

الآيـــــة

يقول تعالى في محكم تنزيله :

((لاَ يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْساً إِلاَّ وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اللَّهُ اللَّهُ نَفْساً إِلاَّ وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَكَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْراً اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا وَلاَ تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْراً كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلاَ تُحَمِّلْنَا مَا لاَ طَاقَةَ لَنَا بِهِ كَمَا حَمَلْنَا مَا لاَ طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنتَ مَوْلاَنَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ))

الآيــــة رقم (286) سورة البقـرة

الله في عمريهما الله في عمريهما الله في عمريهما الكريمـــة الى أساتذتي الأجلاء بمختلف المراحل الدراسية الى كل من سلك

طريقا

يلتمس فيه علما إلى الإصدقاء والزمـلاء

> والمعارف لكل هـــؤلاء أهدى هذ الجهد المتواضع

الباحث



الشكر من بعد الله رب العالمين إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا بأن هيأت وأتاحت لى هذه الفرصة لأنهل من علمها الغزير .

الغزير . الشكر كل الشكر للأستاذ / عبدالمنعم محمد لطفى لإشرافه على هذا البحث والذى لم يبخل علي بجهد أو وقت ولولا رعايته وتوجيهاته وإرشاداته لما رأى هذا البحث النـــور فله الشكر والإجلال والتقدير .

ُ الْشَكر للأخ الصديق الدكتور / عبدالمنعم محمــد الطييب الذي كان عونا لي في تلمس الطريق الصحيح لإخراج هذا البحث .

الَّشكر لأسرة مكَّتبات الَّدراسات العليا بُجَامِعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، المعهد العالى للدراسات المصرفية وبنك التضامن الإسلامي فقد وجدت تعاونا تاما من جانبهم .

الشكر موصول لمكتبة سلفرروز بالخرطوم وأخص بالشكر الأخ / محمد قسم السيد محمد الذي قام بطباعة هذا البحث .

والشكر لكل من قدم لى يد العون والمساعدة لإخراج هذا البحث إلى حيز الوجود .

الباحث

قائمة المحتويات أولا فهرست الموضوعات

رقم الصفحة	الموضــــوع	الرق
الصفحه		م
Ì	البسمله	1
ب	الآيــة	2
ج	الإهداء	3

المية المحتويات المية المحتويات المية الإلام الإلى المية المية الميافي المية المية الميافي الميافي المية الم	٥	الشكر والعرفان	4
6 فهرست الجداول ر 7 فهرست الأشكال ط 8 فهرست الملاحق ل 9 مخلص الدراسة ل 10 مخلص الأول: الإطار العام للدراسة والدراسات م 1 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 2 1 المبحث الأول: الإطار العام للدراسة 6 1 المبحث الثانى: أساسيات ومفاهيم عامة حول 11 1 المبحث الأنى: أساسيات ومفاهيم نظم 12 1 المبحث الثانى: أساسيات ومفاهيم نظم 15 1 المبحث الثانى: أساسيات ومفاهيم نظم 16 2 المبحث الثانى: أساسيات ومفاهيم نظم 16 3 المبحث الثانى: أساسيات ومفاهيم نظم 16 49 القرارات 18 50 المبحث الثانى: الغوامل المؤثرة على إتخاذ 69 10 المبحث الثانى: الغوامل المؤثرة على إتخاذ 19 20 المبحث الثانى: الأطر والهياكل الإدارية 28 21 المبحث الثانى: الأطر والهياكل الإدارية 28 22 المبحث الثانى: عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 32 المبحث الثانى: عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 33 المبحث الثانى: عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 34 المبحث الثانى: غرض ومناقشة بيانات الدراسة 27 35 المبحث الثانى: النتائي			
قهرست الأشكال ط 8 فهرست الملاحق b 9 مخلص الدراسة D 9 مخلص الدراسة D 1 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة والدراسات م 12 المبحث الثانى: الدراسات السابقة 6 13 الفصل الثانى: أساسيات ومفاهيم عامة حول 11 14 المعلومات 12 15 المعلومات 12 20 المعلومات 13 32 المعلومات 14 40 المعلومات 15 10 المعلومات 16 20 الفصل الثائن: عظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 49 10 الفصل الثائن: العوامل المؤثرة على إتخاذ 49 10 المبحث الثانى: العوامل المؤثرة على إتخاذها. 69 10 الفصل الإسلامي) 10 20 الفصل الإسلامي) 10 21 المبحث الثانى: الأطر والهياكل الإدارية 10 22 المبحث الثانى: الأطر والهياكل البنك خلال الفترة (10 23 المبحث الثانى: عرض وتحليل بيانات ا	i		
8 فهرست الملاحق 9 مخلص الدراسة 10 Abstract 10 Il land land land land land land land lan	<u>ر</u> ط	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
9 مخلص الدراسة ل Abstract 10 I الفصل الأول: الإطار العام للدراسة والدراسات 1 المبحث الأول: الإطار العام للدراسة 2 1 المبحث الثانى: الدراسات السابقة 6 1 الفصل الثانى: أساسيات ومفاهيم عامة حول 11 1 الفصل الثانى: أساسيات ومفاهيم نظم 15 المعلومات 16 المبحث الثانى: مفهوم نظم المعلومات الإدارية 28 القرارات 20 القرارات 50 المبحث الثانى: العوامل المؤثرة على إتخاذ 90 المبحث الثانى: العوامل المؤثرة على إتخاذ 90 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها. 90 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها. 90 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها. 90 المبحث الثانى: الأول: النشأة والتأسيس 86 20 المبحث الثانى: الأطر والهياكل الإدارية 91 21 المبحث الثانى: الأعرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 24 24 المبحث الثانى: عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 104 المبحث الثانى: الخرس وتحليل بيانات الدراسة 106 105 المبحث الثانى: عرض ومناقشة بيانات الدراسة 25 106 المبحث الثانى: عرض وتحليل بيانات الدراسة			
Abstract 10 I llamul lide Ileduction			
1 السابقة 1 المبحث الأول : الإطار العام للدراسة 2 1 المبحث الثانى : الدراسات السابقة 6 1 المبحث الثانى : أساسيات ومفاهيم عامة حول 14 1 المبحث الأول : أساسيات ومفاهيم نظم 15 1 المبحث الأول : أساسيات ومفاهيم نظم 16 2 المبحث الثانى : مفهوم نظم المعلومات الإدارية 28 3 الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 49 4 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 50 5 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 69 6 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 69 1 المبحث الثانى : العرف بمجتمع الدراسة (بنك 85 20 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 91 22 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 98 32 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 24 34 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 25 25 المبحث الثانى : غرض وتحليل بيانات الدراسة 26 26 المبحث الثانى : إختبار الفرضيات 27 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 28			
السابقة 12 المبحث الأول : الإطار العام للدراسة 13 13 14 14 15 16 16 16 16 16 16 16	1	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة والدراسات	11
13 المبحث الثانى : الدراسات السابقة 14 الفصل الثانى : أساسيات ومفاهيم عامة حول 15 نظم المعلومات 15 المعلومات 16 المعلومات 16 وكيفية إنشائها وتصميمها 16 القصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 49 القرارات 50 ومستويات إتخاذ القرارات 69 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 69 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 86 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 91 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 92 المبحث الثانى : الأطر والهياكل البنك خلال الفترة (98 الفصل الخامس : عرض وتحليل بيانات الدراسة 105 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 27 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 28			
13 المبحث الثانى : الدراسات السابقة 14 الفصل الثانى : أساسيات ومفاهيم عامة حول 15 نظم المعلومات 15 المعلومات 16 المعلومات 16 وكيفية إنشائها وتصميمها 16 القصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 49 القرارات 50 ومستويات إتخاذ القرارات 69 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 69 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 86 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 91 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 92 المبحث الثانى : الأطر والهياكل البنك خلال الفترة (98 الفصل الخامس : عرض وتحليل بيانات الدراسة 105 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 27 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 28	2	المبحث الأول : الإطار العام للدراسة	12
14 الفصل الثانى : أساسيات ومفاهيم عامة حول نظم المعلومات 15 المبحث الأول : أساسيات ومفاهيم نظم 16 المبحث الثانى : مفهوم نظم المعلومات الإدارية 23 المبحث الثانى : مفهوم نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 16 الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 49 القرارات 18 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 50 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 19 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 69 القرارات 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 85 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 21 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 98 المبحث الثانى : تائج أعمال البنك خلال الفترة (22 المبحث الثانى : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 105 المبحث الأول : عرض وتحليل بيانات الدراسة 24 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 25 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات	6		13
15 المبحث الأول : أساسيات ومفاهيم نظم 16 المعلومات 16 المبحث الثانى : مفهوم نظم المعلومات الإدارية 17 الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 18 القرارات 18 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 19 ومستوبات إتخاذ القرارات 19 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 12 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 22 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 23 المبحث الثالث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (24 الفصل الخامس : عرض وتحليل بيانات الدراسة 25 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : غرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات	11		14
المعلومات 16 المبحث الثانى : مفهوم نظم المعلومات الإدارية 20 وكيفية إنشائها وتصميمها 17 الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 18 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 18 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 19 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 22 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 23 المبحث الثانى : تتأيج أعمال البنك خلال الفترة (24 الفصل الخامس : عرض وتحليل بيانات الدراسة 25 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات			
المعلومات 16 المبحث الثانى : مفهوم نظم المعلومات الإدارية 20 وكيفية إنشائها وتصميمها 17 الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 18 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 18 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 19 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 22 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 23 المبحث الثانى : تتأيج أعمال البنك خلال الفترة (24 الفصل الخامس : عرض وتحليل بيانات الدراسة 25 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثانى : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات			
16 المبحث الثانى : مفهوم نظم المعلومات الإدارية وكيفية إنشائها وتصميمها 17 الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 18 القرارات 50 ومستويات إتخاذ القرارات 69 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 69 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 86 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 86 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 98 المبحث الثالث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (98 المبحث الثالث : عرض وتحليل بيانات الدراسة 105 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض وتاقشة بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 106 المبحث الثانى : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 28	12	المبحث الأول : أساسيات ومفاهيم نظم	15
وكيفية إنشائها وتصميمها 17 الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 18 18 18 18 18 18 18 1		المعلومات	
17 الفصل الثالث: نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ 18 القرارات 20 ومستويات إتخاذ القرارات 30 المبحث الثانى: العوامل المؤثرة على إتخاذ 40 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 50 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 50 النشأة والتأسيس 86 91 20 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 22 المبحث الثانى : نتائج أعمال البنك خلال الفترة () 23 المبحث الثالث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة () 24 الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 24 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 25 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات	32		16
القرارات المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية ومستويات إتخاذ القرارات المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . التضامن الإسلامي) التضامن الإسلامي) التضامن الإسلامي) المبحث الأول : النشأة والتأسيس		وكيفية إنشائها وتصميمها	
18 المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية 19 ومستويات إتخاذ القرارات 19 المبحث الثانى : العوامل المؤثرة على إتخاذ 20 القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 20 النصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 86 التضامن الإسلامي) 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 98 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 23 المبحث الثالث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (24 الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 105 المبحث الثانى : عرض وتحليل بيانات الدراسة 25 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات	49		17
ومستويات اتخاذ القرارات 19 المبحث الثاني : العوامل المؤثرة على إتخاذ القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 85 التضامن الإسلامي) 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 86 91 المبحث الثاني : الأطر والهياكل الإدارية 92 المبحث الثاني : الأطر والهياكل الإدارية 93 23 المبحث الثانث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (98 2000م – 2004م) 24 الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 106 143 140 المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 136 143 140 المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 136 143 140 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 140 140 140 140 140 140 140 140 140 140		القرارات	
19 المبحث الثاني : العوامل المؤثرة على إتخاذ القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها . 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 85 التضامن الإسلامي) 86 21 10 22 المبحث الثاني : الأطر والهياكل الإدارية 22 المبحث الثاني : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (98 98 الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 105 المبحث الأول : عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 136 المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 136 المبحث الثاني : إختبار الفرضيات 27 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 28	50		18
القرارات ومراحل واساليب إتخاذها . 20 الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 20 التضامن الإسلامي) 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 21 21 المبحث الثاني : الأطر والهياكل الإدارية 21 23 المبحث الثاني : الأطر والهياكل الإدارية 23 2000	60	ومستويات إتخاذ القرارات	10
20 الفصل الرأبع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك 100 10	69	المبحث الثاني : العوامل المؤثرة على إتخاذ	19
التضامن الإسلامي) 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 22 المبحث الثاني : الأطر والهياكل الإدارية 22 المبحث الثالث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (98 2000م – 2004م) 24 الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 106 الدراسة 106 136 المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 136 136 143 143 149 149 149	0.5		20
21 المبحث الأول : النشأة والتأسيس 20 10 22 المبحث الثانى : الأطر والهياكل الإدارية 29 23 2000	85		20
22 المبحث الثاني : الأطر والهياكل الإدارية 98 23 100 2000 2004 2000 2000 2000 2000 24 2000 24 2000 24 25 25 25 25 25 25 25	06	\$ \$ £	21
23 المبحث الثالث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (2000م – 2000م) 24 2000م 24 24 24 24 24 25 25 25		C C	
105 (2004 – 2000م – 2000م – 2000م – 2000م (2004 – 2000م) 24 الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة (25 – 106) 25 المبحث الأول : عرض ومناقشة بيانات الدراسة (26 – 136) 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات (27 – 149) 28			
24 الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة 106 المبحث الأول : عرض وتحليل بيانات الدراسة 25 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 26 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 الفصل السادس : النتائج والتوصيات	90		23
الدراسة 25 المبحث الأول : عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 136 26 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 149 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 28	105		2/
25 المبحث الأول : عرض وتحليل بيانات الدراسة 106 26 المبحث الثانى : عرض ومناقشة بيانات الدراسة 136 27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 27 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 28	105		4
26المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة13627المبحث الثالث : إختبار الفرضيات2728الفصل السادس : النتائج والتوصيات149		الدراسة	
26المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة13627المبحث الثالث : إختبار الفرضيات2728الفصل السادس : النتائج والتوصيات149	106	المبحث الأول : عرض وتحليل بيانات الدراسة	25
27 المبحث الثالث : إختبار الفرضيات 143 28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 149			
28 الفصل السادس : النتائج والتوصيات 149			
	149		
	150	المبحث الأول : النتائج	29

151	المبحث الثاني : التوصيات	30
152	قائمة المصادر والمراجع	31

ثانيا فهرست الجداول

رقم الصفحة	إسم الجــدول	رق
الصعحة		م الحد
		ول
42	دورة حياة تصميم نظام المعلومات	1
47	مقارنة بين مداخل إنشاء نظم المعلومات	2
54	خصائص مستويات إتخاذ القرارات	3
55	خصائص المعلومات المطلوبة على مستويات	4
	إتخاذ القرارات	
64	الفروق بين نظم دعم القرار ونظم المعلومات	5
	الإدارية	
98	إجمالي موجودات البنك بملايين الدينارات	6
99	حقوق المساهمين بالبنك بملايين الدينارات	7
100	إجمالي ودائع البنك بملايين الدينارات	8
101	حقوق أصحاب حسابات الإستثمار بملايين	9
	الدينارات	
102	إجمالي الإيرادات بملايين الدينارات	10
103	إجمالي المصروفات بملايين الدينارات	11
104	إجمالي الأرباح بملايين الدينارات	12
108	الفئة العمرية	13
109	التبعية الإدارية	14
110	الوظيفــــُة _	15
111	الخبرة العمليــة	16

112	1. 11 11	17
112	الدرجة الوظيفيــة	17
113	المؤهل العلمي	18
114	دورات الحاسب الآلي	19
115	عدد دورات الحاسب الآلي	20
116	نوع دورات الحاسب الألي	21
117	وجود إدارة خاصة بنظم المعلومات	22
118	دورات نظم المعلومات	23
119	عدد دورات نظم المعلومات	24
120	إلمام العاملين بنظم المعلومات	25
121	عدم الإهتمام بنظم المعلومات على مستوى البنك	26
122	عدم وجود شبكة لتبادل المعلومات بين الإدارات	27
123	وجود أجهزة حاسوب كافية	28
124	نسبة إستغلال أجهزة الحواسيب ضعيفة مقارنة	29
	ا باه کانیاتها	
125	لأيوجد تدريب كافى على إستخدام الحاسوب الحواسيب مستخدمة فى برامج التشغيل	30
126	الحواسب مستخدمة في برامج التشغيل	31
	ا الخاص بالبنك	
127	سرعة ودقة وسائل الإتصالات تؤدى لإتخاذ	32
	قرارات صائبة	
128	سرعة ودقة وجودة تبادل المعلومات تؤدى	33
	لإتخاذ قرارات صائبة	
129	الْتقنيات الحديثة توفر المعلومات الضرورية	34
	واللازْمة لإتخاَّذ القُرارُ الصائب	
130	تُوفر المعرفة التقنية للمديرين تؤدى لإتخاذ	35
	قرارات صائبة	
131	تتأثر عملية إتخاذ القرارات بالتطورات التقنية	36
	والتكنولوجية	
132	إتخاذ القرارات يتم بصورة وأساليب تقليدية 	37
133	أستخدام المديرين لأجهزة الحاسوب ضعيفة	38
134	لايستخدم المديرين الحاسوب في تحليل	39
	المشكلات وإتخاذ القرارات	
135	الخبرة السابقة والتقدير الشخصى أساس إتخاذ	40
	القرار	. •
144	الوسط الحسابي لعبارات الفرضية الأولى	41
146	الوسط الحسابي لعبارات الفرضية الثانية	42
147	الوسط الحسابي لعبارات الفرضية الثالثة	43
148	الوسط الحسابي لعبارات الفرضية الرابعة	44
	الوسط الحسابي للبارات العرصيد الرابل	

ثالثا فهرست الأشكال

رقم	إسم الشــكل	رق
الصفحة		م الش
		الش كل
15	مكونات النظــام	1
25	معونات انتطاع خصائص جودة المعلومات	2
53	مستويات إتخاذ القرارات	3
58	عناصر القرار الإداري	4
72	العوامل المؤثرة في عملية إتخاذ القرار	5
78	مراحل إتخاذ القرار	6
82	شجرة القرارات	7
98	إجمالي موجودات البنك بملايين الدينارات	8
99	حقوق المساهمين بالبنك بملايين الدينارات	9
100	إجمالي ودائع البنك بملايين الدينارات	10
101	حقوق أصحاب حسابات الإستثمار بملايين	11
	الدينارات	
102	إجمالي الإيرادات بملايين الدينارات	12
103	إجمالي المصروفات بملايين الدينارات	13
104	إجمالي الأرباح بملايين الدينارات	14
108	الفئة العمرية	15
109	التبعية الإدارية	16
110	الوظيفــة	17
111	الخبرة العمليــة	18
112	الدرجة الوظيفيــة	19
113	المؤهل العلمي	20
114	دورات الحاسب الآلي	21
115	عدد الدورات الحاسب الآلي	22
116	نوع دورات الحاسب الآلي	23
117	وجود إدارة خاصة بنظم المعلومات	24
118	دورات نظم المعلومات	25
119	عدد دورات نظم المعلومات	26
120	إلمام العاملين بنظم المعلومات	27
121	عدم الإهتمام بنظم المعلومات على مستوى البنك	28
122	عدم وجود شبكة لتبادل المعلومات بين الإدارات	29
123	وجود أجهزة حاسوب كافية	30

124	نسبة إستغلال أجهزة الحواسيب ضعيفة مقارنة	31
	بإمكانياتها	
125	لايوجد تدريب كافي على إستخدام الحاسوب	32
126	بإمكانياتها لايوجد تدريب كافى على إستخدام الحاسوب الحواسيب مستخدمة فى برامج التشغيل الخاص	33
	ا بالبنك	
127	سرعة ودقة وسائل الإتصالات تؤدى لإتخاذ	34
	قرارات صائبة	
128	سرعة ودقة وجودة تبادل المعلومات تؤدى لإتخاذ	35
	قرارات صائبة	
129	التّقنيات الحديثة توفر المعلومات الضرورية	36
	واللازمة لإتخاذ القرار الصائب	
130	تُوفر المعرفة التقنيةُ لَلمديرين تؤدي لإتخاذ	37
	قرارات صائبة	
131	تتأثر عملية إتخاذ القرارات بالتطورات التقنية	38
	والتكنولوجية	
132	إتخاذ القرارات يتم بصورة وأساليب تقليدية	39
133	إستخدام المديرين لأجهزة الحاسوب ضعيفة	40
134	لٰايستخدم المديرين الحاسوب في تحليل	41
	المشكلات وإتخاذ القرارات	
135	الخبرة السابقة والتقدير الشخصى أساس إتخاذ	42
	القرار .	

رابعــا الملاحق

رقم الصفحة	الملحق	رقـ م
155	خطاب الإستبيان	1
156	بيانات القسم الأول والثاني من الإستبيان	2
157	عبارات القسم الثالث من الإستبيان	3
158	الهيكل الإداري لبنك التضامن الإسلامي	4

ملخص الدراسة

تنبع أهمية نظم المعلومات الإدارية فى أنها تمد المستويات الإدارية المختلفة بالمعلومات الله يعتمد عليها فى عملية إتخاذ القرارات . جاءت هذه الدراسة لتوضح أثر نظم المعلومات الإدارية فى عملية إتخاذ القرار .

إتبع الباحث المنهج الوصفى التحليلى المستند على دراسة حالة بنك التضامن الإسلامى خلال الفترة من 2000 – 2004م وقد تم أخذ عينة عشوائية من الموظفين وعددهم 50 موظفا برئاسة البنك وفروعه بولاية الخرطوم وبعد إخضاعها للدراسة والتحليل توصل الباحث إلى الآتى :

أولا النتائج :

- 1- لايوجد إهتمام كبير بنظم المعلومات على الرغم من وجـود إدارة خاصة بها.
- 2- كـل العـاملين بالبنـك يجيـدون إسـتخدام الحاسـب الآلـى وتلقوا دورات تدريبية عليى كِيفية إستخدامه .
- ُ 3- أُوضحت الدراسة بأن القرارت تتخد بأساليب تقليدية في البنك إستنادا على الخبرة السابقة والتقدير الشخصي للمديرين .

ثانيا التوصيات :

1- الإهتمام بالتدريب على نظم المعلومات الإدارية على كافة العاملين بالبنك وعلى مختلف مستوياتهم الإدارية .

2- على إدارة البنك الإتجاه نحو إستخدام الأساليب العلمية والحديثة في تحليل المشكلات وإتخاذ القرارات وصولا للقرارات الصائبة والرشيدة .

Abstract

The importance of the management information systems stem from the fact that they provide the different managerial levels with information which are used for decision-making . The present study aimed to show the impact of the management inforamation systems on the process of decision-making .

The researcher adopted the descriptive-analytic approach depending on the case study of Tadamon Islamic Bank during the period 2000-2004. For this purpose , a random sample of 50 officials from the Headquarters and the branches of the bank in Khartoum State wase taken . After study and analysis , the researcher reached the following findings and recommendations:-

Firstly The Findings:

- 1- There is no attention to the informations systems despite the existence of an Information Department .
- 2- All employees have a good knowledge of using computers, and have received training on sofware applications.
- 3- The study showed that the decisions are taken in a traditional manners in the bank, depending on the previous experience and the personal discretion of managers .

Secondly The Recommendations:

1- Continuous training of all staff on computer systems , taking care and considerations of the new development in technology .

2- The bank's management shall utilize the modern and scientific techniques to analyse problems and taking decisions, to reach the proper and rational decisions.