

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى:

... وَفَوْقَ كُلِّ
ذِي عِلْمٍ عَظِيمٌ

صدق الله العظيم
سورة يوسف
الآية 76

إلى والدتي التي حملتني وأرضعتني...
أطال الله عمرها ...

إلى والدي الذي رعاني وعلمني
بارك الله في عمره

إلى إخواني
حفظهم

وأخواتي ...
ورعاهم الله...

إلى أساتذتي ...
متعهم الله

بالصحة والعافية....

إلى

زملائي وزميلاتي
جميعكم اهدي هذا الجهد المتواضع...

الباحثة

"من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

**الحمد والشكر أولا لله سبحانه وتعالى الذي تتم بنعمته
الصالحات...**

**وأتقدم بفائق الشكر والتقدير لمشرفي ومرشدي
الدكتور/ مصطفى نجم البشاري الذي لم يبخل على
بما أتاه الله من علم، كما أتقدم بالشكر لإدارة جامعة
السودان للعلوم والتكنولوجيا التي احتضنتني وقدمت
لي الكثير ...**

**واخص بالشكر مكتبة جامعة السودان والنيلين
والخرطوم لما قدموه لي من تعاون و مساعدة، وأزجي
الشكر لشركة مطاحن غلال سيقا لما قدموه لي من
بيانات ومعلومات...**

**وأخيرا اخص بالشكر كل من ساهم وشارك في إتمام
هذا الجهد المتواضع...**

الباحثة

ملخص البحث

تناول البحث اثر نظم التكاليف الحديثة على ضبط الجودة الشاملة في المنشآت الصناعية، وذلك حسب الاهتمام الذي وجده المصطلح في هذا الوقت، تنبع مشكلة البحث من خلال أن عمليتي الرقابة وقياس الأداء لا تتم عن طريق التركيز على البيانات والقوائم المالية فقط، كما أن المنشأة أمامها عدة طرق وأساليب تكاليفية ولكن ليس هناك طريقة أفضل من الأخرى ويتم الاختيار حسب الظروف. وهل يمكن الاعتماد على أنظمة التكاليف الحديثة كأداة لضبط الجودة الشاملة في المنشآت الصناعية؟.

وضعت الباحثة أربع فروض لحل تلك المشكلة، ونص الفرض الأول على: لا تهتم الإدارة بنشر مفاهيم نظم التكاليف الحديثة والتي تعتبر أداة أساسية من أدوات ضبط الجودة. ونص الفرض الثاني على أنه: يعتبر تطبيق نظم التكاليف الحديثة من أهم آليات وأدوات ضبط الجودة. إلا أن الثالث نص على أن تطبيق نظم التكاليف الحديثة يزيد من الإنتاج والكفاءة الإنتاجية، بينما نص الرابع على أنه يتم التحقق من تطبيق الجودة الشاملة عن طريق قياس العائد على الاستثمار لدى المنظمات.

انتهجت الباحثة المنهج الإحصائي بأسلوبه الاستقرائي والاستنباطي، كما استخدم استمارة الاستبانة وأسلوب دراسة الحالة واستخدم نظام التحليل الإحصائي "SPSS" حتى يتمكن من اختبار فرضياته. وتوصل البحث لعدة نتائج أهمها أن أساليب نظم التكاليف الحديثة تعد أداة أساسية من أدوات ضبط الجودة الشاملة، أن إدارة مطاحن سيقا للغلال تطبق الجودة الشاملة بصورة ممتازة حيث ينبغي إرساء ثقافة لمفهوم الجودة الشاملة. وتوصي الباحثة بقيام هيئات إقليمية ومحلية لمتابعة ضبط الجودة الشاملة ونشرها لثقافتها المختلفة، أن تواصل شركة مطاحن سيقا للغلال في نفس الاتجاه مع ضرورة مقارنة نتائج قياس الأداء وأن تجري دراسات مستقبلية في هذا الاتجاه.

ABSTRACT

Due to the increasing importance of the concept of quality control in modern economics, the study tried to assess the effects of modern cost systems in industrial enterprises. The research problems stems mainly from the fact that the process of the control and performance tracking becomes, not only, a result of studying the financial statements, but also depends on other qualitative factors.

The study also tried to bring upon answers for questions as how to choose among cost methods, and weather some of them have a superiority over others? Can enterprises rely on the modern cost methods as a tool for quality control?

To overcome those problems, and to find a reply for such inquiries, the researcher assumes that there is no intention among managers to promote the concepts of modern cost methods as a vehicle for quality control, and that the application of these methods is considered as a basic tool for quality control, and will result in an increment in productivity.

The research is conducted using the statistical method, questionnaire and studying the case of "Sayga" Floor Mills Company.

Finally, the researcher recommended that an international effort should take place to promote the culture of quality control, as well as conducting a continuous assessment of performance in such a field.

فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع	
أ	الآية	1.
ب	الإهداء	2.
ج	الشكر والتقدير	3.
د	ملخص البحث باللغة العربية	4.
هـ	Abstract	5.
و	فهرس الموضوعات	6.
	الفصل الأول: الإطار المنهجي والتاريخي للبحث	7.
1	المبحث الأول: الإطار المنهجي للبحث	8.
1	مشكلة البحث	9.
2	أهمية البحث	10.
3	أهداف البحث	11.
3	فرضيات البحث	12.
3	منهجية البحث	13.
4	هيكل البحث	14.
5	المبحث الثاني: الإطار التاريخي "الدراسات السابقة"	15.
14	الفصل الثاني: مفهوم وأهمية وأهداف مقومات نظم التكاليف المطورة	16.
14	المبحث الأول: مفهوم وأهمية ومقومات محاسبة التكاليف	17.
14	ظهور وتطور محاسبة التكاليف	18.
15	أهداف محاسبة التكاليف	19.
17	أغراض قياس التكلفة	20.
20	مفهوم نظام التكاليف	21.

20	أهداف نظام محاسبة التكاليف	22.
21	مجالات استخدام نظام التكاليف	23.
22	المبحث الثاني: نماذج نظم التكاليف المطورة	24.
22	نظم التكاليف الحديثة	25.
22	نظام تكاليف الأنشطة	26.
23	خطوات تصميم نظام التكاليف على أساس الأنشطة	27.
24	مزايا تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة	28.
25	القيود والانتقادات الموجهة لنظام التكاليف على أساس الأنشطة	29.
26	نظام الإنتاج عند الطلب	30.
27	المزايا المالية والمحاسبية لنظام الإنتاج عند الطلب	31.
27	الانتقادات التي وجهت الى نظام الإنتاج عند الطلب	32.
28	الفصل الثالث: الجودة الشاملة والأيزو	33.
28	المبحث الأول: مفهوم وأهمية وأهداف ومقومات الجودة الشاملة	34.
28	الخلفية التاريخية للجودة	35.
30	مفهوم الجودة الشاملة	36.
37	مفهوم الإدارة الاستراتيجية للجودة	37.
38	ثقافة الجودة ومقاومة التغيير	38.
39	إدارة الجودة الشاملة	39.
40	التخطيط الإستراتيجي	40.

42	تطوير الجودة	41.
44	فلسفة تطوير الجودة	42.
46	أهداف الجودة الشاملة	43.
53	فوائد إدارة الجودة الشاملة	44.
54	تكاليف الجودة الشاملة	45.
56	حلقات الجودة	46.
58	طرق قياس تكلفة الجودة	47.
61	المبحث الثاني: الايزو	48.
61	المواصفات القياسية الدولية أيزو 9000	49.
66	فوائد الحصول على الشهادة	50.
67	الفصل الرابع : دراسة الحالة الميدانية	51.
67	المبحث الأول: نبذة تاريخية لمجتمع وعينة الدراسة	52.
71	الهيكل الإداري	53.
75	المبحث الثاني : عرض وتحليل بيانات دراسة الحالة	54.
93	الخاتمة	55.
94	النتائج	56.
95	التوصيات	57.
96	المصادر والمراجع	58.
	الملاحق	59.

--	--	--

فهرس الجداول:

الصفحة	الموضوع	
75	جدول 1	1
76	جدول 2	2
76	جدول 3	3
77	جدول 4	4
77	جدول 5	5
78	جدول 6	6
79	جدول 7	7
79	جدول 8	8
80	جدول 9	9
80	جدول 10	10
81	جدول 11	11
81	جدول 12	12
82	جدول 13	13
82	جدول 14	14
83	جدول 15	15
83	جدول 16	16
84	جدول 17	17
84	جدول 18	18
85	جدول 19	19
85	جدول 20	20
86	جدول 21	21
86	جدول 22	22
87	جدول 23	23
87	جدول 24	24
88	جدول 25	25