

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

ماجستير الإدارة العامة

الأخ الكريم/

المحترم ،،،

الموضوع : استثمار الاستقصاء (الاستبانة) حول الكفاءة الإدارية
وأثرها في تنمية الإيرادات (مدخل تقييم الأداء)

يقوم الدارس بإجراء دراسة بعنوان الكفاءة الإدارية وأثرها
في تنمية الإيرادات (مدخل تقييم الأداء) بالتطبيق على الشركة
السودانية للاتصالات المحدودة (سوداتل) كدراسة حالة .
تهدف هذه الدراسة التعرف على أهمية الكفاءة الإدارية وأثرها
في تنمية الإيرادات كما تهدف أيضاً إلى التعرف على مفهوم
الكفاءة الإدارية وطرق قياسها.

لذا نرجو من سيادتكم التكرم بالمساهمة في إتمام هذه
الدراسة وذلك بالإجابة على الأسئلة التي يتضمنها الاستقصاء
(الاستبانة) المرفق بدقة وموضوعية للإسهام في تحقيق أهداف
الدراسة ونؤكد لكم بأن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها
سوف تستخدم لغايات البحث العلمي فقط .

**نأمل التكرم بملء الاستقصاء (الاستبانة) وإعادته
بأسرع ما يمكن لأغراض البحث.**

الطالب
ابو اليسر الرفاعي ابو الحسن

0912309327

المحور الأول بيانات عامة عن العينة

يرجي التفضل بوضع علامة (✓) أو الإجابة مباشرة علي الأسئلة التي تتطلب ذلك .

- 1- الإدارة التي تتبع لها
الموقع
اسم
- 2- القسم
.....
- 3- الدرجة الوظيفية
.....
- 4- المؤهل العلمي :
 - 1- درجة البكالوريوس ()
 - 2- درجة الدبلوم فوق الجامعي ()
 - 3- درجة الماجستير ()
 - 4- درجة الدكتوراه ()
 - 5- أخرى اذكرها ()
- 5- التخصص العلمي :
 - أ- إدارة أعمال ()
 - ب- محاسبة ()
 - ج- هندسة ()
 - د- أخرى ()
- 6- سنوات الخبرة :
 - أ- 3 سنوات أو اقل ()
 - ب- من (4 - 7) سنوات ()
 - ج- أكثر من 8 سنوات ()
- 7- الفئة العمرية :
 - أ- 30 سنة أو اقل ()
 - ب- من (31 - 50) سنة ()
 - ج- أكثر من 50 سنة ()

المحور الثاني (أثر الكفاءة في زيادة الإيرادات)

يرجي وضع علامة (✓) علي الإجابة التي تري أنها مناسبة .

الرقم	البيانات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا بشدة أوافق
1	الكفاءة الإدارية تعني الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة					
2	الكفاءة الإدارية تعتبر مقياساً لحسن أداء العاملين بالشركة					
3	تحقيق إيرادات عالية بشركة سوداتل يعود لكفاءة العمل الإداري .					
4	اهتمام الشركة السودانية للإتصال برفع كفاءة العاملين كان له أثر مباشر في نموها المالي وتوسع أعمالها					
5	تبني الدولة لسياسة الخصخصة في الإتصالات كان له أثر واضح في نجاح سوداتل					
6	تتحقق الكفاءة الإدارية في الشركة السودانية للإتصال بوضع الفرد في الوظيفة المناسبة لقدراته .					
7	احتكار سوداتل لخدمة الاتصالات له أثر كبير في زيادة إيرادات الشركة .					
8	أساس رفع كفاءة العاملين الإدارية بالشركة هو الاهتمام بتدريب الكادر البشري .					
9	عدم وجود كفاءة إدارية بالشركة يؤدي الي التدني في مستويات الأداء وبالتالي يؤثر سلباً علي الإيرادات .					

المحور الثالث : قياس الأداء والكفاءة

يرجي وضع علامة (✓) علي الإجابة التي تري أنها مناسبة .

الرقم	البيانات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	تقييم الأداء هو النشاط الذي من خلاله يتم قياس مستوي أداء الفرد لعمله في الوقت الحاضر وإمكانية تطوره مستقبلاً .					
2	تقييم أداء العاملين بشركة سوداتل هو الأساس لمعرفة الكفاءة الإدارية للعاملين بها .					
3	تقييم أداء العاملين بسوداتل يعتبر ركيزة أساسية لتطوير وتحسين الأداء .					
4	الطرق المتبعة لتقييم أداء العاملين بالشركة السودانية للاتصالات (الإدارة بالأهداف و طريقة التدرج) هو أساس تطورها ونجاحها .					
5	يؤثر تقييم الأداء بدرجة كبيرة في تخطيط الموارد البشرية مما يؤدي إلي رفع كفاءة العاملين .					
6	طرق تقييم الأداء بالشركة السودانية للاتصالات تركز علي جودة العمل وتهمل الحكم علي الجوانب الإنسانية للعامل .					
7	عدم وجود اهتمام كافي من قبل الشركة لتقييم أداء العاملين بها أدى بدوره إلي تدني مستوي الكفاءة الإدارية المطلوبة مما يؤثر علي الإيرادات .					
8	تحديد الهدف المراد تحقيقه بوضوح يسهل عملية قياس أداء العاملين .					