

الآية

قال الله تعالى:

(وَالَّذِينَ اسْتَجَابُوا لِرَبِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ
وَأَمْرُهُمْ شُورَى بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ
يُنْفِقُونَ)

صدق الله
العظيم
(سورة الشوري، الآية 38)

الإهداء

إلي روح والدي ووالدتي ...
إلي روح جدي وجدتي ...

إلي أخواني وأخواتي ...
إلي زوجتي وابني فادي ...

الباحث

شكر وعرفان

الشكر اجزله لأسرة جامعة السودان والمعهد العالي
للدراسات المصرفية، واطح بالشكر لاستاذى دكتور
ضياء الدين وذلك لما قدمه من توجيه وإرشاد، وزملائي
بالدراسات العليا في إدارة الأعمال، والشكر أيضا للأخ
صلاح بندي وإدارة بنك الشمال الإسلامى ممثلة في
الأخ عبد العزيز حمودي، والشكر لصديقى ياسر أبو
القاسم الذى ساعدنى بالأفكار والمقترحات، وصديقى
فتح الرحمن احمد حسن، والزملاء بمكتب تقنية
المعلومات القيمة المضافة وأسرة مكتبة القيمة
المضافة، وأسرة مكتبة المعهد العالي للدراسات
المصرفية ومكتبة جامعة السودان.

المـلـخـص

تناول البحث أثر تكنولوجيا المعلومات الحديثة على اتخاذ القرارات الإدارية وذلك بدراسة حالة بنك الشمال الإسلامي، فتكنولوجيا المعلومات لها الدور الكبير في توفير المعلومات عند اتخاذ القرارات الإدارية، ولكن بالرغم من توفير كل آليات تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإنتاج معلومات يستفاد منها داخل بنك الشمال الإسلامي إلا أننا مازلنا ننتج معلومات ضعيفة و متأخرة عند الحاجة إليها مما جعل المصارف تعمل على التحقق من دقة المعلومات التي يتم إنتاجها بواسطة تكنولوجيا المعلومات. فكانت أهمية البحث تكمن في معرفة ما تلعبه تكنولوجيا المعلومات من دور في إنتاج معلومات تساعد الإداريين على اتخاذ القرارات السليمة و الصحيحة، فكان هدف البحث تحقيق عدد من النقاط منها ربط تكنولوجيا المعلومات بجميع أفرع البنك وذلك حتى يتحقق ميزة انسياب المعلومات والتي بدورها تكون فعالة عند اتخاذ القرارات. بينما كانت فرضيات البحث تبحث عن الإجابة على إيجاد العلاقة بين مستوى تكنولوجيا المعلومات المستخدم و اتخاذ القرارات الإدارية، كذلك مدى استخدام البنك لمستوى تكنولوجيا معلومات عالي .

ينقسم البحث إلى ثلاثة فصول، الفصل الأول يتناول تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات حيث تم تقسيمه إلى مبحثين المبحث الأول يتحدث عن تكنولوجيا المعلومات أما المبحث الثاني يتناول نظم المعلومات .

بينما الفصل الثاني بعنوان القرارات الإدارية ويتكون من مبحثين، المبحث الأول يتناول أنواع أساليب القرارات الإدارية، بينما المبحث الثاني فيتناول نظم دعم مساندة القرار. أما الفصل الثالث يتناول تقويم تجربة بنك الشمال الإسلامي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات وهو يحتوي على مبحثين، المبحث

الأول يتناول بنك الشمال الإسلامي من حيث النشأة و التطور،
فيما يتناول المبحث الثاني أثر تكنولوجيا المعلومات الحديثة على
اتخاذ القرارات الإدارية وذلك من خلال تحليل نتائج الاستبيان.
ومن أهم النتائج و التوصيات التي توصل إليها الباحث،
استطاع البنك من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة أن
يوفر المعلومات الصحيحة و الدقيقة التي ساعدت المديرين على
اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة وذلك بربط الأفرع بالمركز، حيث
تم تسخير إمكانيات البنك المادية و البشرية لتحقيق هدف
الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات المتوفرة. بينما لابد من
الاهتمام بعملية التدريب المستمر داخل إدارات البنك للتعريف
بتكنولوجيا المعلومات الحديثة .

ABSTRACT

The research studies the effect of modern information technology on taking the administrative decisions, by studying the case of North Islamic Bank (NIB). The information technology has a great role in providing information when taking the

administrative decision, although all manual modern information technology are produce information to be utilized inside the North Islamic Bank but we still produce week and late information when we are in need for it. This eacho lets the banks investigate about the meticulousness of the information which produced by the information technology. The importance of the research is to know role played by the information technology in producing information to help the administrators to take the safe and right decisions. The aim of the research is to build so many points, one of these points is to make link between information technology with all bank branches so as to point out the specialty of facilitating information which will be effective in taking decision. While the proposals of the research looking for the answer about the relation between level of utilized information technology and the administrative decision taking, and also the banks range in utilizing high level information technology.

The research is divided into three sections, the first section studies information technology and information system which was divided into two research studies, the first one talking about information technology and the second one study information system.

The second addresses is the administrative decisions, this consists of two researches, the first research study the sorts of methods of the administrative decisions while the second one studies the system of supporting decisions.

The third section studies the NIB in utilizing information technology, and this

consists of two researches, the first research study the establishment and development of the NIB, and the second research study the effect of modern information technology on taking the admin.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	شكر وعرفات
د	ملخص الدراسة باللغة العربية
و	ABSTRACT
ح	المحتويات
ي	فهرس الجداول
ك	فهرس الأشكال
1	المقدمة
1	مشكلة البحث
2	أهمية البحث
2	أهداف البحث
3	فروض البحث
3	مجال وحدود البحث
3	المنهج المستخدم

3	أدوات جمع البيانات
4	الدراسات السابقة
	محتويات البحث
6	الفصل الأول: تكنولوجيا ونظم المعلومات
6	المبحث الأول : تكنولوجيا المعلومات
21	المبحث الثاني : نظم المعلومات
28	الفصل الثاني : القرارات الإدارية
28	المبحث الأول : أنواع وأساليب القرارات الإدارية
49	المبحث الثاني : نظم دعم مسانده القرار
60	الفصل الثالث : تقويم تجربة بنك الشمال الإسلامي
	لاستخدام تكنولوجيا المعلومات
60	المبحث الأول : بنك الشمال الإسلامي النشأة والتطور
69	المبحث الثاني : اثر تكنولوجيا المعلومات على اتخاذ القرارات الإدارية
86	النتائج
88	التوصيات
90	المراجع
92	الملاحق

فهرس الجداول

رقم	الموضوع	رقم
-----	---------	-----

الصفحة		الجدول
33	الوظائف الإدارية والقرارات التي يواجهها المديرين	1/1
69	نسبة استجابة مفردات العينة	3/1
70	البيانات الشخصية لمفردات العينة	3/2
71	استخدام البنك لتكنولوجيا معلومات عالية	3/3
72	سهولة الحصول على المعلومات باستخدام تكنولوجيا المعلومات	3/1
74	صحة المعلومات المقدمة استنادا على تكنولوجيا المعلومات	3/5
75	نجاح العنصر البشري في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات	3/6
77	تأثير تكنولوجيا المعلومات على كفاءة القرارات المتخذة	3/7
78	تأثير تكنولوجيا المعلومات على أداء البنك	3/8
79	تأثير تكنولوجيا المعلومات على المركز التنافسي للبنك	3/9
80	ربط جميع الفروع بتكنولوجيا المعلومات	3/10
82	ترتيب عبارات الاستبيان حسب المتوسط	3/11
83	الأسئلة التي وضعت لاختبار كل فرضية	3/12
83	مدي استجابة البنك لمستوي تكنولوجيا عالي	3/13
84	العلاقة بين مستوي تكنولوجيا المعلومات واتخاذ القرارات الإدارية	3/14
85	العلاقة بين مستوي تكنولوجيا المعلومات والقرارات المؤثرة على مركز البنك	3/15

فهرس الأشكال

رقم الشكل	الموضوع	رقم الصفحة
1-1	نموذج لنظام معلومات إدارية	25
2-1	مراحل صناعة القرار	40
3-1	الهيكل التنظيمي لبنك الشمال الإسلامي	65
3-2	المستوي العالي لتكنولوجيا المعلومات	72

	المستخدم	
73	سهولة الحصول على المعلومات عند استخدام تكنولوجيا المعلومات	3-3
75	صحة المعلومات المقدمة استنادا على تكنولوجيا المعلومات	3-4
76	نجاح العنصر البشري في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات	3-5
77	تأثير تكنولوجيا المعلومات على كفاءة القرارات المتخذة	3-6
79	تأثير تكنولوجيا المعلومات على أداء البنك	3-7
80	تأثير تكنولوجيا المعلومات على الموقف التنافسي للبنك	3-8
81	ربط الفروع بتكنولوجيا المعلومات	3-9