

بسم الله الرحمن
الرحيم

إستهلال

قال تعالى في محكم تنزيله

**سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك انت العليم
(الحكيم)**

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية 32

إهداء

الى روح الغالية

نوال عوض الله محمد

الملاك الذى رحل عن دنيانا
الى والدتي
القلب النابض والفكر الثاقب والخلق الجميل
الى والدي
الذى احترق شموعاً حتى أضاءت لنا دياجر الظلمات
إلى أخوتي وأخواتي
وجميع أفراد أسرتي الى أصدقائي المخلصين
إلى الملاك الذى حل بيننا
نوال رافع الكامل
اهدي هذا البحث

الباحث

شكر وعرفان

لك الحمد والشكر يا بديع السماوات والأرض، خلقتنا في
كبد ويسرت لنا سبحانك لا نحصي ثناء عليك أنت كما أثنيت على
نفسك ، جلّ وجهك وعزّ جاهك ، تفعل ما تشاء بقدرتك وتحكم ما
تريد بعزتك ، يا حي يا قيوم يا ذا الجلال والإكرام والصلاة والسلام
على اشرف خلق الله أجمعين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم
والسلام على آله وصحابه الغر الميامين

الشكر أجزله لأستاذي محمد حسن آدم الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث الذي قام على فكره وتوجيهاته القيمة فكان نعم المرشد وخير دليل في جميع مراحل البحث دون أن يكل أو يمل فليجزه الله عنا خير الجزاء.

والشكر كل الشكر لجميع الأساتذة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات التجارية وشكري وتقديري وإعزازي واحترامي للزملاء والزميلات الذين لم يخلوا بالجهد في سبيل إنجاز هذه الدراسة، وفقهم الله وسدد خطاهم وجعلهم دوماً زخراً للوطن كما اشكر أسرة مكتبة الدراسات العليا وأسرة المكتبة الإلكترونية بجامعة السودان.

كما أتقدم بشكري وتقديري الخالص الى أسرة مستشفى ابن خلدون واسرة مستشفى الفيصل التخصصي لمساهمتهم الفعالة في إنجاز هذه الدراسة.

ولله الحمد والشكر من قبل ومن بعد.

الباحث

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	البيان	رقم
ب	الاستهلال	1
ج	الإهداء	2
د	الشكر والعرفان	3
هـ - ز	فهرست الموضوعات	4
ح	فهرست الجداول	5

ط - ي	فهرست الاشكال	6
ك-ل	ملخص الدراسة	7
م- ن	Abstract	8
1	الفصل الأول : الإطار العام والدراسات السابقة	9
1	المبحث الأول : الإطار العام للدراسة	10
2	مشكلة الدراسة	12
2	اهمية واهداف الدراسة	13
3	فرضيات الدراسة	14
3	منهج الدراسة	15
3	حدود الدراسة	16
4	خطة الدراسة	17
5	المبحث الثاني :الدراسات السابقة	18
14	الفصل الثاني : نظم المعلومات المحاسبية	19
14	المبحث الاول : مفاهيم عامة	21
15	مفهوم النظام	22
17	مكونات النظام	23
19	تصنيف النظم وفقاً للحدود والبيئة	24
20	المعلومات	25
21	خصائص المعلومات	26
24	اشكال المعلومات المحاسبية	27
27	خصائص النظام المحاسبي	28
29	الخصائص الاساسية للمعلومات المحاسبية	29
34	المبحث الثاني: نظام المعلومات المحاسبي واثار التشغيل الالكتروني	30
34	مفهوم نظام المعلومات المحاسبي	31
35	مكونات نظام المعلومات المحاسبي	32

36	تأثير الكمبيوتر على نظم المعلومات المحاسبية	33
39	علاقة نظم المعلومات المحاسبية بالحاسب الالى	34
41	إيجابيات استخدام الحاسب الالى فى مجال النظم المحاسبية	35
44	الفصل الثالث :اتخاذ وترشيد ومراحل القرارات الادارية	36
45	المبحث الأول : مفهوم اتخاذ وترشيد القرارات	38
51	المبحث الثانى : خصائص ومراحل إتخاذ القرارات الادارية	39
52	العناصر المؤثرة فى عملية اتخاذ القرار	40
52	نماذج اتخاذ القرار فى ظل النظام المحاسبى	41
55	مراحل اتخاذ القرارات	42
56	انواع القرارات الادارية	43
57	المبحث الثالث : اثر فاعلية النظام المحاسبى على اتخاذ وترشيد القرارات	44
57	خصائص نظام المعلومات المحاسبى الفعال	45
57	اثر النظام المحاسبى فى عملية اتخاذ وترشيد القرارات	46
61	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية والنتائج والتوصيات	47
61	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن مجتمع الدراسة	48
65	المبحث الثانى : تحليل بيانات الاستبيانات واختبار الفروض	49
86	المبحث الثالث : النتائج والتوصيات	50
86	النتائج	51
87	التوصيات	52
88	المراجع	53
92	الملاحق	54

فهرس الجداول

رقم م	البيان	رقم الصفحة
1	جدول رقم (1) خصائص المعلومات المحاسبية	33
2	جدول رقم (2) اوجه الشبة والاختلاف بين النظامين	40
3	جدول رقم (3) المؤهل الاكاديمى لافراد العينة	65
4	جدول رقم (4) تخصص افراد العينة	66

5	جدول رقم (5) سنوات الخبرة لافراد العينة	66
6	جدول رقم (6) معالجة البيانات	67
7	جدول رقم (7) النظام ومعلومات التخطيط	68
8	جدول رقم (8) مرونة النظام	69
9	جدول رقم (9) خصائص المعلومات المحاسبية	70
10	جدول رقم (10) جودة المعلومات المحاسبية	71
11	جدول رقم (11) الثبات وإمكانية المقارنة	72
12	جدول رقم (12) الثقافة التنظيمية	73
13	جدول رقم (13) زيادة الثقافة التنظيمية	74
14	جدول رقم (14) النظام ومتطلبات الإدارة	75
15	جدول رقم (15) تطوير النظم	76
16	جدول رقم (16) مراحل إتخاذ القرار	77
17	جدول رقم (17) التغذية العكسية للمعلومات	78
18	جدول رقم (18) فاعلية النظام وأهداف المنشأة	79
19	جدول رقم (19) محددات إتخاذ القرار	80
20	جدول رقم (20) دور الحاسب الآلي	81
21	جدول رقم (21) الإتصال	82
22	جدول رقم (22) الفرضية الأولى	83
23	جدول رقم (23) الفرضية الثانية	84
24	جدول رقم (24) الفرضية الثالثة	85

فهرس الأشكال

رقم	البيان	رقم الصفحة
1	شكل رقم (1) مكونات النظام	15
2	شكل رقم (2) مكونات النظام وحدوده	18
3	شكل رقم (3) خصائص المعلومات	23
4	شكل رقم (4) النظام والقرارات	24

25	شكل رقم (5) النظام والجهات الخارجية	5
26	شكل رقم (6) عمليات النظام المحاسبي	6
32	شكل رقم (7) الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية	7
35	شكل رقم (8) نموذج نظام المعلومات المحاسبي	8
37	شكل رقم (9) المنهج المحاسبي لنظام المحاسبة المالية	9
47	شكل رقم (10) صور الرشد في القرارات	10
50	شكل رقم (11) القواعد الاساسية لاتخاذ القرار الرشيد	11
67	شكل رقم (12) معالجة البيانات	12
68	شكل رقم (13) النظام ومعلومات التخطيط	13
69	شكل رقم (14) مرونة النظام	14
70	شكل رقم (15) خصائص المعلومات المحاسبية	15
71	شكل رقم (16) جودة المعلومات المحاسبية	16
72	شكل رقم (17) الثبات وإمكانية المقارنة	17
73	شكل رقم (18) الثقافة التنظيمية	18
74	شكل رقم (19) زيادة الثقافة التنظيمية	19
75	شكل رقم (20) النظام ومتطلبات الإدارة	20
76	شكل رقم (21) تطوير النظم	21
77	شكل رقم (22) مراحل إتخاذ القرار	22
78	شكل رقم (23) التغذية العكسية للمعلومات	23
79	شكل رقم (24) فاعلية النظام وأهداف المنشأة	24
80	شكل رقم (25) محددات إتخاذ القرار	25
81	شكل رقم (26) دور الحاسب الآلي	26

27	شكل رقم (27) الإتصال	82
28	شكل رقم (28) الفرضية الأولي	83
29	شكل رقم (29) الفرضية الثانية	84
30	شكل رقم (30) الفرضية الثالثة	85

ملخص الدراسة

تسهم نظم المعلومات الحديثة إسهاما فعالا في بناء الاستراتيجيات في قطاع الخدمات الصحية الأمر الذي يمكن المنشآت من المنافسة والاستمرارية. كذلك يؤدي النظام المحاسبي الفعال الي ترشيد قرارات الإدارة من خلال تقديمه المعلومات المحاسبية الملائمة في الوقت المناسب .

هدفت الدراسة الي دراسة ومعرفة الدور الذي تلعبه نظم المعلومات في عملية صنع وترشيد القرارات في قطاع الخدمات الصحية, وإعطاء فكرة عامة وشاملة عن التطور الذي يشهده مجال المعلومات .

تكمن مشكلة الدراسة في أن استخدام الوسائل والطرق والأساليب الحديثة لتحليل المعلومات المحاسبية وتفسيرها في قطاع الخدمات الصحية يتأثر بقدر كبير بطبيعة الإدارات والقوي العاملة المسؤولة عن إدارة هذا النظام, وان هذه الأساليب الحديثة لا تكفي وحدها لرسم الاستراتيجيات الناجحة للمنشآت.

وكانت فرضيات الدراسة علي النحو الآتي :-

1/ هنالك علاقة مباشرة بين جودة المعلومات المحاسبية وفاعلية وكفاءة نظام المعلومات المحاسبي داخل المنشأة .

2/ هنالك علاقة مباشرة بين الثقافة التنظيمية السائدة داخل المنشأة وبين نظم المعلومات المستخدمة داخل المنظمة .

3/ كلما استخدمت المنظمة نظم معلومات متطورة وحديثة كلما أدي ذلك إلي مساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات الرشيدة .

واستخدمت الدراسة عدة مناهج منها المنهج الاستنباطي والمنهج الاستقرائي والوصفي التحليلي والمنهج التاريخي في سرد الدراسات السابقة علي حسب تسلسلها التاريخي كما استخدمت منهج دراسة الحالة .

توصلت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها :

إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية يساعد في عمليات التخطيط والرقابة والتقويم من خلال البيانات والمعلومات التي يقدمها إلى الإدارة. وان استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأنظمة المحاسبية يجعلها اكثر استجابة لمتطلبات الإدارة.

أهم توصيات الدراسة :

أن يتم تطبيق نظم معلومات محاسبية فاعلة في قطاع الخدمات الصحية حتى تساهم في ترشيد القرارات الإدارية وبالتالي تتحقق أهداف المنشآت وأن تتم الاستفادة من التطور التكنولوجي في تصميم النظم المحاسبية حتى تؤدي إلى تحسين المخرجات من حيث السرعة ، الدقة ، السرية ، الوضوح والشمول.

ABSTRACT

Modern information systems contribute effectively in building strategies in the Health Services Sector, the matter that enables establishments to compete and persist. Also, the effective accounting system leads to rationalizing the decisions of the administration through providing relevant accounting information at the appropriate time.

The study aimed at examining and identifying the role played by information systems in the process of decision making and rationalizing in the Health Services Sector and giving a general and comprehensive idea about the development seen in the information field.

The Problem of the Study is that using modern instruments, methods and styles for analyzing and explaining accounting information in the Health Services Sector is affected greatly by the nature of the administration and the personnel responsible for running this system, and that these modern styles are not alone sufficient for designing successful strategies for establishments.

The hypotheses of the study were as follows: -

- 1- There is a direct relation between the quality of accounting information and the efficiency and capability of accounting information systems within the establishment.
- 2- There is a direct relation between prevailing organizational culture within the establishment and the informational systems used within the establishment.
- 3- Whenever the establishment uses advanced and modern informational systems, this will assist the administration in making rational decisions.

The study used several approaches, some of them are: the inferential approach, the scrutinizing approach, the analytical descriptive approach and the historical approach in presenting the previous studies according to their chronicle sequence. The study also used the case study approach.

The study reached the following results: -

Using accounting information systems assists in the process of planning, controlling and evaluating through the data and information which it presents to the administration, and that using information technology in accounting systems makes them respond more to the management requires.

The most important recommendations of the study: -

Efficient accounting information systems are to be applied in the Health services Sector, so that they would contribute to rationalizing administrative, decisions and, consequently, the objectives of the establishment can be achieved. And use is to be made of technological development in designing accounting systems and so outputs can be improved regarding speed, accuracy, secrecy, clarity and comprehensiveness.

