

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

الاستبيان

بحث لنيل درجة الماجستير في الدراسات المصرفية

الأخ الكريم:-----

الأخت الكريمة:-----

نشير إلى أهمية تعاونكم معنا وذلك باستيفاء كل الإجابات المطلوبة على أسئلة هذا الاستبيان (الخاص بالاعتمادات المستندية) ثم إعادتها ونؤكد سلامة حفظ وسرية المعلومات التي يدلى بها المبحوث ولن نستخدم إلا في أغراض البحث العلمي بهدف الوصول إلى وضع الاعتماد المستندي في المؤسسات السودانية اليوم.

(البيانات في هذه الاستمارة أكاديمية الغرض ولا تستخدم لغير أغراض البحث)

أولاً: المعلومات الأساسية: الرجاء وضع علامة () على الإجابة المعينة:-

- 1/ كم يبلغ العمر؟
أقل من 30 عام () 30-45 عام () 45 عام فما فوق ()
- 2/ ماهي عدد سنوات الخبرة ؟
أقل من 5 سنوات () من 5 – 10 سنة () أكثر من 10 سنوات ()
- 3/ ما هو المؤهل العلمي؟
خريج ثانوي () خريج جامعي () فوق جامعي ()
- 4/ ما هو التخصص الوظيفي؟
إدارة أعمال () محاسبة () بنوك () أخرى ()
- 5/ هل قمت بالمشاركة في كورسات أو مؤتمرات خاصة بالاعتمادات في داخل أو خارج السودان؟
عدت كورسات () قليلة جداً () لا أشترك ()

ثانياً: المعلومات العامة: الرجاء وضع علامة () على الإجابة المعينة:-

- 1/ من خلال خبرتك العملية في التعامل بوسائل الدفع المختلفة في التجارة الخارجية ماهي أفضل وسيلة؟
دفع أجل () اعتماد مستندي () ضد المستندات () دفع مقدم ()

- 2/ هل تقوم بمفردك بملء إستمارة فتح الاعتماد؟
نعم () لا () أحياناً ()
- 3/ هل تجد أي مساعدة من البنك في ملء إستمارة فتح الاعتماد؟
نعم () لا () أحياناً ()
- 4/ بين مدى معرفتك للأعراف الدولية ((UCP- 500)- Year (1993))؟
- مطلع ومتفهم لفقراتها. ()
- غير مطلع عليها. ()
- 5/ هل تتفق مع المصدر قبل فتح الاعتماد على كافة الشروط التي يتضمنها خطاب الاعتماد؟
نعم () لا () أحياناً ()
- 6/ هل تعرضت إلى أي خسارة مادية (عمولات بنكية – بضائع غير مرغوبة – أراضيات) من الاعتماد؟
نعم () لا () أحياناً ()
- 7/ إذا كانت الإجابة (6) بنعم . هل كان الخطأ من ؟
جانبكم () المصدر () البنك ()
- 8/ وصلت رسالة من بنك المستفيد (بالإنجليزي) وتحتوى على عدة مخالفات في الاعتماد؟
- ترد على الرسالة بنفسك فقط وحسب فهمك لها. ()
- تجد مساعدة كاملة من البنك في فهم محتوى هذه الرسالة. ()
- تطلب المساعدة من البنك ولا تجد أي إستجابة. ()
- لاتطلب المساعدة من البنك لأنك لا تثق في مقدرات الموظف. ()
- 9/ في رأيك أن المصارف السودانية التجارية تقدم خدمة الاعتماد المستندي بصورة؟
ممتازة () جيدة () مقبولة () رديئة ()
- 10/ تراجع صورة (Swift) الاعتماد (Machine copy) فور إستلامها من المصرف فاتح الاعتماد مراجعة دقيقة وشاملة لجميع الشروط المتفق عليها مع المصدر؟
دائماً () أحياناً () لا ()
- 11/ هل تطلب من البنك فوراً تعديل أي أخطأ لغوية أو مطبعية في (Swift)
الاعتماد؟
دائماً () أحياناً () لا ()
- 12/ هل تطلب من المصدر إرسال صورة من المستندات لك بعد الشحن مباشرة وقبل مناقشه المستندات مع شروط الاعتماد بواسطة البنك المراسل؟

نعم () أحياناً () لا ()
13/ عندما تعرف أن هناك رسالة وردت من البنك المبلغ تفيد بأن هناك عدة مخالفات في مستندات الاعتماد المقدمة للمناقشة بالخارج هل توافق على هذه المخالفات؟

- بعد الرجوع للمستفيد والتأكد من نوع المخالفات. ()
- لا أرجع للمستفيد وأكتفى برسالة البنك. ()
- أوافق على المستندات كما هي دون حتى مراجعه رسالة البنك. ()
- أستعين بالبنك لمعرفة نوع المخالفات. ()

14/ تأخرت المستندات نتيجة لخطأ من البنك ورفضت الشركة الناقلة التخليص بموجب خطاب ضمان بحري ونتج عن ذلك عدة خسائر تتمثل في (أرضيات - تلف في البضاعة - نقص في أسعار السلعة في السوق) هل؟

- تقوم برفع دعوته قانونية ضد البنك بغرض التعويض. ()
- تتقدم للبنك بطلب لعمل تسوية ودية ودفع الخسائر. ()
- تتحمل الخسائر. ()

15/ هل يتفق العميل مع المصدر قبل فتح الاعتماد على كافة الشروط التي يتضمنها خطاب الاعتماد؟

نعم () أحياناً () لا ()

16/ هل تعرض البنك لخسائر مادية من رفض العميل للمستندات من جراء خطأ عند فتح الاعتماد؟

نعم () أحياناً () لا ()

17/ ماهي أسباب عدم التعامل بالاعتماد المستندي؟

- يفضل المستورد السوداني وسائل دفع أخرى أكثر تطوراً وسرعة. ()
- الخسائر المتكررة للتعامل بها نتيجة الأخطاء المصرفية. ()
- التطور والتجديد في الأعراف جعل من الصعوبة علينا مواكبة التعامل بها. ()

18/ في إعتقادك أن الاعتماد المستندي كأحدى وسائل الدفع الخارجي في السودان إنكمش التعامل معه وأصبح المستورد السوداني يفضل وسائل الدفع الأخرى؟

نعم () أحياناً () لا ()

19/ هل في إعتقادك أن المستورد السوداني والمتعامل في المصارف السودانية يفتقر إلى الثقافة الاستيرادية ويحتاج إلى تأهيل؟

نعم () أحياناً () لا ()