

بسم الله الرحمن الرحيم
**جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا**
كلية الدراسات العليا
برنامج ماجستير الإدارة العامة

بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير
في الإدارة العامة

بعنوان:

**إدارة الجودة الشاملة
وتطبيقاتها**
في تنمية وتطوير الكفاءات
الإدارية بالتعليم العالي
دراسة حالة : جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا

أعداد الطالب :

عبد العال بشير عبد العال

إشراف الأستاذة :

نجاة نجار عبد العظيم

الخرطوم : ديسمبر 2006

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستاذ / الأستاذة /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مرفق لكم الاستثمار الخاصة بالدارس بالبحث
الذي يجريه تحت عنوان " ادارة الجودة الشاملة
وتطبيقاتها في مجال التعليم العالي - دراسة حالة -
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
الرجاء التكرم بقراءة الاسئلة الخاصة بالاستثمار
وذلك بوضع علامة () في مكان الاجابة المناسبة
التي تختارها . علي ان تكون الاجابة دقيقة وصريحة .
علما بان المعلومات التي تحصل عليها سوف تستخدم
لاغراض البحث العلمي فقط .

مع وافر الشكر والتقدير

الدارس : عبد العال بشير عبد العال

القسم الأول : بيانات عامة عن العينة

يرجي التفصيل بوضع علامة () أو الاجابة مباشرة
علي الاسئلة التي لا تتطلب ذلك :

- 1) كلية :
- 2) القسم :
- 3) الوظيفة الحالية :
- 4) المؤهل العلمي :
 - أ) درجة الماجستير ()
 - ب) درجة الدكتوراه ()
 - ج) أخرى أذكرها ()
- 5) سنوات الخبرة
 - أ)
 - ب)
 - ج)
 - د)
- 6) الفئة العمرية
 - أ) 30 سنة أو اقل ()
 - ب) من 31 سنة - 40 سنة ()
 - ج) 41 سنة - 50 سنة ()
 - د) أكثر من 50 سنة ()

القسم الثاني : بيانات عامة عن العينة

بيانات خاصة عن العينة يرجى التفصيل بوضع علامة ()
(للإجابة التي ترونها مناسبة

م	البيانات	اوافق بشدة	أوافق	محايد	لا وافق بشدة	لا اوافق
1	للادارة العليا بالجامعة جور هام في تطبيق مفهوم الجودة الشاملة					
2	الثقافة التنظيمية لها دور فعال في انجاح برنامج الجودة الشاملة					
3	عدم وجود هيكل تنظيمي محدد يؤدي الي صعوبة تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة					
4	تهدف ادارة الجودة الشاملة الي التكيف مع المتغيرات الخارجية (التقنية) الاقتصادية والاجتماعية					
5	الهدف الاساسي لادارة الجودة الشاملة هو ارضاء الزبون باي شكل من خلال تلبية مكتلياته وحاجاته وتوقعاته					
6	مؤسسات التعليم العالي في السودان تقتصر وظيفتها الاساسية علي التدريس فقط مهمة البحث العلمي وخدمة المجتمع					
7	اختيار القادة والاداريين في مؤسسات التعليم					

					العالى يعتمد فى المقام الاول على العوامل السياسية والاجتماعية والشخصية وليست على الكفاءة والتميز الاداري والاكاديمي	
					عدم توفير البيانات والمعلومات والاحصائيات تشكل عائقا فى التخطيط العلمى لانظمة التعليم العالى وبالتالى لتطبيق ادارة الجودة الشاملة بها	8
					يهدف التعليم العالى الى تقويم المجتمع وتجديده من خلال تنمية الفكر الناقد عند الطلاب	9
					ادارة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالى تؤدي الى ضبط وتطوير النظام الاداري نتيجة لوضوح الادارة وتحديد المسؤوليات بدقة	1 0
					نؤدي ادارة الجودة بمؤسسات التعليم العالى الى الارتقاء بمستوى الطلاب فى جميع الجوانب الجسميه والعقلية والاجتماعية	1 1
					تزيد ادارة الجودة الشاملة من كفاءة الاداريين والعاملين والاساتذة وترفع مستوى ادائهم	1 2
					توجد فروق فى مدي تطبيق ادارة الجودة الشاملة فى جامعة السودان تعزى لمغير الجنس	1 3

					توجد فروق في مدي تطبيق ادارة الجودة الشاملة في جامعة السودان تعزي لمنغير المؤهل العلمي	1 4
					توجد فروق في مدي تطبيق ادارة الجودة الشاملة في جامعة السودان تعزي لسنوات الخبرة في التدريس الجامعي	1 5
					توجد فروق في مدي تطبيق ادارة الجودة الشاملة في جامعة السودان تعزي لمنغير الجامعة التى تخرج منها الاستاذ	1 6
					توجد فروق في مدي تطبيق ادارة الجودة الشاملة في جامعة السودان تعزي لمنغير الكلية التي يدرس فيها	1 7
					توجد فروق في مدي تطبيق ادارة الجودة الشاملة في جامعة السودان تعزي لمنغير العمر	1 8