

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
برنامج ماجستير التكاليف والمحاسبة الإدارية
استمارة استبيان

السيد/.....

تمثل هذه الاستبانة جزء من دراسة ميدانية يجريها الباحث لستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التكاليف والمحاسبة الإدارية حول (تطبيق الجودة الشاملة وأثره على العائد من الإستثمار)
يتوقع الباحث أن تخدم نتائج البحث العديد من المهتمين بموضوع الجودة الشاملة لذا نرجو من سيادتكم التكرم بالمساعدة في إتمام هذه الدراسة عن طريقة الإجابة على الأسئلة التي تتضمنها الاستبانة المرفقة مؤكداً لكم أن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها منكم ستعامل بسرية تامة ولن يتم إطلاع أي طرف عليها غير الباحث وسوف تستخدم فقط لأغراض البحث العلمي وسيتم تزويكم بنتائج الدراسة حل الانتهاء منها متى ما رغبتكم .

ولكم مني فائق التقدير والامتنان.....

الباحث.....

القسم الأول
معلومات شخصية

الاسم (اختياري):

الرجاء وضع علامة () أمام الإجابة المناسبة:

1-الجنس:

ذكر ☐ أنثى ☐

2-العمر:

أقل من 30 سنة ☐ من 30-40 سنة ☐ من 40-50 سنة ☐ من 50 سنة فأكثر ☐

3-المؤهل العلمي

دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ فوق الجامعي ☐ لري "تحدد" ☐

4-سنوات الخبرة

أقل من 5 سنوات ☐ من 5-10 سنوات ☐ من 10-20 سنة ☐ 20 من سنة فأكثر ☐

القسم الثاني:

تطبيق نظام الجودة الشاملة وجود إدارة فاعلة للجودة الشاملة يودي إلى رفع كفاءة العائد علي الإستثمار .

1. خبرة وكفاءة فريق الجودة لها دور مباشر في التطبيق السليم للجودة الشاملة

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

2. نشر ثقافة الجودة الشاملة في المؤسسة وتدريب العاملين عليها يساعد علي التطبيق السليم لها

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

3. اقتناع الإدارة العليا والعاملين في المؤسسة ببرنامج الجودة الشاملة يساعد علي التطبيق السليم للجودة الشاملة

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

4. جودة الآلات تودي إلى الاستخدام الأفضل للمواد الأولية والعمالة وزيادة العائد علي الأصل

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

5. عدم تطبيق الجودة علي الختمت والمنتجت يودي إلى هدر الموارد وقلة إنتاجية الموارد المادية والبشرية

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

6. زيادة الربحية والعائد تتحقق من خلال دعم العاملين بالمشاة لبرنامج الجودة الشاملة

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

القسم الثالث :

يؤدي تطبيق نظام الجودة الشاملة إلى تقليل التكاليف وزيادة إنتاجية الفرد وزيادة الرحية والتحسين المستمر

1. إنتاج منتجات صحيحة من أول مرة يؤدي إلى تقليل تكاليف الفشل وبالتالي تخفيض التكلفة الكلية

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

2. يتم تخفيض التكاليف من خلال الجودة الوقائية في تقليل الأخطاء وإعلاء جودة التصنيع التي تراقب العمليات

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

3. تطبيق نظام الجودة الشاملة يؤدي إلى الرضا الوظيفي وزيادة إنتاجية الفرد

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

4. تدعو إدارة الجودة الشاملة إلى تحريك براعة ومواهب وقدرات جميع الموظفين

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

5. إدارة الجودة الشاملة تؤدي إلى تحسين بيئة العمل وزيادة الأمل في العمل

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

6. الجودة الشاملة تعمل على التحسين المستمر لكافة العمليات داخل المنشأة.

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

7. وجود نظام علمي سليم ومتكامل لحسابات تكاليف الجودة في المنشآت يمثل الأسس لتحقيق أهداف الرقابة وتقييم الأداء.

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐



القسم الرابع :

تحقق الجودة الشاملة للمنتج والخممت بكفاءة وفعالية يؤدي إلى إرضاء العميل وتقوية المركز التنافسي.

1. الجودة الشاملة تهدف إلى تحقيق التميز في جودة أداء المشاة ككل من خلال الوفاء باحتياجات العملاء والعاملين

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

2. تقديم خمت للعملاء بجودة عالية تؤدي إلى الحفاظ بالعملاء الحاليين وجذب عملاء جدد

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

3. الجودة الشاملة تؤدي إلى تقليل شكاوى العملاء براضهم عن المنتج ومستوى الخدمة المقدمة لهم

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

4. إرضاء الزبائن الحاليين والمتوقعين و المحافظة على التحسين المستمر لكل شئ يؤدي إلى زيادة الربح

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

5. تحديد احتياجات ورغبات المستهلكين ومن ثم تطوير المنتج والخممت التي تشبع هذه الرغبة والاحتياجات يؤدي إلى زيادة الحصة السوقية،

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

6. أن تطبق مفهوم الجودة الشاملة على العملية التسويقية سيؤدي بالتأكيد لتحسين كفاءة وفعالية المشاة ومن ثم رفع قدرتها التنافسية وزيادة الأرباح.

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐

7. الجودة الشاملة تعمل على كسب ثقة الجمهور برفع مستويات الأداء وتلبية متطلبات الزبائن وتطلعاتهم

أوافق بشدة ☐ أوافق ☐ محايد ☐ لا أوافق ☐ لا أوافق بشدة ☐