

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

جودة الخدمات المصرفية وتحقيق رضا العملاء
(دراسة حالة البنوك التجارية السودانية 2000 - 2006م)

**THE QUALITY OF BANKING SERVICES
AND
ACHIEVEMENT OF CUSTOMERS' SATISFACTION**
(Case study of Sudanese Commercial Banks 2000 - 2006)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الدراسات المصرفية

إعداد الدراسة:	إشراف الأستاذ:
داليا عزالدين عمر سليمان	الفاتح محمد سعيد الحسين

2007م