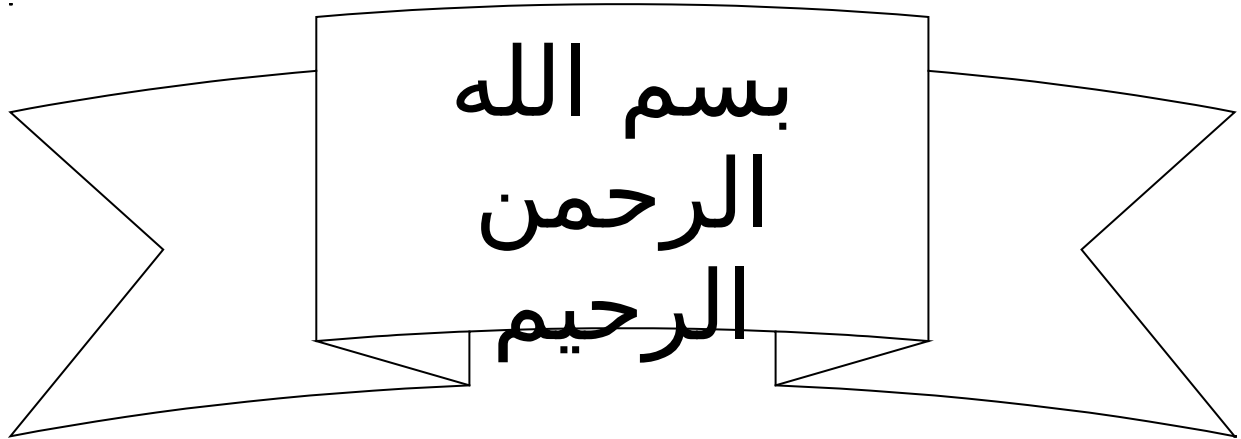




الآية

يقول تعالى فى محكم تنزيله :

((لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا
اكَتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِصْرًا
كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ
وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ
الْكَافِرِينَ))

صدق الله العظيم

الآية رقم (286)
سورة البقرة

الإهداء

إلى وأبدي أمد الله في عمريهما
إلى أسرتي الكريمة
إلى أساتذتي الأجلاء بمختلف
المراحل الدراسية
إلى كل من سلك

طريقا

يلتمس فيه علما
إلى الإصدقاء
والزملاء

والمعارف
لكل هؤلاء
أهدي هذا الجهد المتواضع

الباحث

الشكر والعرفان

من يسر الله لايشكر الناس

الشكر من بعد الله رب العالمين إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا بأن هيأت وأتاحت لى هذه الفرصة لأنهل من علمها الغزير .
الشكر كل الشكر للأستاذ / عبدالمنعم محمد لطفى لإشرافه على هذا البحث والذي لم يخل علي بجهد أو وقت ولولا رعايته وتوجيهاته وإرشاداته لما رأى هذا البحث النور فله الشكر والإجلال والتقدير .
الشكر للأخ الصديق الدكتور / عبدالمنعم محمد الطيب الذي كان عوناً لى فى تلمس الطريق الصحيح لإخراج هذا البحث .
الشكر لأسرة مكثبات الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، المعهد العالى للدراسات المصرفية وبنك التضامن الإسلامى فقد وجدت تعاوناً تاماً من جانبهم .
الشكر لموصول لمكتبة سلفرروز بالخرطوم وأخص بالشكر الأخ / محمد قسم السيد محمد الذى قام بطباعة هذا البحث .
والشكر لكل من قدم لى يد العون والمساعدة لإخراج هذا البحث إلى حيز الوجود .

الباحث

قائمة المحتويات أولا فهرست الموضوعات

الرقم	الموضوع	الرقم
أ	البسملة	1
ب	الآية	2
ج	الإهداء	3

د	الشكر والعرفان	4
هـ	قائمة المحتويات	5
ز	فهرست الجداول	6
ط	فهرست الأشكال	7
ك	فهرست الملاحق	8
ل	مخلص الدراسة	9
م	Abstract	10
1	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة	11
2	المبحث الأول : الإطار العام للدراسة	12
6	المبحث الثاني : الدراسات السابقة	13
11	الفصل الثاني : أساسيات ومفاهيم عامة حول نظم المعلومات	14
12	المبحث الأول : أساسيات ومفاهيم نظم المعلومات	15
32	المبحث الثاني : مفهوم نظم المعلومات الإدارية وكيفية إنشائها وتصميمها	16
49	الفصل الثالث : نظم المعلومات الإدارية وإتخاذ القرارات	17
50	المبحث الأول : نظم المعلومات الإدارية ومستويات إتخاذ القرارات	18
69	المبحث الثاني : العوامل المؤثرة على إتخاذ القرارات ومراحل وأساليب إتخاذها .	19
85	الفصل الرابع : تعريف بمجتمع الدراسة (بنك التضامن الإسلامي)	20
86	المبحث الأول : النشأة والتأسيس	21
91	المبحث الثاني : الأطر والهيكل الإدارية	22
98	المبحث الثالث : نتائج أعمال البنك خلال الفترة (2000م – 2004م)	23
105	الفصل الخامس : عرض وتحليل ومناقشة بيانات الدراسة	24
106	المبحث الأول : عرض وتحليل بيانات الدراسة	25
136	المبحث الثاني : عرض ومناقشة بيانات الدراسة	26
143	المبحث الثالث : إختبار الفرضيات	27
149	الفصل السادس : النتائج والتوصيات	28
150	المبحث الأول : النتائج	29

151	المبحث الثاني : التوصيات	30
152	قائمة المصادر والمراجع	31

ثانيا فهرست الجداول

رقم الصفحة	إسم الجدول	رق الجدول
42	دورة حياة تصميم نظام المعلومات	1
47	مقارنة بين مداخل إنشاء نظم المعلومات	2
54	خصائص مستويات إتخاذ القرارات	3
55	خصائص المعلومات المطلوبة على مستويات إتخاذ القرارات	4
64	الفروق بين نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية	5
98	إجمالي موجودات البنك بملايين الدينارات	6
99	حقوق المساهمين بالبنك بملايين الدينارات	7
100	إجمالي ودائع البنك بملايين الدينارات	8
101	حقوق أصحاب حسابات الإستثمار بملايين الدينارات	9
102	إجمالي الإيرادات بملايين الدينارات	10
103	إجمالي المصروفات بملايين الدينارات	11
104	إجمالي الأرباح بملايين الدينارات	12
108	الفئة العمرية	13
109	التبعية الإدارية	14
110	الوظيفة	15
111	الخبرة العملية	16

112	الدرجة الوظيفية	17
113	المؤهل العلمى	18
114	دورات الحاسب الآلى	19
115	عدد دورات الحاسب الآلى	20
116	نوع دورات الحاسب الآلى	21
117	وجود إدارة خاصة بنظم المعلومات	22
118	دورات نظم المعلومات	23
119	عدد دورات نظم المعلومات	24
120	إلمام العاملين بنظم المعلومات	25
121	عدم الإهتمام بنظم المعلومات على مستوى البنك	26
122	عدم وجود شبكة لتبادل المعلومات بين الإدارات	27
123	وجود أجهزة حاسوب كافية	28
124	نسبة إستغلال أجهزة الحواسيب ضعيفة مقارنة بإمكانياتها	29
125	لايوجد تدريب كافى على إستخدام الحاسوب	30
126	الحواسيب مستخدمة فى برامج التشغيل الخاص بالبنك	31
127	سرعة ودقة وسائل الإتصالات تؤدي لإتخاذ قرارات صائبة	32
128	سرعة ودقة وجود تبادل المعلومات تؤدي لإتخاذ قرارات صائبة	33
129	التقنيات الحديثة توفر المعلومات الضرورية واللازمة لإتخاذ القرار الصائب	34
130	توفر المعرفة التقنية للمديرين تؤدي لإتخاذ قرارات صائبة	35
131	تتأثر عملية إتخاذ القرارات بالتطورات التقنية والتكنولوجية	36
132	إتخاذ القرارات يتم بصورة وأساليب تقليدية	37
133	إستخدام المديرين لأجهزة الحاسوب ضعيفة	38
134	لايستخدم المديرين الحاسوب فى تحليل المشكلات وإتخاذ القرارات	39
135	الخبرة السابقة والتقدير الشخصى أساس إتخاذ القرار	40
144	الوسط الحسابى لعبارات الفرضية الأولى	41
146	الوسط الحسابى لعبارات الفرضية الثانية	42
147	الوسط الحسابى لعبارات الفرضية الثالثة	43
148	الوسط الحسابى لعبارات الفرضية الرابعة	44

ثالثا فهرست الأشكال

رقم الصفحة	إسم الشكل	رق الش كل
15	مكونات النظام	1
25	خصائص جودة المعلومات	2
53	مستويات إتخاذ القرارات	3
58	عناصر القرار الإداري	4
72	العوامل المؤثرة في عملية إتخاذ القرار	5
78	مراحل إتخاذ القرار	6
82	شجرة القرارات	7
98	إجمالي موجودات البنك بملايين الدينارات	8
99	حقوق المساهمين بالبنك بملايين الدينارات	9
100	إجمالي ودائع البنك بملايين الدينارات	10
101	حقوق أصحاب حسابات الإستثمار بملايين الدينارات	11
102	إجمالي الإيرادات بملايين الدينارات	12
103	إجمالي المصروفات بملايين الدينارات	13
104	إجمالي الأرباح بملايين الدينارات	14
108	الفئة العمرية	15
109	التبعية الإدارية	16
110	الوظيفة	17
111	الخبرة العملية	18
112	الدرجة الوظيفية	19
113	المؤهل العلمي	20
114	دورات الحاسب الآلي	21
115	عدد الدورات الحاسب الآلي	22
116	نوع دورات الحاسب الآلي	23
117	وجود إدارة خاصة بنظم المعلومات	24
118	دورات نظم المعلومات	25
119	عدد دورات نظم المعلومات	26
120	إلمام العاملين بنظم المعلومات	27
121	عدم الإهتمام بنظم المعلومات على مستوى البنك	28
122	عدم وجود شبكة لتبادل المعلومات بين الإدارات	29
123	وجود أجهزة حاسوب كافية	30

124	نسبة إستغلال أجهزة الحواسيب ضعيفة مقارنة بإمكانياتها	31
125	لايوجد تدريب كافى على إستخدام الحاسوب	32
126	الحواسيب مستخدمة فى برامج التشغيل الخاص بالبنك	33
127	سرعة ودقة وسائل الإتصالات تؤدي لإتخاذ قرارات صائبة	34
128	سرعة ودقة وجودة تبادل المعلومات تؤدي لإتخاذ قرارات صائبة	35
129	التقنيات الحديثة توفر المعلومات الضرورية واللازمة لإتخاذ القرار الصائب	36
130	توفر المعرفة التقنية للمديرين تؤدي لإتخاذ قرارات صائبة	37
131	تتأثر عملية إتخاذ القرارات بالتطورات التقنية والتكنولوجية	38
132	إتخاذ القرارات يتم بصورة وأساليب تقليدية	39
133	إستخدام المديرين لأجهزة الحاسوب ضعيفة	40
134	لايستخدم المديرين الحاسوب فى تحليل المشكلات وإتخاذ القرارات	41
135	الخبرة السابقة والتقدير الشخصى أساس إتخاذ القرار .	42

رابعاً الملاحق

رقم الصفحة	الملحق	رقم
155	خطاب الإستبيان	1
156	بيانات القسم الأول والثانى من الإستبيان	2
157	عبارات القسم الثالث من الإستبيان	3
158	الهيكل الإدارى لبنك التضامن الإسلامى	4

ملخص الدراسة

تتبع أهمية نظم المعلومات الإدارية فى أنها تمتد المستويات الإدارية المختلفة بالمعلومات التى يعتمد عليها فى عملية إتخاذ القرارات . جاءت هذه الدراسة لتوضح أثر نظم المعلومات الإدارية فى عملية إتخاذ القرار .

إتبع الباحث المنهج الوصفى التحليلى المستند على دراسة حالة بنك التضامن الإسلامى خلال الفترة من 2000 - 2004م وقد تم أخذ عينة عشوائية من الموظفين وعددهم 50 موظفا برئاسة البنك وفروعه بولاية الخرطوم وبعد إخضاعها للدراسة والتحليل توصل الباحث إلى الآتى :

أولا النتائج :

1- لا يوجد إهتمام كبير بنظم المعلومات على الرغم من وجود إدارة خاصة بها.

2- كل العاملين بالبنك يجيدون إستخدام الحاسب الآلى وتلقوا دورات تدريبية على كيفية إستخدامه .

3- أوضحت الدراسة بأن القرارات تتخذ بأساليب تقليدية فى البنك إستنادا على الخبرة السابقة والتقدير الشخصى للمديرين .

ثانيا التوصيات :

1- الإهتمام بالتدريب على نظم المعلومات الإدارية على كافة العاملين بالبنك وعلى مختلف مستوياتهم الإدارية .

2- على إدارة البنك الإتجاه نحو إستخدام الأساليب العلمية والحديثة فى تحليل المشكلات وإتخاذ القرارات وصولا للقرارات الصائبة والرشيده .

Abstract

The importance of the management information systems stem from the fact that they provide the different managerial levels with information which are used for decision-making . The present study aimed to show the impact of the management information systems on the process of decision-making .

The researcher adopted the descriptive-analytic approach depending on the case study of Tadamon Islamic Bank during the period 2000-2004. For this purpose , a random sample of 50 officials from the Headquarters and the branches of the bank in Khartoum State were taken . After study and analysis , the researcher reached the following findings and recommendations :-

Firstly The Findings :

- 1- There is no attention to the information systems despite the existence of an Information Department .
- 2- All employees have a good knowledge of using computers , and have received training on software applications .
- 3- The study showed that the decisions are taken in a traditional manner in the bank , depending on the previous experience and the personal discretion of managers .

Secondly The Recommendations :

- 1- Continuous training of all staff on computer systems , taking care and considerations of the new development in technology .

- 2- The bank's management shall utilize the modern and scientific techniques to analyse problems and taking decisions , to reach the proper and rational decisions .