

إستبيان حول أثر تطبيق الصيرفة الإلكترونية على موارد المصارف السودانية

دراسة حالة مصرف المزارع التجاري

أولاً: بيانات شخصية

العمر: أقل من 25 سنة ☐ 25- 35 سنة ☐ فوق 35 سنة ☐
المؤهل: ثانوي ☐ جامعي ☐ فوق الجامعي ☐

العبارة	أوافق بشدة	أوافق ق	محايد	أوافق لا	لا أوافق بشدة
1. توفر البنيات الأساسية للصيرفة الإلكترونية بالمصرف					
2. تطبيق الصيرفة الإلكترونية أدى إلى زيادة نسبة السحب.					
3. تحديد سقف للسحب الآلي خلال اليوم الواحد يعتبر قيد على الصيرفة الإلكترونية.					
4. يتوفر مستوى مرضي من السرية والاعتماد على الصيرفة الإلكترونية					
5. حراسة وأمن الصرافات الآلية تؤثر سلباً على إيرادات المصرف.					
6. مستوى التقنية المصرفية في السودان يعتبر متطور.					
7. هل تعتبر أن صرف الشيكات ممكن أن يتأخر بسبب بطء الإجراءات.					
8. هل تعتبر أن صرف الشيكات يمكن أن يتأخر بسبب السيولة.					
9. تتركز المصارف في الأسواق والمناطق التجارية المزدحمة.					
10. تتوفر خدمة السحب خلال 24 ساعة.					
11. تتوفر خدمة الإيداع 24 ساعة.					
12. برأيكم أن رسوم السحب عند استخدام ATM مقدمة.					

					13. مستوى تطور الصيرفة الإلكترونية يؤثر على اتخاذ قرارك للتعامل مع المصرف.
--	--	--	--	--	---