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.079	.102	.950	.343 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.079	.102	.950	.343 ^c
N of Valid Cases		146			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام × تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

	تحسين عملية الاتصال		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	119	4	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	21	2	23
Total	140	6	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.457 ^b	1	.227		
Continuity Correction ^a	.403	1	.525		
Likelihood Ratio	1.186	1	.276		
Fisher's Exact Test				.240	.240
Linear-by-Linear Association	1.447	1	.229		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .95.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.100	.107	1.205	.230 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.100	.107	1.205	.230 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام × زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	118	5	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	20	3	23
Total	138	8	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.016 ^b	1	.082		
Continuity Correction ^a	1.531	1	.216		
Likelihood Ratio	2.387	1	.122		
Fisher's Exact Test				.113	.113
Linear-by-Linear Association	2.995	1	.084		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.26.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.144	.110	1.743	.084 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.144	.110	1.743	.084 ^c
N of Valid Cases	146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام × زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

	زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	116	7	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	19	4	23
Total	135	11	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.808 ^b	1	.051		
Continuity Correction ^a	2.313	1	.128		
Likelihood Ratio	3.060	1	.080		
Fisher's Exact Test				.073	.073
Linear-by-Linear Association	3.782	1	.052		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.73.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.161	.108	1.964	.051 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.161	.108	1.964	.051 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام × زيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

	زيادة العائد على الاستثمار		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	110	13	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	16	7	23
Total	126	20	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.468 ^b	1	.011	.019	.019
Continuity Correction ^a	4.897	1	.027		
Likelihood Ratio	5.371	1	.020		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	6.424	1	.011		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.15.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.210	.103	2.584	.011 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.210	.103	2.584	.011 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام * زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	113	10	123
لا أوافق	ليس حكرا على مجال معين	21	2	23
Total		134	12	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.008 ^b	1	.928	1.000	.595
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.008	1	.928		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.008	1	.928		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.89.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.008	.084	.090	.928 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.008	.084	.090	.928 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام * تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	110	11	121
لا أوافق	ليس حكرا على مجال معين	20	3	23
Total		130	14	144

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.344 ^b	1	.558	.699	.393
Continuity Correction ^a	.041	1	.839		
Likelihood Ratio	.320	1	.572		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.342	1	.559		
N of Valid Cases	144				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.24.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.049	.092	.583	.561 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.049	.092	.583	.561 ^c
N of Valid Cases	144			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تنوع مجالات الاستخدام x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

	تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
	أوافق	لا أوافق	
أوافق إستخدامك للنظم والتكنولوجيا	118	5	123
لا أوافق ليس حكرا على مجال معين	20	3	23
Total	138	8	146

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.016 ^b	1	.082	.113	.113
Continuity Correction ^a	1.531	1	.216		
Likelihood Ratio	2.387	1	.122		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	2.995	1	.084		
N of Valid Cases	146				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.26.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.144	.110	1.743	.084 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.144	.110	1.743	.084 ^c
N of Valid Cases		146			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

■ أثر تكرار الاستخدام:

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x زيادة الكفاءة التنفيذية

Crosstab

Count

		زيادة كفاءتك التنفيذية		Total
		أوافق	لا أوافق	
أوافق	يتكرر استخدامك للنظم	124	2	126
لا أوافق	خاصة نظم دعم القرار	18	1	19
Total		142	3	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.101 ^b	1	.294		
Continuity Correction ^a	.034	1	.853		
Likelihood Ratio	.830	1	.362		
Fisher's Exact Test				.346	.346
Linear-by-Linear Association	1.093	1	.296		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .39.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.087	.117	1.046	.297 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.087	.117	1.046	.297 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x زيادة المقدرة على اتخاذ قرارات عالية الجودة

Crosstab

Count

		تزداد مقدرتك على إتخاذ قرارات عالية الجودة		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	122	2	124
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	17	2	19
Total		139	4	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.814 ^b	1	.028	.086	.086
Continuity Correction ^a	2.094	1	.148		
Likelihood Ratio	3.237	1	.072		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	4.781	1	.029		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .53.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.183	.128	2.216	.028 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.183	.128	2.216	.028 ^c
N of Valid Cases		143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x تحسين عملية الرقابة

Crosstab

Count

		تحسين عملية الرقابة		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	121	3	124
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	18	1	19
Total		139	4	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.490 ^b	1	.484		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.407	1	.523		
Fisher's Exact Test				.438	.438
Linear-by-Linear Association	.487	1	.485		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .53.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.059	.107	.696	.487 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.059	.107	.696	.487 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x القدرة على اتخاذ القرارات في الزمن المناسب

Crosstab

Count

		القدرة على إتخاذ القرارات في الزمن المناسب		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	119	5	124
	لا أوافق	16	3	19
Total		135	8	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.312 ^b	1	.038		
Continuity Correction ^a	2.373	1	.123		
Likelihood Ratio	3.200	1	.074		
Fisher's Exact Test				.073	.073
Linear-by-Linear Association	4.282	1	.039		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.06.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.174	.118	2.094	.038 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.174	.118	2.094	.038 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x القدرة على اتخاذ القرارات بثقة

Crosstab

Count

	القدرة على إتخاذ القرارات بثقة		Total
	أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم أوافق	117	9	126
خاصة نظم دعم القرار لا أوافق	16	3	19
Total	133	12	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.626 ^b	1	.202		
Continuity Correction ^a	.687	1	.407		
Likelihood Ratio	1.364	1	.243		
Fisher's Exact Test				.194	.194
Linear-by-Linear Association	1.615	1	.204		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.57.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.106	.104	1.274	.205 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.106	.104	1.274	.205 ^c
N of Valid Cases		145			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x تحسين عملية المشاركة في اتخاذ القرارات

Crosstab

Count

		تحسين عملية المشاركة في إتخاذ القرارات		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	123	3	126
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	15	4	19
Total		138	7	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.528 ^b	1	.000	.006	.006
Continuity Correction ^a	8.794	1	.003		
Likelihood Ratio	8.177	1	.004		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	12.442	1	.000		
N of Valid Cases		145			

- a. Computed only for a 2x2 table
b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .92.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.294	.125	3.677	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.294	.125	3.677	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

- a. Not assuming the null hypothesis.
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x تحسين عملية الاتصال

Crosstab

Count

		تحسين عملية الاتصال		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	124	2	126
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	15	4	19
Total		139	6	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.771 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	11.245	1	.001		
Likelihood Ratio	9.870	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	15.662	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .79.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.330	.125	4.177	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.330	.125	4.177	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة فعالية الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	123	3	126
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	14	5	19
Total		137	8	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.144 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.843	1	.000		
Likelihood Ratio	11.652	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	18.019	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.05.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.354	.123	4.523	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.354	.123	4.523	.000 ^c
N of Valid Cases	145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل

Crosstab

Count

		زيادة جودة الحلول لمشاكل العمل		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	121	5	126
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	13	6	19
Total		134	11	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	17.954 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	14.231	1	.000		
Likelihood Ratio	12.112	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	17.830	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.44.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.352	.120	4.495	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.352	.120	4.495	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار Xزيادة العائد على الاستثمار

Crosstab

Count

		زيادة العائد على الاستثمار		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	117	9	126
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	8	11	19
Total		125	20	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	35.765 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	31.624	1	.000		
Likelihood Ratio	25.637	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	35.518	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.62.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.497	.106	6.843	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.497	.106	6.843	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x زيادة نصيب البنك من السوق

Crosstab

Count

		زيادة نصيب البنك من السوق		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	119	7	126
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	14	5	19
Total		133	12	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.374 ^b	1	.002		
Continuity Correction ^a	6.839	1	.009		
Likelihood Ratio	6.813	1	.009		
Fisher's Exact Test				.010	.010
Linear-by-Linear Association	9.309	1	.002		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.57.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.254	.117	3.144	.002 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.254	.117	3.144	.002 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x تقليل التكلفة

Crosstab

Count

		تقليل التكلفة		Total
		أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم	أوافق	115	9	124
خاصة نظم دعم القرار	لا أوافق	14	5	19
Total		129	14	143

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.775 ^b	1	.009		
Continuity Correction ^a	4.789	1	.029		
Likelihood Ratio	5.202	1	.023		
Fisher's Exact Test				.022	.022
Linear-by-Linear Association	6.728	1	.009		
N of Valid Cases	143				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.86.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.218	.113	2.648	.009 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.218	.113	2.648	.009 ^c
N of Valid Cases	143			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرار x تحسين الخدمات المقدمة للعملاء

Crosstab

Count

	تحسين الخدمات المقدمة للعملاء		Total
	أوافق	لا أوافق	
يتكرر استخدامك للنظم أوافق	123	3	126
خاصة نظم دعم القرار لا أوافق	14	5	19
Total	137	8	145

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.144 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	13.843	1	.000		
Likelihood Ratio	11.652	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	18.019	1	.000		
N of Valid Cases	145				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.05.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.354	.123	4.523	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.354	.123	4.523	.000 ^c
N of Valid Cases		145			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.