

المصادر والمراجع

- (1) إبراهيم حسن إبراهيم ، الرقابة الاحصائية من الجودة وفلسفة دمج فى الإدارة ، التعاون الصناعى ، العدد 45 ، 1993.
- (2) أبو ملوح محمد ، الجودة الشاملة فى التعليم الصفري ، مركز القطاف للبحث والتطوير ، غزة 2000 .
- (3) احمد الخطيب ، الإدارة الجامعية ، دراسات حديثة ، الطبعة الأولى ، مؤسسة حماده للدراسات الجامعية والنشر والتوزيع ، اربد ، الأردن
- (4) جوهر صلاح ، أساليب تقنيات القدرة التربوية فى ثورة الاتصالات والمعلومات ، القاهرة ، الوفاء ، المؤتمر السنوى التاسع 2001 .
- (5) حامد عبد الله السقاف ، المدخل لإدارة الجودة الشاملة ، مكتبة جرير ، الرياض .
- (6) دارين سميث وجروم فاني ، الجودة الشاملة ، ترجمة عبد الحميد مرسى ، دار قاف للإبداع العالمية للنشر والإعلام ، الرياض 1977 .
- (7) الدراكة مأمون ، الجودة فى المنظمات الحديثة ، عمان ، دار صفاء للنشر والتوزيع 2002 .
- (8) الرشيد محمد ، الجودة الشاملة فى التعليم ، مجلة المعلم ، جامعة الملك سعود 1995 .
- (9) السيد خليل احمد ، إبراهيم عباس ازهرى ، الإدارة التعليمية فى الوطن العربى فى عصر المعلومات .
- (10) ريتشارد ويليامز ، أساسيات إدارة الجودة الشاملة ، مكتبة جرير .
- (11) السلمى على ، إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للايزو ، دار غريب القاهرة .
- (12) الشبراوى عادل ، الدليل العملى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة ايزو 9000 المقارنة المرجعية ، الشركة العربية لإعلام العلمى ، القاهرة 1995 .
- (13) عبد الغنى عبود ، إدارة التجربة وتطبيقاتها المعاصرة ، دار ألف العربى ، القاهرة 1990 .

- (14) على فلاح المناصير ، إدارة الجودة الشاملة ، دراسة ميدانية ، المكتبة الأردنية ، رسالة ماجستير غير منشورة .
- (15) عمر وصفي عقيلى ، المنهجية المتكاملة وإدارة الجودة الشاملة ، دار وائل للنشر ، الأردن ، عمان ، الطبعة الأولى 2001 .
- (16) مازن عبد العزيز ، أثر تطوير الموارد البشرية فى تحقيق الجودة الشاملة ، رسالة دكتوراه - جامعة السودان 2004 .
- (17) مشاعر أبو زيد الطاهر ، اثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على الإنتاجية دراسة حالة شركة الخرطوم للصمغ العربى ، 2004 .
- (18) النجار فريد راغب ، إدارة الجامعات بالجودة الشاملة ، امبرال للنشر والتوزيع ، القاهرة 1995 .
- (19) نظمى نصر الله ، ايزو 9000 بداية الطريق إلى تطوير المنظومة الإدارية ، الشركة العربية للنشر والتوزيع ، مصر 1995 .
- (20) هلال محمد عبد الغنى حسن ، مهارات إدارة الجودة الشاملة فى التدريب تطبيقات 9000 فى التعليم والتدريس ، مركز تطوير الإدارة والتنمية ، جسر السويس ، مصر الجديدة 1995 .
- (21) هيمان عبد الرحمن احمد ، منهج عملى لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة فى الإدارة العامة 1999 .