

بسم الله الرحمن الرحيم

**جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
المعهد العالي للدراسات المصرفية
والمالية**

**أثر الرقابة الادارية علي الاداء في
المصارف
السودانية
من منظور مفهوم ادارة الجودة الشاملة**

**دراسة حالة بنك الشمال الاسلامي
1998 _ 2004م
بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير
في إدارة الأعمال**

إعداد / صلاح سيد أحمد بندي

**إشراف
دكتور : ضياء الدين عبد الباسط**

2006م