



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كُلْيَّة الدراسات العُلْيا

بحث تكميلي مقدّم لنيل درجة ماجستير العلوم في إدارة الأعمال
بعنوان:

أثر تطبيق نظام الجودة الشاملة في ترقية الخدمات التأمينية:
دراسة حالة شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة 2007 -
2009

**Impact of Applying Total Quality Management Approach on
Improving Insurance Services: A Case Study of Shiekan
Insurance and Reinsurance Co. Ltd. 2007 - 2009**

إعداد الباحث:
إشراف الأستاذ:
عبد الرحمن إدريس على عبد الرحمن
الفتاح محمد سعيد

2009م