

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

إلى...

والديّ العزيزين

وزوجتي وبنتيّ

وأخويّ العزيزين وأخواتي العزيزات

وزملاء الدرب ورفقاء المسيرة

إليكم جميعاً أهدي جهدي

شكر و تقدير

الشكر من قبل و من بعد لله الواحد القهار على جزيل نعمائه و عظيم آلائه أن مكنني من إتمام هذه الدراسة. و من ثمّ، الشكر لجامعة كسلا لدعمها غير المنقطع و تفريغها لي لإجراء هذا البحث، و لجامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا عظيم الشكر لتفضلها بإتاحة الفرصة للدراسة بها.

شكري و تقديري الخاص لأستاذي الدكتور **عمر أحمد عثمان المقلي** لموافقته على الإشراف و لرعايته لهذا البحث و مدي بالآراء القيمة التي كان لها بالغ الأثر على مسار الدراسة. و يمتد شكري للدكتور **عبد الرحمن الزاهي ساعد** الذي تولى مهمة المشرف المعاون فحظيت منه بالاهتمام و التشجيع والمتابعة. و كذلك الشكر موصول للدكتور **محمد علي يوسف** لمساعدته القيمة في عملية التحليل الإحصائي. التقدير و الشكر أجزله لبنوك القطاع المصرفي السوداني لسماحها بتطبيق هذه الدراسة على نظم و تقانة معلوماتها، و كذلك للمديرين بإدارات هذه البنوك الذين أولوا البحث اهتماما كبيرا و ذللوا كثيرا من الصعاب التي اعترضته. الثناء و التقدير أخص بهما كل من ساهم برأي أو ذلل عقبة أو شجع، و أرجو من الله أن يثيب كل من ذكرت و من أغفلت ذكره ناسيا، عظيم الثواب و أن يجزيهم على ما قدموا خير الجزاء.

ملخص الدراسة

هذه الدراسة تبحث أثر نظم و تقانة المعلومات على الأداء الإداري لبنوك القطاع المصرفي السوداني، فهي تدرس المدى الذي تؤثر به النظم و التقانة على مستوى رضا و استخدام المديرين بتلك البنوك لها و على أدائهم ، و من ثمّ تعرج لتقصي تأثيرها على المؤسسات المصرفية و مجموعات العمل بها.

قامت الدراسة باختبار صحة الفروض الرئيسة الأربعة التالية:

١. جودة نظم و تقانة معلومات القطاع المصرفي السوداني لها تأثير معنوي على مستوى استخدام المديرين لها، و على مستوى رضاهم عنها، و من ثمّ تؤثر على أدائهم، و على مجموعات العمل، و على المصارف نفسها كمنظمات.

٢. الخدمات التي تقدمها نظم و تقانة معلومات القطاع المصرفي السوداني ذات تأثير معنوي على مستوى استخدام المديرين لها و على رضاهم عنها، و من ثمّ على أدائهم الإداري، و على مجموعات العمل، و على المصارف التي يديرونها.

٣. يؤثر رضا المديرين بالمصارف السودانية عن نظم و تقنية معلومات مصارفهم على مستوى استخدامهم لها، و على أدائهم الإداري، و على مجموعات العمل التي يرأسونها، و على المصارف التي يديرونها.

٤. تتأثر المصارف السودانية و أداء مديريها، ومجموعات العمل بها، بمستوى استخدام المديرين لنظم و تقانة المعلومات في أعمالهم.

اشتمل كل فرض على فروض فرعية كونت في مجملها الفرض الرئيس. و بعد إجراء اختبارات لتلك الفروض باستخدام اختبار مربع كاي ليبرسون، و اختبار

معنوية العلاقات بطريقة سبيرمان، و اختبار فشر، ثبتت صحة ثلاثة فروض رئيسية و لم تثبت صحة الرابع.

خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج العامة و الخاصة المتعلقة بموضوع بحثها هذا، و تتمثل أهم النتائج في الآتي:

١. سرعة استجابة نظم و تقانة معلومات الجهاز المصرفي السوداني لمتطلبات متخذ القرار، لها تأثير معنوي على مستوى رضا و استخدام المديرين، و على أدائهم الإداري، و على مجموعات العمل، و على المصارف.

٢. تؤثر جودة النظم و التقانة معنويا على كل من مستوى رضا المديرين بالمصارف السودانية عن نظم و تقانة المعلومات، و على استخدامهم لها، و على أدائهم، و على مجموعات العمل و على المصارف.

٣. أثر تحقيق الاستقلالية و عدم المركزية الذي تمنحه نظم و تكنولوجيا البنوك السودانية للمستخدم النهائي، على كل من مستوى الرضا و الاستخدام المصارف، كان كبيرا. و لكن هذا الأثر كان دون الوسط على أداء المديرين.

٤. قدرة نظم و تقانة معلومات المصارف السودانية على مواكبة متطلبات السوق متغير البيئة، كانت ذات أثر كبير على مستوى رضا المديرين و استخدامهم. أما على المصارف فقد ضعف ذلكم الأثر لينعدم على أداء المديرين و مجموعات العمل.

٥. كان أثر استخدام المديرين بالبنوك السودانية للنظم الفرعية بجانب الرئيسة ضعيفا جدا على أدائهم، و متوسطا على كل من مجموعات العمل و على المصارف.

٦. أثر تنوع مجالات استخدام المديرين للنظم و التقانة بالقطاع المصرفي السوداني كان ضعيفا جدا على أدائهم، و على المصارف، و منعدما على مجموعات العمل.

٧. أثر النمو المتسارع لتكنولوجيا المعلومات داخل المصارف على طبيعة و مكونات الهيكل التنظيمي، و أدى إلى تحديث الهياكل الكلية للبنوك أو على

الأقل أدى إلى إنشاء وحدات جديدة للتعامل بالأدوات التقنية الحديثة. كما أن تطور نظم و تقانة المعلومات يحسّن العلاقات الرأسية و الأفقية و مستوى التنسيق بين مختلف الوحدات داخل المصرف.

كما أن الدراسة قد تقدمت بجملة من التوصيات العامة و الخاصة أبرزها:

١. عنصر إمكانية الوثوق بالنظم و التقانة باعتباره أحد مكونات جودتها، يستدعي مزيدا من اهتمام الإدارة العليا و الإدارة المسؤولة عن النظم و التقانة و ذلك لتعظيم تأثيره على استخدام المديرين لها.

٢. تحقيق الاستقلالية و اللامركزية الذي توفره النظم و التقانة المصرفية للمديرين يعتبر من المميزات التي تكفل لهم الإبداع والابتكار في مزاولة أعمالهم الإدارية، لذا كان من الضروري أن يهتموا بتأثير هذه الميزة على أدائهم.

٣. من المفيد أن تحرص المؤسسات المصرفية على ترقية استخدام مديريها للنظم و التكنولوجيا المتوفرة بها، و يتأتى ذلك بأن تشجع المديرين على تنويع و تكثيف المجالات التي تستخدم فيها. هذا إلى جانب إيلاء استخدام النظم الجزئية مزيدا من الاهتمام.

٤. يفضل أن يتم توسيع البنوك السودانية لنطاق خدماتها الالكترونية بعد إجراء دراسات و بحوث لتقييم موقفها من حيث التكلفة، و العائد، و الشروط التي تملئها المنافسة. و أن يصاحب تقديم كل خدمة الكترونية جديدة تعليم و تدريب للعملاء الحاليين و المستهدفين على طريقة استخدامها، و كيفية تحصيل أكبر فائدة من ذلك، و ذلك بدلا عن الاكتفاء بالإعلان فقط عن وجود الخدمة.

٥. من الأفضل أن يستمر بنك السودان في اعتماد منهجية و أدوات واضحة لتطوير و تحديث الخدمات التي تقدمها المصارف، حيث أن المنهجية هي التي تؤدي إلي ترقية أداء القطاع المصرفي و تؤهله لمنافسة المصارف العالمية التي أصبحت تغزو أسواقه المحلية.

Abstract

This study deals with the impact of information systems and technology on the managerial performance of the Sudanese banking sector. It studies the extent to which systems and technology affect the use, user satisfaction and bank manager's performance. As well as their effect on the banking institutions and work groups.

The study tested the appropriateness of the following four hypotheses:

1. The good quality of information systems and technology in Sudanese banking sector affects significantly the use, user satisfaction, work groups, managers performance, and the banks at large.
2. The services offered by information systems and technology in Sudanese Banks, affect significantly on use, user satisfaction, work groups, managers performance, and the banks at large.
3. The satisfaction of Sudanese banks managers with the information system and technology affects significantly the level of use, managerial performance, work groups, and banks at large.
4. The Sudanese banks, the performance of their managers and the work groups, are affected significantly by the use of information systems and technology.

Each of these four hypotheses contained sub-hypotheses. After conducting tests of these hypotheses by Pearson chi-square, Spearman correlation and Fisher, three main hypotheses out of four were acceptance, while the fourth was rejected.

The most important findings of the research are as follows:

1. The speed of response of information systems and technology to the requirement of decision makers has significant impact on the

level of satisfaction, use, managers performance, work groups, and on banks at large.

2. The high quality of information systems and technology significantly affect the level of satisfaction of banks managers with the system and technology, their use thereof, performance and that of the work groups, as well as banks themselves.
3. The autonomy and decentralization enjoyed by the end users of the information systems and technology significantly affect the level of satisfaction, the rate of use and the bank at large.
4. The ability of information systems and technology to cope with changing market environment has great effect on use, user satisfaction. But this effect has been weak on managers' performance and work groups as well as banks at large.
5. The use of subsystems has a limited impact on banks managers' performance and medium impact on work groups
6. The diverse applications of information system and technology has weak effect on managers performance and medium effect on work groups and banks.
7. The fast growth of systems and technology in Sudanese banks led to restructuring organizational charts.

The most important recommendations are as follows:

1. Confidence in information systems and technologies requires higher management attention to maximize their effect on manager use.
2. The autonomy and decentralization provided by information systems and technology are of great advantage and should get more attention from Sudanese bank managers.
3. It is necessary that banks encourage managers to use information systems and technology which would assist in diversifying and

intensifying their use.

4. It is advisable that Sudanese banks should expand their scope of electronic services based on well conducted market research
5. The Bank of Sudan is advised to continue adopting sound scientific methods to develop electronic banking services.

قائمة المحتويات

ب.....	إهداء
ج.....	شكر و تقدير
د.....	ملخص الدراسة
ز.....	Abstract
ي.....	قائمة المحتويات
م.....	قائمة الجداول
ق.....	قائمة الأشكال

الفصل الأول مقدمة

INTRODUCTION

٢.....	توطئة
٣.....	١/١ أهداف الدراسة
٤.....	١/٢ مشكلة الدراسة
١/٣.....	١/٣ ف.....
٤.....	الدراسة
١/٤.....	١/٤ مح.....
٧.....	الدراسة
٨.....	١/٥ منهجية الدراسة
٨.....	١/٦ تعريف المصطلحات
٩.....	١/٧ الإطار العام لمحتويات الدراسة

الفصل الثاني

نظم و تقانة المعلومات

INFORMATION SYSTEMS & TECHNOLOGY

١١.....	توطئة
١/٢.....	١/٢ المبح..... ث الأول: نظم.....م المعلومات
١١.....	١١.....
١١.....	١/١/٢ المطلب الأول: إطار عام لنظم المعلومات
٢٤.....	٢/١/٢ المطلب الثاني: نظم المعلومات المصرفية

٢/٢ المبحث الثالث اني: تقانة

المعلومات ٢٨

١/٢/٢ المطلب الأول : إطار عام لتقانة

المعلومات ٢٨

٢/٢/٢ المطلب الثالث اني: تقانة المعلومات

المصرفية ٤٧

خاتمة ٥٥

الفصل الثالث

نظم و تقانة معلومات القطاع المصرفي السوداني

SUDANESE BANKING SECTOR IS & IT

تمهيد ٥٧

١/٣ المبحث الأول: التطور التقني بالقطاع المصرفي السوداني ٥٧

١/١/٣ المطلب الأول: القطاع المصرفي السوداني: الهيكل ومراحل التطور

التقني ٥٧

٢/١/٣ المطلب الثاني : دور بنك السودان في التطور التقني للمصارف

السودانية ٦٩

٢/٣ المبحث الثاني: نظم وتقنية معلومات القطاع المصرفي السوداني ٨١

١/٢/٣ المطلب الأول: النظام المصرفي الشامل ٨١

٢/٢/٣ المطلب الثاني: تقنية معلومات القطاع المصرفي السوداني ٨٥

خاتمة ٩١

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

FIELD STUDY

توطئة:.....
٩٤

١/٤ المبحث الأول: المنهجية وإجراءات الدراسة
الميدانية..... ٩٤

١/١/٤ المطلب الأول : منهجية
الدراسة..... ٩٤

٢/١/٤ المطلب الثاني: إجراءات الدراسة الميدانية..... ٩٧

٢/٤ المبحث الثالث : عرض وتحليل
البيانات..... ١٠٧

١/٢/٤ المطلب الأول : خصائص
المبحوثين..... ١٠٧

٢/٢/٤ المطلب الثاني: آراء المديرين بالمصارف السودانية حول نظم
و تقانة المعلومات

بمصارفهم..... ١١٣

٣/٤ المبحث الثالث: اختبار فروض الدراسة..... ١٢٣

١/٣/٤ المطلب الأول : فروض الدراسة وخطوات
اختبارها..... ١٢٣

٢/٣/٤ المطلب الثاني: اختبار الفروض..... ١٢٧

خاتمة..... ٢١٥

الفصل الخامس

النتائج و التوصيات و الخلاصة

RESULTS, RECOMMENDATIONS, & SUMMARY

توطئه..... ٢١٧

١/٥	
٢١٧	النتائج.....
٢/٥	
٢٢٥	التوصيات.....
228	٣/٥ الخلاصة.....
٢٣١	قائمة المصادر.....
٢٣٩	الملاحق.....

قائمة الجداول

٢٠	الجدول (١-٢) خصائص نظم المعلومات.....
٢٠	الجدول (٢-٢) الآثار التنظيمية والاجتماعية لتقانة المعلومات.....
٣٦	الجدول (٣-٢) مقاييس مختارة لتقييم نجاح نظم و تقانة المعلومات.....
٤٦	الجدول (٤-٢) تطور قنوات توزيع الخدمات المصرفية خلال الفترة من ١٩٩٢م وحتى ٢٠٠١م.....
٤٨	الجدول (٥-٢) عدد وكثافة ونمو تجهيزات الصراف الآلي على المستوى العالمي.....
٥٠	

الجدول (٣-١) المصارف السودانية خلال الفترة ما قبل الاستقلال	٥٨
وحتى العام ٢٠٠٢م.....	٩٩
الجدول (٤-١) عدد المديرين بالبنوك السودانية الخاضعة للدراسة	١٠٧
الجدول (٤-٢) توزيع المبحوثين حسب النوع.....	١٠٩
الجدول (٤-٣) توزيع المبحوثين حسب الفئات العمرية.....	١١٠
الجدول (٤-٤) توزيع المبحوثين حسب المؤهلات الأكاديمية.....	١١٤
الجدول (٤-٥) آراء المديرين بالمصارف السودانية حول جودة نظم و تقانة معلومات مصارفهم.....	١١٥
الجدول (٤-٦) آراء المديرين بالمصارف السودانية حول جودة معلومات النظم المحوسبة.....	١١٧
الجدول (٤-٧) آراء المديرين بالمصارف السودانية حول جودة خدمات نظم و تقانة معلومات مصارفهم.....	١١٨
الجدول (٤-٨) مستوى رضا المديرين بالمصارف السودانية عن نظم و تقانة معلومات مصارفهم.....	١١٩
الجدول (٤-٩) مستوى استخدام المديرين برئاسات المصارف السودانية للنظم و التقانة المعلوماتية.....	١٢٠
الجدول (٤-١٠) آراء المديرين بالمصارف السودانية حول أثر نظم و تقانة المعلومات على الفرد.....	١٢١
الجدول (٤-١١) آراء المديرين بالمصارف السودانية حول أثر نظم و تقانة المعلومات على مجموعات العمل.....	١٢٢
الجدول (٤-١٢) آراء المديرين بالمصارف السودانية حول أثر نظم و تقانة المعلومات على المصارف.....	١٢٨
الجدول (٤-١٣) أثر إمكانية الوثوق بنظم و تقانة المعلومات على مستوى استخدام المديرين بالمصارف السودانية.....	١٣٠
الجدول (٤-١٤) أثر إمكانية الوثوق بنظم و تقانة المعلومات على مستوى رضا المديرين بالمصارف السودانية.....	١٣١
الجدول (٤-١٥) أثر إمكانية الوثوق بنظم و تقانة المعلومات على أداء المديرين بالمصارف السودانية.....	١٣٢
الجدول (٤-١٦) أثر إمكانية الوثوق بنظم و تقانة المعلومات على مجموعات العمل بالمصارف السودانية.....	١٣٣
الجدول (٤-١٧) أثر إمكانية الوثوق بنظم و تقانة المعلومات على المصارف السودانية.....	١٣٤
الجدول (٤-١٨) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الأول.....	١٣٥
الجدول (٤-١٩) أثر سرعة استجابة نظم و تقانة معلومات المصارف السودانية على مستوى رضا المديرين.....	
الجدول (٤-٢٠) أثر سرعة استجابة نظم و تقانة معلومات المصارف	

السودانية على مستوى الاستخدام.....	١٣٦
الجدول (٢١-٤) أثر سرعة استجابة نظم و تقانة معلومات المصارف	
السودانية على أداء المديرين.....	١٣٧
الجدول (٢٢-٤) أثر سرعة استجابة نظم و تقانة معلومات المصارف السودانية	
على مجموعات العمل.....	١٣٨
الجدول (٢٣-٤) أثر سرعة استجابة نظم و تقانة المعلومات على	
المصارف السودانية.....	١٣٩
الجدول (٢٤-٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي	
الثاني.....	١٤٠
الجدول (٢٥-٤) أثر سهولة الوصول للنظم و التقانة على مستوى	
رضا المديرين بالمصارف	
السودانية.....	١٤١
الجدول (٢٦-٤) أثر سهولة الوصول للنظم و التقانة على مستوى	
استخدام المديرين بالمصارف السودانية.....	١٤٢
الجدول (٢٧-٤) أثر سهولة الوصول للنظم و التقانة على	
أداء المديرين بالمصارف السودانية.....	١٤٣
الجدول (٢٨-٤) أثر سهولة الوصول للنظم و التقانة على مجموعات	
العمل بالمصارف السودانية.....	١٤٤
الجدول (٢٩-٤) أثر سهولة الوصول للنظم و التقانة على المصارف	
السودانية.....	١٤٥
الجدول (٣٠-٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الثالث.....	١٤٦
الجدول (٣١-٤) أثر التكلفة الاقتصادية لنظم و تقانة المعلومات على	
رضا المديرين بالمصارف السودانية.....	١٤٧
الجدول (٣٢-٤) أثر التكلفة الاقتصادية للنظم و التقانة على مستوى	
استخدام المديرين لها بالمصارف السودانية.....	١٤٨
الجدول (٣٣-٤) أثر التكلفة الاقتصادية لتشغيل نظم و تقانة المعلومات	
على أداء المديرين بالمصارف السودانية.....	١٤٩
الجدول (٣٤-٤) أثر التكلفة الاقتصادية لتشغيل نظم و تقانة المعلومات	
على مجموعات العمل بالمصارف السودانية.....	١٥٠
الجدول (٣٥-٤) أثر التكلفة الاقتصادية لتشغيل نظم و تقانة المعلومات	
على المصارف السودانية.....	١٥١
الجدول (٣٦-٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الرابع.....	١٥١
الجدول (٣٧-٤) أثر مرونة النظم و التقانة على مستوى رضا المديرين	
بالمصارف السودانية.....	١٥٣
الجدول (٣٨-٤) أثر مرونة النظم و التقانة على مستوى استخدام	
المديرين بالمصارف السودانية.....	١٥٤
الجدول (٣٩-٤) أثر مرونة النظم و التقانة على مستوى أداء	

- المديرين بالمصارف السودانية..... ١٥٥
- الجدول (٤-٤٠) أثر مرونة النظم و التقانة على مجموعات العمل بالمصارف السودانية..... ١٥٦
- الجدول (٤-٤١) أثر مرونة النظم و التقانة على المصارف السودانية..... ١٥٧
- الجدول (٤ - ٤٢) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الخامس..... ١٥٧
- الجدول (٤-٤٣) نسبة قبول الفرض الأول..... ١٥٨
- الجدول (٤ - ٤٤) أثر تمكين النظم و التقانة من معرفة حاجات و توقعات العميل على مستوى رضا المديرين بالمصارف السودانية..... ١٥٩
- الجدول (٤ - ٤٥) أثر تمكين النظم و التقانة من معرفة حاجات و توقعات العميل على مستوى استخدام المديرين بالمصارف السودانية..... ١٦٠
- الجدول (٤ - ٤٦) أثر تمكين النظم و التقانة من معرفة حاجات و توقعات العميل على أداء المديرين بالمصارف السودانية..... ١٦١
- الجدول (٤ - ٤٧) أثر التمكين من معرفة حاجات و توقعات العميل على مجموعات العمل بالمصارف السودانية..... ١٦٢
- الجدول (٤ - ٤٨) أثر تمكين النظم و التقانة من معرفة حاجات و توقعات العميل على المصارف السودانية..... ١٦٣
- الجدول (٤ - ٤٩) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الأول..... ١٦٤
- الجدول (٤ - ٥٠) أثر تمكين النظم و التقانة من تقديم خدمات عالية الجودة على مستوى رضا المديرين بالمصارف السودانية..... ١٦٥
- الجدول (٤ - ٥١) أثر تمكين النظم و التقانة من تقديم خدمات عالية الجودة على مستوى استخدام المديرين بالمصارف السودانية..... ١٦٦
- الجدول (٤-٥٢) أثر تمكين النظم و التقانة من تقديم خدمات عالية الجودة على أداء المديرين بالمصارف السودانية..... ١٦٧
- الجدول (٤-٥٣) أثر تمكين النظم و التقانة من تقديم خدمات عالية الجودة على مجموعات العمل بالمصارف السودانية..... ١٦٨
- الجدول (٤-٥٤) أثر تمكين النظم و التقانة من تقديم خدمات عالية الجودة على المصارف السودانية..... ١٦٩
- الجدول (٤-٥٥) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الثاني..... ١٦٩
- الجدول (٤-٥٦) أثر مقدرة النظم و التقانة على إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار على مستوى رضا المديرين بالمصارف السودانية..... ١٧١
- الجدول (٤ - ٥٧) أثر مقدرة النظم و التقانة على إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار على مستوى استخدام المديرين بالمصارف السودانية..... ١٧٢
- الجدول (٤ - ٥٨) أثر مقدرة النظم و التقانة على إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار على أداء المديرين بالمصارف السودانية..... ١٧٣
- الجدول (٤ - ٥٩) أثر مقدرة النظم و التقانة على إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار على مجموعات العمل بالمصارف السودانية..... ١٧٤

الجدول (٤ - ٦٠) أثر مقدرة النظم و التقانة على إتاحة خيارات مختلفة لمتخذ القرار على المصارف السودانية.....	١٧٥
الجدول (٤ - ٦١) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الثالث.....	١٧٥
الجدول (٤ - ٦٢) أثر مقدرة النظم و التقانة على تحقيق الاستقلالية و اللامركزية على رضا المديرين بالمصارف السودانية.....	١٧٧
الجدول (٤ - ٦٣) أثر مقدرة النظم و التقانة على تحقيق الاستقلالية و اللامركزية على مستوى استخدام المديرين بالمصارف السودانية.....	١٧٨
الجدول (٤ - ٦٤) أثر مقدرة النظم و التقانة على تحقيق الاستقلالية و اللامركزية على أداء المديرين بالمصارف السودانية.....	١٧٩
الجدول (٤ - ٦٥) أثر مقدرة النظم و التقانة على تحقيق الاستقلالية و اللامركزية على مجموعات العمل بالمصارف السودانية.....	١٨٠
الجدول (٤ - ٦٦) أثر مقدرة النظم و التقانة على تحقيق الاستقلالية و اللامركزية على المصارف السودانية.....	١٨١
الجدول (٤ - ٦٧) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الرابع.....	١٨١
الجدول (٤ - ٦٨) أثر مقدرة النظم و التقانة على مواكبة متطلبات السوق متغير البيئة على رضا المديرين بالمصارف السودانية.....	١٨٣
الجدول (٤ - ٦٩) أثر مقدرة النظم و التقانة على مواكبة متطلبات السوق متغير البيئة على مستوى استخدام المديرين بالمصارف السودانية.....	١٨٣
الجدول (٤ - ٧٠) أثر مقدرة النظم و التقانة على مواكبة متطلبات السوق متغير البيئة على أداء المديرين بالمصارف السودانية.....	١٨٤
الجدول (٤ - ٧١) أثر مقدرة النظم و التقانة على مواكبة متطلبات السوق متغير البيئة على مجموعات العمل بالمصارف السودانية.....	١٨٥
الجدول (٤ - ٧٢) أثر مقدرة النظم و التقانة على مواكبة متطلبات السوق متغير البيئة على المصارف السودانية.....	١٨٦
الجدول (٤ - ٧٣) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الخامس.....	١٨٧
الجدول (٤ - ٧٤) نتيجة اختبار الفرض الثاني.....	١٨٧
الجدول (٤ - ٧٥) أثر الرضا الكلي للمديرين عن النظم و التقانة بالمصارف السودانية على مستوى الاستخدام.....	١٨٩
الجدول (٤ - ٧٦) أثر الرضا الكلي للمديرين عن النظم و التقانة بالمصارف السودانية على أداء المديرين.....	١٩٠
الجدول (٤ - ٧٧) أثر الرضا الكلي عن النظم و التقانة على مجموعات العمل بالمصارف السودانية.....	١٩١

الجدول (٤-٧٨) أثر الرضا الكلي عن النظم و التقانة على المصارف	١٩٢
السودانية	١٩٢
الجدول (٤-٧٩) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الأول	١٩٢
الجدول (٤-٨٠) أثر المتعة في استخدام النظم و التقانة على مستوى استخدام	١٩٣
المديرين بالمصارف السودانية	١٩٣
الجدول (٤-٨١) أثر المتعة في استخدام النظم و التقانة على أداء المديرين	١٩٤
بالمصارف السودانية	١٩٤
الجدول (٤-٨٢) أثر المتعة في استخدام النظم و التقانة على مجموعات العمل	١٩٦
بالمصارف السودانية	١٩٦
الجدول (٤-٨٣) أثر المتعة في استخدام النظم و التقانة على المصارف	
السودانية	١٩٧
الجدول (٤-٨٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الثاني	١٩٧
الجدول (٤-٨٥) أثر الرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة	١٩٩
على مستوى استخدام المديرين بالمصارف السودانية	١٩٩
الجدول (٤-٨٦) أثر الرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة على	٢٠٠
أداء المديرين بالمصارف السودانية	٢٠٠
الجدول (٤-٨٧) أثر الرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة على	
مجموعات العمل بالمصارف	
السودانية	٢٠١
الجدول (٤-٨٨) أثر الرضا عند اتخاذ القرارات بمساعدة النظم و التقانة على	
المصارف	
السودانية	٢٠٢
الجدول (٤-٨٩) نتيجة اختبار الفرض الفرعي	٢٠٢
الثالث	٢٠٢
الجدول (٤-٩٠) نتيجة اختبار الفرض الثالث	٢٠٣
الجدول (٤-٩١) أثر استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة على أداء المديرين	٢٠٤
بالمصارف السودانية	٢٠٤
الجدول (٤-٩٢) أثر استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة على مجموعات	
العمل بالمصارف السودانية	
	٢٠٥
الجدول (٤-٩٣) أثر استخدام النظم الفرعية بجانب الرئيسة على المصارف	
السودانية	٢٠٦
الجدول (٤-٩٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الأول	٢٠٧
الجدول (٤-٩٥) أثر تنوع مجالات استخدام النظم و التقانة على أداء المديرين	٢٠٨
بالمصارف السودانية	٢٠٨
الجدول (٤-٩٦) أثر تنوع مجالات استخدام النظم و التقانة على مجموعات	

- ٢٠٩..... العمل بالمصارف السودانية
الجدول (٩٧-٤) أثر تنوع مجالات استخدام النظم و التقانة على المصارف
السودانية.....
- ٢١٠.....
الجدول (٩٨-٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الثاني.....
الجدول (٩٩-٤) أثر تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرارات على
أداء المديرين بالمصارف السودانية.....
- ٢١٢.....
الجدول (١٠٠-٤) أثر تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرارات على
مجموعات العمل بالمصارف السودانية.....
- ٢١٣.....
الجدول (١٠١-٤) أثر تكرار استخدام النظم خاصة نظم دعم القرارات
على المصارف السودانية.....
- ٢١٤.....
الجدول (١٠٢-٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الثالث.....
- ٢١٥.....
الجدول (١٠٣-٤) نتيجة اختبار الفرض الفرعي الرابع.....

قائمة الأشكال

- الشكل (١-٢) نظام المعلومات الإداري..... ١٧
- الشكل (٢-٢) دورة حياة نظام المعلومات..... ٢٣
- الشكل (٣-٢) تصنيف نظم المعلومات المصرفية..... ٢٧
- الشكل (٤-٢) نموذج ديبلون و ماكلن لنجاح نظم المعلومات..... ٤١
- الشكل (٥-٢) النموذج الشامل لتقييم نجاح نظم المعلومات..... ٤٣
- الشكل (٦-٢) نموذج ديبلون و ماكلن المعاد تشكيله، ٢٠٠٢..... ٤٥
- الشكل (١-٣) خريطة الهيكل التنظيمي لبنك النيل الأزرق المشرق..... ٦٥
- الشكل (٢-٣) خريطة الهيكل التنظيمي لبنك الخرطوم..... ٦٧
- الشكل (٣-٣) خريطة الهيكل التنظيمي لبنك التضامن الإسلامي..... ٦٨
- الشكل (٤-٣) خريطة الهيكل التنظيمي المقترح لإدارة تقنية المعلومات ببنك الخرطوم..... 76
- الشكل (١-٤) طريقة الجداول المتقاطعة..... ٩٦
- الشكل (٢-٤) نموذج الدراسة لقياس أثر نظم و تقنية المعلومات على القطاع المصرفي السوداني..... ١٠٤
- الشكل (٣-٤) توزيع المبحوثين حسب النوع..... ١٠٨
- الشكل (٤-٤) توزيع المبحوثين حسب الفئات العمرية..... ١١١
- الشكل (٥-٤) توزيع المبحوثين حسب المؤهلات الأكاديمية..... ١١٢

