

## الكلمات المفتاحية

يهدف هذا البحث الى دراسة واقع تقليل نسبة التالف في مجمع الشجره في أحد خطوط انتاج وتصنيع المقدوف عيار 39\*7.62 وذلك من وجهة نظر إدارة الجودة الشاملة (TQM).

حيث تم دراسة ومراقبة عملية تصنيع المقدوف عيار 39\*7.62 في خطوط الإنتاج المختلفة مع وصف مبسط لكيفية عمل كل ماكينة وتحليل مسببات التالف في كل مرحله وإجراء عمليات تحليل لنسب التالف لمعرفة الأسباب وتقليلها أو تفاديهما ما امكن.

تم تحديد نسب التالف في كل مرحله على حده في شكل جداول رصد (أسبوعيه ، شهريه ، ربع سنوية ، سنوية) ومن خلال هذه النتائج تبين أن اكبر نسبة للتالف هي في مرحلة التجميع وعلى ذلك تم رصد مسببات التالف في كل مرحله مع التركيز على مرحلة التجميع وعمل دراسة دقيقة لمسببات التالف وتقليلها حتى تكون النتائج موافقة للاقىم القياسية المطلوبة من قبل ادارة المجمع ، وفي نهاية البحث تم التطرق الى بعض الاستنتاجات والتوصيات.